

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP idCorreios	1
---	---	---

idCorreios – Segurança de Acesso ao Portal dos Correios

MANUAL DO USUÁRIO

2015

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP idCorreios	2
---	---	---

Apresentação:

O idCorreios é um mecanismo de autenticação e autorização única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços. O serviço é disponibilizado gratuitamente pelos Correios para os clientes e usuários do seu site internet e permite acesso seguro e padronizado, eliminando a necessidade de se informar um login e uma senha para cada serviço utilizado. O idCorreios é constituído de um identificador alfanumérico e uma senha, definidos pelo usuário.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">3</p>
---	---	--------------------------------------

Sumário:

Funcionalidade do idCorreios	4
Acesso ao idCorreios.	5
Cadastro idCorreios Pessoa Jurídica	6
Como solicitar acesso ao SFE - Site de Fatura Eletrônica à Pessoa Jurídica.....	10
Cadastrar o idCorreios dos Gestores de Centros de Custos como Pessoa Física...	10
Acessar o sistema de Segurança dos Correios idCorreios	13
Como vincular a pessoa física a pessoa jurídica.....	15
Conceder permissão de acesso ao sistema SFE à Pessoa Física.....	18
Pessoa Física – Aceitar permissão de acesso ao sistema SFE.....	22
Acesso ao SFE – Site de Faturas Eletrônicas.....	23
Identificação e vinculação do usuário.....	24
Vincular contrato ao usuário.....	26
Vincular Centro de Custos.....	27

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP idCorreios	4
---	---	---

Funcionalidade do idCorreios

Cadastramento de Usuários:

- Funcionalidade que permite a inclusão no idCorreios de informações relativas a pessoas físicas, pessoas jurídicas, estrangeiros residentes no Brasil e estrangeiros residentes no exterior.

Delegação:

- Funcionalidade que permite a uma pessoa jurídica cadastrada no idCorreios delegar a outra pessoa jurídica ou pessoa física os seus direitos de acesso a determinados sistemas e funcionalidades nos sistemas dos Correios.

Autenticação:

- Funcionalidade que permite a autenticação de Usuário no idCorreios.

Autorização:

- Funcionalidade que permite a autorização de um determinado idCorreios já autenticado com acesso a serviços e funcionalidades nos sistemas dos Correios.

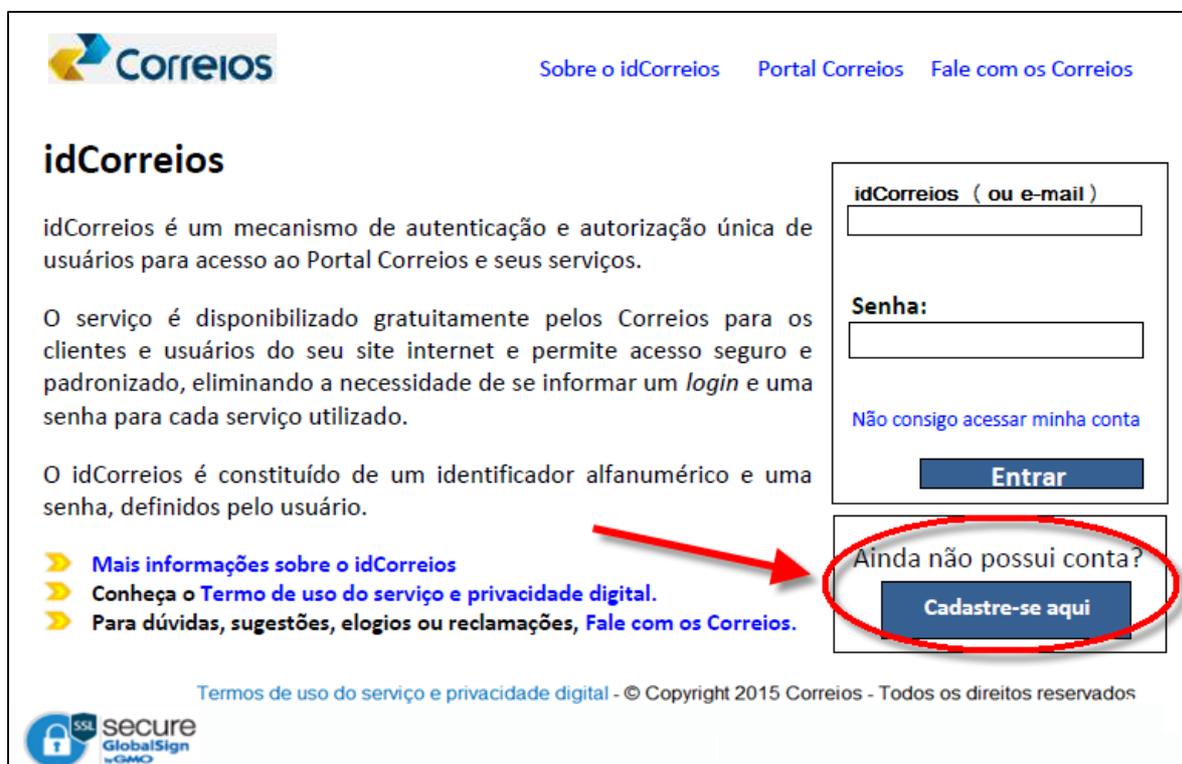
	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>idCorreios</p>	<p>5</p>
---	---	----------

idCorreios

Acesso ao idCorreios.

A identidade do usuário e senha é indispensável para acesso aos sistemas corporativo dos Correios, consistindo aspecto de qualificação de segurança a adequada guarda e manuseio da identidade e senha, bem como, o procedimento de efetuar *Logoff* quando não estiver em uso ou em intervalos prolongados.

Para o primeiro acesso, entrar na página dos Correios por meio do link: <https://apps.correios.com.br/idCorreios>, onde será aberto a página do idCorreios. Como você ainda não possui cadastro, clicar na opção "Cadastre-se aqui", Nesse momento, será aberto uma página para preenchimento dos dados necessários para confirmação e validação do cadastro.



idCorreios

idCorreios é um mecanismo de autenticação e autorização única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços.

O serviço é disponibilizado gratuitamente pelos Correios para os clientes e usuários do seu site internet e permite acesso seguro e padronizado, eliminando a necessidade de se informar um *login* e uma senha para cada serviço utilizado.

O idCorreios é constituído de um identificador alfanumérico e uma senha, definidos pelo usuário.

- [Mais informações sobre o idCorreios](#)
- [Conheça o Termo de uso do serviço e privacidade digital.](#)
- [Para dúvidas, sugestões, elogios ou reclamações, Fale com os Correios.](#)

idCorreios (ou e-mail)

Senha:

[Não consigo acessar minha conta](#)

Entrar

Ainda não possui conta?

Cadastre-se aqui

Termos de uso do serviço e privacidade digital - © Copyright 2015 Correios - Todos os direitos reservados



	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>idCorreios</p>	<p>6</p>
---	---	----------

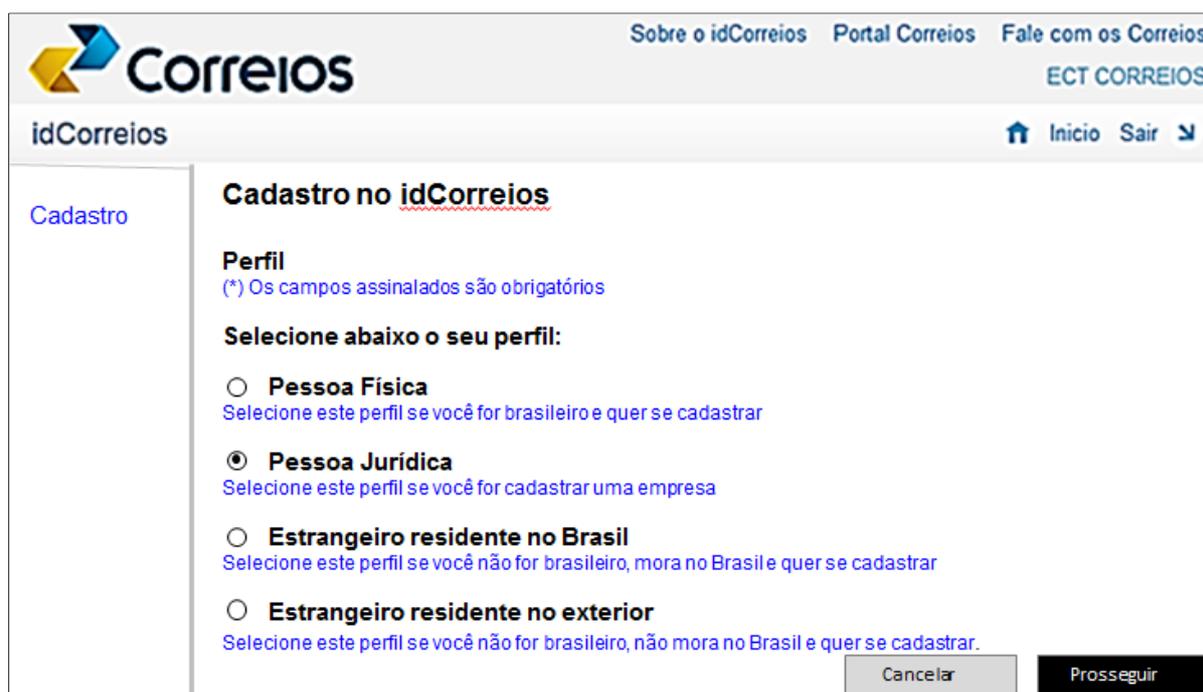
Cadastro idCorreios Pessoa Jurídica

Para acesso ao SFE – Site de Faturas Eletrônica, torna-se necessário que o cliente efetue o cadastro no idCorreios, com o objetivo de dar permissão de acesso com segurança, criando uma identidade que possibilitará navegar nos mais variados sistemas disponibilizados no Portal dos Correios.

