

	<p>CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>1</p>
---	--	----------

SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA
MANUAL DO USUÁRIO

2022

	CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	2
---	---	---

Apresentação:

Na esteira da manutenção da excelência do relacionamento com nossos clientes, criamos uma ferramenta específica para facilitar a gestão dos serviços utilizados sob contrato pelo próprio cliente.

Este novo sistema de fatura eletrônica, oriundo de uma base de dados consolidada, oferece ao cliente uma versão leve e dinâmica para minimizar questionamentos ao atendimento de grandes clientes e decorrentes do processo de faturamento.

Trata-se de um sistema capaz de oferecer soluções de visualização de faturas em variados períodos, *downloads* em múltiplas extensões, emissão de prévias e boletos, além de ampla forma de consulta.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">3</p>
---	--	--------------------------------------

Sumário

Acesso ao Sistema de Fatura Eletrônica	4
Objetivo do Sistema de Fatura Eletrônica	5
Apresentação do menu	6
Identificação e vinculação do usuário	7
Vincular contrato.....	9
Vincular centro de custo.....	10
Contratos	13
Classificação de contrato.....	14
Exportação do resultado da pesquisa	16
Contrato cancelado	17
Contrato suspenso	18
Fatura	19
Débito em atraso	21
Prévia de fatura	22
Arquivos de extrato da fatura.....	26
Extrato da fatura CSV	27
Extrato analítico	29
Extrato sintético	31
Resumo da fatura	32
Download.....	34
Boleto	36
Impressão de boleto	37
Geração de novo boleto	38
Geração de boleto com nova data de vencimento	40
Mensagens da ECT	42
Glossário.....	43

	<p>CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>4</p>
---	--	----------

Acesso ao Sistema de Fatura Eletrônica.

A identidade do usuário e senha é indispensável também para este sistema de fatura eletrônica, consistindo aspecto de qualificação de segurança a adequada guarda e manuseio da identidade e senha, bem como, o procedimento de efetuar *Logoff* quando não estiver em uso ou em intervalos prolongados.

Para acesso, cadastre-se pelo link: <https://meucorreios.correios.com.br>, e digitar no campo **Usuário** a identidade fornecida pelo Administrador/Responsável pelo sistema e no campo **senha**, digitar a sua senha pessoal, resguardada, atualizada e intransferível.

Bem-vindo ao Meu Correios!

Selecione abaixo o seu perfil:

- Pessoa física
Se você for brasileiro e quer se cadastrar
- Pessoa Jurídica
Se você for cadastrar uma empresa
- Empresa sediada fora do Brasil
Se você for cadastrar uma empresa sediada fora do Brasil
- Estrangeiro residente no Brasil
Se você não for brasileiro, mora no Brasil e quer se cadastrar
- Estrangeiro residente no exterior
Se você não for brasileiro, mora fora do Brasil e quer se cadastrar

Por razões de segurança, por favor, deslogue e feche o seu navegador quando terminar de acessar os serviços que precisam de autenticação!

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">5</p>
---	--	--------------------------------------

Objetivo do Sistema de Fatura Eletrônica

Assim que o usuário efetua o acesso, se apresentará a tela de boas-vindas da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, demonstrando o objetivo e a potencialidade do sistema de fatura eletrônica.

Em resumo, o objetivo do sistema de fatura eletrônica é atuar no processo de relacionamento com clientes que mantêm contrato de serviços a faturar, permitindo consultas de faturas e extratos antecipados, atribuir vínculo de contrato para o Gestor do Centro de Custo, download em múltiplas extensões e impressão de boletos, no momento que o cliente desejar.



[Sobre o sistema](#) [Portal Correios](#) [Fale com os Correios](#)
 EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

[Início](#)
[Sair](#)

Bem Vindo,

Usuários

Consultas

[Contrato](#)

[Prévia da Fatura](#)

Arquivos

Boletos

[Impressão de Boleto](#)

[Geração de Novo Boleto](#)

Mensagens da ECT

[Novas Mensagens](#)

Objetivo do Sistema

O novo site de faturas eletrônicas tem o objetivo principal de permitir que clientes [Fatura](#) com contrato com a ECT interajam de forma clara, objetiva e tempestiva com os Correios, obtendo todas as informações que precisam quanto as suas faturas e ao seu relacionamento financeiro-comercial com a Empresa. A disponibilização de faturas pela internet tem como foco principal benefício, oferecer comodidade aos seus [Extrato da Fatura](#) clientes, ao permitir acesso a seus extratos e boletos a partir de um único ponto de [Downloads](#) entrada, a qualquer hora do dia e da noite.

O foco principal é estreitar o relacionamento dos clientes com os Correios aumentando a interatividade, oferecendo melhor informação para a criação de valor além da qualidade e utilidade das informações.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">6</p>
---	--	--------------------------------------

Apresentação do Menu do Sistema de Fatura Eletrônica

Usuário = Concentra os dados gerais do cliente. Possibilita atribuir vínculos dos contratos e respectivos gestores dos centros de custos.

Consulta > Contrato = Possibilita a consulta e exportação dos dados relativos ao contrato do cliente, com informações do ciclo de faturamento e valor da cota mínima.

Consulta > Fatura = Possibilita a consulta e exportação em várias extensões dos arquivos relativos a fatura do cliente.

Consulta > Prévia da Fatura = Possibilita a consulta e exportação em várias extensões dos arquivos relativos à fatura de forma antecipada.

Arquivos > Extrato da Fatura = Possibilita a consulta e exportação em várias extensões, em determinado período, na versão extrato sintético, extrato analítico e impressão de boletos referente a fatura pesquisada.

Arquivos > Downloads = Possibilita a exportação de arquivos pesquisados. Caso os arquivos sejam muito grandes, o sistema informará data e hora em que o arquivo estará disponível.

Boletos > Impressão de Boleto = Possibilita a visualização, exportação e impressão de boletos referente à fatura.

Boleto > Geração de Novo Boleto = Possibilita a geração de novo boleto, considerando uma nova data de vencimento, onde os encargos serão cobrados em faturamento posterior, a contar a partir da data do boleto original, estampada nas instruções do novo boleto, até a data do efetivo pagamento.

Mensagens da ECT > Novas Mensagens = Abre mais um canal de comunicação interativa entre os Correios e o Cliente, possibilitando antecipar informações úteis ao cliente.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	7
---	--	---

Há no Sistema de Fatura Eletrônica-SFE a caixa de combinações - *combobox* () à frente do campo acessado nos vários itens do Menu, para a visualização e operacionalização desejada.

Identificação e vinculação do usuário

Ao clicar na lista à esquerda da tela, no menu, em **Usuários**, surge a tela com os dados primários de identificação do cliente como número do cadastro nacional de pessoa jurídica - CNPJ; Nome (razão social) da empresa e o código de cadastro geral (AN8) do cliente junto aos Correios.

	Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios	
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – (Gestor do Contrato)		
SFE – Sistema de Fatura Eletrônica	Início Sair	
<ul style="list-style-type: none"> Usuários <hr/> Consultas <ul style="list-style-type: none"> Contrato Fatura Prévia da Fatura <hr/> Arquivos <ul style="list-style-type: none"> Extrato da Fatura Downloads <hr/> Boletos <ul style="list-style-type: none"> Impressão de Boleto Geração de Novo Boleto <hr/> Mensagens da ECT <ul style="list-style-type: none"> Novas Mensagens 	<p style="text-align: center;">Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários</p> <p style="text-align: center;"> Ajuda</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Pesquisar Vinculação de Usuários</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Pesquisar Usuários por CNPJ</p> <p style="text-align: center;">(*) Os campos assinalados são obrigatórios</p> <p>CNPJ*</p> <p><input type="text" value="34028316/0001-03"/></p> <p>Razão Social</p> <p><input type="text" value="EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS"/></p> <p style="text-align: right;">AN8(FC)</p> <p style="text-align: right;"><input type="text" value="279311"/></p> <hr/> <p style="text-align: right;"><input type="text"/></p>	

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	8
---	--	---

Com a tela anterior aberta, clicar em Pesquisar para visualizar os usuários que mantém acesso ao sistema vinculado ao CNPJ do cliente, conforme segue.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios

Correios EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – (Gestor do Contrato)

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica [Início](#) [Sair](#)

[Ajuda](#)

Usuários > [Pesquisar Vinculação de Usuários](#)

Pesquisar Vinculação de Usuários

Pesquisar Usuários por CNPJ

(* Os campos assinalados são obrigatórios)

CNPJ*

Razão Social AN8(FC)

Usuários Vinculados ao CNPJ
Total de Registros: 159

1 de 8

Ação	Nome	E-mail	Grupo Funcional
	ADAMSON OLIVEIRA BRAZ SILVA	ADAMSONB@CORREIOS.COM.BR	

Na linha correspondente ao nome do usuário vinculado ao CNPJ do cliente, no vértice da coluna Ação, na imagem acima, clicar para obter os vínculos dos contratos atribuídos ao usuário.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	9
---	--	---

Vincular Contrato

É possível atribuir vínculo de um usuário para contrato ou centro de custo ao clicar no número do contrato que se deseja atribuir vínculo ou remover da lista **os vínculos atribuídos por meio dos comandos *Adicionar* <>*Remover***.



SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios

VEJA – (cliente Interno)- AC/VIEW/SUPEX/CEOP

[Início](#) [Sair](#)

Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários > Vincular Contrato ? Ajuda

Vincular Contratos

Dados do Usuário

(* Os campos assinalados são obrigatórios)

Nome

E-mail Grupo Funcional AN8(FC)

