



SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA
MANUAL DO USUÁRIO

2015

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	2
---	---	---

Apresentação:

Na esteira da manutenção da excelência do relacionamento com nossos clientes, criamos uma ferramenta específica para facilitar a gestão dos serviços utilizados sob contrato pelo próprio cliente.

Este novo sistema de fatura eletrônica, oriundo de uma base de dados consolidada, oferece ao cliente uma versão leve e dinâmica para minimizar questionamentos ao atendimento de grandes clientes e decorrentes do processo de faturamento.

Trata-se de um sistema capaz de oferecer soluções de visualização de faturas em variados períodos, *downloads* em múltiplas extensões, emissão de prévias e boletos, além de ampla forma de consulta.

	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>3</p>
---	--	----------

Sumário

Acesso ao Sistema de Fatura Eletrônica.....	4
Objetivo do Sistema de Fatura Eletrônica	5
Apresentação do menu	6
Identificação e vinculação do usuário.....	7
Vincular contrato.....	9
Vincular centro de custo.....	10
Contratos	13
Classificação de contrato.....	14
Exportação do resultado da pesquisa	16
Contrato cancelado	17
Contrato suspenso	18
Fatura	19
Débito em atraso	21
Prévia de fatura	22
Arquivos de extrato da fatura.....	26
Extrato da fatura CSV.....	27
Extrato analítico.....	29
Extrato sintético	31
Resumo da fatura.....	32
Download.....	34
Boleto	36
Impressão de boleto	37
Geração de novo boleto	38
Geração de boleto com nova data de vencimento	40
Mensagens da ECT	42
Glossário.....	43

Acesso ao Sistema de Fatura Eletrônica.

A identidade do usuário e senha é indispensável também para este sistema de fatura eletrônica, consistindo aspecto de qualificação de segurança a adequada guarda e manuseio da identidade e senha, bem como, o procedimento de efetuar *Logoff* quando não estiver em uso ou em intervalos prolongados.

Para acesso, digitar no campo **Usuário** a identidade fornecida pelo Administrador/Responsável pelo sistema e no campo **senha**, digitar a sua senha pessoal, resguardada, atualizada e intransferível.

[Sobre o idCorreios](#) [Portal Correios](#) [Fale com os Correios](#)

idCorreios

idCorreios é um mecanismo de autenticação e autorização única de usuários para acesso ao Portal Correios e seus serviços.

O serviço é disponibilizado gratuitamente pelos Correios para os clientes e usuários do seu site internet e permite acesso seguro e padronizado, eliminando a necessidade de se informar um *login* e uma senha para cada serviço utilizado.

O idCorreios é constituído de um identificador alfanumérico e uma senha, definidos pelo usuário.

- [Mais informações sobre o idCorreios](#)
- [Conheça o Termo de uso do serviço e privacidade digital.](#)
- [Para dúvidas, sugestões, elogios ou reclamações, Fale com os Correios.](#)

Usuário:

Senha:

[Não consigo acessar minha conta](#)

Entrar

Ainda não possui conta?

Cadastre-se aqui

Por razões de segurança, por favor, *deslogue* e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>5</p>
---	--	----------

Objetivo do Sistema de Fatura Eletrônica

Assim que o usuário efetua o acesso, se apresentará a tela de boas vindas da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, demonstrando o objetivo e a potencialidade do sistema de fatura eletrônica.

Em resumo, o objetivo do sistema de fatura eletrônica é atuar no processo de relacionamento com clientes que mantêm contrato de serviços a faturar, permitindo consultas de faturas e extratos antecipados, atribuir vínculo de contrato para o Gestor do Centro de Custo, download em múltiplas extensões e impressão de boletos, no momento que o cliente desejar.

 <p>SFE – Sistema de Fatura Eletrônica</p> <hr/> <p>Usuários</p> <hr/> <p>Consultas</p> <ul style="list-style-type: none"> Contrato Fatura Prévia da Fatura <hr/> <p>Arquivos</p> <ul style="list-style-type: none"> Extrato da Fatura Downloads <hr/> <p>Boletos</p> <ul style="list-style-type: none"> Impressão de Boleto Geração de Novo Boleto <hr/> <p>Mensagens da ECT</p> <ul style="list-style-type: none"> Novas Mensagens 	<p style="text-align: right;"> Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS Início Sair </p> <p>Bem Vindo,</p> <p>Objetivo do Sistema</p> <p>O novo site de faturas eletrônicas tem o objetivo principal de permitir que clientes com contrato com a ECT interajam de forma clara, objetiva e tempestiva com os Correios, obtendo todas as informações que precisam quanto as suas faturas e ao seu relacionamento financeiro-comercial com a Empresa. A disponibilização de faturas pela internet tem como foco principal benéfico, oferecer comodidade aos seus clientes, ao permitir acesso a seus extratos e boletos a partir de um único ponto de entrada, a qualquer hora do dia e da noite.</p> <p>O foco principal é estreitar o relacionamento dos clientes com os Correios aumentando a interatividade, oferecendo melhor informação para a criação de valor além da qualidade e utilidade das informações.</p>
--	---

	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>6</p>
---	--	----------

Apresentação do Menu do Sistema de Fatura Eletrônica

Usuário = Concentra os dados gerais do cliente. Possibilita atribuir vínculos dos contratos e respectivos gestores dos centros de custos.

Consulta > Contrato = Possibilita a consulta e exportação dos dados relativos ao contrato do cliente, com informações do ciclo de faturamento e valor da cota mínima.

Consulta > Fatura = Possibilita a consulta e exportação em várias extensões dos arquivos relativos a fatura do cliente.

Consulta > Prévia da Fatura = Possibilita a consulta e exportação em várias extensões dos arquivos relativos à fatura de forma antecipada.

Arquivos > Extrato da Fatura = Possibilita a consulta e exportação em várias extensões, em determinado período, na versão extrato sintético, extrato analítico e impressão de boletos referente a fatura pesquisada.

Arquivos > Downloads = Possibilita a exportação de arquivos pesquisados. Caso os arquivos sejam muito grandes, o sistema informará data e hora em que o arquivo estará disponível.

Boletos > Impressão de Boleto = Possibilita a visualização, exportação e impressão de boletos referente à fatura.

Boleto > Geração de Novo Boleto = Possibilita a geração de novo boleto, considerando uma nova data de vencimento, onde os encargos serão cobrados em faturamento posterior, a contar a partir da data do boleto original, estampada nas instruções do novo boleto, até a data do efetivo pagamento.

Mensagens da ECT > Novas Mensagens = Abre mais um canal de comunicação interativa entre os Correios e o Cliente, possibilitando antecipar informações úteis ao cliente.

Há no Sistema de Fatura Eletrônica-SFE a caixa de combinações - *combobox* () à frente do campo acessado nos vários itens do Menu, para a visualização e operacionalização desejada.

	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>7</p>
---	--	----------

Identificação e vinculação do usuário

Ao clicar na lista à esquerda da tela, no menu, em **Usuários**, surge a tela com os dados primários de identificação do cliente como numero do cadastro nacional de pessoa jurídica - CNPJ; Nome (razão social) da empresa e o código de cadastro geral (AN8) do cliente junto aos Correios.

 <p>SFE – Sistema de Fatura Eletrônica</p>	<p>Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios</p> <p>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – (Gestor do Contrato)</p> <p>Início Sair</p>
<ul style="list-style-type: none"> Usuários Consultas <ul style="list-style-type: none"> Contrato Fatura Prévia da Fatura Arquivos <ul style="list-style-type: none"> Extrato da Fatura Downloads Boletos <ul style="list-style-type: none"> Impressão de Boletto Geração de Novo Boletto Mensagens da ECT <ul style="list-style-type: none"> Novas Mensagens 	<p>Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários ? Ajuda</p> <p>Pesquisar Vinculação de Usuários</p> <hr/> <p>Pesquisar Usuários por CNPJ</p> <p>(*) Os campos assinalados são obrigatórios</p> <p>CNPJ*</p> <p><input type="text" value="34028316/0001-03"/></p> <p>Razão Social AN8(FC)</p> <p><input type="text" value="EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS"/> <input type="text" value="279311"/></p>
	<input type="button" value="Pesquisa"/>

	<p>CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>8</p>
---	--	----------

Com a tela anterior aberta, clicar em Pesquisar para visualizar os usuários que mantém acesso ao sistema vinculado ao CNPJ do cliente, conforme segue.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios

Correios EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – (Gestor do Contrato)

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica [Início](#) [Sair](#) [Ajuda](#)

Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários

Pesquisar Vinculação de Usuários

Pesquisar Usuários por CNPJ

(* Os campos assinalados são obrigatórios)

CNPJ*

Razão Social AN8(FC)

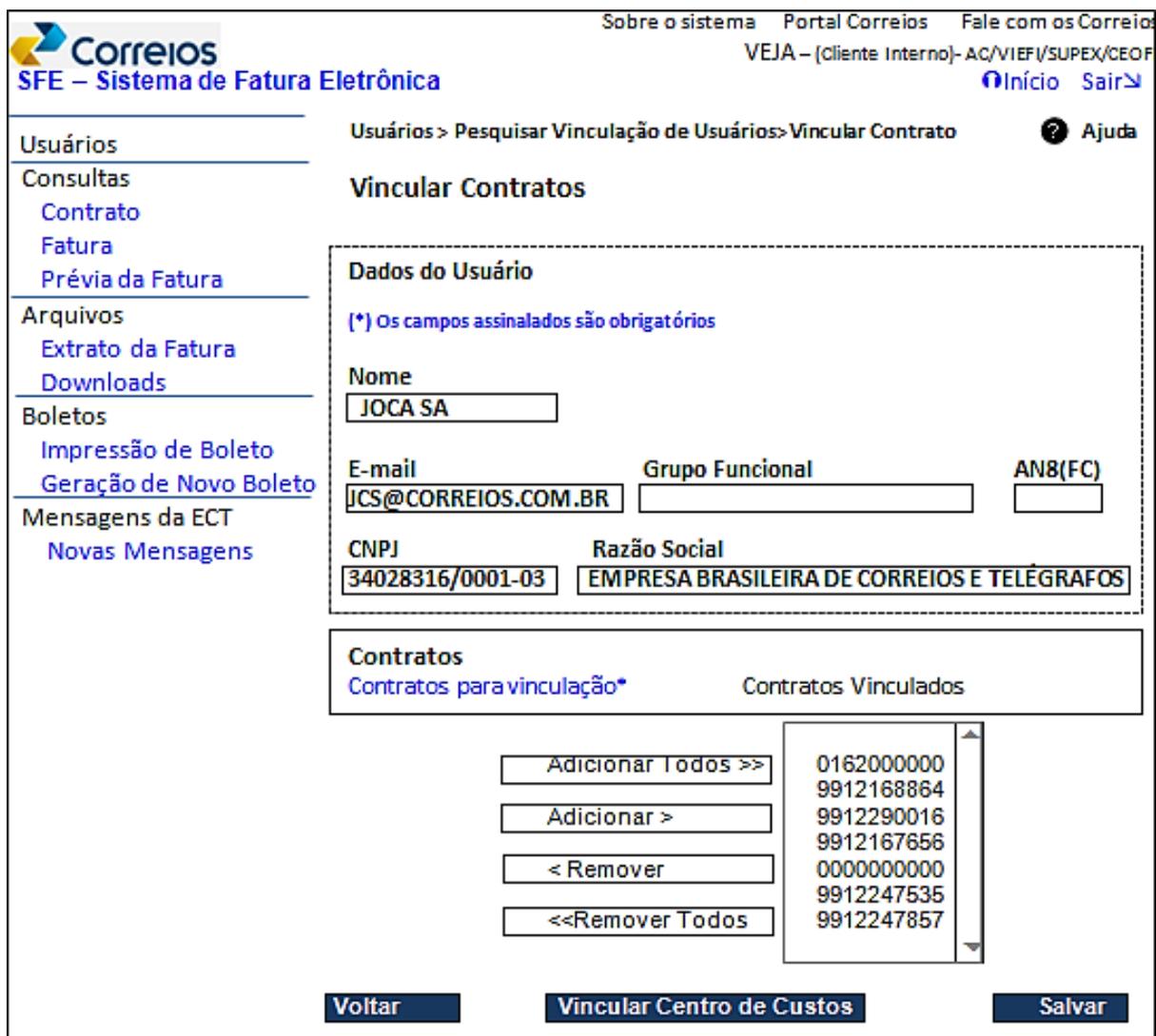
Usuários Vinculados ao CNPJ
Total de Registros: 159

Ação	Nome	E-mail	Grupo Funcional
	ADAMSON OLIVEIRA BRAZ SILVA	ADAMSONB@CORREIOS.COM.BR	

Na linha correspondente ao nome do usuário vinculado ao CNPJ do cliente, no vértice da coluna Ação, na imagem acima, clicar para obter os vínculos dos contratos atribuídos ao usuário.