O acesso inicial deve ser realizado pelo gestor do contrato com os Correios que será o responsável pelo monitoramento das faturas emitidas. Para isso o cadastro inicial será sempre pelo CNPJ da Matriz da empresa detentora de contrato comercial com os Correios.

No primeiro acesso ao idCorreios, será solicitado os dados da empresa, que deverá ser preenchido visando a validação e confirmação dos dados de cadastro que permitirá acesso ao SFE – Site de Faturas Eletrônica.

Será apresentada a tela abaixo, na qual deverá ser selecionada a opção “Pessoa Jurídica”, sempre no primeiro acesso, e depois clicar em prosseguir:



The screenshot shows the 'idCorreios' registration interface. At the top, there is a navigation bar with the Correios logo, links for 'Sobre o idCorreios', 'Portal Correios', and 'Fale com os Correios', and a 'ECT CORREIOS' button. Below the navigation bar, the page title is 'idCorreios' with a home icon, 'Inicio', and 'Sair' link. The main content area is titled 'Cadastro no idCorreios' and includes a 'Cadastro' sidebar link. Under the heading 'Perfil', there is a note: '(*) Os campos assinalados são obrigatórios'. The section 'Selecione abaixo o seu perfil:' contains four radio button options:

- Pessoa Física**: Seleccione este perfil se você for brasileiro e quer se cadastrar
- Pessoa Jurídica**: Seleccione este perfil se você for cadastrar uma empresa
- Estrangeiro residente no Brasil**: Seleccione este perfil se você não for brasileiro, mora no Brasil e quer se cadastrar
- Estrangeiro residente no exterior**: Seleccione este perfil se você não for brasileiro, não mora no Brasil e quer se cadastrar.

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Prosseguir'.

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP idCorreios	7
---	---	----------

Após clicar em prosseguir, e selecionado o tipo de perfil de cadastro, nesse caso pessoa jurídica, preencher o formulário de cadastro, atentando-se para os campos obrigatórios assinalados com asterisco (*), ressaltando que ao término do preenchimento do formulário você receberá e-mail com a confirmação do cadastro para validação.

Observação: No campo idCorreios será solicitado o nome que será dado ao seu Login de acesso. No caso de pessoa jurídica sugerimos utilizar o CNPJ da empresa, facilitando como lembrete em futuros acessos.

Cadastro no idCorreios

Dados cadastrais - Pessoa Jurídica

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ: *

Razão social: *

Nome fantasia: *

Inscrição Estadual: *

E-mail: *

Redigite o e-mail: *

E-mail alternativo:

Este endereço é usado para autenticar a sua conta no caso de você encontrar problemas de acesso a sua conta.

Dados de acesso

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

idCorreios (8 a 15 caracteres): *

O idCorreios é o seu nome de usuário (identificação) para acessar os serviços dos Correios.

Senha de acesso (8 a 15 caracteres): *

Recomendamos que a sua senha seja formada por letras, números e caracteres especiais.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">8</p>
---	---	--------------------------------------

Após cadastro você será incluído no identificador de segurança dos Correios, e será informado através de e-mail automático que será enviado pelo idCorreios:

Olá, ventisilva !


Inclusão realizada com sucesso.

O idCorreios **ventisilva** foi criado e está vinculado aos dados abaixo:

Dados cadastrais
idCorreios: **ventisilva**
Razão social:
Nome fantasia:
CNPJ/Identificador:
Inscrição Estadual:
E-mail: ...@...
E-mail alternativo:.....@....

Endereço principal

Identificação do endereço: minha casa
País: Brasil
Código Postal: _ _ _ _ _ - _ _ _ _
Endereço:
Número: ...
Complemento:
Bairro: Farol
Cidade: Maceió
UF/Estado/Provi
Telefone fixo:
Telefone celular:

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP idCorreios	9
---	--	---

Será enviado e-mail automático para o e-mail cadastrado inicialmente (e-mail principal e opcional) pelo usuário.

De: idcorreios@idcorreios.com.br [mailto: idcorreios@idcorreios.com.br]

Enviada em: terça-feira, 2 de junho de 2015 14:35

Para:ect

Assunto: idCorreios – Confirmação de Cadastro

IdCorreios

Cadastro realizado com sucesso!

Prezado(a) EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

Informamos que o idCorreios **ventisilva** foi criado e que está vinculado aos dados abaixo:

Dados cadastrais

ventisilva

Razão social:

Nome fantasia:

CNPJ/Identificador:

Inscrição Estadual:

E-mail:@...

E-mail alternativo:.....@....

Endereço principal

minha casa

Rua

Faro

57.0

Mac

11 3

11.6

Com o idCorreios você poderá acessar todos os sistemas dos Correios com um único usuário e uma única senha. Use o seu idCorreios e a senha para acessar Suas preferencias no Portal Correios, seu catálogo de endereços, fazer compras no Correios Shopping, usar a Encomenda pré-paga ou qualquer serviço que oferecemos.

Não responda a esta mensagem. E-mails enviados para este endereço não podem ser respondidos.

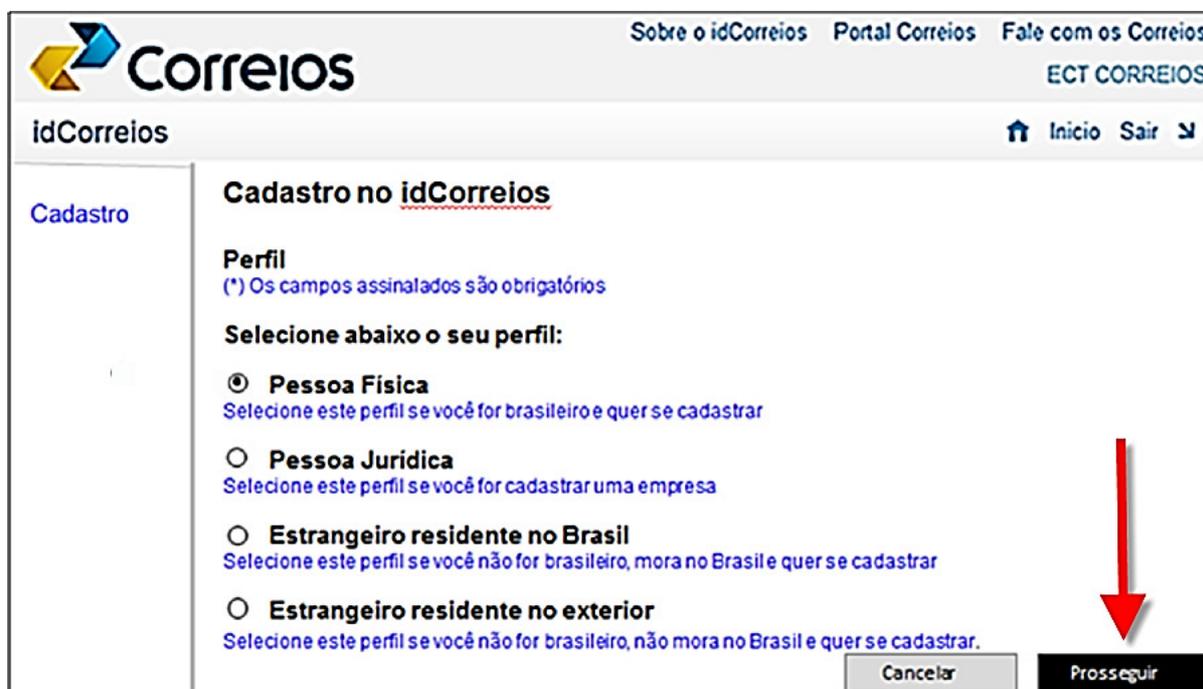
	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>idCorreios</p>	<p>10</p>
---	--	-----------

Como solicitar acesso ao SFE – Site de Fatura Eletrônica à Pessoa Jurídica

Após a realização do cadastro da empresa no idCorreios, você receberá a confirmação de autorização de acesso ao SFE em até 24 horas contados a partir do Cadastro.