CNPJ Razão Social

Contratos

[Contratos para vinculação*](#) Contratos Vinculados

0162000000

9912168864

9912290016

9912167656

0000000000

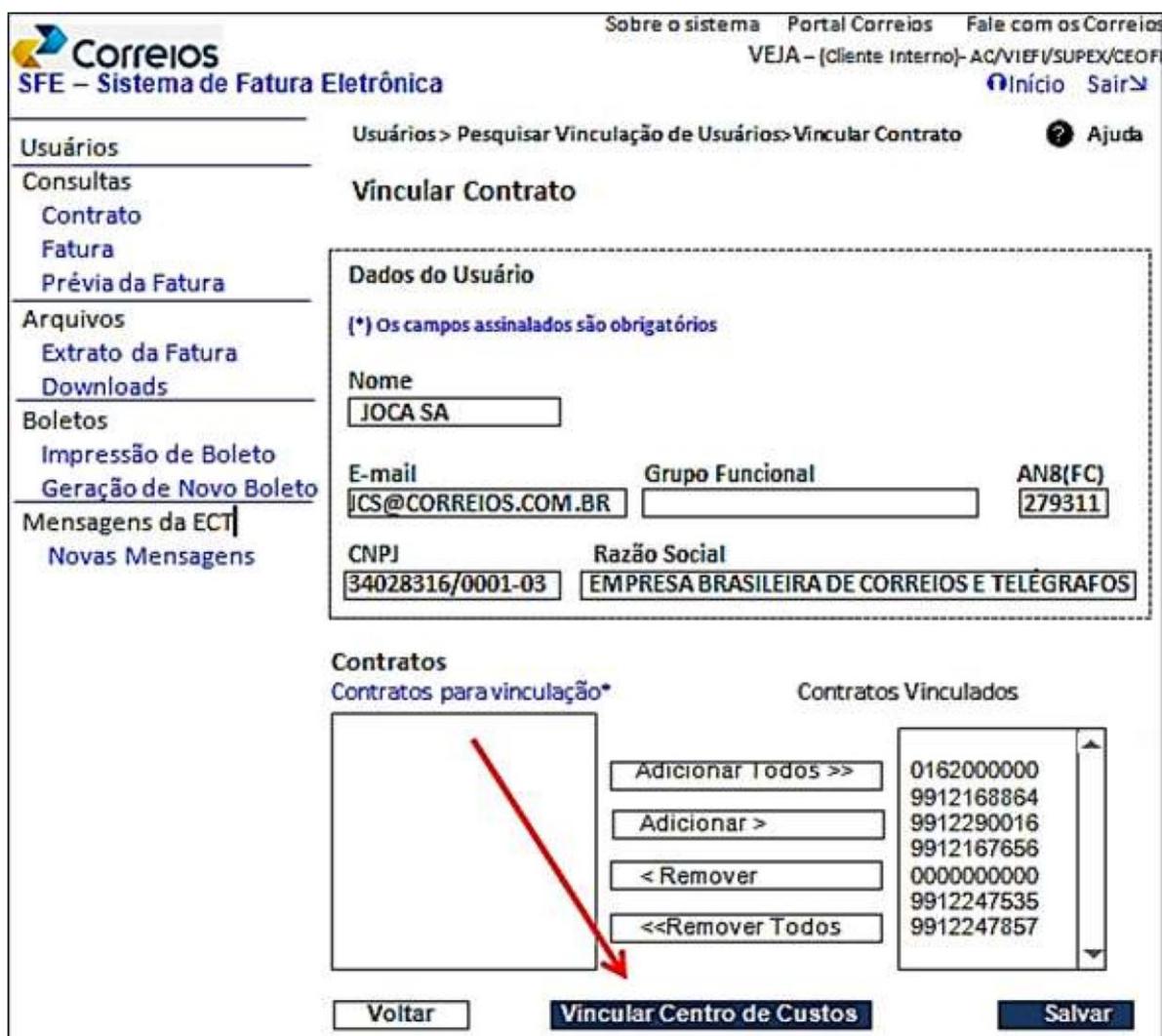
9912247535

9912247857

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	10
---	--	----

Vincular Centro de Custos (1/3)

Uma vez que houve a atribuição do contrato, é possível também vincular o centro de custo. Para isto, clicar na caixa: **Vincular Centro de Custos**, conforme tela abaixo.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJA - (Cliente Interno)- AC/VIEFI/SUPEX/CEOP
Início Sair

Usuários > Pesquisar Vinculação de Usuários > Vincular Contrato ? Ajuda

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Vincular Contrato

Dados do Usuário
(*) Os campos assinalados são obrigatórios

Nome
JOCA SA

E-mail
JCS@CORREIOS.COM.BR

Grupo Funcional

AN8(FC)
279311

CNPJ
34028316/0001-03

Razão Social
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

Contratos
Contratos para vinculação*

Contratos Vinculados

Adicionar Todos >>

Adicionar >

< Remover

<<Remover Todos

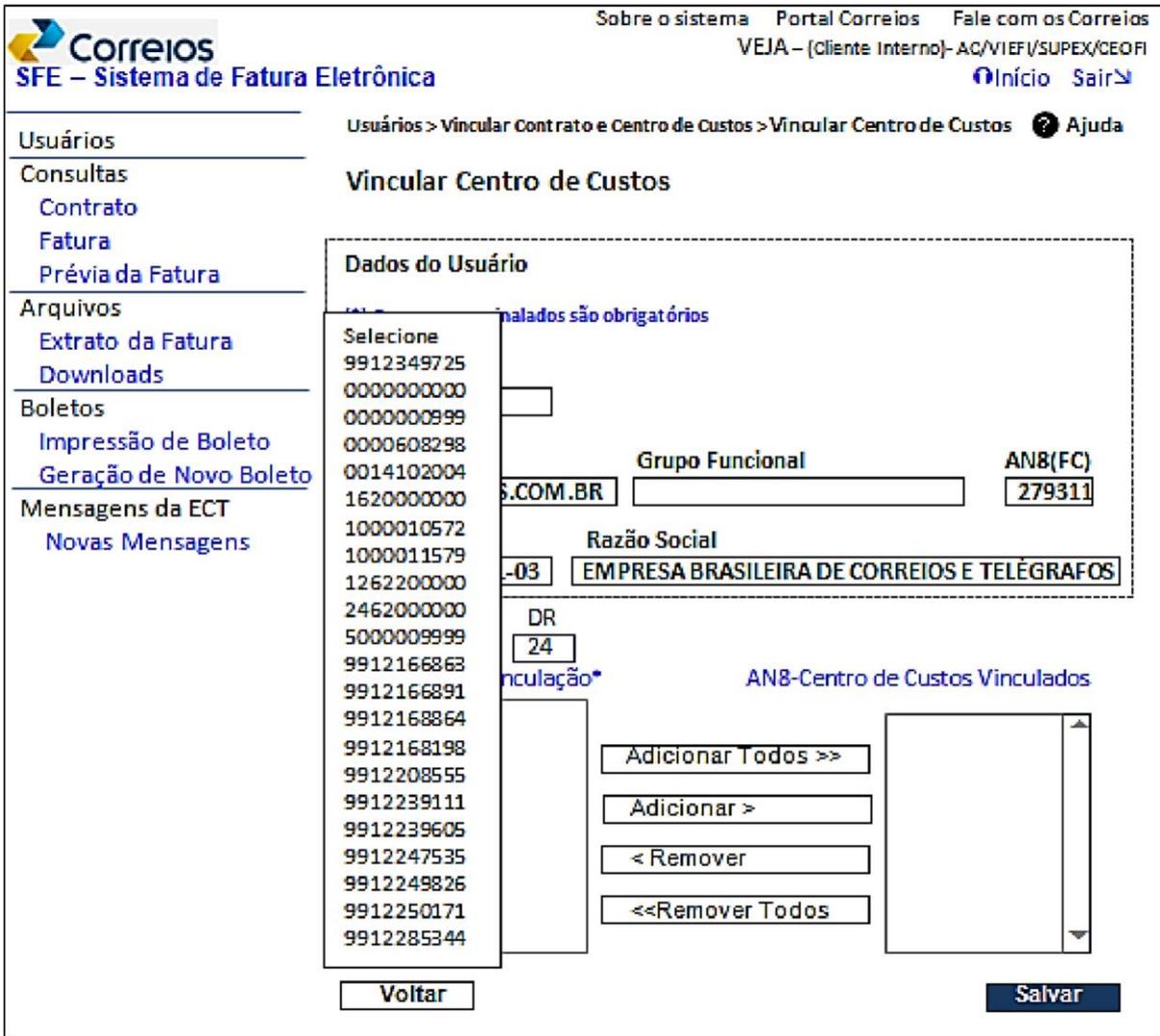
0162000000
9912168864
9912290016
9912167656
0000000000
9912247535
9912247857

Voltar **Vincular Centro de Custos** Salvar

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">11</p>
---	--	---------------------------------------

Vincular Centro de Custos (2/3)

Clicar no combobox contrato, escolher o número a pesquisar e clicar duplamente.



Correios
SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJA – (cliente Interno)- AQ/VIEFI/SUPEX/CEOFI
Início Sair

Usuários > Vincular Contrato e Centro de Custos > Vincular Centro de Custos ? Ajuda

Vincular Centro de Custos

Dados do Usuário
Campos em azul sinalizados são obrigatórios

Seleção
9912349725
0000000000
0000000999
0000608298
0014102004
1620000000
1000010572
1000011579
1262200000
2462000000
5000009999
9912166863
9912166891
9912168864
9912168198
9912208555
9912239111
9912239605
9912247535
9912249826
9912250171
9912285344

Grupo Funcional AN8(FC)
S.COM.BR 279311

Razão Social
-03 EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

DR
24

AN8-Centro de Custos Vinculados

Adicionar Todos >>
Adicionar >
< Remover
<<Remover Todos

Voltar Salvar

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">12</p>
---	--	---------------------------------------

Vincular Centro de Custos (3/3)

O objetivo dessa vinculação é possibilitar que o Gestor do Contrato delegue a conferência e o acompanhamento do centro de custo do contrato para um determinado gestor do centro de custo, designado para essa finalidade.

Após a escolha do contrato surge na tela o número do **centro de custo** vinculado aquele contrato. Um **duplo click** no número do centro de custo irá **adicioná-lo** ao contrato e se desejar **remove** basta clicar duplamente quando esse centro tiver sido adicionado ao contrato. Após adicionar ou remover, clicar em **salvar**.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJA - (Cliente Interno)- AQ/VIEFI/SUPEX/CEOFI
Início Sair

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Usuários > Vincular Contrato e Centro de Custos > Vincular Centro de Custos ? Ajuda

Vincular Centro de Custos

Dados do Usuário

(* Os campos assinalados são obrigatórios)

Nome: JOCA SA

E-mail: JCS@CORREIOS.COM.BR Grupo Funcional: AN8[FC] 279311

CNPJ: 34028316/0001-03 Razão Social: EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

Contratos: 9912166883 DR: 24

AN8-Centro de Custos para Vinculação * AN8-Centro de Custos Vinculados

279311 - ECT

Adicionar Todos >>
Adicionar >
< Remover
<<Remover Todos

Voltar Salvar

	CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	13
---	---	----

Contratos

Ao clicar no *menu* em **Consultas** -> **Contrato**, abre-se no campo contrato, abaixo do número do CNPJ o acesso na palavra **Todos** para os contratos do cliente.



[Sobre o sistema](#) [Portal Correios](#) [Fale com os Correios](#)
 EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – (Gestor do Contrato)

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

[Início](#) [Sair](#)

Usuários
 Consultas
 [Contrato](#)
 [Fatura](#)
 [Prévia da Fatura](#)

 Arquivos
 [Extrato da Fatura](#)
 [Downloads](#)

 Boletos
 [Impressão de Boletto](#)
 [Geração de Novo Boletto](#)

 Mensagens da ECT
 [Novas Mensagens](#)

Consultas > **Contrato** [Ajuda](#)

?

Contrato

Pesquisar Contratos

CNPJ	AN8 (FC)	Razão Social
<input type="text" value="34028316/0001-03"/>	<input type="text" value="279311"/>	<input type="text" value="EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS"/>

Contratos

Lista de Contratos

Vigentes
 Ativos
 Suspensos
 Cancelados

Para visualizar os contratos e status, clicar no *combobox* do campo **Todos**.



[Sobre o sistema](#) [Portal Correios](#) [Fale com os Correios](#)
 EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

SFE – Sistema de Fatura Eletrônica

[Início](#) [Sair](#)

Usuários
 Ajuda

 Consultas
 [Contrato](#)
 [Fatura](#)
 [Prévia da Fatura](#)

Todos

 9912349725 - Ativo

 0000000000 - Ativo
Contrato 0000000999 - Ativo
 0000608298 - Cancelado
 0014102004 - Cancelado

Dados do Usuário:1620000000;1000010572 -- CanceladoCancelado

?