Vincular Contrato

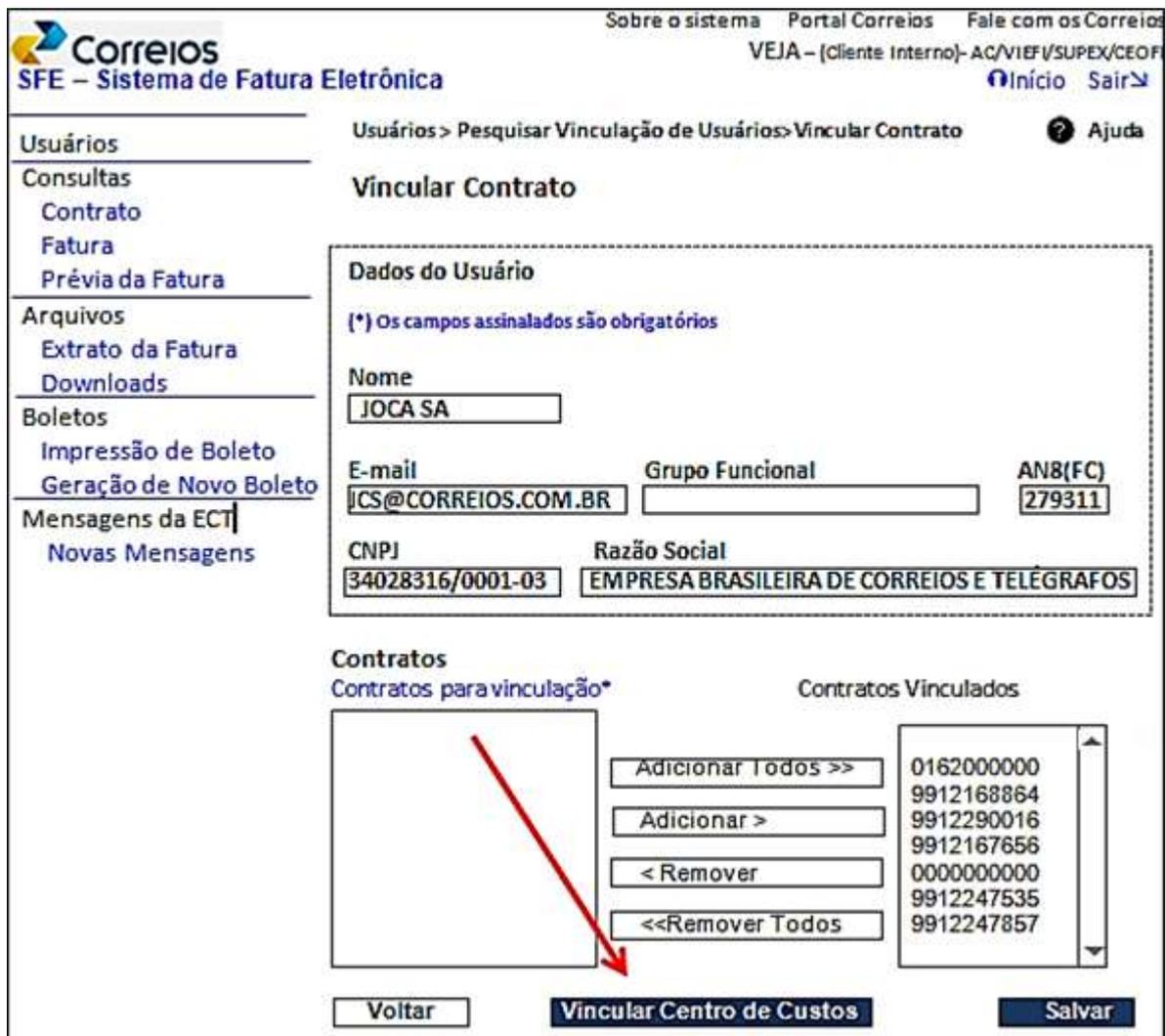
É possível atribuir vínculo de um usuário para contrato ou centro de custo ao clicar no número do contrato que se deseja atribuir vínculo ou remover da lista **os vínculos atribuídos por meio dos comandos Adicionar <>Remover**.



The screenshot shows the SFE (Sistema de Fatura Eletrônica) interface. The top navigation bar includes links for 'Sobre o sistema', 'Portal Correios', and 'Fale com os Correios'. The user is logged in as 'VEJA - (Cliente Interno) - AC/VIEF/SUPEX/CEOF'. The main menu on the left lists various options like 'Usuários', 'Consultas', 'Arquivos', 'Boletos', and 'Mensagens da ECT'. The current page is 'Vincular Contratos', accessed via 'Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários > Vincular Contrato'. The 'Dados do Usuário' section contains several input fields: 'Nome' (JOCA SA), 'E-mail' (JCS@CORREIOS.COM.BR), 'Grupo Funcional', 'AN8(FC)', 'CNPJ' (34028316/0001-03), and 'Razão Social' (EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS). Below this, the 'Contratos' section shows a list of 'Contratos Vinculados' with a list of contract numbers: 0162000000, 9912168864, 9912290016, 9912167656, 0000000000, 9912247535, and 9912247857. Action buttons include 'Adicionar Todos >>', 'Adicionar >', '< Remover', and '<<Remover Todos'. At the bottom, there are buttons for 'Voltar', 'Vincular Centro de Custos', and 'Salvar'.

Vincular Centro de Custos (1/3)

Uma vez que houve a atribuição do contrato, é possível também vincular o centro de custo. Para isto, clicar na caixa: **Vincular Centro de Custos**, conforme tela abaixo.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJA - (Cliente Interno)- AC/VIEF/SUPEX/CEOF
Início Sair

Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários > Vincular Contrato Ajuda

Vincular Contrato

Dados do Usuário
(* Os campos assinalados são obrigatórios)

Nome: JOCA SA

E-mail: JCS@CORREIOS.COM.BR Grupo Funcional: AN8(FC): 279311

CNPJ: 34028316/0001-03 Razão Social: EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

Contratos
Contratos para vinculação* Contratos Vinculados

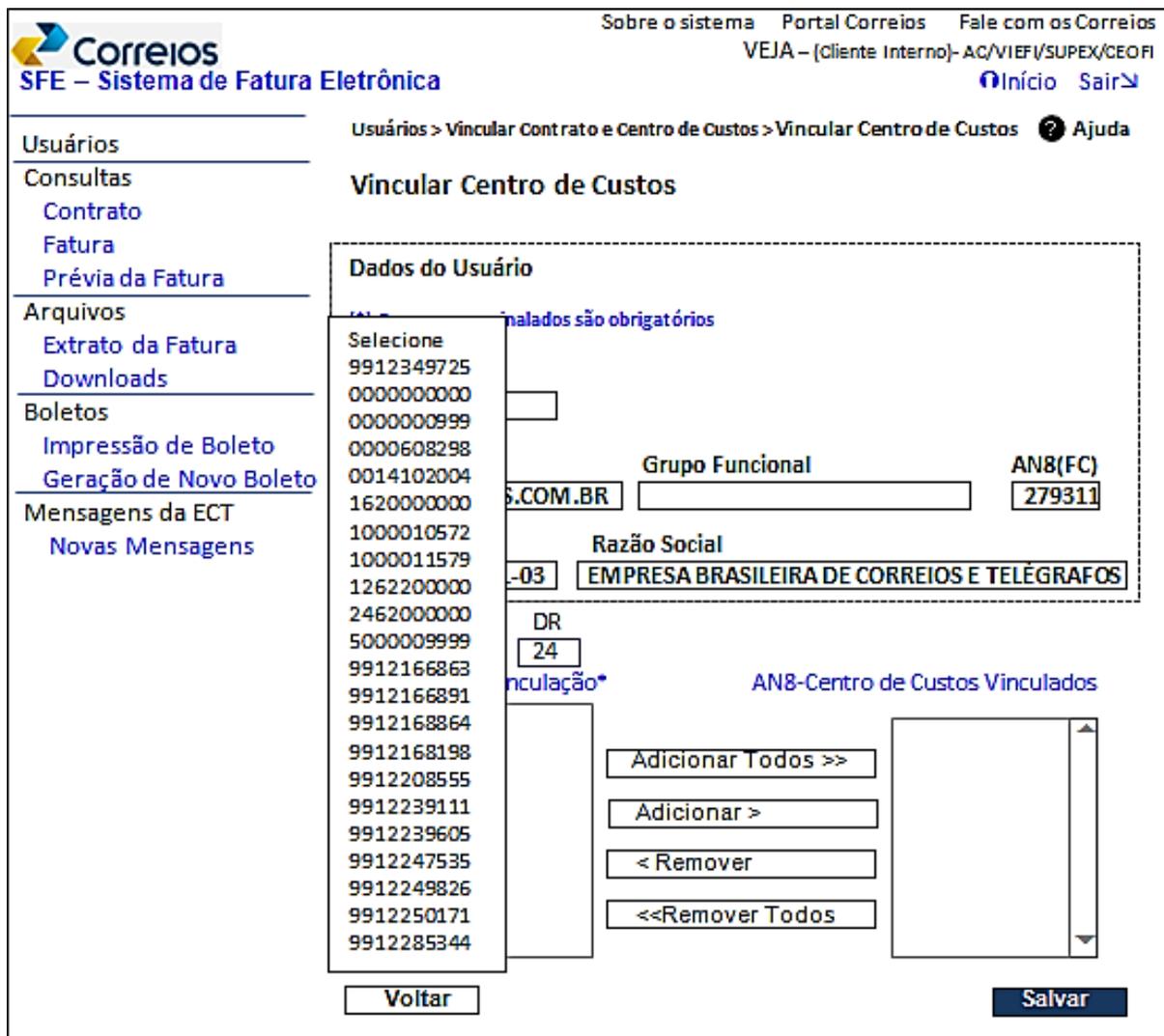
Adicionar Todos >>
Adicionar >
< Remover
<<Remover Todos

0162000000
9912168864
9912290016
9912167656
0000000000
9912247535
9912247857

Voltar **Vincular Centro de Custos** Salvar

Vincular Centro de Custos (2/3)

Clicar no combobox contrato, escolher o numero a pesquisar e clicar duplamente.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJA - [cliente Interno]- AC/VIEFI/SUPEX/CEOFI
Início Sair

Usuários > Vincular Contrato e Centro de Custos > Vincular Centro de Custos ? Ajuda

Vincular Centro de Custos

Dados do Usuário

Selecionados são obrigatórios

Selecione

- 9912349725
- 0000000000
- 0000000999
- 0000608298
- 0014102004
- 1620000000
- 1000010572
- 1000011579
- 1262200000
- 2462000000
- 5000009999
- 9912166863
- 9912166891
- 9912168864
- 9912168198
- 9912208555
- 9912239111
- 9912239605
- 9912247535
- 9912249826
- 9912250171
- 9912285344

Grupo Funcional AN8(FC) 279311

Razão Social -03 EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

DR 24

AN8-Centro de Custos Vinculados

Adicionar Todos >>

Adicionar >

< Remover

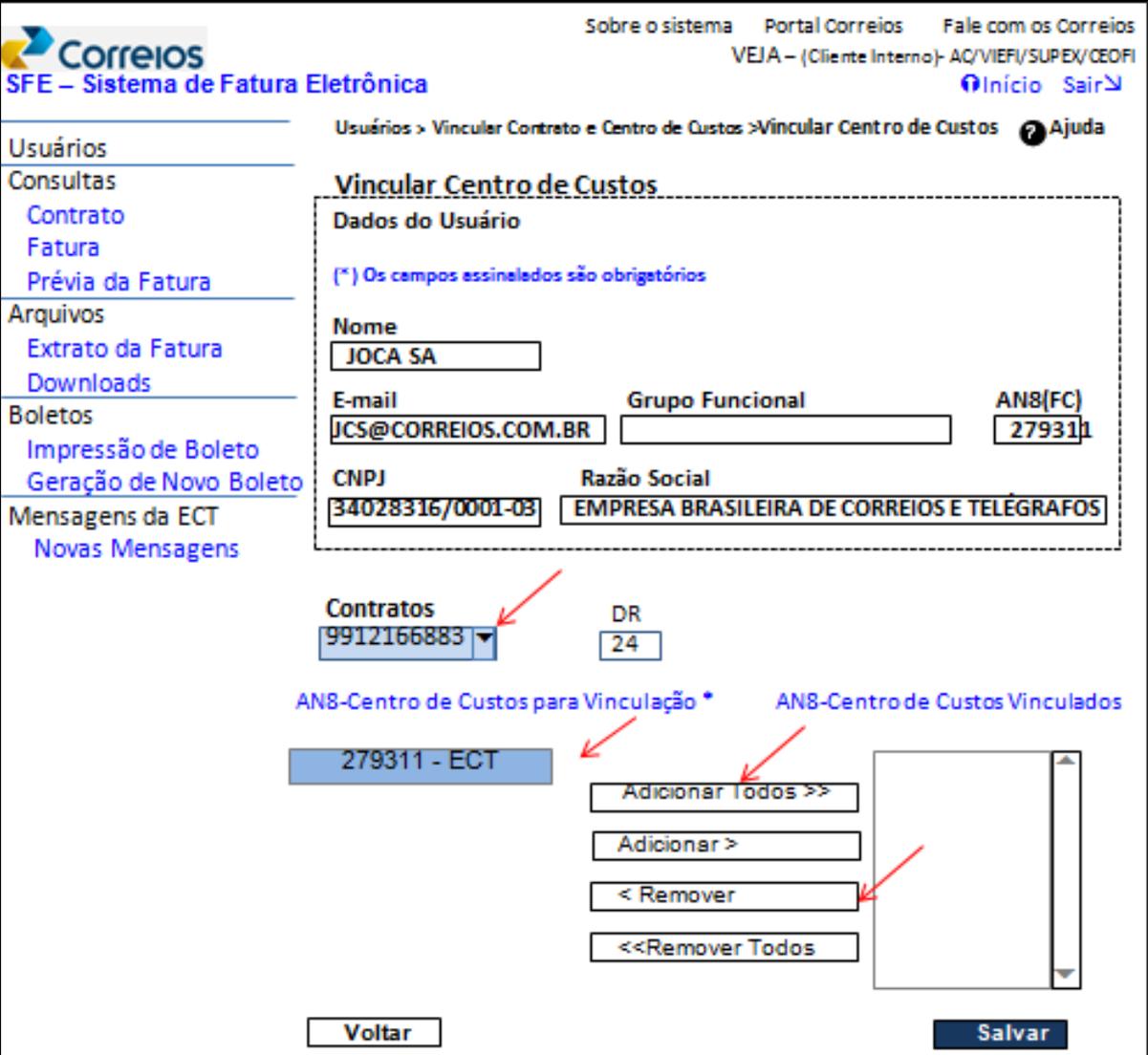
<<Remover Todos

Voltar Salvar

Vincular Centro de Custos (3/3)

O objetivo dessa vinculação é possibilitar que o Gestor do Contrato delegue a conferência e o acompanhamento do centro de custo do contrato para um determinado gestor do centro de custo, designado para essa finalidade.

Após a escolha do contrato surge na tela o número do **centro de custo** vinculado a aquele contrato. Um **duplo click** no número do centro de custo irá **adicioná-lo** ao contrato e se desejar **remover** basta clicar duplamente quando esse centro tiver sido adicionado ao contrato. Após adicionar ou remover, clicar em **salvar**.



SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJA – (Cliente Interno)- AC/VIEFI/SUPEX/CEOFI
Início Sair

Usuários > Vincular Contrato e Centro de Custos > Vincular Centro de Custos Ajuda

Vincular Centro de Custos

Dados do Usuário

(* Os campos assinalados são obrigatórios)

Nome: JOCA SA

E-mail: JCS@CORREIOS.COM.BR Grupo Funcional: AN8(FC): 279311

CNPJ: 34028316/0001-03 Razão Social: EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

Contratos: 9912166883 DR: 24

AN8-Centro de Custos para Vinculação * AN8-Centro de Custos Vinculados

279311 - ECT

Adicionar Todos >>
Adicionar >
< Remover
<<Remover Todos

Voltar Salvar

Contratos

Ao clicar no *menu* em **Consultas** -> **Contrato**, abre-se no campo contrato, abaixo do numero do CNPJ o acesso na palavra **Todos** para os contratos do cliente.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – (Gestor do Contrato)
[Início](#) [Sair](#)

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica [Ajuda](#)

Consultas > **Contrato**

Contrato

Pesquisar Contratos

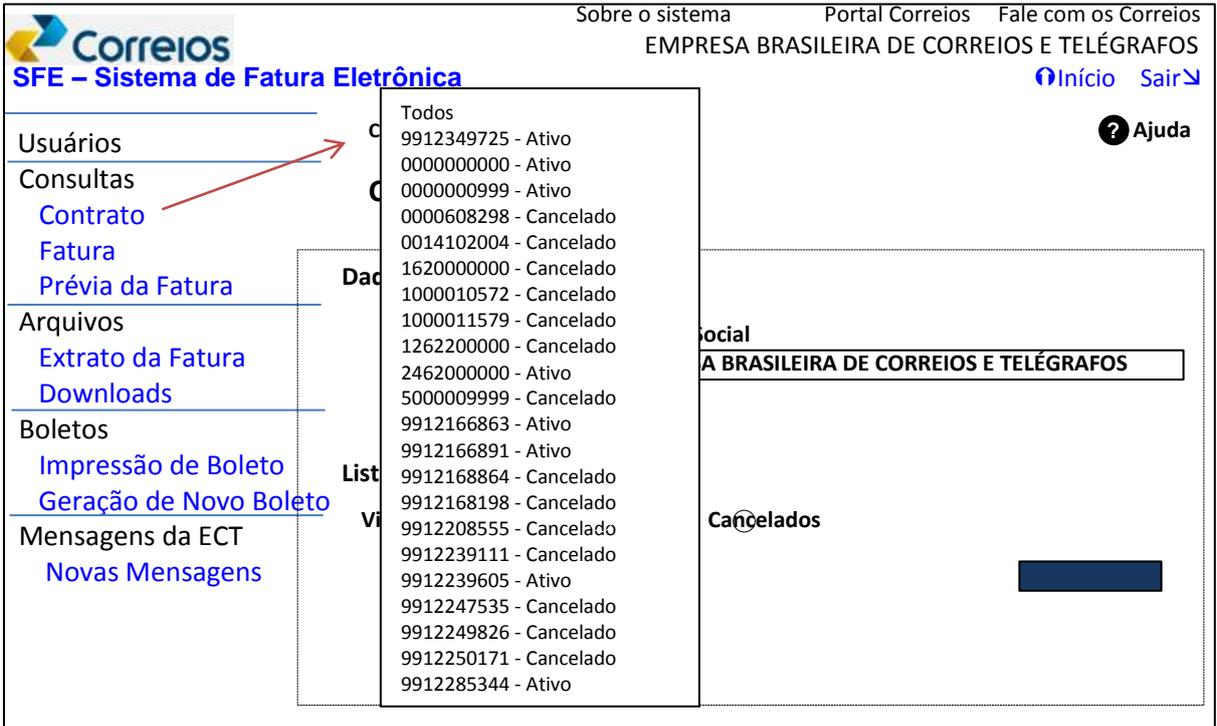
CNPJ: AN8 (FC): Razão Social:

Contratos:

Lista de Contratos

Vigentes Ativos Suspensos Cancelados

Para visualizar os contratos e status, clicar no *combox* do campo **Todos**.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
[Início](#) [Sair](#)

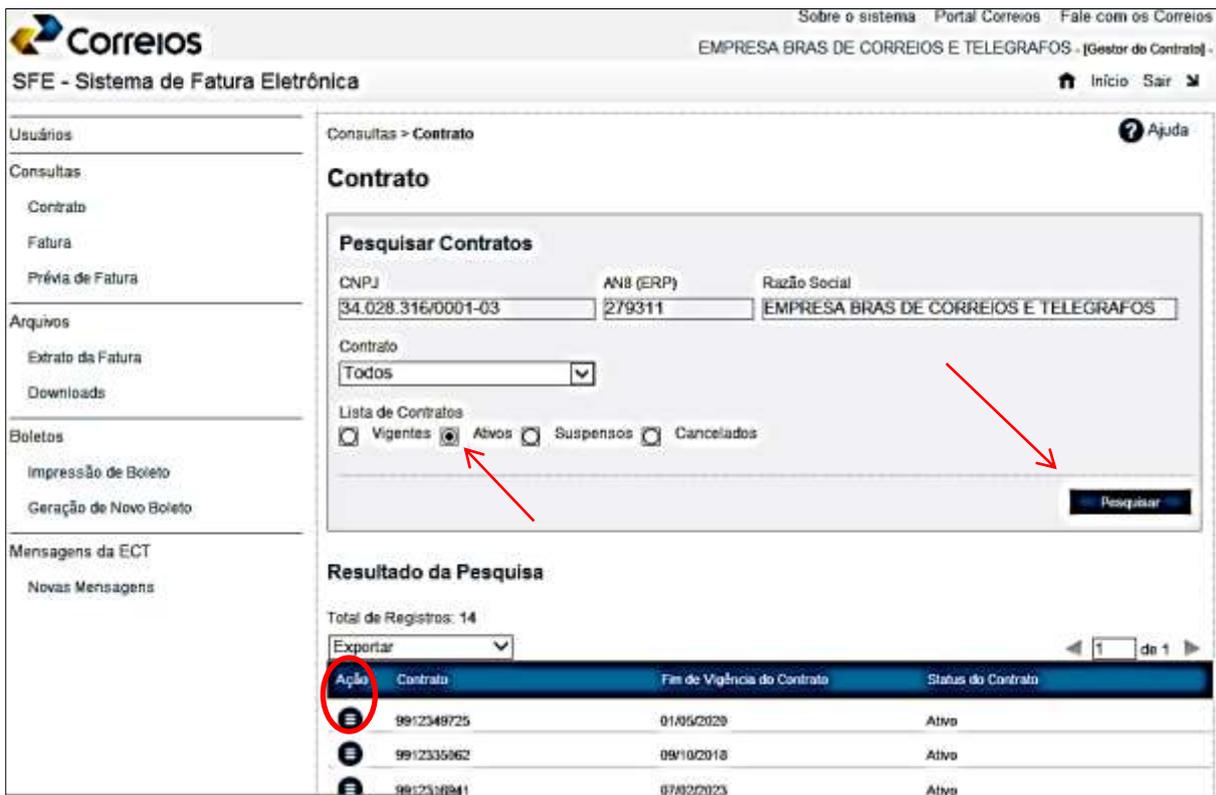
SFE – Sistema de Fatura Eletrônica [Ajuda](#)

Contratos: **Todos**

- 9912349725 - Ativo
- 0000000000 - Ativo
- 0000000999 - Ativo
- 0000608298 - Cancelado
- 0014102004 - Cancelado
- 1620000000 - Cancelado
- 1000010572 - Cancelado
- 1000011579 - Cancelado
- 1262200000 - Cancelado
- 2462000000 - Ativo
- 5000009999 - Cancelado
- 9912166863 - Ativo
- 9912166891 - Ativo
- 9912168864 - Cancelado
- 9912168198 - Cancelado
- 9912208555 - Cancelado
- 9912239111 - Cancelado
- 9912239605 - Ativo
- 9912247535 - Cancelado
- 9912249826 - Cancelado
- 9912250171 - Cancelado
- 9912285344 - Ativo

Classificação de Contrato

Os Contratos podem ser classificados por status, clicando nas opções (**Ativos**, **Suspensos** e **Cancelados**) e em **Pesquisar** e assim visualizar os contratos também com a data final da vigência e abrir a **Ação** desejada.



The screenshot displays the SFE interface. On the left is a navigation menu with sections: Usuários, Consultas (Contrato, Fatura, Prévia de Fatura), Arquivos (Extrato da Fatura, Downloads), Boletos (Impressão de Boleto, Geração de Novo Boleto), and Mensagens da ECT (Novas Mensagens). The main area is titled 'Consultas > Contrato' and contains a search form 'Pesquisar Contratos' with fields for CNPJ (34.028.316/0001-03), ANB (ERP) (279311), and Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS). A 'Contrato' dropdown is set to 'Todos'. Below the search form, radio buttons allow filtering by status: Vigentes, **Ativos** (selected), Suspensos, and Cancelados. A red arrow points to the 'Ativos' radio button, and another red arrow points to the 'Pesquisar' button. Below the search form is the 'Resultado da Pesquisa' section, showing 'Total de Registros: 14' and an 'Exportar' dropdown. A table lists three active contracts:

Ação	Contrato	Fin de Vigência do Contrato	Status do Contrato
	9912348725	01/05/2020	Ativo
	9912335962	09/10/2018	Ativo
	9912318941	07/02/2023	Ativo

Ação no contrato.

Ao clicar na **Ação** de um contrato é possível visualizar o código e a descrição dos **serviços** vinculados a ele, os **centros de custos** e os **cartões de postagem**, bem como os serviços permitidos para o contrato, além das unidades autorizadas a receber as postagens, conforme segue.

Sobre o sistema | Portal Correios | Fale com os Correios
EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - [Gestor do Contrato]

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica Início Sair

Usuários

Consultas

- Contrato
- Fatura
- Prévia de Fatura

Arquivos

- Extrato da Fatura
- Downloads

Boletos

- Impressão de Boletto
- Geração de Novo Boletto

Mensagens da ECT

- Novas Mensagens

Consultas > Contrato Ajuda

Detalhar Contrato

Dados do Contrato

CNPJ	Contrato	DR	AN8 (ERP)	Cota Mínima(R\$)
34.028.316/0001-03	9912349725	DR/BSB	279311	0,00
Razão Social	Status do Contrato	Ciclo de Faturamento		
EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS	Ativo	1 a 31		

Serviços

Total de Registros: 2

Código do Serviço	Serviço
41203	PAC - ADMINISTRATIVO
40550	SEDEX - ADMINISTRATIVO

Serviços

Total de Registros: 2

Código do Serviço	Serviço
41203	PAC - ADMINISTRATIVO
40550	SEDEX - ADMINISTRATIVO

Centros de Custos

Total de Registros: 1

Ação	Código do Centro de Custos	Razão Social do Centro de Custo	CNPJ do Centro de Custo
	279311	ECT	34.028.316/0001-03

Cartões de Postagem do Contrato

Total de Registros: 2

Cartão de Postagem	Titular do Cartão	Status do Cartão
0069070695	CD OESTE	NORMAL
0069070741	CD LESTE	NORMAL

Exportação do resultado da pesquisa

Os arquivos acessados pesquisados podem ser baixados no formato PDF ou planilha XLS ao clicar em **Exportar > Ação** e escolher a extensão desejada.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - [Gestor do Contrato] -
Início Sair

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Usuários Consultas > Contrato Ajuda

Consultas Contrato Fatura Prévia de Fatura

Arquivos Extrato da Fatura Downloads

Boletos Impressão de Boleto Geração de Novo Boleto

Mensagens da ECT Novas Mensagens

Contrato

Pesquisar Contratos

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
34.028.316/0001-03	279311	EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato
1000015079 - Ativo

Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Total de Registros: 1

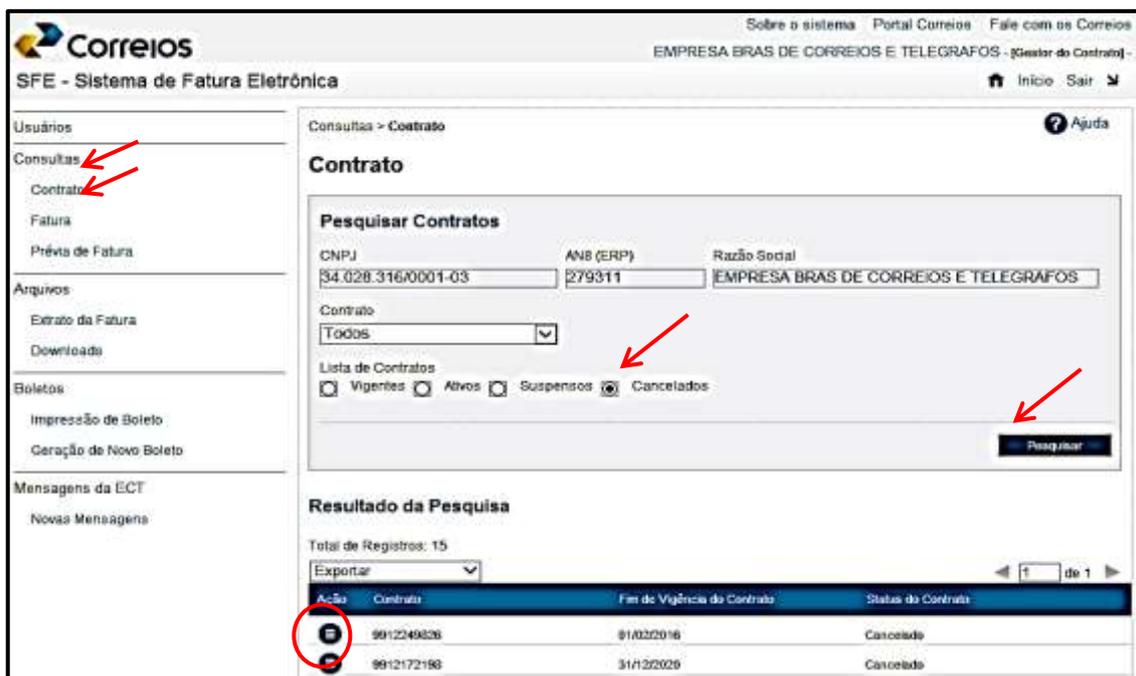
Exportar

Ação	Contrato	Fin de Vigência do Contrato	Status do Contrato
	1000015079	22/10/2011	Ativo

Exportar
PDF
XLS

Contrato cancelado

Para verificar contratos cancelados, clicar em **Consultas > Contrato** e marcar a opção **Cancelados** e clicar em **Pesquisar**. Abrirá a tela conforme abaixo possibilitando **Exportar** e verificar os serviços vinculados a ele na opção **Ação**.