Cadastrar o idCorreios dos Gestores de Centros de Custos como Pessoa Física.

O cadastro de pessoa física refere-se aos usuários que possuem permissão para acesso ao SFE – Site de Fatura Eletrônica, com o objetivo de gerir os resultados das faturas, especificamente para um determinado Centro de Custo, ou seja, o Gestor do Contrato, cadastrado como pessoa jurídica, poderá delegar permissão de visualização das faturas emitidas para o seu contrato, concedendo acesso restrito a algum centro de custo ou geral (visualização total das faturas do contrato).



The screenshot shows the 'idCorreios' registration interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Sobre o idCorreios', 'Portal Correios', and 'Fale com os Correios', along with the 'ECT CORREIOS' logo. Below this, the 'idCorreios' header includes a home icon, 'Inicio', and 'Sair'. The main content area is titled 'Cadastro no idCorreios' and features a 'Cadastro' sidebar. The 'Perfil' section includes a note: '(*) Os campos assinalados são obrigatórios'. Under 'Selecione abaixo o seu perfil:', there are four radio button options:

- Pessoa Física**: Seleccione este perfil se você for brasileiro e quer se cadastrar
- Pessoa Juridica**: Seleccione este perfil se você for cadastrar uma empresa
- Estrangeiro residente no Brasil**: Seleccione este perfil se você não for brasileiro, mora no Brasil e quer se cadastrar
- Estrangeiro residente no exterior**: Seleccione este perfil se você não for brasileiro, não mora no Brasil e quer se cadastrar.

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Prosseguir'. A red arrow points directly to the 'Prosseguir' button.

Após clicar em **prosseguir** e selecionado o tipo de perfil de cliente, nesse caso, pessoa física, preencher o formulário de cadastro, atentando-se para os campos

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP idCorreios	11
---	--	----

obrigatórios assinalados com asterisco (*), ressaltando que ao término do preenchimento do formulário você receberá e-mail com a confirmação do cadastro para validação.

Cadastro no idCorreios

Dados cadastrais - Pessoa Física

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CPF: *

Nome: *

Data de nascimento: *

Sexo: *

Feminino

Masculino

E-mail: *

Redigite o e-mail: *

E-mail alternativo:

Este endereço é usado para autenticar a sua conta no caso de você encontrar problemas de acesso a sua conta.

Dados de acesso

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

idCorreios (8 a 15 caracteres): *

O idCorreios é o seu nome de usuário (identificação) para acessar os serviços dos Correios.

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP idCorreios	12
---	---	----

Olá, gersonvejanello !



Inclusão realizada com sucesso.

O idCorreios **ventisilva** foi criado e está vinculado aos dados abaixo:

Dados cadastrais

idCorreios: **ventisilva**

Razão social:

Nome fantasia:

CNPJ/Identificador:

Inscrição Estadual:

E-mail:@...

E-mail alternativo:.....@....

Endereço principal

Identificação do endereço: minha casa

País: Brasil

Código Postal: _____ - _____

Endereço:

Número: ...

Complemento:

Bairro: Farol

Cidade: Maceió

UF/Estado/Provi

Telefone fixo:

Telefone celular:

Observação: Não é permitido utilizar o mesmo e-mail para duas ou mais pessoas.

Acessar o sistema de Segurança dos Correios idCorreios

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">13</p>
---	--	---------------------------------------

O acesso ao idCorreios somente será autorizado após o recebimento da confirmação da validação do cadastro e utilização do Site de Faturas Eletrônica.

Para isso, acessar o site dos Correios (www.correios.com.br), clicar no link **Acesso ao idCorreios**, onde você será direcionado para a página do idCorreios.



Ao acessar o idCorreios será solicitado o Nome utilizado para sua identificação no idCorreios ou e-mail cadastrado como pessoa jurídica, ou seja, a pessoa responsável pela empresa que possui contrato com os Correios e que será designado como gestor do contrato.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">14</p>
---	---	---------------------------------------



Contraste | A  · Texto no tamanho padrão · A  |  Pular para o conteúdo

[Sobre o idCorreios](#) | [Portal Correios](#) | [Fale com os Correios](#)

idCorreios

idCorreios é um mecanismo de autenticação e autorização única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços.

O serviço é disponibilizado gratuitamente pelos Correios para os clientes e usuários do seu site internet e permite acesso seguro e padronizado, eliminando a necessidade de se informar um login e uma senha para cada serviço utilizado.

O idCorreios é constituído de um identificador alfanumérico e uma senha, definidos pelo usuário.

-  [Mais informações sobre o idCorreios](#)
-  [Conheça o Termo de uso do serviço e privacidade digital.](#)
-  [Para dúvidas, sugestões, elogios ou reclamações, Fale com os Correios](#)

idCorreios (ou e-mail):

34028316000103

34028316000103

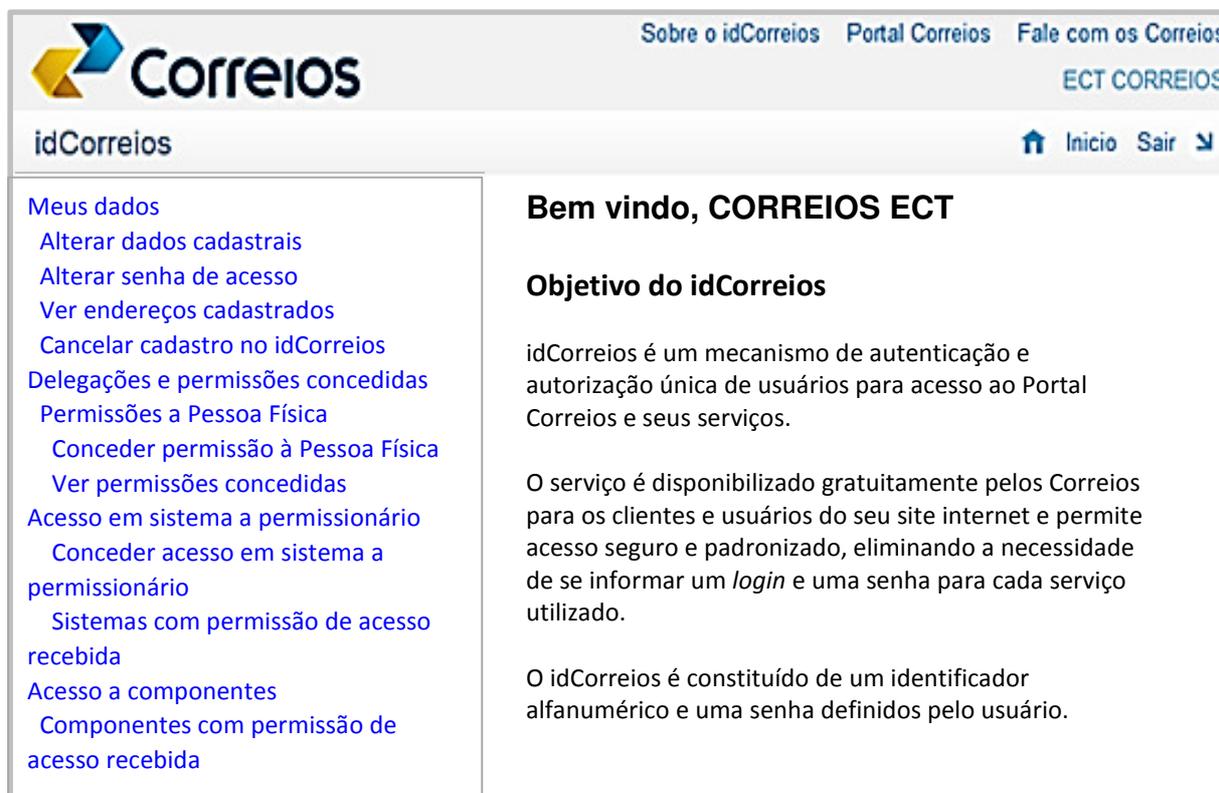
.....

Não consigo acessar minha conta

Entrar

Na página do idCorreios você terá acesso a uma infinidade de funcionalidades que permitirá a gestão do seu cadastro, possibilitando a manutenção ou alteração de senha, e-mail, endereços, etc., bem como, permitira a delegação e autorização de permissões aos usuários designados como gestores de Centros de Custos e que, portanto, poderão ser habilitados a utilizar o Site de Faturas Eletrônica.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">15</p>
---	--	---------------------------------------



Bem vindo, CORREIOS ECT

Objetivo do idCorreios

idCorreios é um mecanismo de autenticação e autorização única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços.