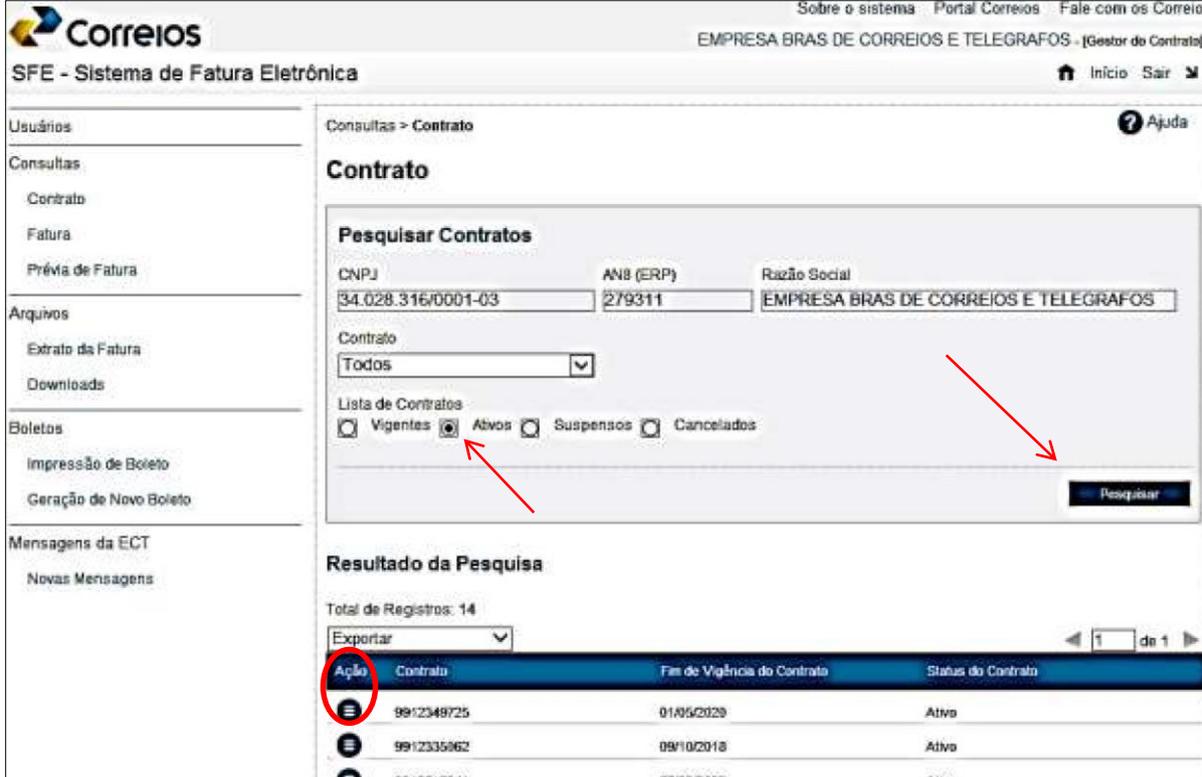
	CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN	14
	SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	

Arquivos	10000115791262200000	-- AN8(FC)CanceladoCancelado	Razão Social
Extrato da Fatura	2462000000	- 279311Ativo	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E
TELÉGRAFOS			
Downloads	5000009999 - Cancelado		9912166863 - Ativo
Boletos			
	9912166891 - Ativo		
Impressão de Boleto		Lista de Contratos	9912168864 - Cancelado
Geração de Novo Boleto	9912168198 - Cancelado		
		Vigentes Ativos Mensagens da ECT	
	99122085559912239111 - CanceladoCancelado	Suspensos	
Cancelados			
Novas Mensagens			9912239605 - Ativo
	9912247535 - Cancelado		
	99122498269912250171 -- CanceladoCancelado		
	9912285344 - Ativo		

Classificação de Contrato

Os Contratos podem ser classificados por status, clicando nas opções (**Ativos**, **Suspensos** e **Cancelados**) e em **Pesquisar** e assim visualizar os contratos também com a data final da vigência e abrir a **Ação** desejada.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">15</p>
---	--	---------------------------------------



SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - (Gestor do Contrato)

Inicio Sair

Consultas > Contrato

Contrato

Pesquisar Contratos

CNPJ: 34.028.316/0001-03 ANB (ERP): 279311 Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato: Todos

Lista de Contratos:

Vigentes Ativos Suspensos Cancelados

Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Total de Registros: 14

Exportar

Ação	Contrato	Fim de Vigência do Contrato	Status do Contrato
	9912348725	01/05/2020	Ativo
	9912335862	09/10/2018	Ativo
	9912518841	07/02/2023	Ativo

Ação no contrato.

Ao clicar na **Ação** de um contrato é possível visualizar o código e a descrição dos **serviços** vinculados a ele, os **centros de custos** e os **cartões de postagem**, bem como os serviços permitidos para o contrato, além das unidades autorizadas a receber as postagens, conforme segue.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - [Gestor do Contrato] -
Início Sair

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Usuários Consultas > Contrato Ajuda

Detalhar Contrato

Dados do Contrato

CNPJ	Contrato	DR	ANS (ERP)	Cota Mínima(R\$)
34.028.316/0001-03	9912349725	DR/BSB	279311	0,00
Razão Social		Status do Contrato	Ciclo de Faturamento	
EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS		Ativo	1 a 31	

Serviços

Total de Registros: 2

Código do Serviço	Serviço
41203	PAC - ADMINISTRATIVO
40550	SEDEX - ADMINISTRATIVO

Serviços

Total de Registros: 2

Código do Serviço	Serviço
41203	PAC - ADMINISTRATIVO
40550	SEDEX - ADMINISTRATIVO

Centros de Custos

Total de Registros: 1

Ação	Código do Centro de Custos	Razão Social do Centro de Custo	CNPJ do Centro de Custo
	279311	ECT	34.028.316/0001-03

Cartões de Postagem do Contrato

Total de Registros: 2

Cartão de Postagem	Titular do Cartão	Status do Cartão
0069070695	CD OESTE	NORMAL
0069070741	CD LESTE	NORMAL

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">17</p>
---	--	---------------------------------------

Exportação do resultado da pesquisa

Os arquivos acessados pesquisados podem ser baixados no formato PDF ou planilha XLS ao clicar em **Exportar** > **Ação** e escolher a extensão desejada.



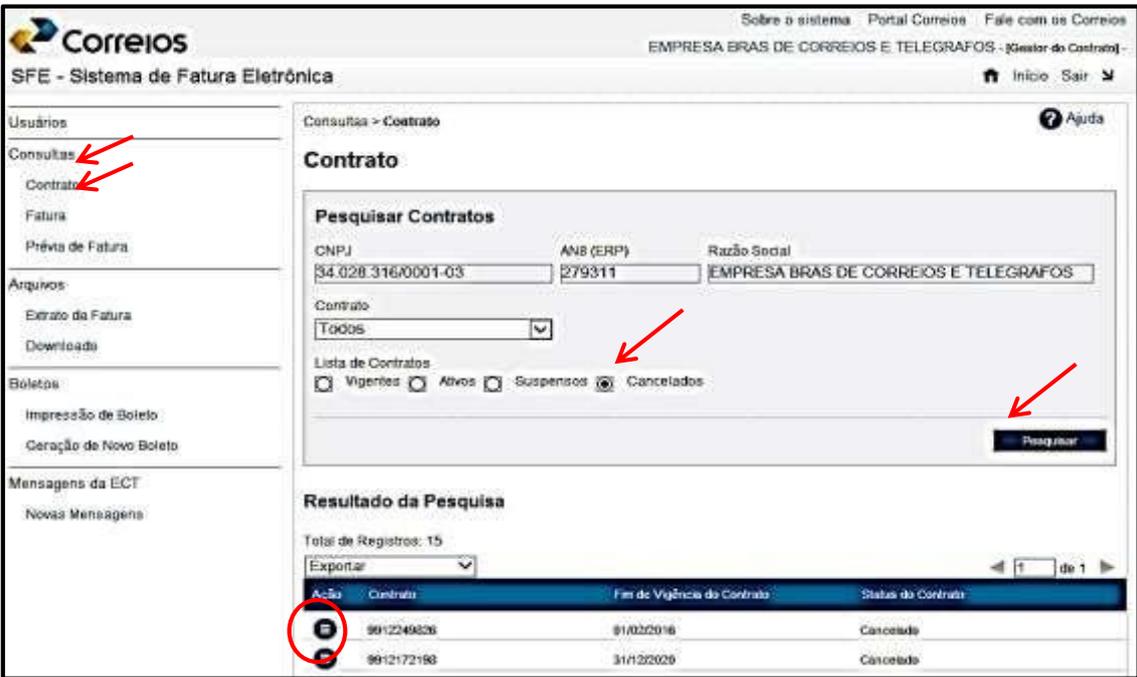
The screenshot shows the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The top navigation bar includes the Correios logo, user information (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - [Gestor do Contrato]), and navigation links (Início, Sair). The main content area is titled 'Contrato' and contains a search form with fields for CNPJ (34.028.316/0001-03), AN8 (ERP) (279311), and Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS). Below the search form is a dropdown menu for 'Contrato' with the selected value '1000015079 - Ativo'. A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the search form.

The 'Resultado da Pesquisa' section shows 'Total de Registros: 1'. Below this is a table with columns: 'Ação', 'Contrato', 'Fim de Vigência do Contrato', and 'Status do Contrato'. The table contains one row with the values: '1000015079', '22/10/2011', and 'Ativo'. A red circle highlights the 'Ação' column header, and a red arrow points to the 'Exportar' button in the dropdown menu below the table. The dropdown menu also shows options for 'PDF' and 'XLS'.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">18</p>
---	--	---------------------------------------

Contrato cancelado

Para verificar contratos cancelados, clicar em **Consultas > Contrato** e marcar a opção **Cancelados** e clicar em **Pesquisar**. Abrirá a tela conforme abaixo possibilitando **Exportar** e verificar os serviços vinculados a ele na opção **Ação**.



SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Consultas > Contrato

Contrato

Pesquisar Contratos

CNPJ: 34.028.316/0001-03 ANB (ERP): 279311 Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato: Todos

Lista de Contratos:

Vigentes Ativos Suspensos Cancelados

Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Total de Registros: 15

Exportar

Ação	Contrato	Fim de Vigência do Contrato	Status do Contrato
	9912249206	31/02/2016	Cancelado
	9912172193	31/12/2020	Cancelado

Para saber o tipo de serviço que estava relacionado ao contrato cancelado, clicar em

	<p>CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>19</p>
---	--	-----------

Ação.



SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - [Detalhar Contrato] - Início Sair

Consultas > Contrato

Detalhar Contrato

Dados do Contrato

CNPJ	Contrato	DR	AN# (ERP)	Cota Mínima(R\$)
34.028.316/0001-03	0012248826	DR/BSB	279311	0,00

Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS | Status do Contrato: Cancelado | Ciclo de Faturamento:

Serviços

Total de Registros: 3

Código do Serviço	Serviço
54496	NSC CONCURSO PUBLICO ECT
55549	REGULARIZACAO OBJETOS NAO CONTABILIZADOS NA POSTAGEM
55565	REGULARIZACAO OBJETOS COBRADOS A MENOR NA POSTAGEM

Contrato Suspenso

Para verificar contrato suspenso, clicar em **Consultas > Contrato** e marcar a opção **Suspensos** e clicar em **Pesquisar**. Da mesma forma com os contratos ativos e cancelados, abrirão os arquivos que poderão ser exportados e verificados os serviços a ele vinculados.

Uma mensagem poderá informar a inexistência de contratos suspensos quando for o caso.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">20</p>
---	--	---------------------------------------



[Sobre o sistema](#) | [Portal Correios](#) | [Fale com os Correios](#)

EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS - [Gestor do Contrato] -

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

[Início](#) | [Sair](#)

Usuários

Consultas

Contrato

Fatura

Prévia de Fatura

Arquivos

Extrato da Fatura

Downloads

Boletos

Impressão de Boleto

Geração de Novo Boleto

Mensagens da ECT

Novas Mensagens

Consultas > Contrato
? Ajuda

Contrato

✕ Nenhum contrato encontrado

Pesquisar Contratos

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
34.028.316/0001-03	279311	EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato

Lista de Contratos

Vigentes
 Ativos
 Suspensos
 Cancelados

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">21</p>
---	--	---------------------------------------

Fatura

Clicando no menu em **Consultas** -> **Fatura**, é possível visualizar e operacionalizar individualmente ou coletivamente a fatura por **contrato**, por **diretoria regional**, por **centro de custos**, por status da **Fatura** (em aberto, em análise, em cobrança jurídica) e por **datas** inicial ou final de vencimento.