The screenshot shows the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The left sidebar contains navigation options: Usuários, Consultas (with red arrows pointing to 'Contrato'), Fatura, Prévia de Fatura, Arquivos, Boletos, and Mensagens da ECT. The main content area is titled 'Consultas > Contrato' and 'Contrato'. It features a search form with fields for CNPJ (94.028.316/0001-03), AN8 (ERP) (279311), and Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS). A dropdown menu for 'Contrato' is set to 'Todos'. Below the search form, there are radio buttons for 'Vigentes', 'Ativos', 'Suspensos', and 'Cancelados', with 'Cancelados' selected (indicated by a red arrow). A 'Pesquisar' button is at the bottom right. The search results section, 'Resultado da Pesquisa', shows 'Total de Registros: 15' and an 'Exportar' dropdown. A table lists two canceled contracts:

Ação	Contrato	Fim de Vigência do Contrato	Status do Contrato
	9912249826	31/02/2016	Cancelado
	9912172198	31/12/2020	Cancelado

Para saber o tipo de serviço que estava relacionado ao contrato cancelado, clicar em **Ação**.



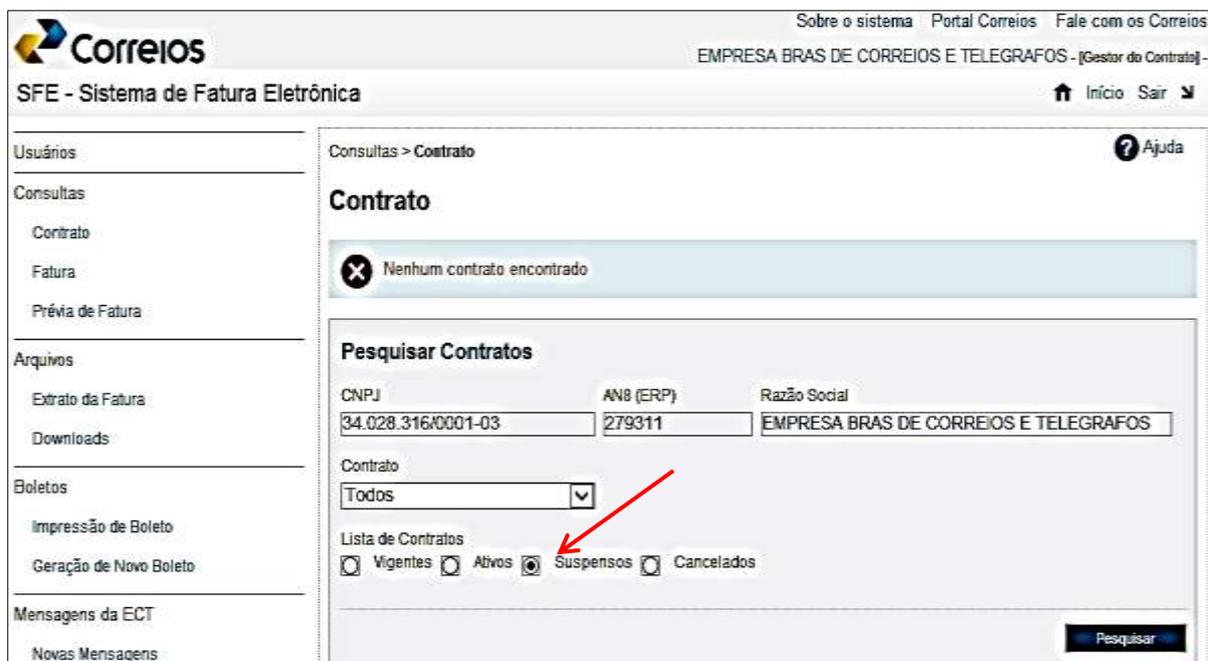
The screenshot shows the 'Detalhar Contrato' screen. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Consultas > Contrato' and 'Detalhar Contrato'. It displays 'Dados do Contrato' with fields for CNPJ (94.028.316/0001-03), Contrato (9912249826), DR (DR/BSB), AN8 (ERP) (279311), and Cota Mínima (R\$) (0,00). Below this, there are fields for Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS), Status do Contrato (Cancelado), and Ciclo de Faturamento. A red arrow points to the 'Serviços' section, which shows 'Total de Registros: 3' and a table of services:

Código do Serviço	Serviço
54496	NSC CONCURSO PUBLICO ECT
55549	REGULARIZACAO OBJETOS NAO CONTABILIZADOS NA POSTAGEM
55265	REGULARIZACAO OBJETOS COBRADOS A MENOR NA POSTAGEM

Contrato Suspenso

Para verificar contrato suspenso, clicar em **Consultas > Contrato** e marcar a opção **Suspensos** e clicar em **Pesquisar**. Da mesma forma com os contratos ativos e cancelados, abrirão os arquivos que poderão ser exportados e verificados os serviços a ele vinculados.

Uma mensagem poderá informar a inexistência de contratos suspensos quando for o caso.



The screenshot displays the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The top navigation bar includes the Correios logo, the system name, and user options like 'Início' and 'Sair'. The left sidebar contains a menu with categories: 'Usuários', 'Consultas' (with sub-items 'Contrato', 'Fatura', 'Prévia de Fatura'), 'Arquivos' (with sub-items 'Extrato da Fatura', 'Downloads'), 'Boletos' (with sub-items 'Impressão de Boleto', 'Geração de Novo Boleto'), and 'Mensagens da ECT' (with sub-item 'Novas Mensagens'). The main content area is titled 'Consultas > Contrato' and shows a message: 'Nenhum contrato encontrado' (No contracts found). Below this is a search form titled 'Pesquisar Contratos' with fields for 'CNPJ' (34.028.316/0001-03), 'AN8 (ERP)' (279311), and 'Razão Social' (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS). A dropdown menu for 'Contrato' is set to 'Todos'. Under 'Lista de Contratos', radio buttons are provided for 'Vigentes', 'Ativos', 'Suspensos' (which is selected and highlighted by a red arrow), and 'Cancelados'. A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the search form.

	CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	19
---	---	----

Fatura

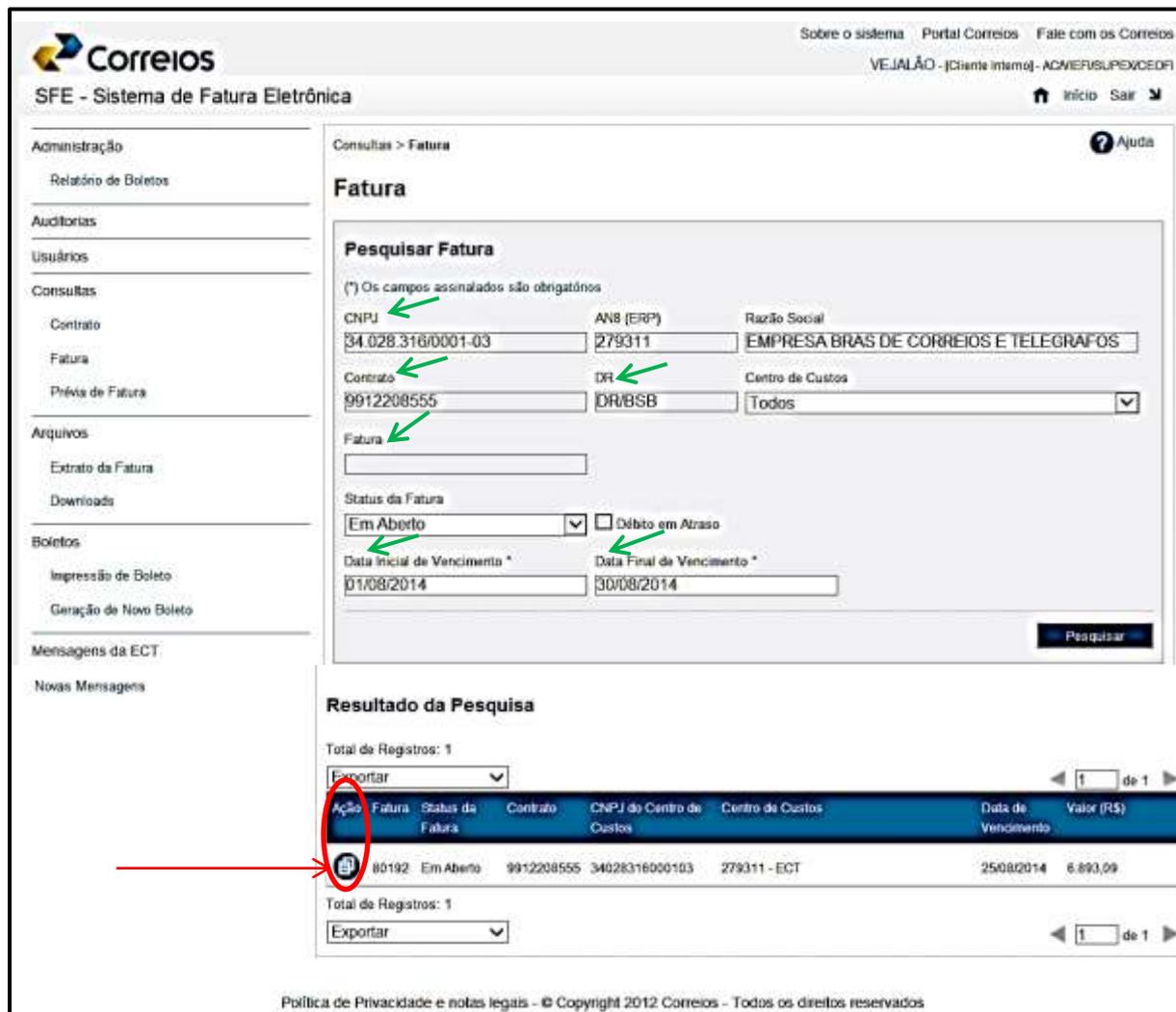
Clicando no menu em **Consultas** -> **Fatura**, é possível visualizar e operacionalizar individualmente ou coletivamente a fatura por **contrato**, por **diretoria regional**, por **centro de custos**, por status da **Fatura** (em aberto, em análise, em cobrança jurídica) e por **datas** inicial ou final de vencimento.

Nos **casos** de Contratos com **Centros de Custos e CNPJ diferentes**, **observar** os seguintes detalhes:

- **Quando** selecionado no *combobox* um “**contrato**” **específico**, será apresentado o **resultado** de **todas** as **faturas** emitidas **independente** do **CNPJ cadastrado** para o respectivo Centro de Custo;
- **Quando selecionado** no *combobox* a opção “**todos**”, será apresentado **todas as faturas emitidas para o CNPJ principal** dos contratos.

Obs.: Para melhor visualização do resultado, o ideal é consultar pelo número do contrato.

No exemplo na abaixo, desejava-se saber quais as **Faturas** se encontravam em **Aberto** no **período** entre as datas digitadas **para o contrato** escolhido no **combobox**.



SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Consultas > Fatura

Fatura

Pesquisar Fatura

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ: 34.028.316/0001-03 AN8 (ERF): 279311 Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato: 9912208555 DR: DR/BSB Centro de Custos: Todos

Status da Fatura: Em Aberto Débito em Atraso

Data Inicial de Vencimento: 01/08/2014 Data Final de Vencimento: 30/08/2014

Resultado da Pesquisa

Total de Registros: 1

Ação	Fatura	Status da Fatura	Contrato	CNPJ do Centro de Custos	Centro de Custos	Data de Vencimento	Valor (R\$)
	80192	Em Aberto	9912208555	34028316000103	279311 - ECT	25/08/2014	6.893,09

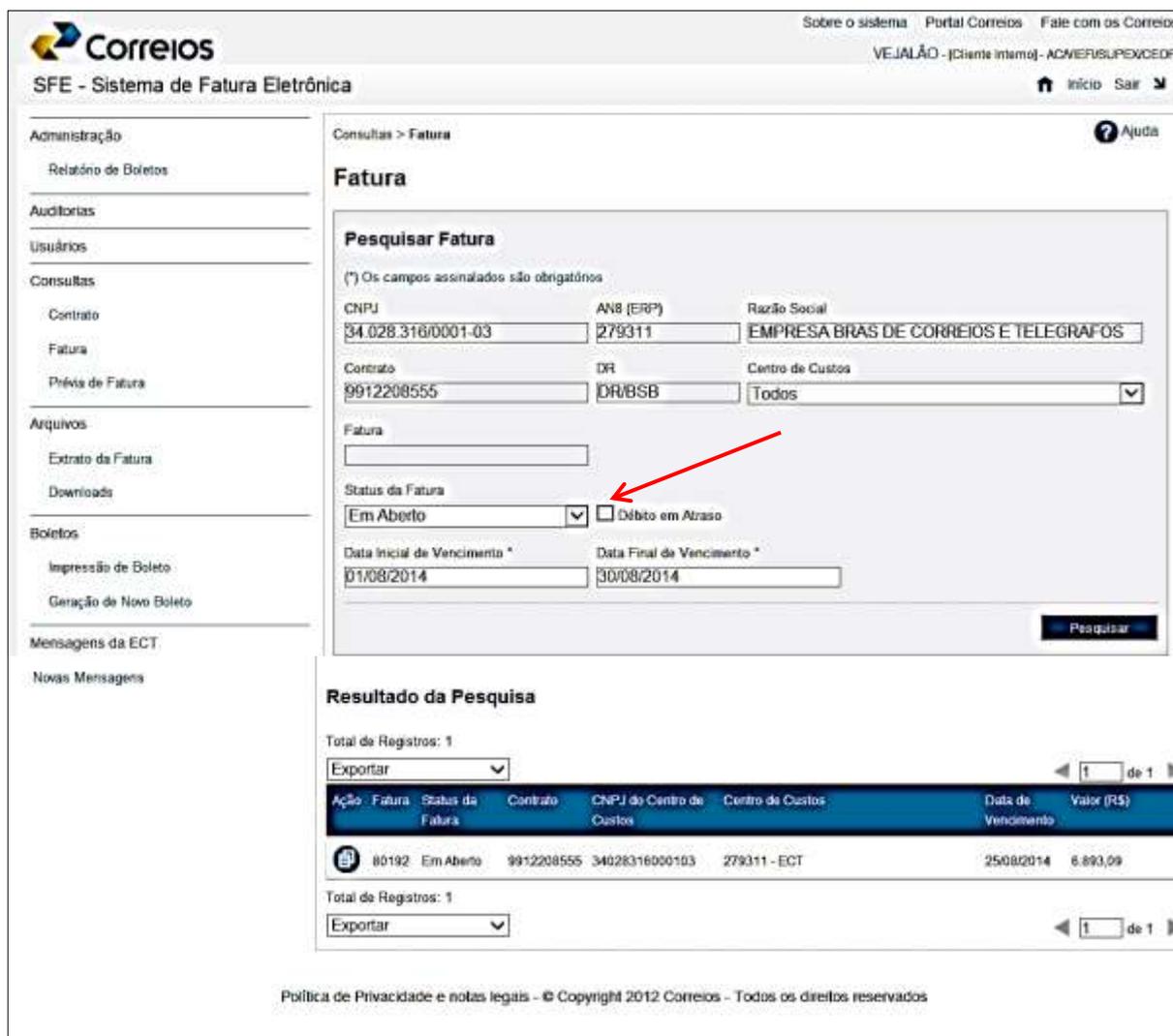
Total de Registros: 1

Política de Privacidade e notas legais - © Copyright 2012 Correios - Todos os direitos reservados