O serviço é disponibilizado gratuitamente pelos Correios para os clientes e usuários do seu site internet e permite acesso seguro e padronizado, eliminando a necessidade de se informar um *login* e uma senha para cada serviço utilizado.

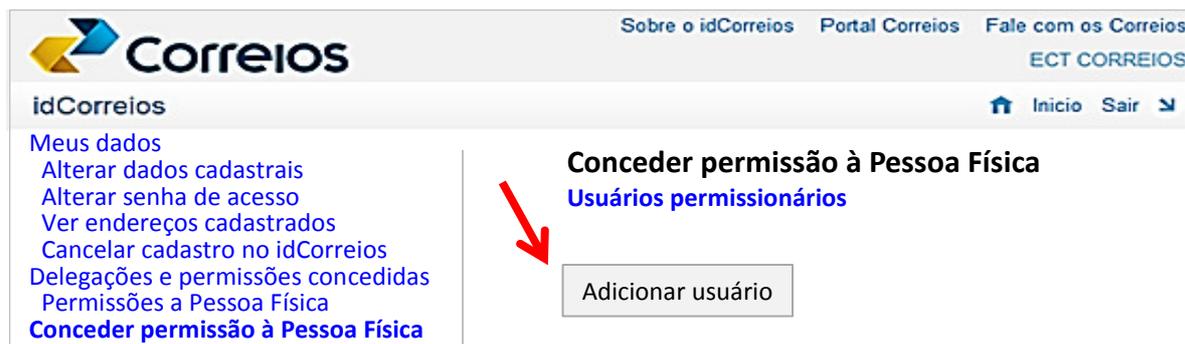
O idCorreios é constituído de um identificador alfanumérico e uma senha definidos pelo usuário.

Como vincular a pessoa física à pessoa jurídica

Após o cadastro do usuário pessoa física, designada como gestor de centro de custo no idCorreios, torna-se necessário vinculá-lo ao CNPJ Matriz do cliente pessoa jurídica, visando delegar quais os sistemas aquele usuário poderá utilizar em nome da empresa.

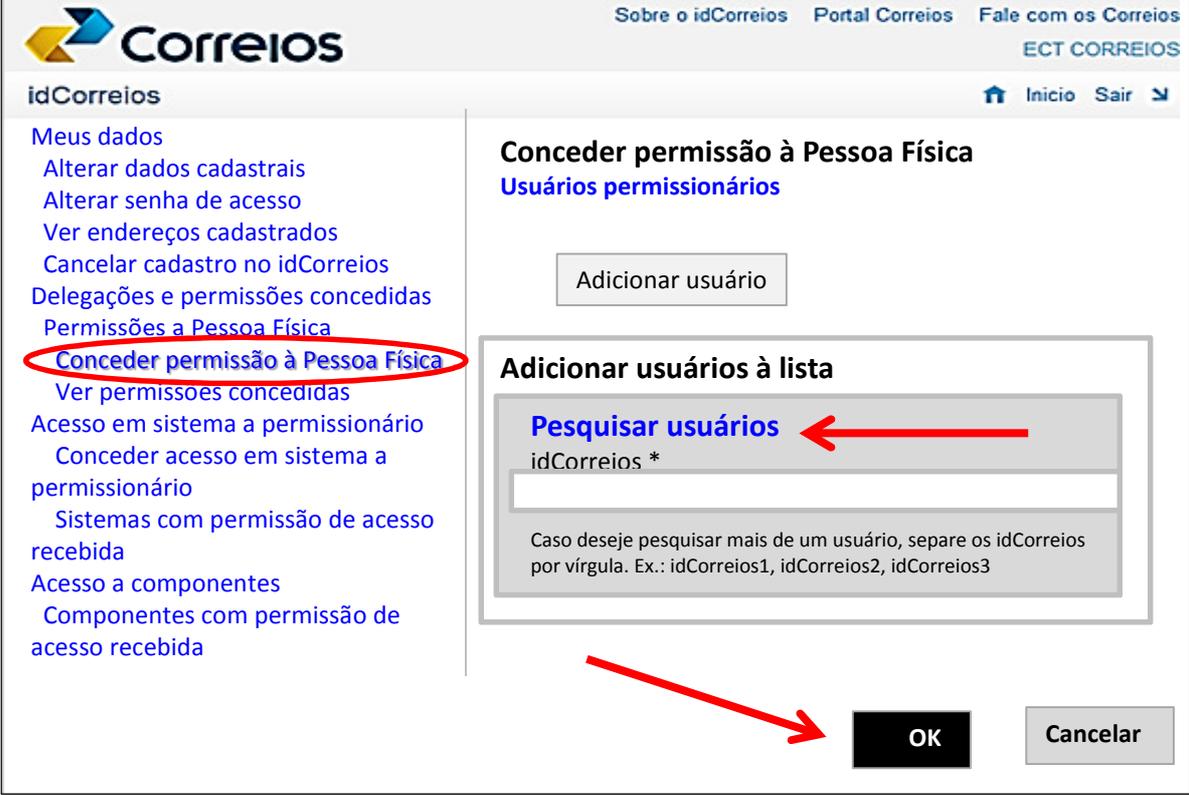
Para a permissão, basta entrar no menu “Conceder permissão a Pessoa Física”, pesquisar o usuário através do idCorreios cadastrado e adicionar usuários a lista, clicando em ok.

Clicar em adicionar usuário:



Conceder permissão à Pessoa Física
Usuários permissionários

Adicionar usuário



Sobre o idCorreios Portal Correios Fale com os Correios ECT CORREIOS

idCorreios Início Sair

Conceder permissão à Pessoa Física
Usuários permissionários

Adicionar usuário

Adicionar usuários à lista

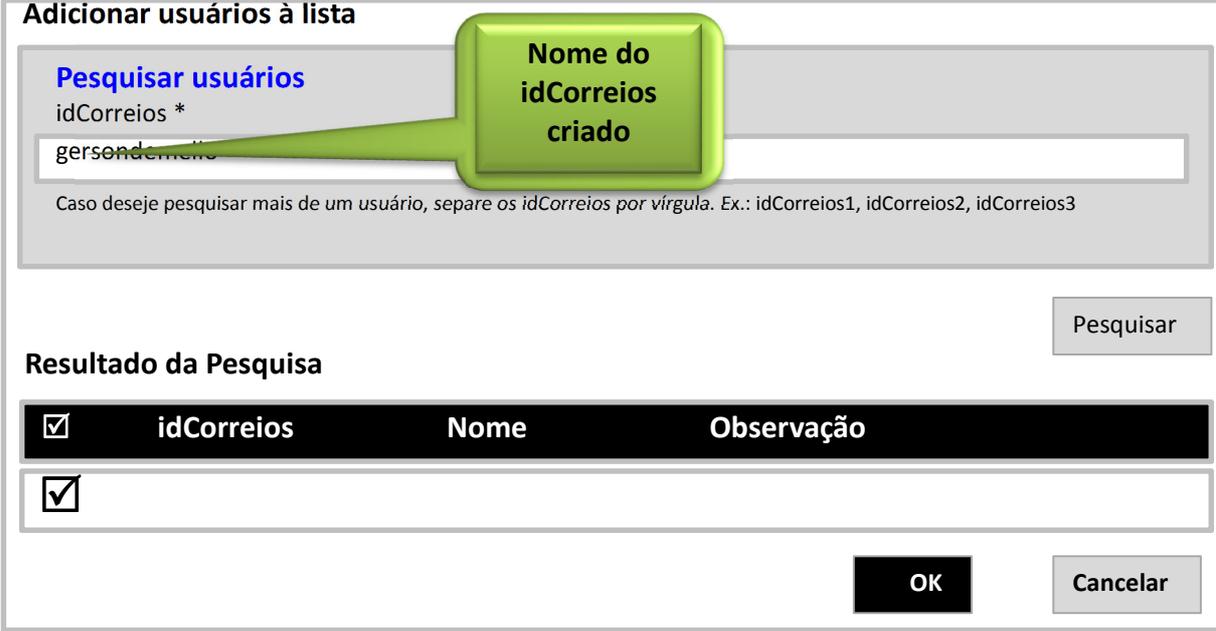
Pesquisar usuários ←

idCorreios *

Caso deseje pesquisar mais de um usuário, separe os idCorreios por vírgula. Ex.: idCorreios1, idCorreios2, idCorreios3

OK Cancelar

Selecione o combo e clique em OK para adicionar usuário a lista:



Adicionar usuários à lista

Pesquisar usuários

idCorreios *

gersondemelo

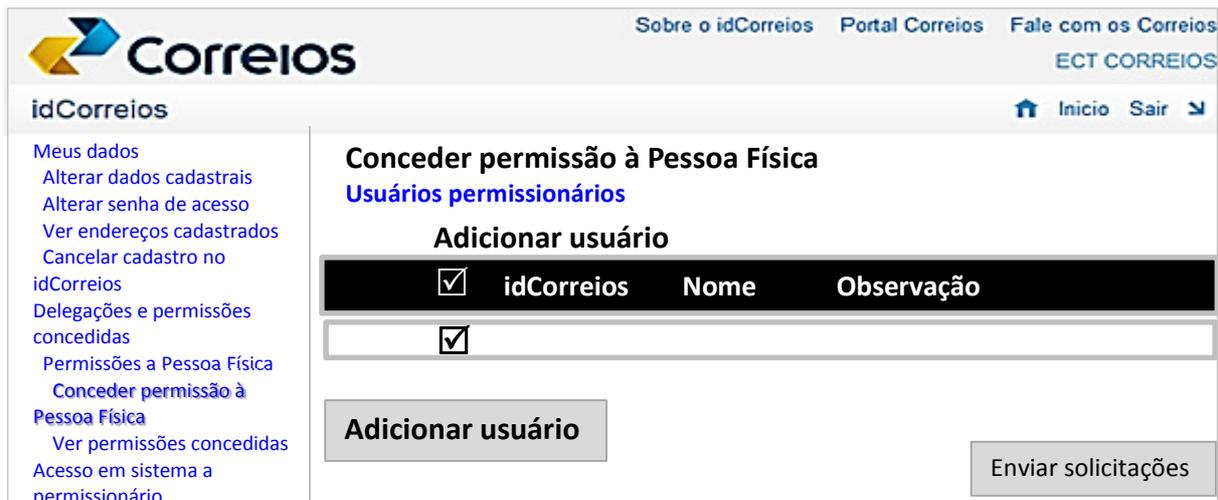
Caso deseje pesquisar mais de um usuário, separe os idCorreios por vírgula. Ex.: idCorreios1, idCorreios2, idCorreios3

Pesquisar

Resultado da Pesquisa

<input checked="" type="checkbox"/>	idCorreios	Nome	Observação
<input checked="" type="checkbox"/>			

OK Cancelar



Sobre o idCorreios Portal Correios Fale com os Correios ECT CORREIOS

idCorreios Início Sair

Meus dados
Alterar dados cadastrais
Alterar senha de acesso
Ver endereços cadastrados
Cancelar cadastro no idCorreios
Delegações e permissões concedidas
Permissões a Pessoa Física
Conceder permissão à Pessoa Física
Ver permissões concedidas
Acesso em sistema a permissionário

Conceder permissão à Pessoa Física
Usuários permissionários

Adicionar usuário

<input checked="" type="checkbox"/>	idCorreios	Nome	Observação
<input checked="" type="checkbox"/>			

Adicionar usuário **Enviar solicitações**

Selecione o combo novamente e clique em Enviar Solicitações para que a Pessoa Física receba um alerta por e-mail para o aceite da permissão:



Sobre o idCorreios Portal Correios Fale com os Correios ECT CORREIOS

idCorreios Início Sair

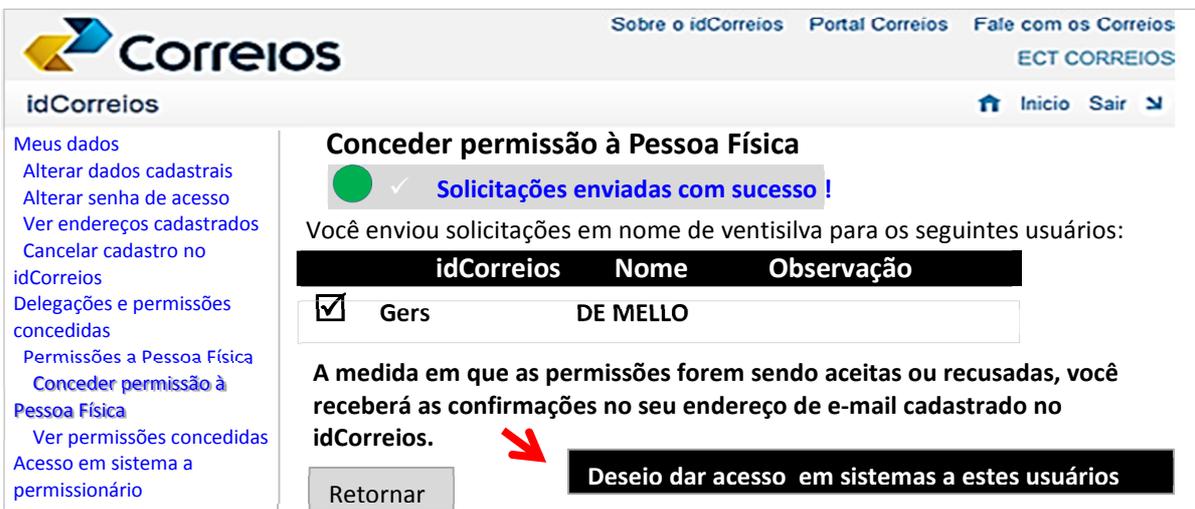
Meus dados
Alterar dados cadastrais
Alterar senha de acesso
Ver endereços cadastrados
Cancelar cadastro no idCorreios
Delegações e permissões concedidas
Permissões a Pessoa Física
Conceder permissão à Pessoa Física
Ver permissões concedidas
Acesso em sistema a permissionário

Conceder permissão à Pessoa Física
Usuários permissionários

Remover selecionados **Adicionar usuário**

<input checked="" type="checkbox"/>	idCorreios	Nome	Observação
<input checked="" type="checkbox"/>	ger@idCor	Mello	

Remover selecionados **Adicionar usuário** **Enviar solicitações**



Sobre o idCorreios Portal Correios Fale com os Correios ECT CORREIOS

idCorreios Início Sair

Meus dados
Alterar dados cadastrais
Alterar senha de acesso
Ver endereços cadastrados
Cancelar cadastro no idCorreios
Delegações e permissões concedidas
Permissões a Pessoa Física
Conceder permissão à Pessoa Física
Ver permissões concedidas
Acesso em sistema a permissionário

Conceder permissão à Pessoa Física
Solicitações enviadas com sucesso !

Você enviou solicitações em nome de ventisilva para os seguintes usuários:

<input checked="" type="checkbox"/>	idCorreios	Nome	Observação
<input checked="" type="checkbox"/>	Gers	DE MELLO	

A medida em que as permissões forem sendo aceitas ou recusadas, você receberá as confirmações no seu endereço de e-mail cadastrado no idCorreios.

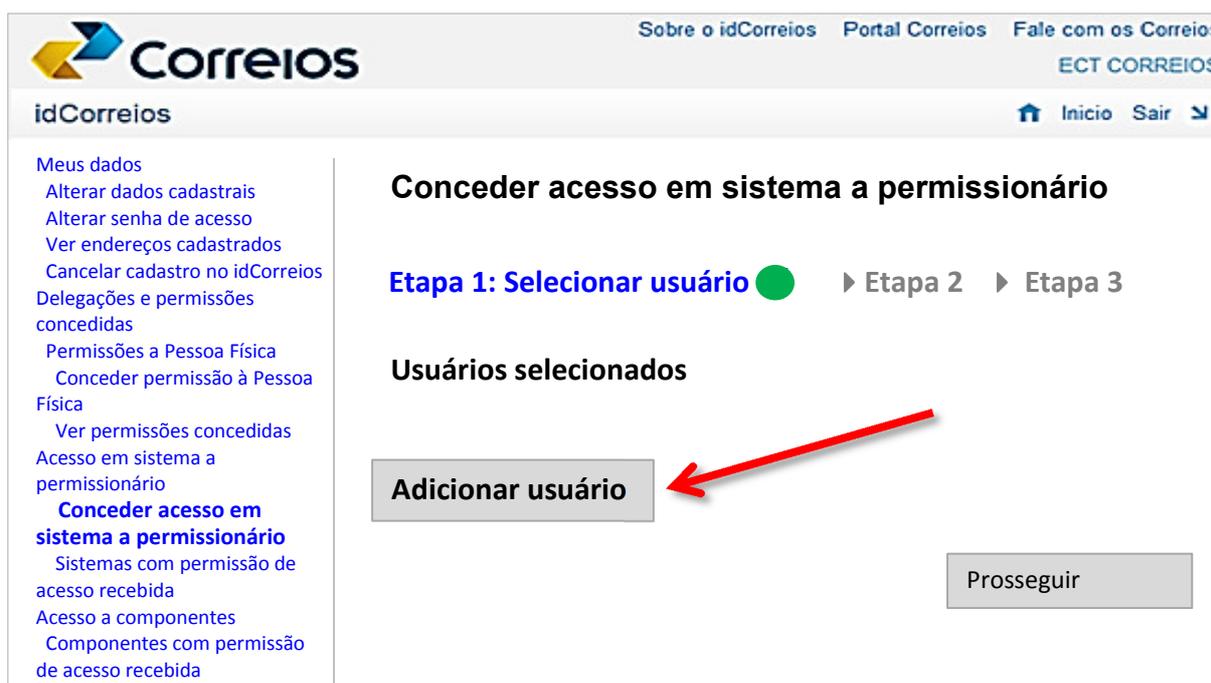
Retornar **Desejo dar acesso em sistemas a estes usuários**

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">18</p>
---	--	---------------------------------------

Conceder permissão de acesso ao sistema SFE – Site de Fatura Eletrônica à Pessoa Física

Para acesso ao SFE pela pessoa física designada como gestora do Centro de Custo, o Gestor do Contrato deverá dar permissão de acesso ao sistema, assim que receber a confirmação da validação do cadastro e utilização do Site de Faturas Eletrônica.