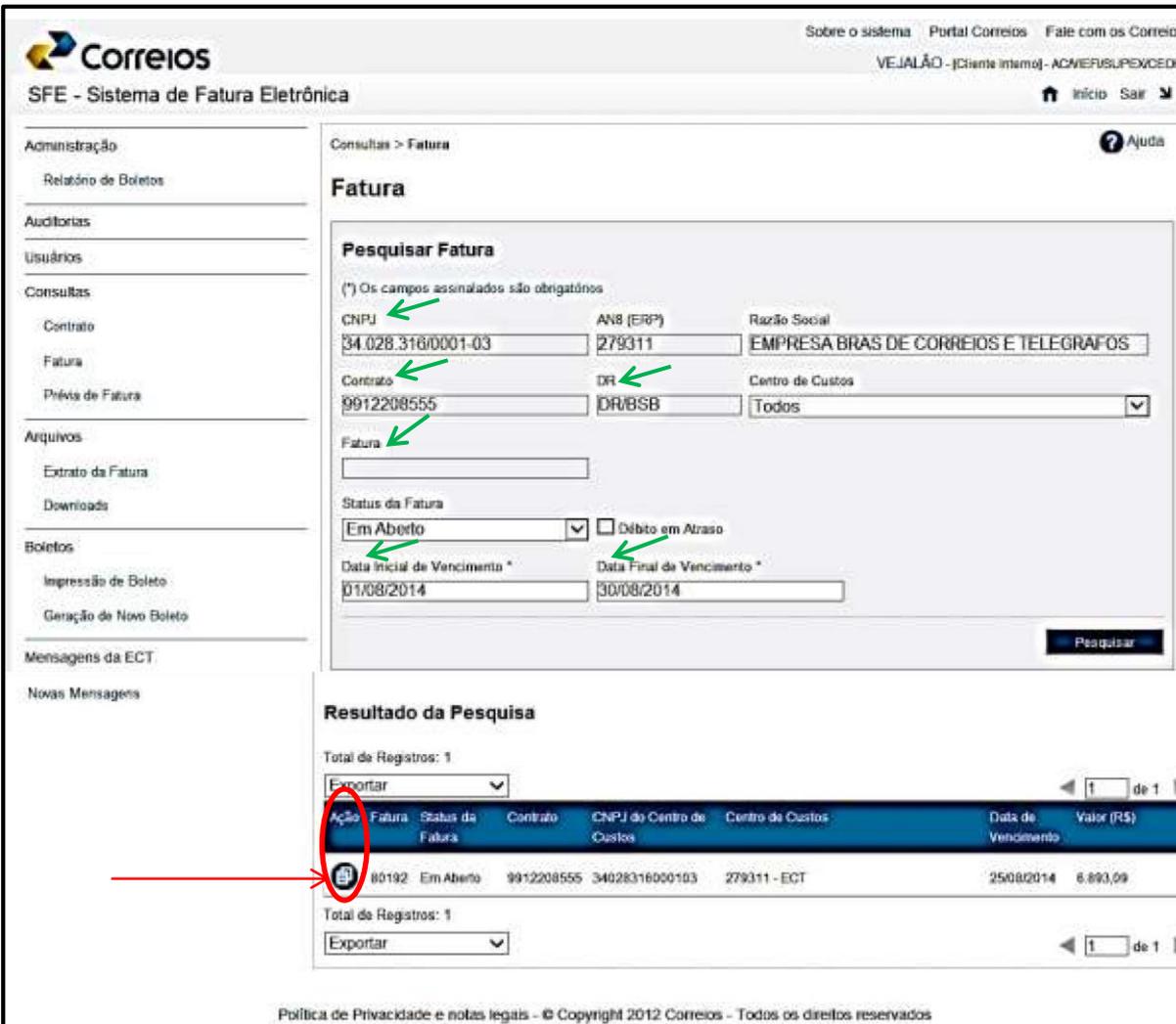
Nos **casos** de Contratos com **Centros de Custos e CNPJ diferentes**, **observar** os seguintes detalhes:

- **Quando** selecionado no *combobox* um “**contrato**” específico, será apresentado o **resultado** de **todas** as **faturas** emitidas **independente** do **CNPJ cadastrado** para o respectivo Centro de Custo;
- **Quando selecionado** no *combobox* a opção “**todos**”, será apresentado **todas** as **faturas** emitidas para o **CNPJ principal** dos contratos.

Obs.: Para melhor visualização do resultado, o ideal é consultar pelo número do contrato.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">22</p>
---	--	---------------------------------------

No exemplo na abaixo, desejava-se saber quais as **Faturas** se encontravam em **Aberto** no **período** entre as datas digitadas **para o contrato** escolhido no *combobox*.



SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Consultas > Fatura

Fatura

Pesquisar Fatura

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ AN8 (ERP) Razão Social

Contrato DR Centro de Custos

Fatura

Status da Fatura Débito em Atraso

Data Inicial de Vencimento * Data Final de Vencimento *

Resultado da Pesquisa

Total de Registros: 1

Exportar

Ação	Fatura	Status da Fatura	Contrato	CNPJ do Centro de Custos	Centro de Custos	Data de Vencimento	Valor (R\$)
	80192	Em Aberto	9912208555	34028316000103	279311 - ECT	25/08/2014	6.893,09

Total de Registros: 1

Exportar

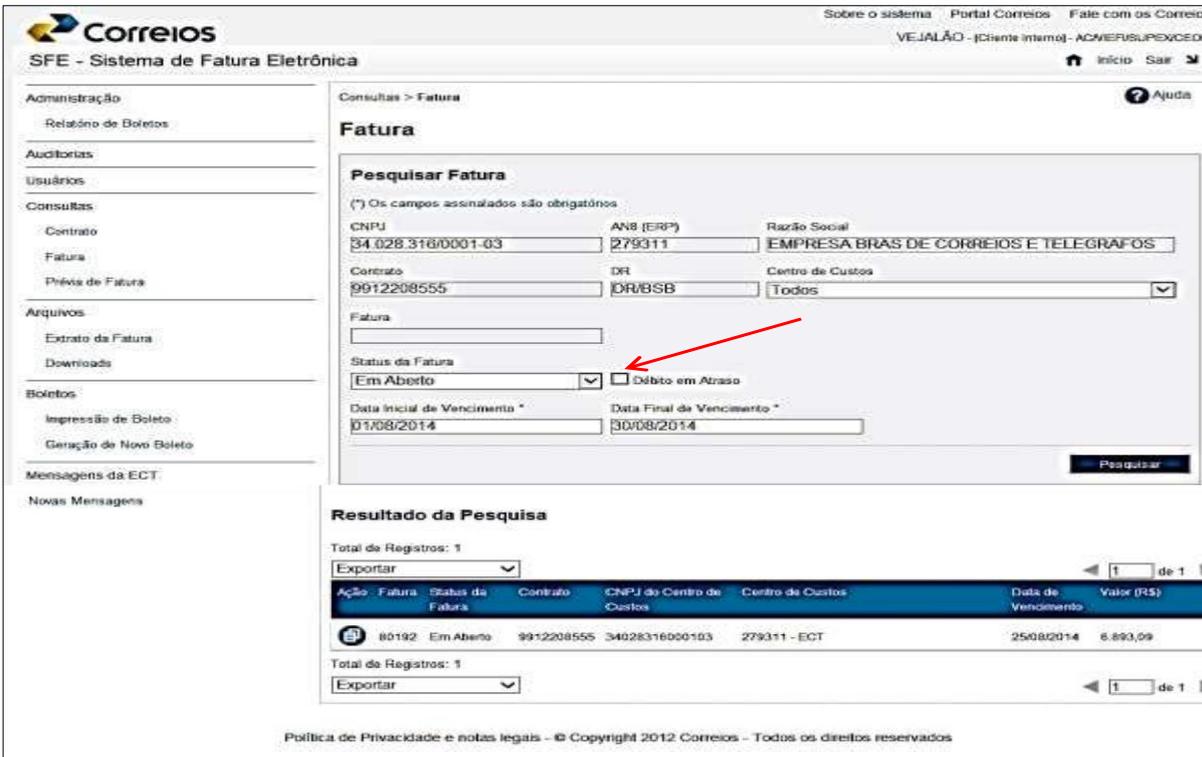
Política de Privacidade e notas legais - © Copyright 2012 Correios - Todos os direitos reservados

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">23</p>
---	--	---------------------------------------

Débito em atraso

Além da verificação das Faturas em Aberto e outras facilidades anteriormente mencionadas também é possível a visualização, ao clicar na caixa **Débito em Atraso** de todas as faturas pendentes de pagamento de um determinado contrato ou CNPJ principal.

Quando selecionada a opção Débitos em Atraso, não é necessário digitar o período desejado, pois o sistema trará como resultado, todas as faturas pendentes de pagamento até o dia anterior a consulta realizada.



The screenshot displays the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The search form includes fields for CNPJ (34.028.316/0001-03), AN8 (279311), Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS), Contrato (9912208555), DR (DR/BSB), and Centro de Custos (Todos). The Status da Fatura is set to 'Em Aberto', and the checkbox for 'Débito em Atraso' is checked, indicated by a red arrow. The search results table shows one record with the following details:

Ação	Fatura	Status da Fatura	Contrato	CNPJ do Centro de Custos	Centro de Custos	Data de Vencimento	Valor (R\$)
	80192	Em Aberto	9912208555	34028316000103	279311 - ECT	25/08/2014	6.893,09

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">24</p>
---	--	---------------------------------------

Prévia de Fatura

Ao clicar no menu em Consultas -> **Prévia de Fatura**, - CNPJ – Contrato – *combobox* é possível selecionar, visualizar e operacionalizar Faturas com a Opção de Extrato Sintético e Extrato Analítico/Personalizado.

Nessa opção, será possível acompanhar as suas postagens realizadas diariamente, facilitando e antecipando a conferência da fatura. Será possível requisitar a prévia de faturas com extrato sintético ou analítico/personalizado, conforme orientações abaixo:

- Vários formatos que tem por objetivo facilitar a vida do cliente, que poderá optar pela conferência manual por meio de planilhas no formato XLS, ou em outros formatos que possibilitará a importação em sistema próprio, como os formatos XML, Layout 400, Layout 360, TXT, XLS e Personalizado;
- É o cliente que define a conferência da prévia da fatura, optando por selecionar o contrato, centro de custo ou serviço desejado;
- Na geração das prévias dos extratos sintéticos ou analíticos que ultrapassar a 60 mil registros (objetos postados), o sistema de fatura eletrônica automaticamente informará ao usuário que os extratos poderão ser baixados via **Download** no mesmo dia da solicitação ou no dia seguinte do pedido, dependendo da quantidade de registros envolvidos;
- O prazo de disponibilização dos dados faturados será disponibilizado com um *delay* de 2 dias, ou seja, postagens realizadas no dia 14/08/2014, serão disponibilizadas na prévia do dia 16/08/2014, em virtude do grande número de registros envolvidos;

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">25</p>
---	--	---------------------------------------

- **Extrato Sintético** – Nessa opção é possível o cliente obter um resumo da prévia de suas postagens realizadas no período e antes do fechamento da fatura;
- **Extrato Analítico** – Nessa opção é possível o cliente obter todo o detalhamento de suas postagens realizadas no período, optando pelos mais variados Layouts de arquivos que poderão ser exportados e posteriormente importados em sistema próprio do cliente ou em Excel ou Access. Para os grandes volumes sugerimos a exportação em arquivo Texto (TXT).