Débito em atraso

Além da verificação das Faturas em Aberto e outras facilidades anteriormente mencionadas também é possível a visualização, ao clicar na caixa **Débito em Atraso** de todas as faturas pendentes de pagamento de um determinado contrato ou CNPJ principal.

Quando selecionada a opção Débitos em Atraso, não é necessário digitar o período desejado, pois o sistema trará como resultado, todas as faturas pendentes de pagamento até o dia anterior a consulta realizada.



The screenshot displays the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The top navigation bar includes the Correios logo, user information (VEJALÃO - Cliente Interno), and navigation links (Início, Sair). The left sidebar contains a menu with categories like Administração, Consultas, Arquivos, Boletos, and Mensagens da ECT. The main content area is titled 'Fatura' and contains a search form with the following fields:

- CNPJ: 34.028.316/0001-03
- AN8 (ERP): 279311
- Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS
- Contrato: 9912208555
- DR: DR/BSB
- Centro de Custos: Todos
- Status da Fatura: Em Aberto (selected)
- Débito em Atraso (checked, indicated by a red arrow)
- Data Inicial de Vencimento: 01/08/2014
- Data Final de Vencimento: 30/08/2014

Below the search form, the 'Resultado da Pesquisa' section shows a table with one record:

Ação	Fatura	Status da Fatura	Contrato	CNPJ do Centro de Custos	Centro de Custos	Data de Vencimento	Valor (R\$)
	80192	Em Aberto	9912208555	34028316000103	279311 - ECT	25/08/2014	6.893,09

The interface also includes a footer with the text: 'Política de Privacidade e notas legais - © Copyright 2012 Correios - Todos os direitos reservados'.

Prévia de Fatura

Ao clicar no menu em Consultas -> **Prévia de Fatura**, - CNPJ – Contrato – *combobox* é possível selecionar, visualizar e operacionalizar Faturas com a Opção de Extrato Sintético e Extrato Analítico/Personalizado.

Nessa opção, será possível acompanhar as suas postagens realizadas diariamente, facilitando e antecipando a conferência da fatura. Será possível requisitar a prévia de faturas com extrato sintético ou analítico/personalizado, conforme orientações abaixo:

- Vários formatos que tem por objetivo facilitar a vida do cliente, que poderá optar pela conferência manual por meio de planilhas no formato XLS, ou em outros formatos que possibilitará a importação em sistema próprio, como os formatos XML, Proceda, Layout 400, Layout 360, TXT, XLS e Personalizado;

- É o cliente que define a conferência da prévia da fatura, optando por selecionar o contrato, centro de custo ou serviço desejado;

- Na geração das prévias dos extratos sintéticos ou analíticos que ultrapassar a 60 mil registros (objetos postados), o sistema de fatura eletrônica automaticamente informará ao usuário que os extratos poderão ser baixados via **Download** no mesmo dia da solicitação ou no dia seguinte do pedido, dependendo da quantidade de registros envolvidos;

- O prazo de disponibilização dos dados faturados será disponibilizado com um *delay* de 2 dias, ou seja, postagens realizadas no dia 14/08/2014, serão disponibilizadas na prévia do dia 16/08/2014, em virtude do grande número de registros envolvidos;

- **Extrato Sintético** – Nessa opção é possível o cliente obter um resumo da prévia de suas postagens realizadas no período e antes do fechamento da fatura;

- **Extrato Analítico** – Nessa opção é possível o cliente obter todo o detalhamento de suas postagens realizadas no período, optando pelos mais variados Layouts de

arquivos que poderão ser exportados e posteriormente importados em sistema próprio do cliente ou em Excel ou Access. Para os grandes volumes sugerimos a exportação em arquivo Texto (TXT).

Layout de Arquivo		
Ação	Layout	Formato
<input type="checkbox"/>	 ARQUIVO 400	TXT
<input type="checkbox"/>	 ARQUIVO 360	TXT
<input type="checkbox"/>	 COMPLETO	TXT <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 PERSONALIZADO	TXT <input type="checkbox"/>

- **Layout Arquivo 400** – Este Layout possui todos os dados necessários para conferência das prévias das faturas, onde foi acrescentado o valor do AdValorem, correspondente aos objetos postados com Valor Declarado;
- **Layout Arquivo 360** – Este Layout possui as mesmas informações do Layout 400, exceto pela informação do AdValorem;
- **Layout Completo** – Este Layout possui todas as informações constantes de uma fatura física, viabilizando uma conferência rápida dos objetos postados;
- **Layout Personalizado** – Nessa opção, é o cliente que define o seu *layout*, e de acordo com a sua necessidade. Para isso, basta clicar no botão **layout** e selecionar os **campos** desejados e necessários para sua conferência. Será possível gravar o nome do Layout e gerar em TXT para importação em sistema próprio e customizado de acordo com a necessidade do cliente. Talvez esse seja o melhor arquivo para se trabalhar.

Consultas > Prévia da Fatura



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - [Gestor do Contrato] -

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica Início Sair

Usuários

- Consultas
- Contrato
- Fatura
- Prévia de Fatura

Arquivos

- Extrato da Fatura
- Downloads

Boletos

- Impressão de Boleto
- Geração de Novo Boleto

Mensagens da ECT

- Novas Mensagens

Consultas > Prévia de Fatura

Prévia de Fatura

Gerar extrato

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ 34 028 316/0001-03 AN8 (ERP) 279311 Razão Social EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato Seleciona DR Centro de Custos Todos

Cartão de Postagem Serviço Todos Todos

Opção de Extrato:

- Extrato Sintético
- Extrato Analítico / Personalizado

Gerar

No *combox* Serviços, é possível selecionar detalhadamente o tipo de serviço do qual se deseja obter uma Prévia, conforme abaixo.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJALÃO - [Cliente Interno] - AC/VEFV/SUPEX/CEOFI

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica Início Sair

Usuários

Consultas

- Contrato
- Fatura
- Prévia de Fatura

Arquivos

- Extrato da Fatura
- Downloads

Boletos

- Impressão de Boleto
- Geração de Novo Boleto

Mensagens da ECT

- Novas Mensagens

Consultas > Prévia de Fatura

Prévia de Fatura

Gerar extrato

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ 34 028 316/0001-03 AN8 (ERP) 279311 Razão Social EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato * 9912208555 - Ativo DR DR/BSB Centro de Custos Todos

Cartão de Postagem Serviço Todos Todos

Opção de Extrato*:

- Extrato Sintético
- Extrato Analítico / P

Todos
SEDEX A VISTA
CARTA RESP NAC CONVENCIONAL
SEDEX A COBRAR - CONTRATO
SEDEX (CONTRATO)
E-SEDEX STANDARD
E-SEDEX - REVERSO
SEDEX 10
SEDEX MUNDI DOCUMENTO
SEDEX MUNDI MERCADORIA
ENTREGA DE ENCARTE LOCAL - OPERAÇÃO A-B

Gerar

É possível também obter via Consultas > Prévia da Fatura > Extrato analítico, o arquivo desejado em vários layouts, inclusive personalizado, nas extensões: TXT, CSV, RTF, XML.

Consultas> Prévia de Fatura Extrato Personalizado



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

[Início](#) [Sair](#)

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Consultas>Prévia de Fatura>Extrato Analítico/Personalizado [Ajuda](#)

Extrato Analítico / Personalizado

CNPJ	AN8(FC)	Razão Social
34.028.316/0001-03	279311	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

Contrato	DR	Centro de Custos
1000010572	DR/BSB	Todos

Layout de Arquivo

Ação	Layout	Formato
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> ARQUIVO 400	TXT
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> ARQUIVO 360	TXT
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> COMPLETO	TXT <input type="text" value="v"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> PERSONALIZADO	TXT <input type="text" value="v"/>

Arquivos de Extrato da Fatura

Ao clicar no menu em Arquivos -> Extrato da Fatura; digitar CNPJ; enter; combobox do Contrato; seleciona contrato; combobox do Centro de custos; seleciona; combobox do status da fatura; seleciona; digitar numero da fatura; digitar Data inicial e final do vencimento; clicar em Pesquisar.

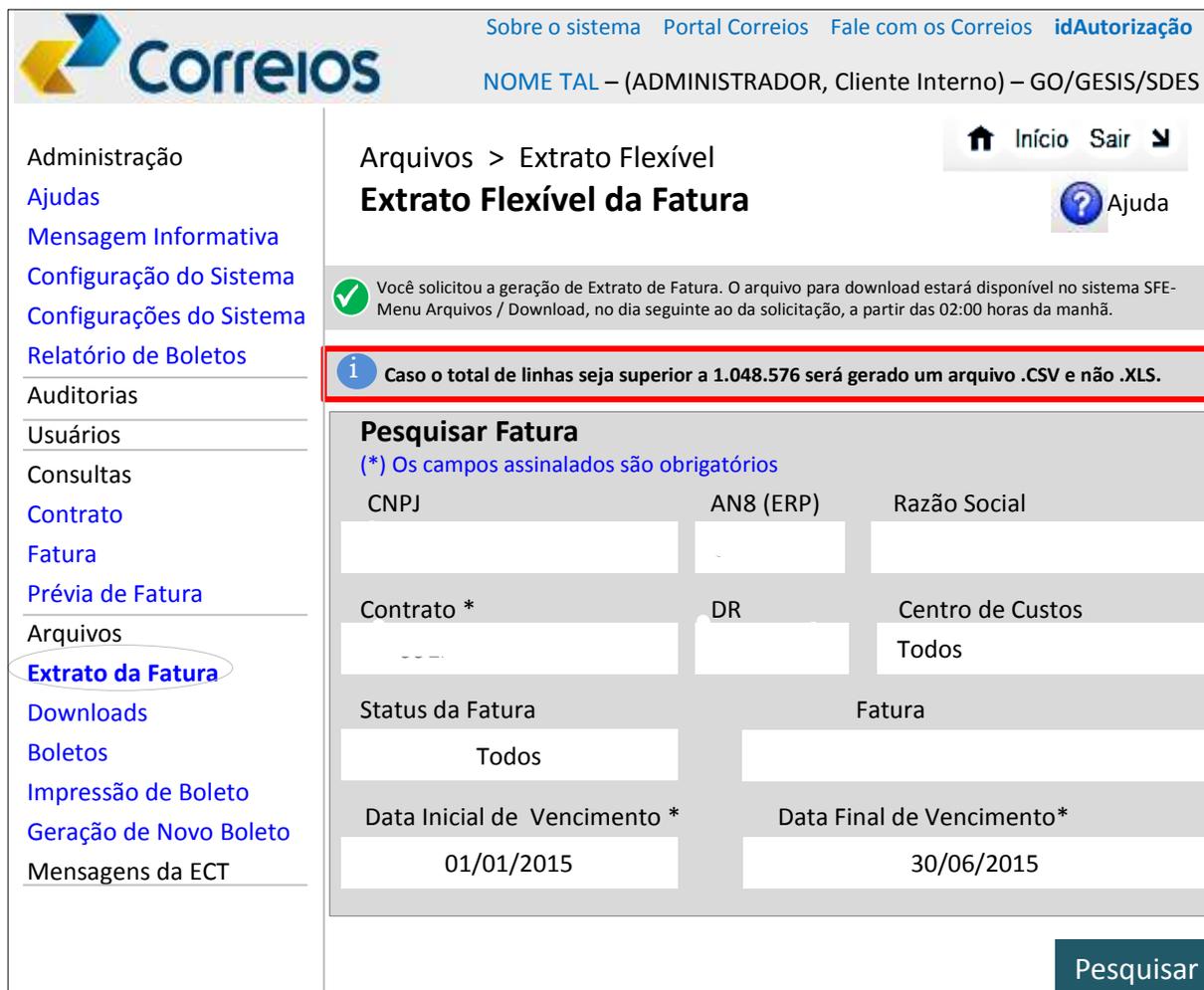


Pode-se também Exportar em planilha ou pdf.

Visualizado o numero da Fatura, Status, Contrato, Centro de Custos, Cartão, Data de Vencimento e valor, pode-se ainda obter, clicando na linha correspondente a **Ação** conforme acima, a Opção de **Extratos** (Sintético, Analítico) e Boleto.

Ao identificar a fatura e clicar em Ação, será possível gerar uma 2ª via do Boleto, bem como, o seu extrato na forma sintética ou analítica. Os extratos poderão ser exportados e impressos em vários formatos, como por exemplo: PDF, XLS, RTF e TXT.