Nesse caso, selecionar o item “Conceder acesso em sistema a permissionário”, pesquisar os funcionários cadastrados como gestores de centros de custos e clicar em OK para adicionar usuários a lista, vinculando-os ao CNPJ Matriz e contrato cadastrado inicialmente.



The screenshot shows the idCorreios web application interface. At the top, there is a header with the Correios logo and navigation links: 'Sobre o idCorreios', 'Portal Correios', and 'Fale com os Correios'. Below the header, the page title is 'idCorreios' and there are navigation links for 'Inicio' and 'Sair'. The main content area is titled 'Conceder acesso em sistema a permissionário' and shows a progress indicator with three steps: 'Etapa 1: Selecionar usuário' (active), 'Etapa 2', and 'Etapa 3'. Below the progress indicator, there is a section titled 'Usuários selecionados' with a button labeled 'Adicionar usuário' and a 'Prosseguir' button. A red arrow points to the 'Adicionar usuário' button.

Localize o usuário digitando o idCorreios no campo específico abaixo e pesquisar:

	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>idCorreios</p>	<p>19</p>
---	--	-----------



Sobre o idCorreios Portal Correios Fale com os Correios ECT CORREIOS

idCorreios Início Sair

Adicionar usuários a lista

Pesquisar usuário por idCorreios

Usuário:

Separe as informações a serem pesquisadas por vírgula. Ex.: idCorreios, CPF, Nome.

Status da delegação

Ativo Pendente Cancelado Recusado

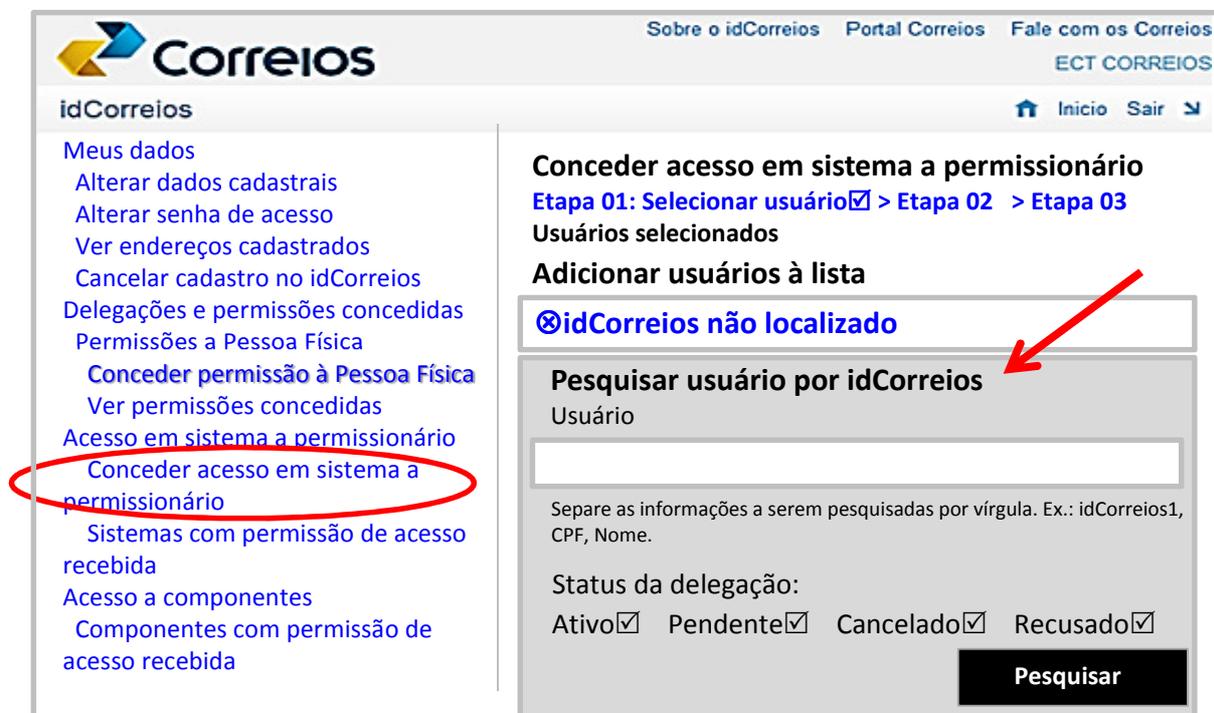
Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Total de Registros 1

<input type="checkbox"/>	Ação	Status	idCorreios	CPF	Nome
<input type="checkbox"/>			gersonmello	151550481-68	GERSONVEJAMELO

Total de registros 1



Sobre o idCorreios Portal Correios Fale com os Correios ECT CORREIOS

idCorreios Início Sair

- Meus dados
 - Alterar dados cadastrais
 - Alterar senha de acesso
 - Ver endereços cadastrados
 - Cancelar cadastro no idCorreios
 - Delegações e permissões concedidas
 - Permissões a Pessoa Física
 - Conceder permissão à Pessoa Física
 - Ver permissões concedidas
 - Acesso em sistema a permissionário
 - Conceder acesso em sistema a permissionário**
 - Sistemas com permissão de acesso recebida
 - Acesso a componentes
 - Componentes com permissão de acesso recebida

Conceder acesso em sistema a permissionário

Etapa 01: Selecionar usuário > Etapa 02 > Etapa 03

Usuários selecionados

Adicionar usuários à lista

⊗ idCorreios não localizado

Pesquisar usuário por idCorreios

Usuário

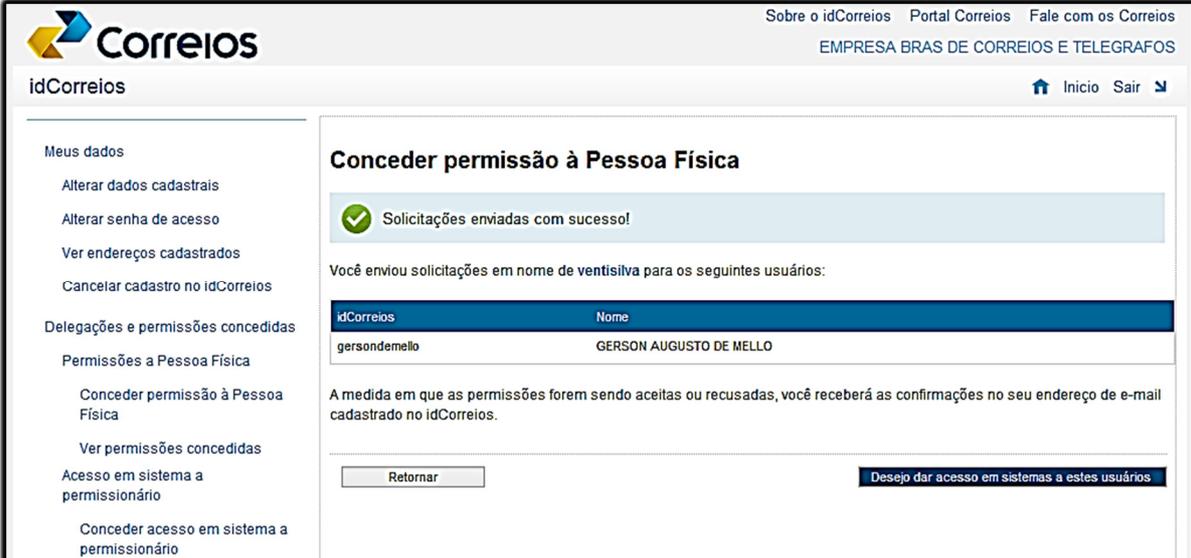
Separe as informações a serem pesquisadas por vírgula. Ex.: idCorreios1, CPF, Nome.