Layout de Arquivo		
Ação	Layout	Formato
<input type="checkbox"/>	 ARQUIVO 400	TXT
<input type="checkbox"/>	 ARQUIVO 360	TXT
<input type="checkbox"/>	 COMPLETO	TXT <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 PERSONALIZADO	TXT <input type="checkbox"/>

- **Layout Arquivo 400** – Este Layout possui todos os dados necessários para conferência das prévias das faturas, onde foi acrescentado o valor do AdValorem, correspondente aos objetos postados com Valor Declarado;
- **Layout Arquivo 360** – Este Layout possui as mesmas informações do Layout 400, exceto pela informação do AdValorem;
- **Layout Completo** – Este Layout possui todas as informações constantes de uma fatura física, viabilizando uma conferência rápida dos objetos postados;
- **Layout Personalizado** – Nessa opção, é o cliente que define o seu *layout*, e de acordo com a sua necessidade. Para isso, basta clicar no botão **layout** e

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">26</p>
---	--	---------------------------------------

selecionar os **campos** desejados e necessários para sua conferência. Será possível gravar o nome do Layout e gerar em TXT para importação em sistema próprio e customizado de acordo com a necessidade do cliente.

Talvez esse seja o melhor arquivo para se trabalhar.

Consultas> Prévia da Fatura

Consultas > Prévia de Fatura

Prévia de Fatura

Gerar extrato

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
<input type="text" value="34.028.316/0001-03"/>	<input type="text" value="279311"/>	<input type="text" value="EMPRESA BRASILEIRA CORREIOS TELEGRAFOS"/>
Contrato *	DR	Centro de Custos
<input type="text" value="9912250171 - Ativo"/>	<input type="text" value="SE/BSB"/>	<input type="text" value="Todos"/>
Cartão de Postagem	Serviço	
<input type="text" value="Todos"/>	<input type="text" value="Todos"/>	

Opção de Extrato*:

Extrato Sintético

Extrato Analítico - Ciclo de Faturamento/ Personalizado

Extrato Analítico por Data (Incorporação no ERP)

	<p>CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>27</p>
---	--	-----------

No *combobox* Serviços, é possível selecionar detalhadamente o tipo de serviço do qual se deseja obter uma Prévia, conforme abaixo.



É possível também obter via Consultas > Prévia da Fatura > Extrato analítico, o arquivo desejado em vários layouts, inclusive personalizado, nas extensões: TXT, CSV, RTF, XML.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	28
---	--	----

Consultas > Prévia de Fatura Extrato Personalizado

Consultas > Prévia de Fatura > Extrato Analítico - Ciclo de Faturamento

Extrato Analítico - Ciclo de Faturamento

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
34.028.316/0001-03	279311	EMPRESA BRASILEIRA CORREIOS TELEGRAFOS
Contrato	DR	Centro de Custos
9912250171	SE/BSB	Todos

Layout de Arquivo

Ação	Layout	Formato
<input type="radio"/>	ARQUIVO 400	TXT
<input type="radio"/>	ARQUIVO 360	TXT
<input checked="" type="radio"/>	COMPLETO	TXT <input type="text" value="v"/>
<input type="radio"/>	PERSONALIZADO	TXT <input type="text" value="v"/>
<input type="radio"/>	ARQUIVO SFC	TXT

Arquivos de Extrato da Fatura

Ao clicar no menu em Arquivos -> Extrato da Fatura; digitar CNPJ; enter; combobox do Contrato; seleciona contrato; combobox do Centro de custos; seleciona; combobox do status da fatura; seleciona; digitar número da fatura; digitar Data inicial e final do vencimento; clicar em Pesquisar.

	<p>CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>29</p>
---	--	-----------



Pode-se também Exportar em planilha ou pdf.

Visualizado o número da Fatura, Status, Contrato, Centro de Custos, Cartão, Data de Vencimento e valor, pode-se ainda obter, clicando na linha correspondente a **Ação** conforme acima, a Opção de **Extratos** (Sintético, Analítico) e Boleto.

Ao identificar a fatura e clicar em Ação, será possível gerar uma 2ª via do Boleto, bem como, o seu extrato na forma sintética ou analítica. Os extratos poderão ser exportados e impressos em vários formatos, como por exemplo: PDF, XLS, CSV e TXT.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">30</p>
---	--	---------------------------------------

Quando solicitado um extrato no formato xls e essa planilha possuir mais de 1.048.576 linhas será gerado automaticamente um arquivo extensão csv (*comma separated values* - arquivo separado por vírgula).



[Sobre o sistema](#) | [Portal Correios](#) | [Fale com os Correios](#) | [idAutorização](#)

NOME TAL – (ADMINISTRADOR, Cliente Interno) – GO/GESIS/SDES

Administração

[Ajudas](#)

[Mensagem Informativa](#)

[Configuração do Sistema](#)

[Configurações do Sistema](#)

[Relatório de Boletos](#)

Auditorias

Usuários

Consultas

[Contrato](#)

[Fatura](#)

[Prévia de Fatura](#)

Arquivos

[Extrato da Fatura](#)

[Downloads](#)

[Boletos](#)

[Impressão de Boleto](#)

[Geração de Novo Boleto](#)

Mensagens da ECT

[Início](#) | [Sair](#)

Arquivos > Extrato Flexível

Extrato Flexível da Fatura

 Ajuda

✓ Você solicitou a geração de Extrato de Fatura. O arquivo para download estará disponível no sistema SFE-Menu Arquivos / Download, no dia seguinte ao da solicitação, a partir das 02:00 horas da manhã.

i Caso o total de linhas seja superior a 1.048.576 será gerado um arquivo .CSV e não

Pesquisar Fatura

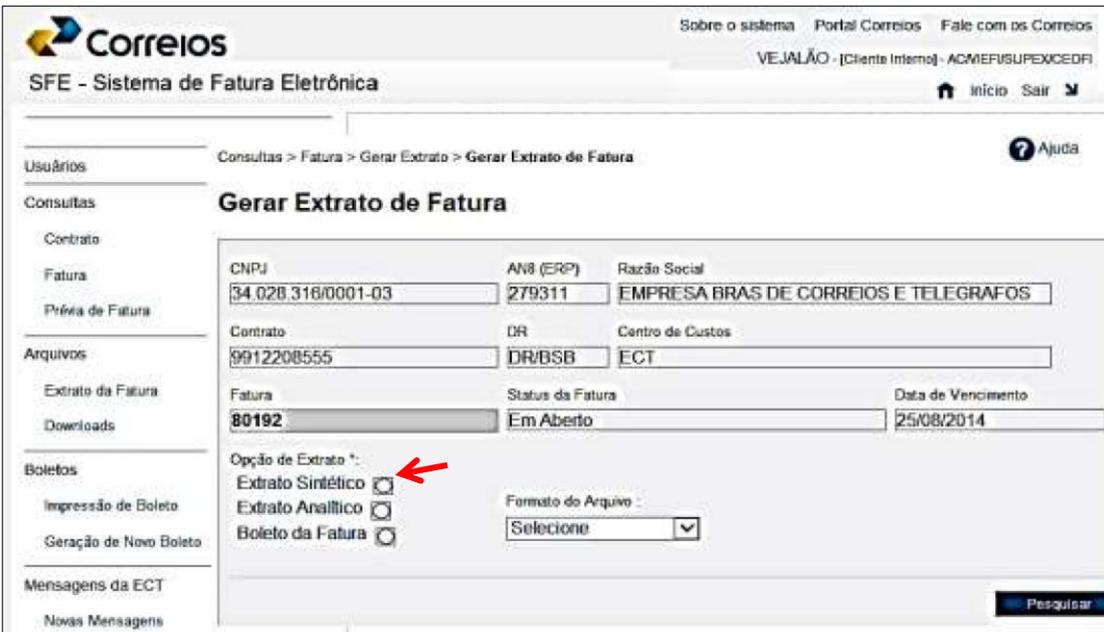
(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
60.746.948/0001-12	538343	BANCO BRADESCO S/A.
Contrato *	DR	Centro de Custos
9912232238 - Ativo	DR/SPM	Todos
Status da Fatura	Fatura	
Todos		
Data Inicial de Vencimento *	Data Final de Vencimento*	
01/01/2015	30/06/2015	

Pesquisar

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">31</p>
---	--	---------------------------------------

Observação: Na geração dos extratos sintéticos ou analíticos que ultrapassar ao limite de registros (objetos postados) permitido para geração *online*, o sistema de fatura eletrônico automaticamente informará ao usuário que os extratos poderão ser baixados via Download no mesmo dia da solicitação ou no dia seguinte do pedido, dependendo da quantidade de registros envolvidos.



Após acima, marcar a opção, escolher o Formato e clicar em Pesquisar.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJALÃO - [Cliente Interno] - ACMEFVSUPEXCEDFI
SFE - Sistema de Fatura Eletrônica Início Sair

Usuários Consultas > Fatura > Gerar Extrato > Gerar Extrato de Fatura Ajudas

Gerar Extrato de Fatura

CNPJ: 34.028.316/0001-03 ANS (ERP): 279311 Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato: 9912208555 DR: DR/BSB Centro de Custos: ECT

Fatura: 80192 Status da Fatura: Em Aberto Data de Vencimento: 25/08/2014

Opção de Extrato *:
Extrato Sintético
Extrato Analítico
Boleto da Fatura

Selezione
PDF
XLS
RTF
TXT
XML

Pesquisar

Extrato Analítico

Obtido o arquivo na extensão desejada é possível então visualizar cada registro importado para o ciclo de faturamento expresso na Fatura, constituindo assim o **Extrato Analítico da Fatura**, conforme exemplo abaixo.

SFE - Sistema de Fatura Eletrônico Data: 05/08/2014 Hora: 10:22

Extrato Analítico de Fatura

CNPJ: 34028316000103 Razão: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS

Contrato: 9912208555 DR: DR/BSB ANS (ERP): 279311 Centro de Custos: ECT

Número da Fatura: 80192 Status da Fatura: Em Aberto

Data de 25/08/2014

Detalhamento da Fatura

Título do Cartão de Postagem: ECT Cartão de Postagem: 62006323

Data da Postagem	Código do Serviço	Serviços Adicionais	DEP Destinatário	Unidade de Postagem	Peso (gramas)	Código	Número da Etiqueta	Documento	Valor Unitário(R\$)	Valor de Serviço(R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido(R\$)	Valor Declarado(R\$)
16/05/14	14338			AC SAO JOSE DOS CAMPOS	30000	000188		0122842014	0,90	159,20	0,00	159,20	0,00
16/05/14	14338			AC SAO JOSE DOS CAMPOS	30000	000004		0122842014	1,10	4,40	0,00	4,40	0,00
16/05/14	14337			AC SAO JOSE DOS CAMPOS	30000	000725		0122842014	0,88	710,50	0,00	710,50	0,00
30/05/14	14338			CTC BRASLIA	30024	000027		0126423014	0,07	18,00	0,00	18,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	16000	000001	PD07070377068R	0707037706	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	16000	000001	PD070703771608R	0707037708	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	16000	000001	PD070703771608R	0707037706	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	16000	000001	PD070703780068R	0707037800	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	16000	000001	PD070703782068R	0707037820	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	16000	000001	PD070703784468R	0707037844	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	16000	000001	PD070703786168R	0707037861	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	16000	000001	PD070703787568R	0707037875	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Página 1 de 149

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">33</p>
---	--	---------------------------------------

A Exportação do arquivo em XLS, por exemplo, possibilita trabalhar com as células, linhas e colunas de forma a localizar ou comparar eventuais discrepâncias ou ainda visualizar de forma ampliada o ponto de interesse.