Quando solicitado um extrato no formato xls e essa planilha possuir mais de 1.048.576 linhas será gerado automaticamente um arquivo extensão csv (*comma separated values* - arquivo separado por vírgula).



Correios Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios idAutorização

NOME TAL – (ADMINISTRADOR, Cliente Interno) – GO/GESIS/SDES

Arquivos > Extrato Flexível

Extrato Flexível da Fatura Início Sair Ajuda

✓ Você solicitou a geração de Extrato de Fatura. O arquivo para download estará disponível no sistema SFE-Menu Arquivos / Download, no dia seguinte ao da solicitação, a partir das 02:00 horas da manhã.

i Caso o total de linhas seja superior a 1.048.576 será gerado um arquivo .CSV e não .XLS.

Pesquisar Fatura
 (*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
Contrato *	DR	Centro de Custos
Status da Fatura	Fatura	
Data Inicial de Vencimento *	Data Final de Vencimento*	

Todos Todos 01/01/2015 30/06/2015

Pesquisar

Observação: Na geração dos extratos sintéticos ou analíticos que ultrapassar a 60 mil registros (objetos postados), o sistema de fatura eletrônico automaticamente informará ao usuário que os extratos poderão ser baixados via Download no mesmo dia da solicitação ou no dia seguinte do pedido, dependendo da quantidade de registros envolvidos.



The screenshot shows the 'Gerar Extrato de Fatura' page in the SFE system. The form contains the following fields:

CNPJ	34.028.316/0001-03	AN8 (ERP)	279311	Razão Social	EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS
Contrato	9912208555	DR	DR/BSB	Centro de Custos	ECT
Fatura	80192	Status da Fatura	Em Aberto	Data de Vencimento	25/08/2014

Opção de Extrato *:

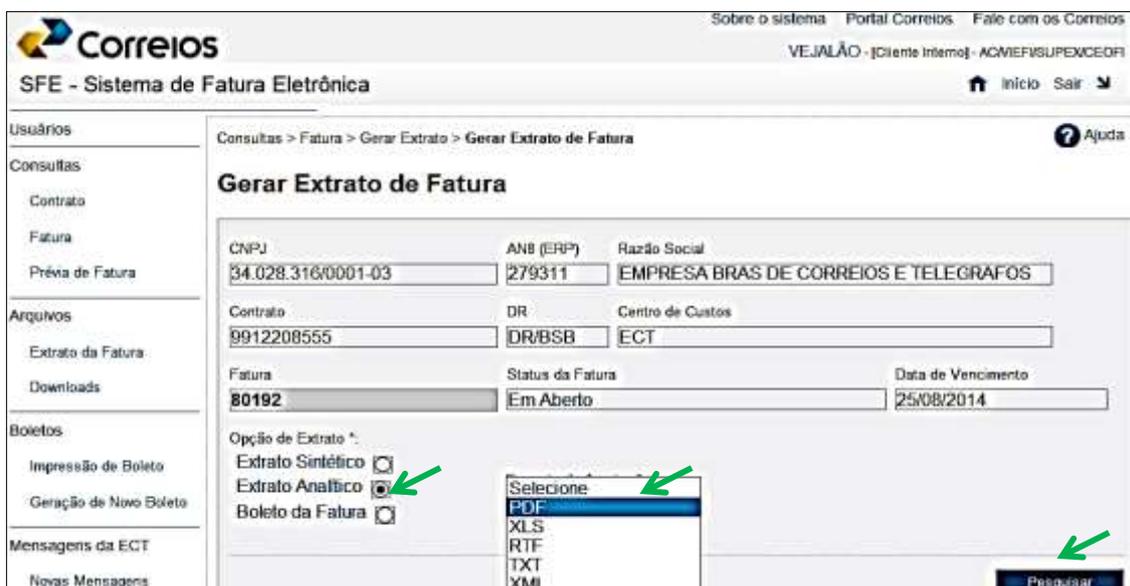
- Extrato Sintético
- Extrato Analítico
- Boleto da Fatura

Formato do Arquivo:

Selecione

Pesquisar

Após acima, marcar a opção, escolher o Formato e clicar em Pesquisar.



The screenshot shows the 'Gerar Extrato de Fatura' page in the SFE system. The form contains the following fields:

CNPJ	34.028.316/0001-03	AN8 (ERP)	279311	Razão Social	EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS
Contrato	9912208555	DR	DR/BSB	Centro de Custos	ECT
Fatura	80192	Status da Fatura	Em Aberto	Data de Vencimento	25/08/2014

Opção de Extrato *:

- Extrato Sintético
- Extrato Analítico
- Boleto da Fatura

Formato do Arquivo:

Selecione

- PDF
- XLS
- RTF
- TXT
- XML

Pesquisar

Extrato Analítico

Obtido o arquivo na extensão desejada é possível então visualizar cada registro importado para o ciclo de faturamento expresso na Fatura, constituindo assim o **Extrato Analítico da Fatura**, conforme exemplo abaixo.

SFE - Sistema de Fatura Eletrônico										Data: 05/08/2014		Correios	
Extrato Analítico de Fatura										Hora: 10:22			
CNPJ: 34028316000103													
Razão: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS													
Contrato: 9912208555										DR: DR/BSS			
ANB (ERP): 279311										Centro de Custos: ECT			
Número da Fatura: 80192												Data de 25/08/2014	
Status da Fatura: Em Aberto													
Detalhamento da Fatura													
Titular do Cartão de Postagem: ECT					Cartão de Postagem: 62006323								
Data da Postagem	Código do Serviço	Serviços Adicionais	CEP Destinatário	Unidade de Postagem	Peso (gramas)	Qtde	Número da Etiqueta	Documento	Valor Unitário(R\$)	Valor de Serviço(R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido(R\$)	Valor Declarado(R\$)
16/05/14	14338			AC SAO JOSE DOS CAMPOS	30000	000188		0122842014	0,90	169,20	0,00	169,20	0,00
16/05/14	14569			AC SAO JOSE DOS CAMPOS	30000	000004		0122842014	1,10	4,40	0,00	4,40	0,00
16/05/14	14737			AC SAO JOSE DOS CAMPOS	30000	000725		0122842014	0,96	710,50	0,00	710,50	0,00
20/05/14	14338			CTC BRASILIA	30024	000077		0124422014	0,67	16,00	0,00	16,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037706BR	0797037706	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037768BR	0797037768	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037758BR	0797037758	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037808BR	0797037808	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037828BR	0797037828	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037844BR	0797037844	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037861BR	0797037861	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037878BR	0797037878	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Página 1 de 149

A Exportação do arquivo em XLS, por exemplo, possibilita trabalhar com as células, linhas e colunas de forma a localizar ou comparar eventuais discrepâncias ou ainda visualizar de forma ampliada o ponto de interesse.

Data da Postagem	Código do Serviço	Serviços Adicionais	CEP Destinatário	Unidade de Postagem	Peso (gramas)	Qtde	Número da Etiqueta
19/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037758BR
19/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037768BR
19/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037795BR

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica
Extrato Analítico de Fatura

Data: 28/04/2015
Hora: 15:04

Data de Impressão

CNPJ: XX.XXX.XXX/XXXX - XX
Razão: NOME DO CLIENTE
Contrato: XXXXXXXXXX
ANS (ERP): XXXXXX

DR: DR/BSB
Centro de Custos: NOME DO CENTRO DE CUSTO

Vencimento da Fatura

Número da Fatura: 96907
Status da Fatura: Em Aberto

Situação de Pagamento

Dados do Cliente

Data de: 13/04/2015

Detalhamento da Fatura

Título do Cartão de Postagem: Subgenérica de Planejamento Operacional Cartão de Postagem: 6826010

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Data de Postagem	Código do Serviço	Serviços Adicionais	CEP Destinatário	Unidade de Postagem	Peso (gramas)	Qtd	Número da Etiqueta	Documento	Valor do Serviço (R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido (R\$)	Valor Declarado (R\$)	
05/03/15	40500		71825	AC UNI	30000	000001	SU091800003BR	0081800003	0,00	0,00	0,00	0,00	
05/03/15	40500		73801	AC UNI	30000	000001	SU091800428BR	0081800428	0,00	0,00	0,00	0,00	
05/03/15	40500		75821	AC UNI	30000	000001	SU091834130BR	0081834130	3,20	0,00	3,20	0,00	
05/03/15	40500	01	72800	AC UNI	30000	000001	SU091853918BR	0081853918	3,20	0,00	3,20	0,00	
05/03/15	40500	01	74303	AC UNI	30000	000001	SU091892217BR	0081892217	3,20	0,00	3,20	0,00	
05/03/15	40500	01	66600	AC UNI	30000	000001	SU091905892BR	0081905892	3,20	0,00	3,20	0,00	
05/03/15	40500	01	37940	AC UNI	30000	000001	SU091905823BR	0081905823	3,20	0,00	3,20	0,00	
TOTAL									16,00	0,00	16,00	0,00	

Código do Serviço Adicional, descrito abaixo no resumo

Total por Tipo de Serviço Utilizado no Período

Lançamentos de Créditos
SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO
TOTAL 0,00

Lançamentos de Débitos
SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO
TOTAL 0,00

Lançamentos de Débitos de Encargos
SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO
TOTAL 0,00

Resumo de Serviços

Código do Serviço	Descrição do Serviço	Qtd	Valor do Serviço (R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido (R\$)
40500	SEDEX ADMINISTRATIVO	7	16,00	0,00	16,00
TOTAL			16,00	0,00	16,00

Resumo de Serviços Adicionais (Incluídos no Valor dos Serviços)

Código do Serviço	Descrição do Serviço
001	AVISO DE RECEBIMENTO

Lançamentos de ajustes de Crédito, Débito e Encargos, efetuados no período

Resumo da Fatura

Serviço de Cotas Anteriores	0,00
Serviço de Cota Atual	16,00
Complementação Financeira (Cota Mínima)	0,00
Restituição da Complementação Financeira (Cota Mínima)	0,00
Lançamentos de Créditos	0,00
Lançamentos de Débitos	0,00
Descontos	0,00

Valor Total da Fatura: 16,00

- | | |
|---|--|
| <p>1 Data de Postagem - Data da emissão do comprovante de postagem;</p> <p>2 Código do Serviço - Identificação do serviço utilizado;</p> <p>3 Serviço Adicional - Código dos Serviços Complementares ao serviço principal, eventualmente contratados, Ex: Aviso de Resposta, Registro, etc.;</p> <p>4 CEP Destinatário - Código de Endereçamento Postal de entrega do objeto;</p> <p>5 Unidade de Postagem - Local de postagem do objeto;</p> <p>6 Peso (gramas) - Peso do objeto aferido em gramas;</p> <p>7 Quantidade - Número de objetos postados;</p> | <p>8 Número da Etiqueta - Localizador do objeto registrado;</p> <p>9 Documento - Número do comprovante de postagem ou da etiqueta sem letras para objetos registrados;</p> <p>10 Valor Unitário (R\$) - Valor de cada objeto em Reais;</p> <p>11 Valor do Serviço (R\$) - Valor total dos objetos postados;</p> <p>12 Desconto (R\$) - Desconto eventual, concedido de acordo com a regra contratada;</p> <p>13 Valor Líquido (R\$) - Valor total da postagem após aplicação de desconto (Valor do Serviço - Desconto);</p> <p>14 Valor Declarado (R\$) - Valor do objeto postado declarado pelo remetente.</p> |
|---|--|

Extrato Sintético

Para ter acesso ao Extrato Sintético, após acessar a Fatura, marcar a opção, Extrato Sintético, escolher o Formato e clicar em Pesquisar.

Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJALÃO - [Cliente Interno] - AC/VEFVSUPEX/CEOFI

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica Início Sair

Usuários Consultas > Fatura > Gerar Extrato > Gerar Extrato de Fatura Ajuda

Gerar Extrato de Fatura

CNPJ AN8 (ERP) Razão Social
34.028.316/0001-03 279311 EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato DR Centro de Custos
9912208555 DR/BSB ECT

Fatura Status da Fatura Data de Vencimento
80192 Em Aberto 25/08/2014

Opção de Extrato *:
Extrato Sintético
Extrato Analítico
Boleto da Fatura

Selecione
PDF
XLS
RTF
TXT

Pesquisar

Abrir-se-á então o Extrato Sintético conforme exemplo abaixo.

SFE - Sistema de Fatura Eletrônico
Extrato Sintético de Fatura - Data: 05/08/2014 - Hora: 05:04

CNPJ: 34.028.316/0001-03 Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS Contrato: 9912208555 DR: DR/BSB
AN8 (ERP): 279311 Centro de Custos: ECT Número da Fatura: 80192 Status da Fatura: Em Aberto Data de Vencimento: 25/08/2014

Cartão de Postagem	Titular	Código do Serviço	Serviço	Quantidade	Valor (R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido
62900323	ECT	41203	PAC ADMINISTRATIVO	1.271	0,00	0,00	0,00
		14737	MDP-ESPECIAL-ESTADUAL-FAIXA 01	6.445	3.742,10	0,00	3.742,10
		14569	MDP-ESPECIAL-NACIONAL-FAIXA 01	121	132,80	0,00	132,80
		14338	MDP-ESPECIAL-LOCAL 1- FAIXA 01	4.573	2.908,29	0,00	2.908,29
Total Cartão 62900323				12.410	6.783,19	0,00	6.783,19

Cartão de Postagem	Titular do Cartão	Código do Serviço	Serviço	Quantidade	Valor (R\$)
	Serviços do Ciclo Atual			10.619	1.092,97
	Complementação Financeira (cota Mínima)				0,00
	Lançamentos de Débitos				0,00
	Descontos				0,00
Total da Fatura				19.853	6.241,69

Resumo da Fatura – Lançamentos e Código de serviço

Ao final da Fatura pesquisada, acessada conforme página 16 deste Manual, há um **Resumo dos Serviços**, com código e descrição, quantidade e valor, conforme exemplo abaixo. Há também um **Resumo dos Serviços Adicionais** utilizados nas postagens.