Status da delegação:

Ativo Pendente Cancelado Recusado

Pesquisar

Após, clicar na opção “Desejo dar acesso em sistemas a estes usuários”. Essa etapa tem por objetivo conceder acesso a sistema SFE.



Conceder permissão à Pessoa Física

✓ Solicitações enviadas com sucesso!

Você enviou solicitações em nome de ventisilva para os seguintes usuários:

idCorreios	Nome
gersondemello	GERSON AUGUSTO DE MELLO

A medida em que as permissões forem sendo aceitas ou recusadas, você receberá as confirmações no seu endereço de e-mail cadastrado no idCorreios.

[Retornar](#) [Desejo dar acesso em sistemas a estes usuários](#)

Observe que após clicar na opção acima, o sistema irá direcioná-lo para permissão de acesso em sistema a permissionário, onde será possível visualizar os sistemas disponíveis, a exemplo do SFE.

Clicar no campo indicativo do sistema e prosseguir:



Conceder acesso em sistema a permissionário

Etapa 01 ✓ > **Etapa 02: Selecionar sistemas** > Etapa 03

Usuários selecionados

idCorreios	CPF	Nome
gersondemello	151.550.481-68	GERSON AUGUSTO DE MELLO

Sistemas disponíveis

Selecione os sistemas nos quais o usuário será habilitado.

Total de Registros: 1

1 de 1

<input type="checkbox"/>	Sistema	Descrição
<input type="checkbox"/>	SISTEMA DE FATURA ELETRONICA	CRIAÇÃO DE SISTEMA PARA SUBSTITUIÇÃO DO ATUAL SFC - SISTEMA DE FATURAMENTO E COBRANÇA DISPONÍVEL NO SITE DA ECT

Total de Registros: 1

Após, clicar na opção na qual será designado do funcionário cadastrado como pessoa física, definindo o grau de permissão, como “Gestor do Contrato ou Gestor do Centro de Custo ou Ambos” e clicar em concluir:

Observação: O Gestor do Contrato tem a permissão de visualizar todas as faturas emitidas para todos os contratos e centros de custos vinculados ao CNPJ Matriz, já o Gestor de Centro de Custo, tem a permissão exclusiva para visualização de uma determinada fatura ou grupos de faturas sob sua gestão.



Conceder acesso em sistema a permissionário

Etapa 01 ✔ > Etapa 02 ✔ > **Etapa 03: Selecionar grupos**

Usuários selecionados

idCorreios	CPF	Nome
gersondemello	151.550.481-68	GERSON AUGUSTO DE MELLO

SISTEMA DE FATURA ELETRONICA

Selecione os grupos nos quais o usuário será habilitado.

<input type="checkbox"/>	Grupo	Descrição
<input type="checkbox"/>	Gestor do Centro de Custo	Possui acesso aos dados de fatura dos centros de custo vinculados a esse usuário.
<input checked="" type="checkbox"/>	Gestor do Contrato	Possui acesso a todas as funcionalidades de consulta com retorno relacionado ao seu CNPJ.

Confirmar acesso:



[Sobre o idCorreios](#)
[Portal Correios](#)
[Fale com os Correios](#)
EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

idCorreios Inicio Sair

Confirmar acesso em sistema a usuário permissionário

✔ Acesso concedido com sucesso aos usuários!

Usuários selecionados

idCorreios	CPF	Nome
gersondemello	151.550.481-68	GERSON AUGUSTO DE MELLO

SISTEMA DE FATURA ELETRONICA
Gestor do Contrato

Pessoa Física - Aceitar permissão de acesso ao sistema SFE – Site de Fatura Eletrônica

Quando a pessoa jurídica vincular o Cadastro de Pessoa Jurídica-CPJ ao CNPJ e designar o usuário pessoa física à utilizar o sistema SFE, é necessário que a pessoa física entre no idCorreios e confirme o recebimento da permissão, ressaltando que a cada permissão concedida, tem que ter o aceite por parte da pessoa física.



The screenshot shows the 'idCorreios' user interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Correios' logo, the user name 'GERSON AUGUSTO DE MELLO', and links for 'Sobre o idCorreios', 'Portal Correios', and 'Fale com os Correios'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with options like 'Meus dados', 'Alterar dados cadastrais', 'Alterar senha de acesso', 'Ver endereços cadastrados', 'Cancelar cadastro no idCorreios', 'Permissões recebidas', and 'Sistemas com permissão de acesso recebida'. The main content area is titled 'Permissões recebidas' and displays a success message: 'Permissão recebida de ventisilva aceita com sucesso!'. Below the message, there is a table with the following data:

Ação	Status	idCorreios	CNPJ	Razão social
		ventisilva	34.028.316/0004-56	EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

At the bottom of the table, there is a legend for the status icons: Ativo, Pendente, Cancelado, and Recusado.

	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>idCorreios</p>	<p>23</p>
---	--	-----------

SFE – SITE DE FATURAS ELETRÔNICAS

Acesso ao SFE – Site de Faturas Eletrônicas

Após todos os procedimentos de segurança para o cadastramento dos usuários no idCorreios, vinculação ao CNPJ Matriz e permissão de acesso aos sistemas, será possível acessar o SFE.

Assim que receber a confirmação da autorização para acesso ao SFE, entrar no site dos Correios (www.correios.com.br) → Sua Empresa → Fatura Eletrônica



Após clicar em Fatura Eletrônica será solicitado o Login e Senha do usuário cadastrado no idCorreios. O campo usuário e senha é o mesmo criado no cadastro realizado no idCorreios.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">25</p>
---	--	---------------------------------------

Com a tela anterior aberta, clicar em Pesquisar para visualizar os usuários que mantém acesso ao sistema vinculado ao CNPJ do cliente, conforme segue.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – (Gestor do Contrato)

Início Sair

Ajuda

Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários

Pesquisar Vinculação de Usuários

Pesquisar Usuários por CNPJ

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ*
34028316/0001-03

Razão Social
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

AN8(FC)
279311

Pesquisar

Usuários Vinculados ao CNPJ
Total de Registros: 159

Ação	Nome	E-mail	Grupo Funcional
	ADAMSON OLIVEIRA BRAZ SILVA	ADAMSONB@CORREIOS.COM.BR	

Na linha correspondente ao nome do usuário vinculado ao CNPJ do cliente, no vértice da coluna Ação, na imagem acima, clicar para obter os vínculos dos contratos atribuídos ao usuário.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">26</p>
---	--	---------------------------------------

Vincular Contrato ao usuário

É possível atribuir vínculo de um usuário para contrato ou centro de custo ao clicar no número do contrato que se deseja atribuir vínculo ou remover da lista **os vínculos atribuídos por meio dos comandos *Adicionar* <>*Remover***.



SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios

VEJA – (Cliente Interno)- AC/VIEFI/SUPEX/CEOF

[Início](#) [Sair](#)

Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários > Vincular Contrato ? Ajuda

Vincular Contratos

Dados do Usuário

(* Os campos assinalados são obrigatórios)

Nome

E-mail Grupo Funcional AN8(FC)