Data da Postagem	Código do Serviço	Serviços Adicionais	CEP Destinatário	Unidade de Postagem	Peso (gramas)	Qtde	Número da Etiqueta
19/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037758BR
19/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037760BR
19/07/14	41203		41810	CEE JOAO PESSOA	15000	000001	PD797037795BR



SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Extrato Analítico de Fatura

CNPJ: XX.XXX.XXX/XXXX - XX

Razão NOME DO CLIENTE

Contrato:XXXXXXXX

ANB (ERP):XXXXXX

DR: DR/BSB

Centro de Custos: NOME DO CENTRO DE CUSTO

Data: 28/04/2015
Hora: 15:04

Data de Impressão



Vencimento da Fatura

Data de 13/04/2015

Número da Fatura: 96907

Status da Fatura: Em Aberto

Situação de Pagamento

Dados do Cliente

Detalhamento da Fatura

Título do Cartão de Postagem:				Subseqüência de Planejamento Operacional				Cartão de Postagem:				6826010			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
Data de Postagem	Código do Serviço	Serviços Adicionais	CEP Destinatário	Unidade de Postagem	Peso (gramas)	Qtd	Número da Etiqueta	Documento	Valor Unitário (R\$)	Valor do Serviço (R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido (R\$)	Valor Declarado (R\$)		
05/03/15	40500		71825	AC UNB	30000	000001	SU0919000328R	0091900033	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
05/03/15	40500		73801	AC UNB	30000	000001	SU0919004298R	0091900429	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
05/03/15	40500	01	75801	AC UNB	30000	000001	SU0918341308R	0091834130	3,20	3,20	0,00	3,20	3,20		
05/03/15	40500	01	73800	AC UNB	30000	000001	SU0918530168R	0091853016	3,20	3,20	0,00	3,20	3,20		
05/03/15	40500	01	74303	AC UNB	30000	000001	SU0918922178R	0091892217	3,20	3,20	0,00	3,20	3,20		
05/03/15	40500	01	06000	AC UNB	30000	000001	SU09190068028R	0091900680	3,20	3,20	0,00	3,20	3,20		
05/03/15	40500	01	37845	AC UNB	30000	000001	SU09190530238R	0091905302	3,20	3,20	0,00	3,20	3,20		
TOTAL										16,00	0,00	16,00	0,00		

Código do Serviço Adicional, descrito abaixo no resumo

Total por Tipo de Serviço Utilizado no Período

Lançamentos de Créditos

SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO

TOTAL 0,00

Lançamentos de Débitos

SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO

TOTAL 0,00

Lançamentos de Débitos de Encargos

SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO

TOTAL 0,00

Lançamentos de ajustes de Crédito: Débito e Encargos, efetuados no período

Resumo de Serviços

Código do Serviço	Descrição do Serviço	Qtd	Valor do Serviço (R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido (R\$)
40500	SEDEX ADMINISTRATIVO	7	16,00	0,00	16,00
TOTAL			16,00	0,00	16,00

Resumo de Serviços Adicionais (Incluídos no Valor dos Serviços)

Código do Serviço	Descrição do Serviço
001	AVISO DE RECEBIMENTO

Resumo da Fatura

Serviços de Cotas Anteriores	0,00
Serviços de Cota Atual	16,00
Complementação Financeira (Cota Mínima)	0,00
Restituição da Complementação Financeira (Cota Mínima)	0,00
Lançamentos de Créditos	0,00
Lançamentos de Débitos	0,00
Descontos	0,00

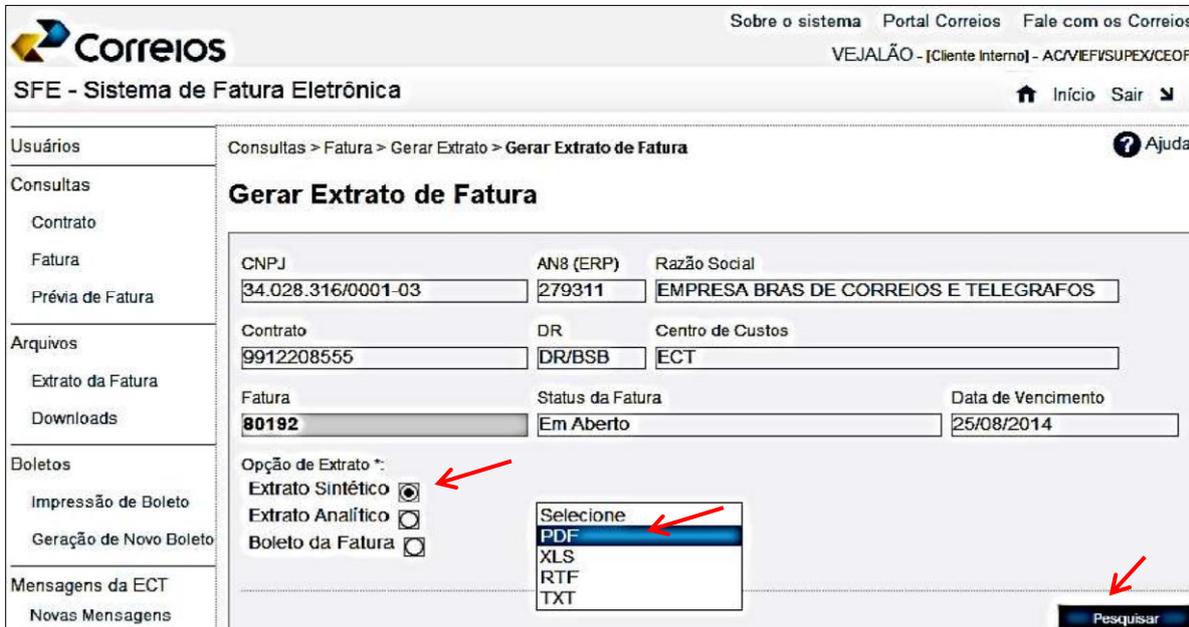
Valor Total da Fatura: 16,00

- 1 Data de Postagem - Data da emissão do comprovante de postagem;
- 2 Código do Serviço - Identificação do serviço utilizado;
- 3 Serviço Adicional - Código dos Serviços Complementares ao serviço principal, eventualmente contratados, Ex. Aviso de Resposta, Registro, etc.;
- 4 CEP Destinatário - Código de Endereçamento Postal de entrega do objeto;
- 5 Unidade de Postagem - Local de postagem do objeto;
- 6 Peso (gramas) - Peso do objeto aferido em gramas;
- 7 Quantidade - Número de objetos postados;
- 8 Número da Etiqueta - Localizador do objeto registrado;
- 9 Documento - Número do comprovante de postagem ou da etiqueta sem letras para objetos registrados;
- 10 Valor Unitário (R\$) - Valor de cada objeto em Reais;
- 11 Valor do Serviço (R\$) - Valor total dos objetos postados;
- 12 Desconto (R\$) - Desconto eventual, concedido de acordo com a regra contratada;
- 13 Valor Líquido (R\$) - Valor total da postagem após aplicação de desconto (Valor do Serviço - Desconto);
- 14 Valor Declarado (R\$) - Valor do objeto postado declarado pelo remetente.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">35</p>
---	--	---------------------------------------

Extrato Sintético

Para ter acesso ao Extrato Sintético, após acessar a Fatura, marcar a opção, Extrato Sintético, escolher o Formato e clicar em Pesquisar.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJALÃO - [Cliente Interno] - ACVIEF/SUPEX/CEOFI

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica Início Sair

Usuários Consultas > Fatura > Gerar Extrato > Gerar Extrato de Fatura Ajuda

Gerar Extrato de Fatura

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
34.028.316/0001-03	279311	EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS
Contrato	DR	Centro de Custos
9912208555	DR/BSB	ECT
Fatura	Status da Fatura	Data de Vencimento
80192	Em Aberto	25/08/2014

Opção de Extrato *:

Extrato Sintético →

Extrato Analítico

Boleto da Fatura

Selecione →
 PDF
 XLS
 RTF
 TXT

→ **Pesquisar**

	CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN	36
	SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	

Abrir-se-á então o Extrato Sintético conforme exemplo abaixo.

SFE - Sistema de Fatura Eletrônico							
Extrato Sintético de Fatura - Data: 05/08/2014 - Hora: 05:04							
							
CNPJ: 34.028.316/0001-03 Razão Social: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS Contrato: 9912208555 DR: DR/BSB							
AN8 (ERP): 279311 Centro de Custos: ECT Número da Fatura: 90192 Status da Fatura: Em Aberto Data de Vencimento: 25/08/2014							
Cartão de Postagem	Titular	Código do Serviço	Serviço	Quantidade	Valor (R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido
62900323	ECT	41203	PAC ADMINISTRATIVO	1.271	0,00	0,00	0,00
		14737	MDP-ESPECIAL-ESTADUAL-FAIXA 01	6.445	3.742,10	0,00	3.742,10
		14559	MDP-ESPECIAL-NACIONAL-FAIXA 01	121	132,80	0,00	132,80
		14338	MDP-ESPECIAL-LOCAL 1- FAIXA 01	4.573	2.908,29	0,00	2.908,29
Total Cartão 62900323				12.410	6.783,19	0,00	6.783,19
Cartão de Postagem	Titular do Cartão		Código do Serviço	Serviço	Quantidade	Valor (R\$)	
	Serviços do Ciclo Atual				10.619	1.092,97	
	Complementação Financeira (cota Mínima)					0,00	
	Lançamentos de Débitos					0,00	
	Descontos					0,00	
Total da Fatura					19.853	6.241,69	

Resumo da Fatura – Lançamentos e Código de serviço

Ao final da Fatura pesquisada, acessada conforme página 16 deste Manual, há um **Resumo dos Serviços**, com código e descrição, quantidade e valor, conforme exemplo abaixo. Há também um **Resumo dos Serviços Adicionais** utilizados nas postagens.

	CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN	37
	SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	

Resumo de Serviços					
Código do Serviço	Descrição do Serviço	Qtde	Valor do Serviço(R\$)	Desconto (R\$)	Valor Líquido(R\$)
14737	MDP-ESPECIAL-ESTADUAL-FAIXA 01	6.445	3.742,10	0,00	3.742,10
14338	MDP-ESPECIAL-LOCAL 1-FAIXA 01	4.573	2.908,29	0,00	2.908,29
14559	MDP-ESPECIAL-NACIONAL-FAIXA 01	121	132,80	0,00	132,80
41203	PAC ADMINISTRATIVO	8.681	0,00	0,00	0,00
10987	REGISTRADO ADMINISTRATIVO	4	12,80	0,00	12,80
40550	SEDEX ADMINISTRATIVO	29	97,10	0,00	97,10
TOTAL			6.893,09	0,00	6.893,09

Resumo de Serviços Adicionais (Incluídos no Valor dos Serviços)	
Código do Serviço	Descrição do Serviço
001	AVISO DE RECEBIMENTO
002	MAO PROPRIA

Ao final da Fatura pesquisada, há um resumo dos **Lançamentos** de Débito, Crédito e Encargos, Complementação, Restituição de Cota Mínima e Descontos, conforme exemplo a seguir.

	CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN	38
	SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	

Lançamentos de Créditos	
SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO	0,00
TOTAL	0,00
Lançamentos de Débitos	
SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO	0,00
TOTAL	0,00
Lançamentos de Débitos de Encargos	
SEM LANÇAMENTOS NO PERÍODO	0,00
TOTAL	0,00
Resumo da Fatura	
Serviços de Ciclos Anteriores	5.800,12
Serviços do Ciclo Atual	1.092,97
Complementação Financeira (Cota Mínima)	0,00
Restituição da Complementação Financeira (Cota Mínima)	0,00
Lançamentos de Créditos	0,00
Lançamentos de Débitos	0,00
Descontos	0,00

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">39</p>
---	--	---------------------------------------

Downloads

Arquivos para Downloads

Ao clicar no menu em **Arquivos** -> **Downloads**, é possível escolher no **combobox** do **Contrato** os arquivos que se deseja obter e em seguida clicar em **Pesquisar**.



The screenshot shows the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Usuários, Consultas (Contrato, Fatura, Prévia de Fatura), Arquivos (highlighted), Extrato da Fatura, Downloads (highlighted), Boletos (Impressão de Boleto, Geração de Novo Boleto), and Mensagens da ECT (Novas Mensagens). A red arrow points from the 'Downloads' menu item to the main content area. The main content area is titled 'Download de Arquivo de Fatura e Prévia de Fatura' and contains a search form with the following fields: CNPJ (34.028.316/0001-03), AN8 (ERP) (279311), Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS), Contrato (Todos), and DR. A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the search form.

A visualização pode não ocorrer imediatamente após clicar, pois depende da quantidade de dados e tráfego, assim, pode-se receber a mensagem da hora estimada para disponibilização do arquivo.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	40
---	--	----

O solicitante receberá e-mail informando a geração do arquivo, disponibilizado na pasta Download.

Nessa opção, o ideal é que o cliente monitore as solicitações de extratos e prévias de faturas diariamente e baixe em sua máquina, caso contrário os **arquivos serão excluídos automaticamente** da base de dados, obrigando a geração de novos arquivos. O prazo de guarda na pasta **Download** será de **2 dias** a contar do pedido dos extratos.

Abaixo, exemplificado tela para Ação de download de uma prévia de Fatura.



The screenshot shows the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The top navigation bar includes 'Correios', 'Sobre o sistema', 'Portal Correios', and 'Fale com os Correios'. The user is logged in as 'VEJALÃO - [Cliente Interno] - AC/MEF/SUPEX/CEOFI'. The main header displays 'SFE - Sistema de Fatura Eletrônica' and navigation links for 'Início' and 'Sair'. The left sidebar contains menu items for 'Usuários', 'Consultas', 'Arquivos', 'Boletos', and 'Mensagens da ECT'. The 'Arquivos' section is expanded to show 'Downloads'. The main content area is titled 'Download de Arquivo de Fatura e Prévia de Fatura' and features a search form with the following fields: CNPJ (34.028.316/0001-03), AN8 (ERP) (279311), Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS), Contrato (9912208555 - Ativo), and DR (BSB). A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the search form. Below the search form, the 'Resultado da Pesquisa' section shows 'Total de Registros: 2'. A table lists the search results:

Ação	Tipo de Arquivo	Contrato	Nome do Arquivo	Tamanho	Data do Arquivo
	Fatura	9912208555	9912208555_279311_78102_03_09_2014_EXTRATO_FATURA.TXT	276.0 KB	03/09/2014
	Prévia	9912208555	9912208555_99999_03_09_2014_2_EXTRATO_PREVIA_FC.TXT	1.0 MB	03/09/2014

The total number of records is 2.

	<p>CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	41
---	--	----

Boleto

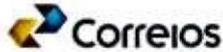
Boleto é o documento que resume os dados do demonstrativo da fatura e possibilita efetuar o pagamento correspondente ao débito da relação contatual e que poderá ser pago em qualquer instituição bancária até o seu vencimento ou preferencialmente no Banco Postal. Após o vencimento, a fatura somente poderá ser quitada no Banco do Brasil. Abaixo, um exemplo de boleto,



CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN

SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA

42



Recibo do Pagador

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CNPJ: 34028316002076		Agência/Código Beneficiário *****	Vencimento 25/08/2014		
Pagador: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS		Número do Documento 80192	Nosso Número 212652910080353		
Espécie R\$	Quantidade	(x) Valor	(-) Valor do Documento 6.241,69	(-) Desconto	
Demonstrativo:		(+) Outros Acréscimos	(=) Valor Cobrado		
CONTRATO		DÉBITOS		CRÉDITOS	
9912208555	1. Serviços do Ciclo Atual	1.092,97	5. Lançamentos de Créditos	0,00	
	2. Serviços de Ciclos Anteriores	5.800,12	6. Restituição de Complementação Financeira	0,00	
	3. Complementação Financeira	0,00	7. Descontos	0,00	
	4. Lançamentos de Débitos	0,00	Créd. Transferidos p/Prox.	0,00	
	Valor Fatura	6.241,69			

Autenticação Mecânica

Corte Aqui

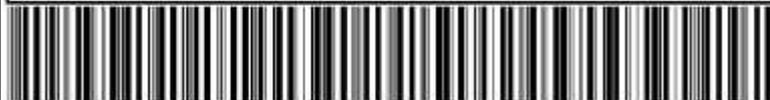


001-9

00190.00009 02126.529102 08035.300170 1 00000000624169

Local de Pagamento Após o vencimento do título pagar preferencialmente no Banco Postal		Vencimento 25/08/2014			
Beneficiário EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CNPJ: 34.028.316/0031-29		Agência/Código Beneficiário *****			
Data Documento 05/08/2014	Número do Documento 80192	Espécie Doc. DM	Aceite N	Data Processamento 05/08/2014	Nosso Número 212652910080353
Uso do Banco	Carteira 17	Espécie R\$	Quantidade	(x) Valor	(-) Valor do Documento 6.241,69
Instruções: ENCARGOS PELO PAGAMENTO EM ATRASO SERÃO APLICADOS NA PROXIMA FATURA.					(-) Desconto
Observar os limites para recebimento nas agências do Banco Postal. Não utilizar pagamento via DOC, transferência bancária e depósito, pois nosso sistema não identifica esses pagamentos.					(+) Mora/Multa
					(+) Outros Acréscimos
Pagador EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS SBN QD 1 BLOCO A SN, BRASILIA - 70002900 - DF					(=) Valor Cobrado
Pagador/Avalista					CNPJ: 34028316000103
					Ficha de Compensação

Autenticação Mecânica



	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">43</p>
---	--	---------------------------------------

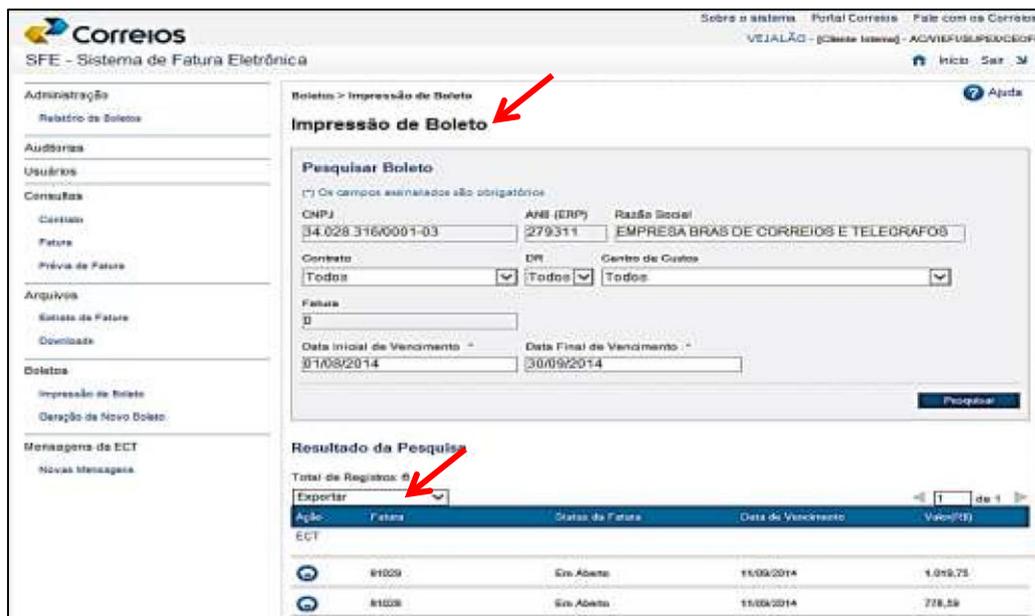
Impressão de Boletos

Ao clicar no menu em **Boletos -> Impressão de Boleto**, é possível visualizar e operacionalizar por contrato, nas várias diretorias regionais, centros de custo, por fatura, e por data inicial e de vencimento.

Nessa opção é possível a emissão do Boleto para fins de pagamento, não havendo a necessidade de aguardar o recebimento da fatura física. As faturas estarão disponibilizadas para consulta com pelo menos 15 dias antes do seu vencimento.



The screenshot displays the SFE - Sistema de Fatura Eletrônica interface. The sidebar on the left contains navigation options: 'Boletos' (highlighted with a red box), 'Impressão de Boleto' (indicated by a red arrow), 'Criação de Novo Boleto', 'Mensagens da ECT', and 'Novas Mensagens'. The main content area is titled 'Boletos - Impressão de Boleto' and features a search form labeled 'Pesquisar Boleto'. The form includes the following fields: CNPJ (34.028.315/0001-03), ANE (ERP) (Z79511), Razão Social (EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS), Contrato (dropdown menu), Centro de Custos (dropdown menu), Fatura (text input), Data Inicial de Vencimento (text input), and Data Final de Vencimento (text input). A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the form.

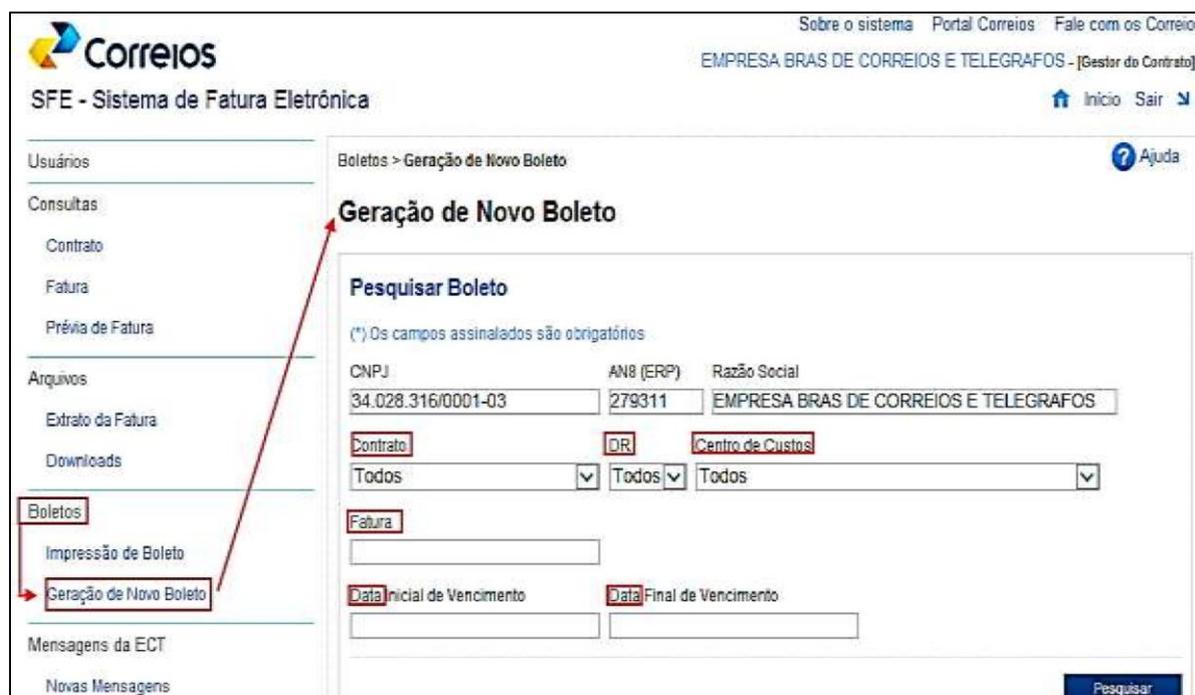


Geração de Novo Boleto

Clicar no menu em **Boletos -> Geração de Novo Boleto**, assim, é possível visualizar e operacionalizar por contrato, por várias diretorias regionais, centros de custo, por fatura, e por data inicial e de vencimento.