Resumo de Serviços					
Código do Serviço	Descrição do Serviço	Qtde	Valor do Serviço(R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido(R\$)
14737	MDP-ESPECIAL-ESTADUAL-FAIXA 01	6.445	3.742,10	0,00	3.742,10
14338	MDP-ESPECIAL-LOCAL 1-FAIXA 01	4.573	2.908,29	0,00	2.908,29
14559	MDP-ESPECIAL-NACIONAL-FAIXA 01	121	132,80	0,00	132,80
41203	PAC ADMINISTRATIVO	8.681	0,00	0,00	0,00
10987	REGISTRADO ADMINISTRATIVO	4	12,80	0,00	12,80
40550	SEDEX ADMINISTRATIVO	29	97,10	0,00	97,10
TOTAL			6.893,09	0,00	6.893,09

Resumo de Serviços Adicionais (Incluídos no Valor dos Serviços)	
Código do Serviço	Descrição do Serviço
001	AVISO DE RECEBIMENTO
002	MAO PROPRIA

Ao final da Fatura pesquisada, há um resumo dos **Lançamentos** de Débito, Crédito e Encargos, Complementação, Restituição de Cota Mínima e Descontos, conforme exemplo a seguir.

Lançamentos de Créditos

SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO	0,00
TOTAL	0,00

Lançamentos de Débitos

SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO	0,00
TOTAL	0,00

Lançamentos de Débitos de Encargos

SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO	0,00
TOTAL	0,00

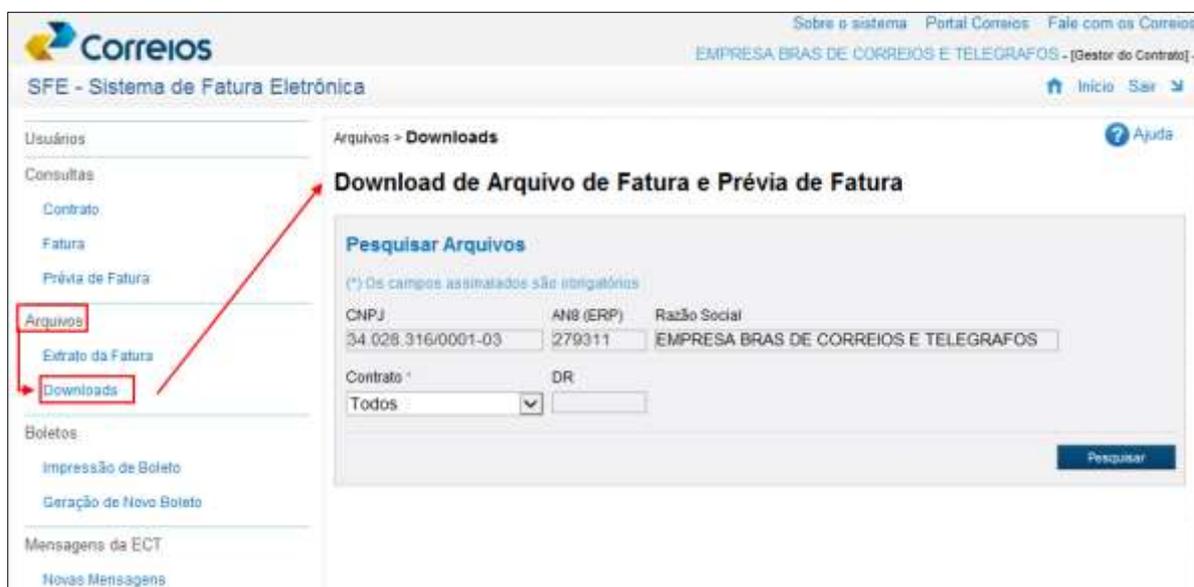
Resumo da Fatura

Serviços de Ciclos Anteriores	5.800,12
Serviços do Ciclo Atual	1.092,97
Complementação Financeira (Cota Mínima)	0,00
Restituição da Complementação Financeira (Cota Mínima)	0,00
Lançamentos de Créditos	0,00
Lançamentos de Débitos	0,00
Descontos	0,00

Downloads

Arquivos para Downloads

Ao clicar no menu em **Arquivos** -> **Downloads**, é possível escolher no **combobox** do **Contrato** os arquivos que se deseja obter e em seguida clicar em **Pesquisar**.



A visualização pode não ocorrer imediatamente após clicar, pois depende da quantidade de dados e tráfego, assim, pode-se receber a mensagem da hora estimada para disponibilização do arquivo.

O solicitante receberá e-mail informando a geração do arquivo, disponibilizado na pasta Download.

Nessa opção, o ideal é que o cliente monitore as solicitações de extratos e prévias de faturas diariamente e baixe em sua máquina, caso contrário os **arquivos serão excluídos automaticamente** da base de dados, obrigando a geração de novos arquivos. O prazo de guarda na pasta **Download** será de **2 dias** a contar do pedido dos extratos.

Abaixo, exemplificado tela para Ação de download de uma prévia de Fatura.



The screenshot displays the SFE (Sistema de Fatura Eletrônica) interface. At the top, there is a navigation bar with the Correios logo, user information (VEJALÃO - [Cliente Interno] - AC/VEFI/SUPEX/CEOFI), and links for 'Sobre o sistema', 'Portal Correios', and 'Fale com os Correios'. The main header includes 'SFE - Sistema de Fatura Eletrônica' and navigation options like 'Início' and 'Sair'. A sidebar on the left contains menu items such as 'Usuários', 'Consultas', 'Arquivos', 'Boletos', and 'Mensagens da ECT'. The main content area is titled 'Download de Arquivo de Fatura e Prévia de Fatura' and features a search form. The search form includes fields for CNPJ (34.028.316/0001-03), AN8 (ERP) (279311), and Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS). Below these are fields for Contrato (9912208555 - Ativo) and DR (BSB). A 'Pesquisar' button is located to the right of the search form. Below the search form, the 'Resultado da Pesquisa' section shows 'Total de Registros: 2'. A table lists the search results with columns for 'Ação', 'Tipo de Arquivo', 'Contrato', 'Nome do Arquivo', 'Tamanho', and 'Data do Arquivo'. The first row shows a download icon, 'Fatura', contract '9912208555', and file name '9912208555_279311_78102_03_09_2014_EXTRATO_FATURA.TXT' (276.0 KB, 03/09/2014). The second row shows a download icon, 'Prévia', contract '9912208555', and file name '9912208555_99999_03_09_2014_2_EXTRATO_PREVIA_FC.TXT' (1.0 MB, 03/09/2014). The table is followed by 'Total de Registros: 2'.

Ação	Tipo de Arquivo	Contrato	Nome do Arquivo	Tamanho	Data do Arquivo
	Fatura	9912208555	9912208555_279311_78102_03_09_2014_EXTRATO_FATURA.TXT	276.0 KB	03/09/2014
	Prévia	9912208555	9912208555_99999_03_09_2014_2_EXTRATO_PREVIA_FC.TXT	1.0 MB	03/09/2014

Boleto

Boleto é o documento que resume os dados do demonstrativo da fatura e possibilita efetuar o pagamento correspondente ao débito da relação contatual e que poderá ser pago em qualquer instituição bancária até o seu vencimento ou preferencialmente no Banco Postal. Após o vencimento, a fatura somente poderá ser quitada no Banco do Brasil. Abaixo, um exemplo de boleto,

Correios		Recibo do Pagador	
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CNPJ: 34028316002076		Agência/Código Beneficiário *****	Vencimento 25/08/2014
Pagador: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS		Número do Documento 80192	Nosso Número 212652910080353
Espécie R\$	Quantidade	(x) Valor 6.241,69	(-) Desconto
Demonstrativo:		(+) Outros Acréscimos	(=) Valor Cobrado
CONTRATO	DÉBITOS	CRÉDITOS	
9912208555	1. Serviços do Ciclo Atual	1.092,97	5. Lançamentos de Créditos 0,00
	2. Serviços de Ciclos Anteriores	5.800,12	6. Restituição de Complementação Financeira 0,00
	3. Complementação Financeira	0,00	
	4. Lançamentos de Débitos	0,00	7. Descontos 0,00
	Valor Fatura	6.241,69	Créd. Transferidos p/Prox. 0,00
Autenticação Mecânica			
----- Corte Aqui -----			
 001-9 00190.00009 02126.529102 08035.300170 1 00000000624169			
Local de Pagamento		Após o vencimento do título pagar preferencialmente no Banco Postal	
Beneficiário		EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CNPJ: 34.028.316/0031-29	
Data Documento	Número do Documento	Espécie Doc.	Aceite
05/08/2014	80192	DM	N
Use do Banco		Carteira	Espécie
		17	R\$
Instruções:		ENCARGOS PELO PAGAMENTO EM ATRASO SERÃO APLICADOS NA PROXIMA FATURA	
Observar os limites para recebimento nas agências do Banco Postal. Não utilizar pagamento via DOC, transferência bancária e depósito, pois nosso sistema não identifica esses pagamentos.			
Pagador EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS		CNPJ: 34028316000103	
SBN QD 1 BLOCO A SN, BRASILIA - 70002900 - DF		Ficha de Compensação	
Pagador/Avalista			
Autenticação Mecânica			



Impressão de Boleto

Ao clicar no menu em **Boletos -> Impressão de Boleto**, é possível visualizar e operacionalizar por contrato, nas várias diretorias regionais, centros de custo, por fatura, e por data inicial e de vencimento.

Nessa opção é possível a emissão do Boleto para fins de pagamento, não havendo a necessidade de aguardar o recebimento da fatura física. As faturas estarão disponibilizadas para consulta com pelo menos 15 dias antes do seu vencimento.



SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Boletos > Impressão de Boleto

Impressão de Boleto

Pesquisar Boleto

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

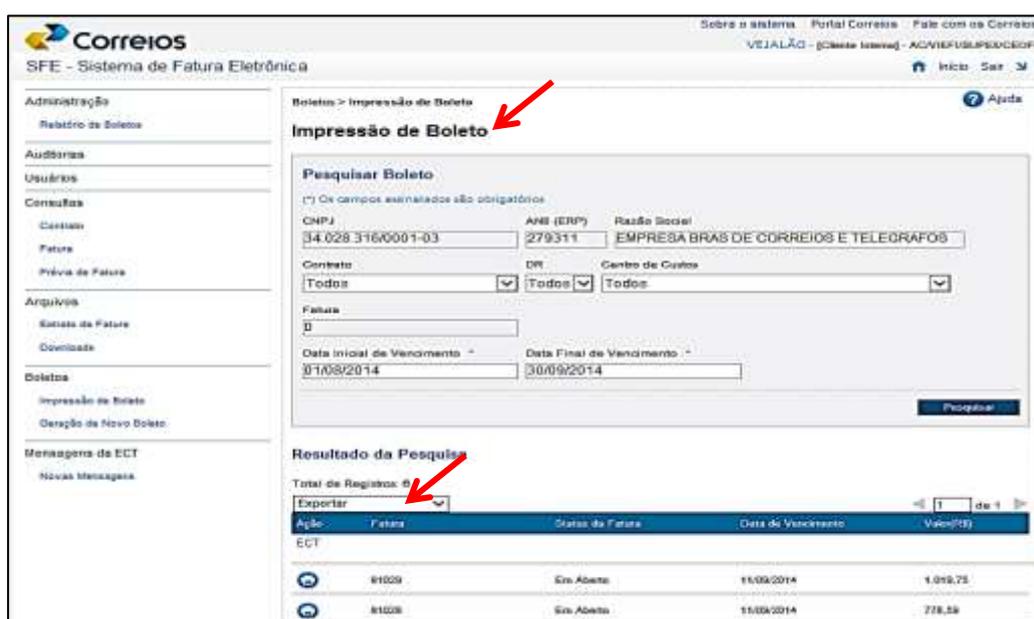
CNPJ: 34.028.316/0001-03 ANE (ERP): 279311 Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato: Todos DR: Todos Centro de Custos: Todos

Fatura: []

Data Inicial de Vencimento: [] Data Final de Vencimento: []

Procurar



SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Boletos > Impressão de Boleto

Impressão de Boleto

Pesquisar Boleto

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ: 34.028.316/0001-03 ANE (ERP): 279311 Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato: Todos DR: Todos Centro de Custos: Todos

Fatura: []

Data Inicial de Vencimento: 31/08/2014 Data Final de Vencimento: 30/09/2014

Procurar

Resultado da Pesquisa

Total de Registros: 4

Exportar

Ação	Fatura	Status da Fatura	Data de Vencimento	Valor(R\$)
ECT				
	81029	Em Aberto	11/09/2014	1.019,75
	81028	Em Aberto	11/09/2014	778,59