CNPJ Razão Social

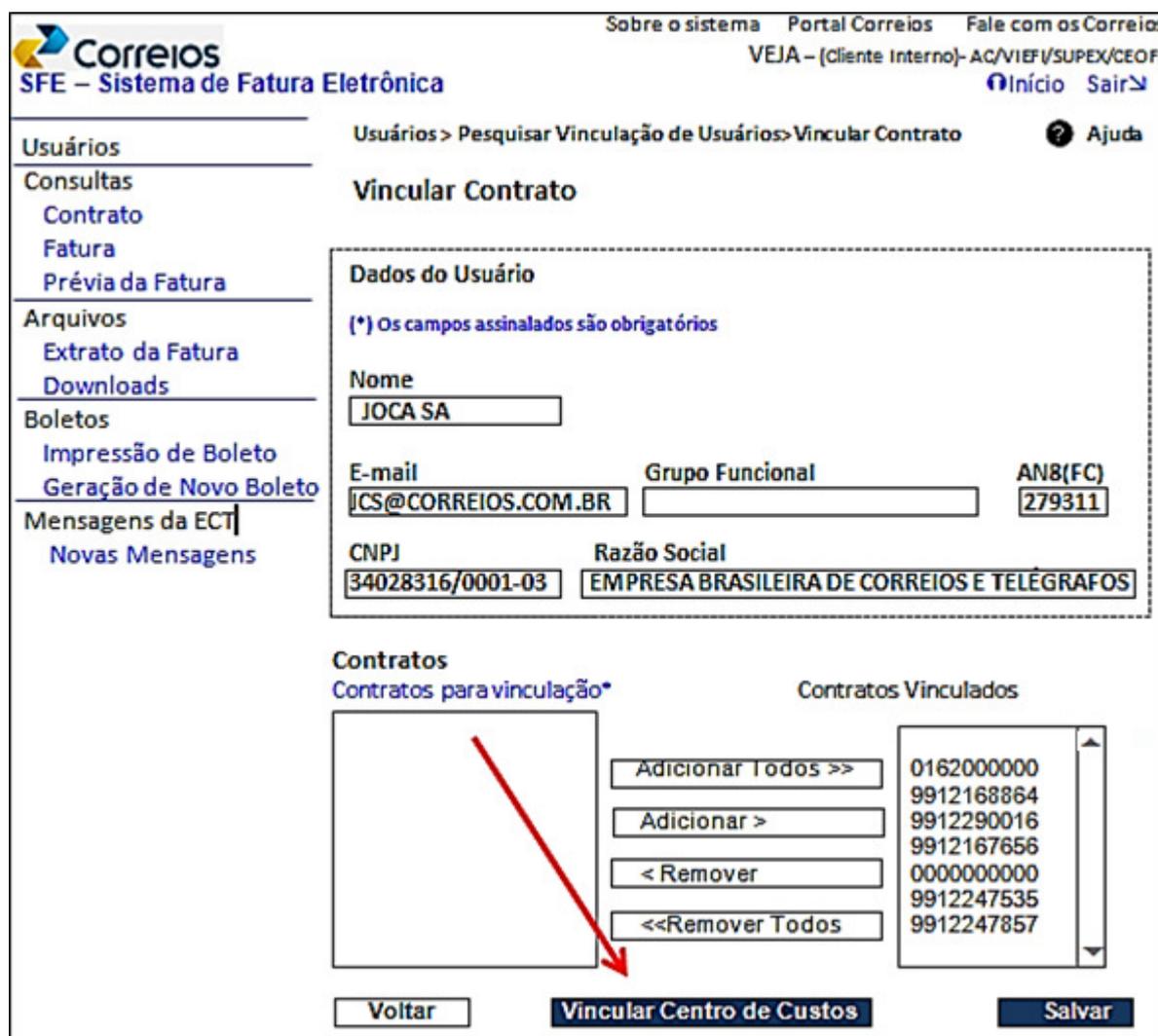
Contratos

[Contratos para vinculação*](#) Contratos Vinculados

0162000000
9912168864
9912290016
9912167656
0000000000
9912247535
9912247857

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">27</p>
---	--	---------------------------------------

Uma vez que houve a atribuição do contrato, é possível também vincular o centro de custo. Para isto, clicar na caixa: **Vincular Centro de Custos**, conforme tela abaixo.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJA - (Cliente Interno)- AC/VIEF/SUPEX/CEOF

Correios
SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Início Sair

Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários > Vincular Contrato Ajuda

Vincular Contrato

Dados do Usuário

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

Nome:

E-mail: Grupo Funcional: AN8(FC):

CNPJ: Razão Social:

Contratos

Contratos para vinculação* Contratos Vinculados

↘

0162000000

9912168864

9912290016

9912167656

0000000000

9912247535

9912247857

Vincular Centro de Custos

Vincular Centro de Custos (2/3)

Clicar no combobox contrato, escolher o numero a pesquisar e clicar duplamente.



SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJA – (Cliente Interno)- AC/VIIEFI/SUPEX/CEOFI

Início Sair

Usuários > Vincular Contrato e Centro de Custos > Vincular Centro de Custos Ajuda

Vincular Centro de Custos

Usuários

Consultas

- Contrato
- Fatura
- Prévia da Fatura

Arquivos

- Extrato da Fatura
- Downloads

Boletos

- Impressão de Boletto
- Geração de Novo Boletto

Mensagens da ECT

- Novas Mensagens

Dados do Usuário

Campos em azul sinalizados são obrigatórios

Seleção

- 9912349725
- 0000000000
- 0000000999
- 0000608298
- 0014102004
- 1620000000
- 1000010572
- 1000011579
- 1262200000
- 2462000000
- 5000009999
- 9912166863
- 9912166891
- 9912168864
- 9912168198
- 9912208555
- 9912239111
- 9912239605
- 9912247535
- 9912249826
- 9912250171
- 9912285344

Grupo Funcional AN8(FC)

279311

Razão Social

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

DR

24

AN8-Centro de Custos Vinculados

Adicionar Todos >>

Adicionar >

< Remover

<<Remover Todos

Voltar

Salvar

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP idCorreios	29
---	---	----

Vincular Centro de Custos (3/3)

O objetivo dessa vinculação é possibilitar que o Gestor do Contrato delegue a conferência e o acompanhamento do centro de custo do contrato para um determinado gestor do centro de custo, designado para essa finalidade.

Após a escolha do contrato surge na tela o número do **centro de custo** vinculado àquele contrato. Um **duplo click** no número do centro de custo irá **adicioná-lo** ao contrato e se desejar **remover** basta clicar duplamente quando esse centro de custo tiver sido adicionado ao contrato. Após adicionar ou remover, clicar em **salvar**.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">30</p>
---	--	---------------------------------------



[Sobre o sistema](#) [Portal Correios](#) [Fale com os Correios](#)
 VEJA - (Cliente Interno) - AC/VIEFI/SUPEX/CEOFI
[Início](#) [Sair](#)

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Usuários > Vincular Contrato e Centro de Custos > Vincular Centro de Custos [Ajuda](#)

Usuários

Consultas

[Contrato](#)

[Fatura](#)

[Prévia da Fatura](#)

Arquivos

[Extrato da Fatura](#)

[Downloads](#)

Boletos

[Impressão de Boleto](#)

[Geração de Novo Boleto](#)

Mensagens da ECT

[Novas Mensagens](#)

Vincular Centro de Custos

Dados do Usuário

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

Nome

E-mail **Grupo Funcional** **AN8(FC)**

CNPJ **Razão Social**

Contratos **DR**

AN8-Centro de Custos para Vinculação * **AN8-Centro de Custos Vinculados**

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p style="text-align: center;">idCorreios</p>	<p style="text-align: center;">31</p>
---	--	---------------------------------------

Dúvidas

Em caso de dúvida quanto ao cadastro no idCorreios, selecionar o menu correspondente ao “Fale com os Correios”, onde poderá ser inserido as dúvidas envolvendo o procedimento de cadastro:



Contraste | A - Texto no tamanho padrão · A+ | Pular para o conteúdo

Sobre o idCorreios Portal Correios **Fale com os Correios**

idCorreios

idCorreios é um mecanismo de autenticação e autorização Única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços.

O serviço é disponibilizado gratuitamente pelos Correios para os clientes e usuários do seu site internet e permite acesso seguro e padronizado, eliminando a necessidade de se informar um login e uma senha para cada serviço utilizado.

O idCorreios é constituído de um identificador alfanumérico e uma senha, definidos pelo usuário.

- [Mais informações sobre o idCorreios](#)
- Conheça o [Termo de uso do serviço e privacidade digital](#).
- Para dúvidas, sugestões, elogios ou reclamações, [Fale com os Correios](#)

Usuário:

Senha:

[Não consigo acessar minha conta](#)

ENTRAR

Ainda não possui conta no IdCorreios?

Cadastre-se aqui

Você Sua empresa Governo **Sobre Correios** Correios Online Sistemas

Sobre Correios > Fale com os Correios

Fale com os Correios

 278

Fale Conosco

Registro via internet de reclamações, críticas, sugestões, dúvidas e elogios.

—

Central de Atendimento dos Correios

Atendimento telefônico de segunda à sexta-feira, das 08h às 20h.

Sábado: 08h às 14h.

Não há atendimento aos domingos e feriados nacionais.

Informações

3003 0100 (Capitais e regiões metropolitanas)
0800 725 7282 (demais localidades)

Reclamações, críticas, sugestões, dúvidas e elogios

0800 725 0100

Atendimentos comerciais

Contate nossas Áreas regionais de vendas e agende uma visita para obter esclarecimentos sobre contratos de prestação de serviços.

Solicite visita ou atendimento comercial ou dirija-se pessoalmente a uma de nossas Gerências Comerciais e de Vendas.

Rede de atendimento

Consulte endereços e horários de atendimentos das agências dos Correios

Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

Atendimento de pedidos de informações públicas de interesse coletivo, nos termos da Lei 12.527, de 18/11/2011.

—

Ouvidoria

Atendimento de reclamações de clientes e cidadãos que não ficaram satisfeitos com a solução dada pelos outros canais de relacionamento. Acesse a página da Ouvidoria