Essa opção, permite ao cliente gerar o Boleto com uma nova data de vencimento, facilitando o pagamento da fatura nas instituições bancárias ou Banco Postal. Entretanto, o novo vencimento não isentará o cliente da cobrança dos encargos previstos em contrato e que incidirá sobre o período em que a fatura ficou pendente de pagamento.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">45</p>
---	--	---------------------------------------



Ao visualizar o número da fatura da qual se deseja o boleto, clicar duplamente no ícone ao lado do número da fatura.

	<p>CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p>SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p>46</p>
---	--	-----------



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios

VEJALÃO - [Cliente Interno] - AC/WIEFI/SUPEX/CEOFI

[Início](#) [Sair](#)

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica ? Ajuda

Administração

Relatório de Boletos

Auditorias

Usuários

Consultas

Contrato

Fatura

Prévia de Fatura

Arquivos

Extrato da Fatura

Downloads

Boletos

Impressão de Boleto

Geração de Novo Boleto

Mensagens da ECT

Novas Mensagens

Boletos > Geração de Novo Boleto

Geração de Novo Boleto

Pesquisar Boleto

(*) Os campos assinalados são obrigatórios

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
<input type="text" value="34.028.316/0001-03"/>	<input type="text" value="279311"/>	<input type="text" value="EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS"/>
Contrato	DR	Centro de Custos
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fatura		
<input type="text" value="78905"/>		
Data Inicial de Vencimento	Data Final de Vencimento	
<input type="text" value="01/01/2014"/>	<input type="text" value="30/08/2014"/>	

Resultado da Pesquisa

Total de Registros: 1

Exportar ◀ 1 de 1 ▶

Ação	Fatura	Nosso Número	Status da Fatura	Data de Vencimento	Valor(R\$)
ECT					
	78905	212652910079066	Em Aberto	11/08/2014	657,27

Exportar ◀ 1 de 1 ▶

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	47
---	--	----

Geração de Boleto com Nova Data de Vencimento

Para a geração do boleto com nova data de vencimento, após procedimento das telas anteriores, digitar no campo

Nova Data de Vencimento conforme desejo do cliente e em seguida, clicar em **gerar**.



Sobre o sistema Portal Correios Fale com os Correios
VEJALÃO - [Cliente Interno] - AC/MEFI/SUPEX/CEOFI
Início Sair

SFE - Sistema de Fatura Eletrônica

Boletos > Geração de Novo Boleto > Gerar Boleto Com Nova Data de Vencimento

Gerar Boleto Com Nova Data de Vencimento

Dados do Boleto
(* Os campos assinalados são obrigatórios)

CNPJ	AN8 (ERP)	Razão Social
34.028.316/0001-03	279311	EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS
Contrato	DR	Centro de Custos
		ECT
Fatura	Status da Fatura	Valor(R\$)
78905	Em Aberto	657,27
Data de Vencimento		
11/08/2014		
Nova Data de Vencimento *		
15/09/2014		

Cancelar Gerar

Abrir-se-á em seguida o Demonstrativo com o resumo operacional dos valores e o respectivo Boleto. Observe (próxima página) que no campo Vencimento do Boleto consta a Data desejada, digitada pelo cliente mas no campo Instruções, (abaixo) no Boleto, permanece a data original do vencimento, sendo referência para a cobrança de encargos correspondente.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">48</p>
---	--	---------------------------------------

Instruções:

- Data de vencimento original: 11/08/2014
- Considerando que o pagamento será posterior ao vencimento original acima, encargos serão cobrados em faturamento
- A nova data de vencimento não impede a suspensão de contrato e demais ações de cobrança, conforme cláusulas contratuais.
- Observar os limites para recebimento nas Agências do Banco Postal. Não utilizar pagamento via DOC, Transferência Bancária pois nosso sistema não identifica esses pagamentos.

BASE CALCULO = 725,86 ORGAOS PUB.FEDERAIS-IN RFB-1234/2012 RETER COD.6190-VALOR = 68,59

	CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN	49
	SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA	

			
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CNPJ: 34.028.316/0007-07		Agência/Código Beneficiário *****	Vencimento 15/09/2014
Pagador: EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS		Número do Documento 78905	Nosso Número 212652910079066
Espécie R\$	Quantidade	(x) Valor	(=) Valor do Documento 657,27
Demonstrativo:		(+) Outros Acréscimos	(=) Valor Cobrado
CONTRATO	DÉBITOS	CRÉDITOS	
	1. Serviços do Ciclo Atual	701,63	5. Lançamentos de Créditos
	2. Serviços de Ciclos Anteriores	24,23	6. Restituição de Complementação Financeira
	3. Complementação Financeira	0,00	7. Descontos
	4. Lançamentos de Débitos	0,00	Créd. Transferidos p/Prox.
	Valor Fatura	725,86	0,00
BASE CALCULO = 725,86 ORGAOS PUB.FEDERAIS-IN RFB-1234/2012 RETER COD.6190-VALOR = 68,59			
Autenticação Mecânica		Recibo do Pagador	
Corte Aqui			
		001-9	00190.00009 02126.529102 07906.600171 3 00000000065727
Local de Pagamento	Pagavel em qualquer banco. Após o vencimento, preferencialmente, no Banco do Brasil		Vencimento 15/09/2014
Beneficiário EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CNPJ: 34.028.316/0007-07			Agência/Código Beneficiário *****
Data Documento 27/08/2014	Número do Documento 78905	Espécie Doc. DM	Aceite N
Data Processamento 27/08/2014		Nosso Número 212652910079066	
Uso do Banco	Carteira 17	Espécie R\$	Quantidade
Instruções: - Data de vencimento original: 11/08/2014 - Considerando que o pagamento será posterior ao vencimento original acima, encargos serão cobrados em faturamento - A nova data de vencimento não impede a suspensão de contrato e demais ações de cobrança, conforme cláusulas contratuais. - Observar os limites para recebimento nas Agências do Banco Postal. Não utilizar pagamento via DOC, Transferência Bancária pois nosso sistema não identifica esses pagamentos. BASE CALCULO = 725,86 ORGAOS PUB.FEDERAIS-IN RFB-1234/2012 RETER COD.6190-VALOR = 68,59		(=) Valor do Documento 657,27	
Pagador EMPRESA BRAS DE CORREIOS E TELÉGRAFOS SBN QUADRA 1 BLOCO A SN, BRASILIA - 70002900 - DF Pagador/Avalista		CNPJ: 34.028.316/0001-03 Ficha de Compensação Autenticação Mecânica	
			

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">50</p>
---	--	---------------------------------------

Mensagens da ECT

Ao clicar no menu em Mensagens da ECT -> Novas mensagens; digitar período desejado para obter as mensagens por data de publicação. Este é mais um canal de comunicação entre Correios e o Cliente.

O objetivo principal é informar ao cliente com antecipação, qualquer ocorrência que tenha interferência na geração das faturas ou mensagens informativas.



Observação: Caso opte pela extração dos extratos da fatura em arquivo pelo site de faturas eletrônicas, solicitamos contatar seu representante comercial para inibir a impressão dos extratos analíticos fisicamente, no qual passaremos a encaminhar apenas o boleto e o resumo mensal das postagens.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">51</p>
---	--	---------------------------------------

GLOSSÁRIO

Embora a terminologia utilizada possua significados amplos, restringe-se neste glossário do manual do sistema de fatura eletrônica o sentido de palavras e expressões ao assunto específico.

AdValorem

É o valor adicional sobre o valor declarado do objeto postado.

AN8

Número identificado do cliente junto aos Correios.

COMBOBOX

É um sinal () específico ao lado de um campo que indica a existência de uma lista de dados para escolha. Refere-se a uma caixa de combinações.

CSV

Significa Comma Separated Values. É um formato de arquivo texto usado para exportar dados do Excel e de outros programas. Ele usa a vírgula (também pode usar outros separadores de campo como ponto e vírgula ou a |) para separar os dados de uma planilha de modo que se possa importar no Excel, em outro programa de mesmo tipo do excel ou ainda, usar alguma linguagem de programação como C, C++, Java, Pascal, Basic entre outras para ler esse arquivo e executar operações como preencher uma tabela de dados jogar esses valores em um SGBD ou outra função dependendo de sua criatividade. Pode ser explicado também como um processo de importação de um arquivo que é gerado pelo Microsoft Excel, para dentro de um banco de dados tipo MySQL. O formato CSV (extensão.csv), permite a importação por planilhas eletrônicas (Excel, OCalc, Gnumeric, etc).

DELAY

Refere-se a um período de tempo de espera ocorrido. Atraso.

DOWLOAD

Download significa transferir (baixar) um ou mais arquivos de um servidor remoto para um computador local. É um procedimento muito comum e necessário quando o objetivo é obter dados disponibilizados na internet. Os arquivos para download podem ser textos, imagens, vídeos, programas etc.

	<p style="text-align: center;">CENTRAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS - CEFIN</p> <p style="text-align: center;">SFE - SISTEMA DE FATURA ELETRÔNICA</p>	<p style="text-align: center;">52</p>
---	--	---------------------------------------

DR

Refere-se ao Estado onde foi firmado o contrato com os Correios. Ex: BSB – Brasília, SPM – São Paulo Metropolitana, SPI – São Paulo Interior, RS – Rio Grande do Sul, etc.

Layout360

É uma atividade logística que compõe a geração, transporte e entrega de dados; também pode ser entendida por e-commerce.

Logoff

É o procedimento de finalização do sistema.

XLX

Planilha do Microsoft Excel. Planilha de Dados.

PDF

Documento da Acrobat Adobe. Formato de documento.

Proceda

É um formato que permite agregar documentos por determinado período e exportá-lo com intuito de documentar a operação.

RTF

O RTF, acrônimo de *Rich Text Format* ou Formato Rico de Texto, é um formato de arquivo de documento desenvolvido e de propriedade da Microsoft desde 1987 para intercâmbio de documentos entre diversas plataformas. O RTF é o padrão a ser utilizado, preferencialmente, nos documentos de textos oficiais brasileiros, conforme recomendação do *Manual de Redação da Presidência da República* (pg. 13) .

XML

Documento que marca a estrutura e o significado dos dados, e permite a reutilização desses dados de inúmeras maneiras.

TXT

É uma extensão de arquivo que contém texto com pouca formatação (ex: sem negrito ou itálico). Arquivos com a extensão .txt pode ser facilmente lido ou abertos por qualquer programa que lê texto e, por essa razão, são considerados universais (ou plataforma independente).