Geração de Novo Boleto

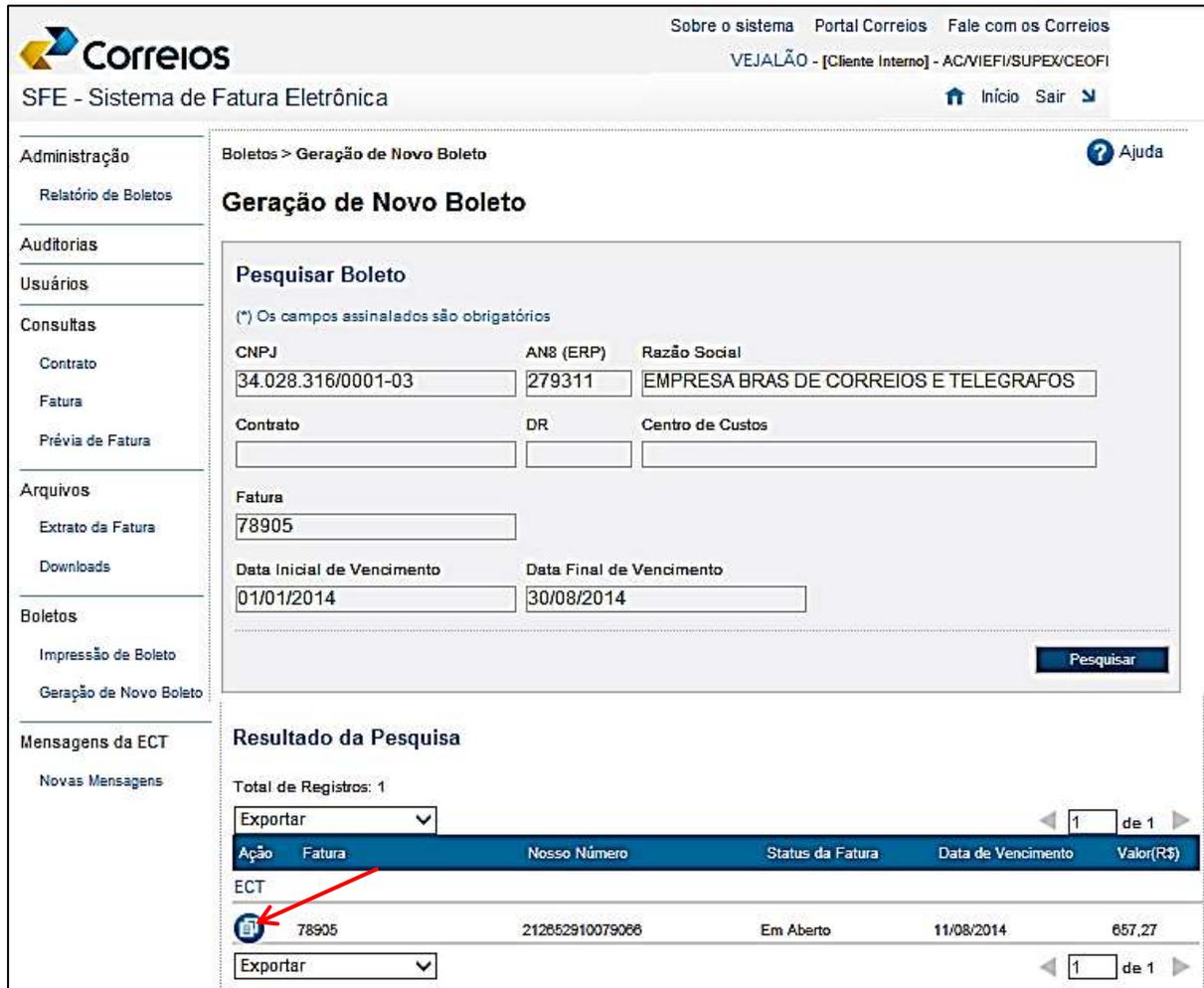
Clicar no menu em **Boletos** -> **Geração de Novo Boleto**, assim, é possível visualizar e operacionalizar por contrato, por várias diretorias regionais, centros de custo, por fatura, e por data inicial e de vencimento.

Essa opção, permite ao cliente gerar o Boleto com uma nova data de vencimento, facilitando o pagamento da fatura nas instituições bancárias ou Banco Postal. Entretanto, o novo vencimento não isentará o cliente da cobrança dos encargos previstos em contrato e que incidirá sobre o período em que a fatura ficou pendente de pagamento.



The screenshot displays the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Usuários, Consultas (Contrato, Fatura, Prévia de Fatura), Arquivos (Extrato da Fatura, Downloads), Boletos (Impressão de Boleto, Geração de Novo Boleto), and Mensagens da ECT (Novas Mensagens). The 'Geração de Novo Boleto' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the main content area. The main content area is titled 'Boletos > Geração de Novo Boleto' and features a 'Pesquisar Boleto' form. The form includes a note: '(*) Os campos assinalados são obrigatórios'. The form fields are: CNPJ (34.028.316/0001-03), AN8 (ERP) (279311), Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS), Contrato (Todos), OR (Todos), Centro de Custos (Todos), Fatura (empty), Data Inicial de Vencimento (empty), and Data Final de Vencimento (empty). A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the form.

Ao visualizar o numero da fatura da qual se deseja o boleto, clicar duplamente no ícone ao lado do numero da fatura.



Correios Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJALÃO - [Cliente Interno] - AC/VEFI/SUPEX/CEOFI
SFE - Sistema de Fatura Eletrônica Início Sair

Administração Boletos > Geração de Novo Boleto Ajuda

Relatório de Boletos **Geração de Novo Boleto**

Auditorias

Usuários

Consultas

Contrato

Fatura

Prévia de Fatura

Arquivos

Extrato da Fatura

Downloads

Boletos

Impressão de Boleto

Geração de Novo Boleto

Mensagens da ECT

Novas Mensagens

Pesquisar Boleto

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ AN8 (ERP) Razão Social
34.028.316/0001-03 279311 EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato DR Centro de Custos

Fatura
78905

Data Inicial de Vencimento Data Final de Vencimento
01/01/2014 30/08/2014

Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Total de Registros: 1

Exportar

Ação	Fatura	Nosso Número	Status da Fatura	Data de Vencimento	Valor(R\$)
	78905	212652910079066	Em Aberto	11/08/2014	657,27

Exportar

Geração de Boleto com Nova Data de Vencimento

Para a geração do boleto com nova data de vencimento, após procedimento das telas anteriores, digitar no campo

Nova Data de Vencimento conforme desejo do cliente e em seguida, clicar em **gerar**.

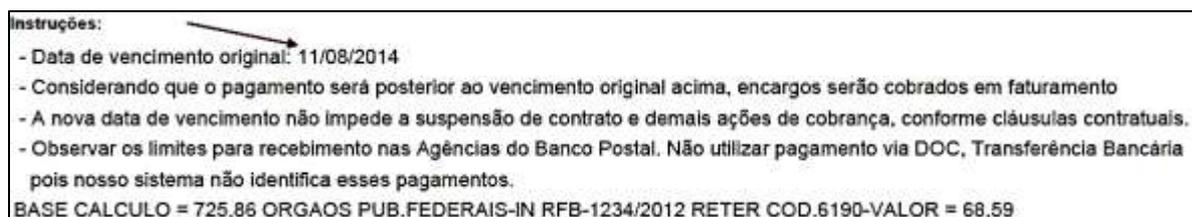


The screenshot shows the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The main heading is "Gerar Boleto Com Nova Data de Vencimento". The form contains the following fields:

Dados do Boleto		
(*) Os campos assinalados são obrigatórios		
CNPJ	ANS (ERP)	Razão Social
34.028.316/0001-03	279311	EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS
Contrato	DR	Centro de Custos
		ECT
Fatura	Status da Fatura	Valor(R\$)
78905	Em Aberto	657,27
Data de Vencimento		
11/08/2014		
Nova Data de Vencimento *		
15/09/2014		

Buttons: Cancelar, Gerar

Abrir-se-a em seguida o Demonstrativo com o resumo operacional dos valores e o respectivo Boleto. Observe (próxima página) que no campo Vencimento do Boleto consta a Data desejada, digitada pelo cliente mas no campo Instruções, (abaixo) no Boleto, permanece a data original do vencimento, sendo referencia para a cobrança de encargos correspondente.



Instruções:

- Data de vencimento original: 11/08/2014
- Considerando que o pagamento será posterior ao vencimento original acima, encargos serão cobrados em faturamento
- A nova data de vencimento não impede a suspensão de contrato e demais ações de cobrança, conforme cláusulas contratuais.
- Observar os limites para recebimento nas Agências do Banco Postal. Não utilizar pagamento via DOC, Transferência Bancária pois nosso sistema não identifica esses pagamentos.

BASE CALCULO = 725,86 ORGAOS PUB.FEDERAIS-IN RFB-1234/2012 RETER COD.6190-VALOR = 68,59



CENTRAL DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS - CEOFI/SP
SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA

41



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CNPJ: 34.028.316/0007-07			Agência/Código Beneficiário *****/*****	Vencimento 15/09/2014
Pagador: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELÉGRAFOS			Número do Documento 78905	Nosso Número 212652910079066
Espécie R\$	Quantidade	(x) Valor	(=) Valor do Documento 657,27	(-) Desconto
Demonstrativo:			(+) Outros Acréscimos	(=) Valor Cobrado
CONTRATO	DÉBITOS	CRÉDITOS		
	1. Serviços do Ciclo Atual	701,63	5. Lançamentos de Créditos	0,00
	2. Serviços de Ciclos Anteriores	24,23	6. Restituição de Complementação Financeira	0,00
	3. Complementação Financeira	0,00	7. Descontos	0,00
	4. Lançamentos de Débitos	0,00	Créd. Transferidos p/Prox.	0,00
	Valor Fatura	725,86		
BASE CALCULO = 725,86 ORGAOS PUB.FEDERAIS-IN RFB-1234/2012 RETER COD.6190-VALOR = 68,59				

Autenticação Mecânica

Recibo do Pagador

Corte Aqui



BANCO DO BRASIL

001-9

00190.00009 02126.529102 07906.600171 3 00000000065727

Local de Pagamento Pagavel em qualquer banco. Após o vencimento, preferencialmente, no Banco do Brasil			Vencimento 15/09/2014		
Beneficiário EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CNPJ: 34.028.316/0007-07			Agência/Código Beneficiário *****/*****		
Data Documento 27/08/2014	Número do Documento 78905	Espécie Doc. DM	Aceite N	Data Processamento 27/08/2014	Nosso Número 212652910079066
Uso do Banco	Carteira 17	Espécie R\$	Quantidade	(x) Valor	(=) Valor do Documento 657,27
Instruções: - Data de vencimento original: 11/08/2014 - Considerando que o pagamento será posterior ao vencimento original acima, encargos serão cobrados em faturamento - A nova data de vencimento não impede a suspensão de contrato e demais ações de cobrança, conforme cláusulas contratuais. - Observar os limites para recebimento nas Agências do Banco Postal. Não utilizar pagamento via DOC, Transferência Bancária pois nosso sistema não identifica esses pagamentos. BASE CALCULO = 725,86 ORGAOS PUB.FEDERAIS-IN RFB-1234/2012 RETER COD.6190-VALOR = 68,59					(-) Desconto
					(+) Mora/Multa
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELÉGRAFOS SBN QUADRA 1 BLOCO A SN, BRASILIA - 70002900 - DF Pagador/Avalista			CNPJ: 34.028.316/0001-03 Ficha de Compensação		

Autenticação Mecânica



Mensagens da ECT

Ao clicar no menu em Mensagens da ECT -> Novas mensagens; digitar período desejado para obter as mensagens por data de publicação. Este é mais um canal de comunicação entre Correios e o Cliente.

O objetivo principal é informar ao cliente com antecipação, qualquer ocorrência que tenha interferência na geração das faturas ou mensagens informativas.



Sobre o sistema | Portal Correios | Fale com os Correios
EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - [Alterar do Contrato] -
Início | Sair

Correios

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Usuários

Consultas:

- Contrato
- Fatura
- Prévia de Fatura

Arquivos:

- Extrato da Fatura
- Downloads

Boletos:

- Impressão de Boleto
- Geração de Novo Boleto

Mensagens da ECT

Novas Mensagens

Mensagens da ECT > Novas Mensagens

Novas Mensagens

Pesquisar Mensagem Informativa Ativa

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

Data de Publicação

De: Até:

Pesquisar

Observação: Caso opte pela extração dos extratos da fatura em arquivo pelo site de faturas eletrônicas, solicitamos contatar seu representante comercial para inibir a impressão dos extratos analíticos fisicamente, no qual passaremos a encaminhar apenas o boleto e o resumo mensal das postagens.

GLOSSÁRIO

Embora a terminologia utilizada possua significados amplos, restringe-se neste glossário do manual do sistema de fatura eletrônica o sentido de palavras e expressões ao assunto específico.

AdValorem

É o valor adicional sobre o valor declarado do objeto postado.

AN8

Número identificado do cliente junto aos Correios.

COMBOBOX

É um sinal () específico ao lado de um campo que indica a existência de uma lista de dados para escolha. Refere-se a uma caixa de combinações.

CSV

Significa Comma Separated Values. É um formato de arquivo texto usado para exportar dados do Excel e de outros programas. Ele usa a vírgula (também pode usar outros separadores de campo como ponto e vírgula ou a |) para separar os dados de uma planilha de modo que se possa importar no Excel, em outro programa de mesmo tipo do excel ou ainda, usar alguma linguagem de programação como C, C++, Java, Pascal, Basic entre outras para ler esse arquivo e executar operações como preencher uma tabela de dados jogar esses valores em um SGBD ou outra função dependendo de sua criatividade. Pode ser explicado também como um processo de importação de um arquivo que é gerado pelo Microsoft Excel, para dentro de um banco de dados tipo MySQL. O formato CSV (extensão.csv), permite a importação por planilhas eletrônicas (Excel, OCalc, Gnumeric, etc).

DELAY

Refere-se a um período de tempo de espera ocorrido. Atraso.

DOWLOAD

Download significa transferir (baixar) um ou mais arquivos de um servidor remoto para um computador local. É um procedimento muito comum e necessário quando o objetivo é obter dados disponibilizados na internet. Os arquivos para download podem ser textos, imagens, vídeos, programas etc.

DR

Refere-se ao Estado onde foi firmado o contrato com os Correios. Ex: BSB – Brasília, SPM – São Paulo Metropolitana, SPI – São Paulo Interior, RS – Rio Grande do Sul, etc.

Layout360

É uma atividade logística que compõe a geração, transporte e entrega de dados; também pode ser entendida por e-commerce.

Logoff

É o procedimento de finalização do sistema.

XLX

Planilha do Microsoft Excel. Planilha de Dados.

PDF

Documento da Acrobat Adobe. Formato de documento.

Proceda

É um formato que permite agregar documentos por determinado período e exportá-lo com intuito de documentar a operação.

RTF

O RTF, acrônimo de *Rich Text Format* ou Formato Rico de Texto, é um formato de arquivo de documento desenvolvido e de propriedade da Microsoft desde 1987 para intercâmbio de documentos entre diversas plataformas. O RTF é o padrão a ser utilizado, preferencialmente, nos documentos de textos oficiais brasileiros, conforme recomendação do *Manual de Redação da Presidência da República* (pg. 13) .

XML

Documento que marca a estrutura e o significado dos dados, e permite a reutilização desses dados de inúmeras maneiras.

TXT

É uma extensão de arquivo que contém texto com pouca formatação (ex: sem negrito ou itálico). Arquivos com a extensão .txt pode ser facilmente lido ou abertos por qualquer programa que lê texto e, por essa razão, são considerados universais (ou plataforma independente).