



TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

# Governança de TI

## Novos paradoxos, velhas armadilhas

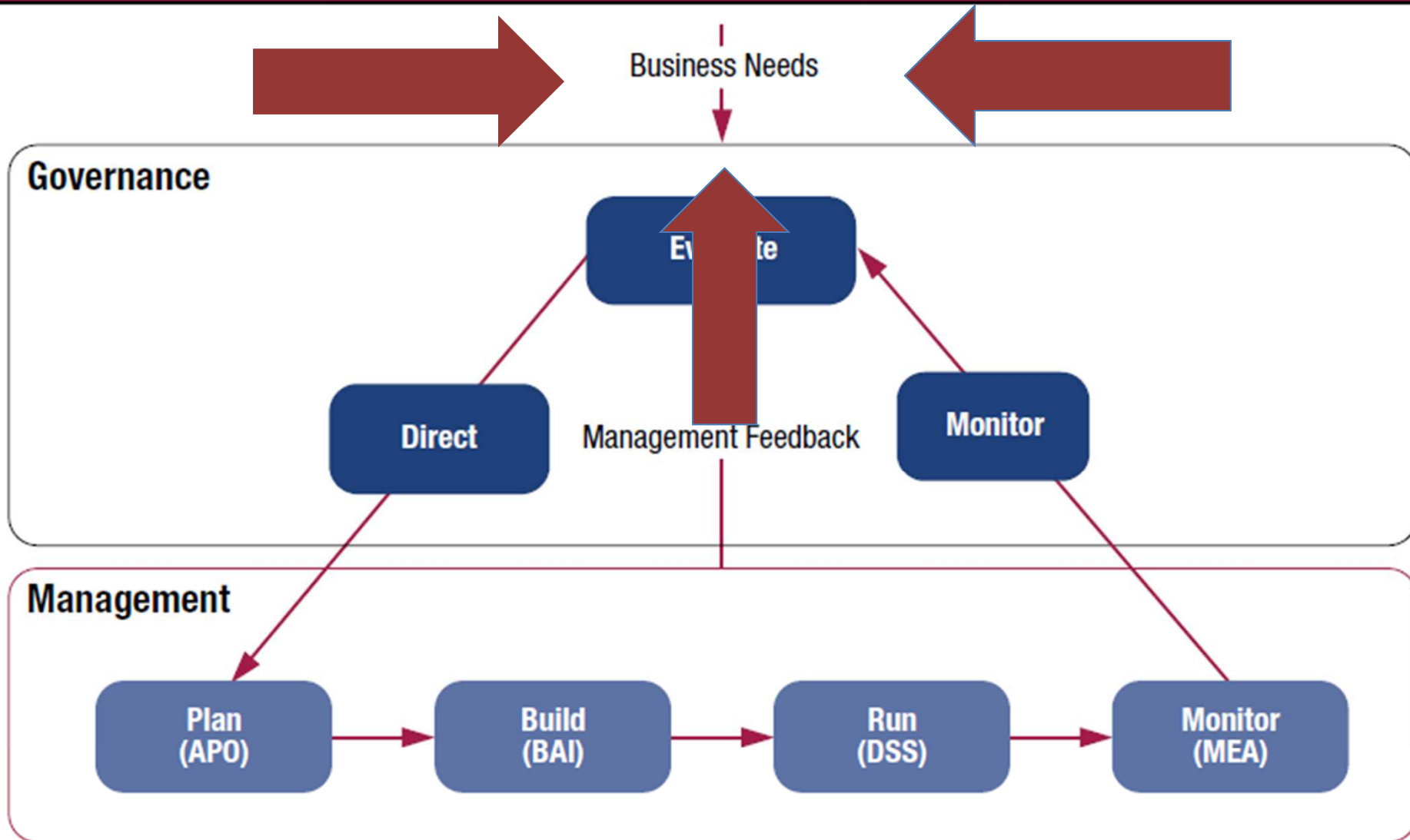
II Fórum de Governança de TI dos Correios

**Wesley Vaz**, MSc. CISA, C5CA, C5 Accredited Trainer  
**Sefti/TCU**



O que você  
vê?

**Figure 9—COBIT 5 Governance and Management Key Areas**





# PASSOS PARA A BOA GOVERNANÇA



**PASSO**



**Estabeleça modelo de gestão da estratégia que assegure seu monitoramento e avaliação**



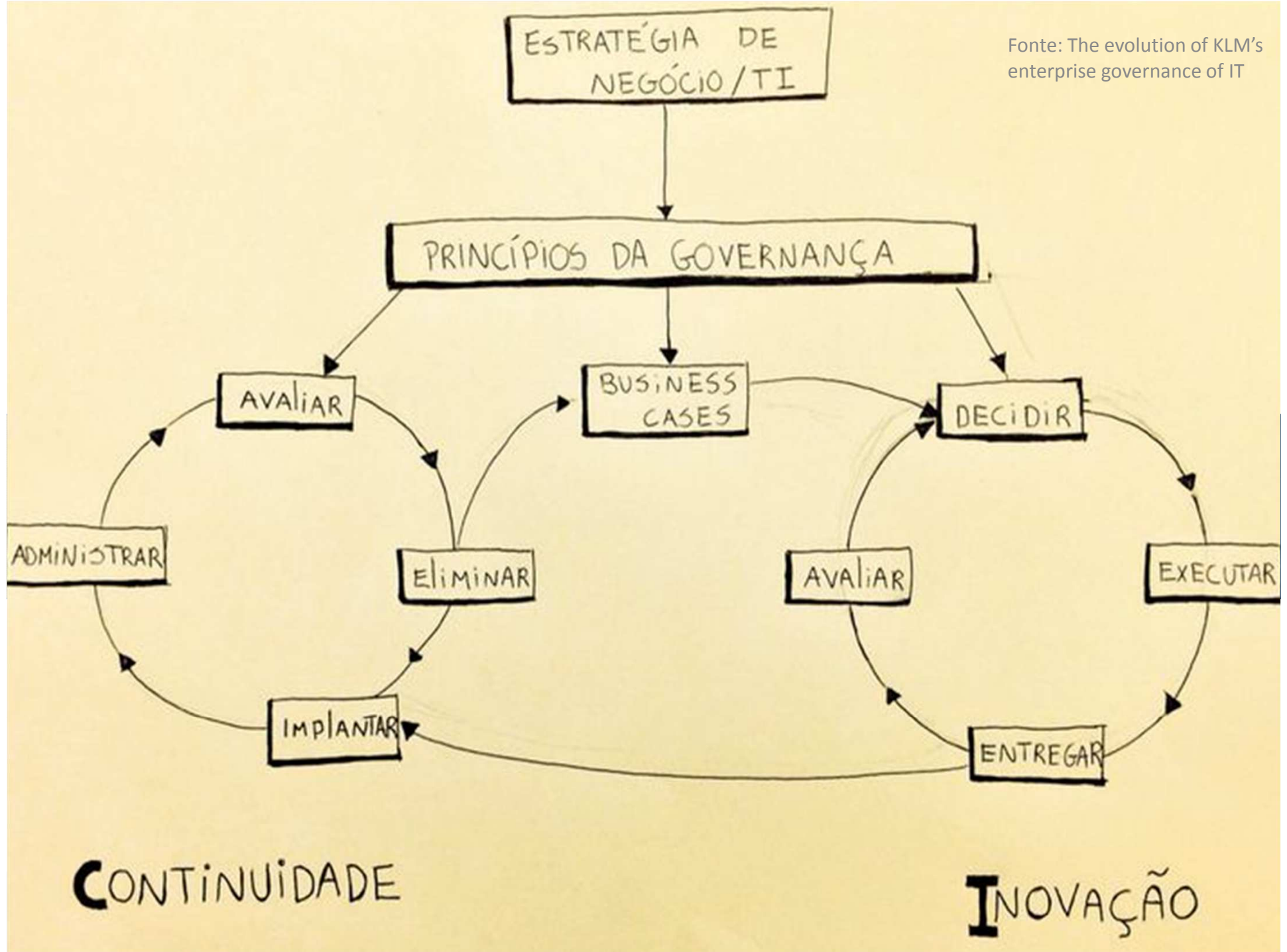
**PASSO**



## Estabeleça a estratégia considerando as necessidades das partes interessadas



Fonte: The evolution of KLM's enterprise governance of IT



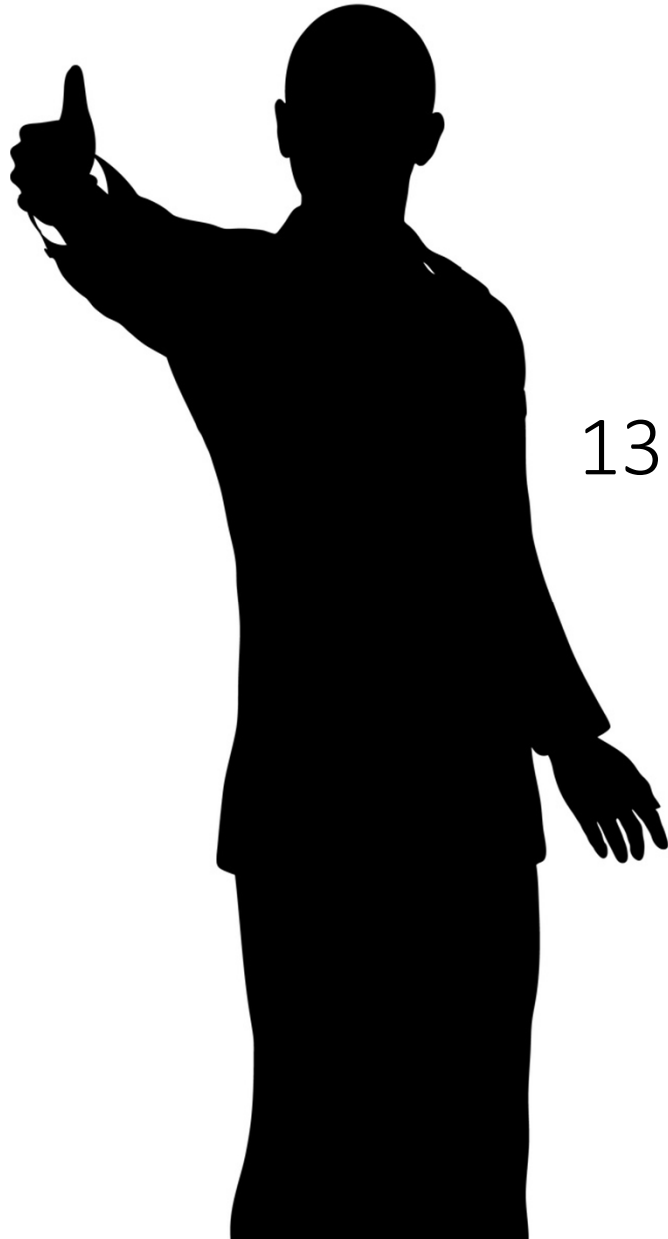
# Operações X Estratégia



**A excelência operacional é estratégica!**

Fonte: The CIO Paradox: battling the contradictions of IT leadership.





## ObamaCare - Healthcare.gov

13 milhões de visitas no primeiro mês

Custo: US\$ 630 milhões

Mal funcionamento da aplicação

Fracasso político e midiático

# 7x1



“A DFB está comprometida em prover ao time nacional da Alemanha a melhor **tecnologia** para maximizar sua performance”



# Custo X Inovação



**A inovação no modelo de negócios é a nova contribuição da TI!**

Fonte: The CIO Paradox: battling the contradictions of IT leadership.

# Coréia

## **1. Customs:**

- Tempo de desembaraço aduaneiro – de 2 dias para menos de 2 horas
- Pagamentos – de 4 dias para 10 minutos
- Economia de KRW 3,8 trilhões relacionada ao custo de armazenamento

## **2. Invil – Information Network Village:**

Informatização rural + educação em TI + e-commerce

# E-stonia?

## ID-Card

- Passaporte
- Seguro saúde
- Cartão bancário
- Cartão de transporte público
- Título de eleitor (i-voting)
- Acesso aos serviços de e-Gov
- Prescrições médicas
- Assinatura digital



# Paradoxo?

**O investimento recente em governança pode competir com a gestão e, no limite, diminuir a entrega de valor**

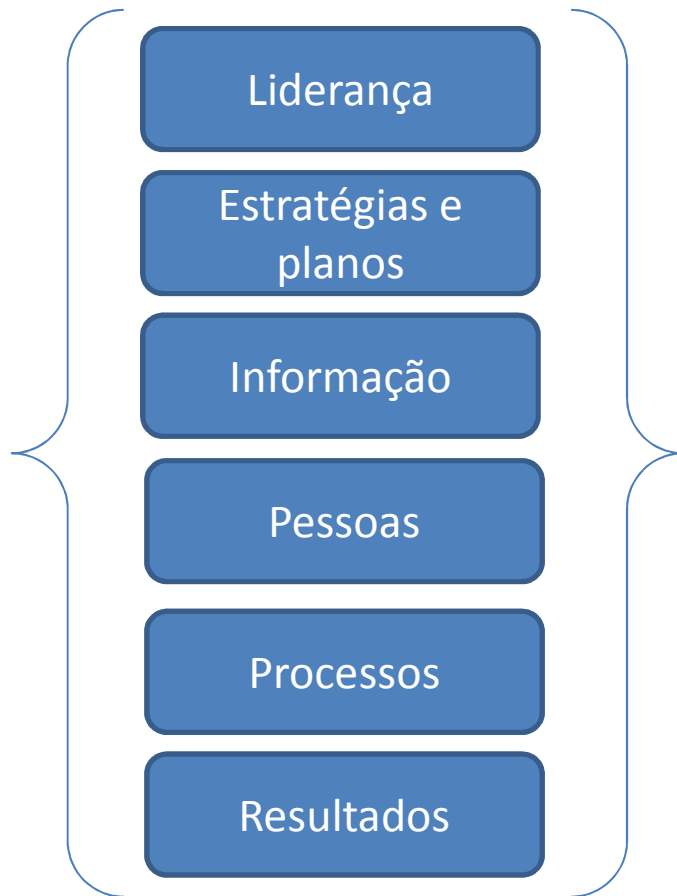
# E o TCU? Em 2013 ...

## 30 fiscalizações

Avaliar controles e práticas empregados pelas instituições para **governar e gerenciar** o uso da tecnologia da informação (TI) sob a ótica da **avaliação da entrega de resultados**, do **gerenciamento de recursos** e da **gestão de riscos**.

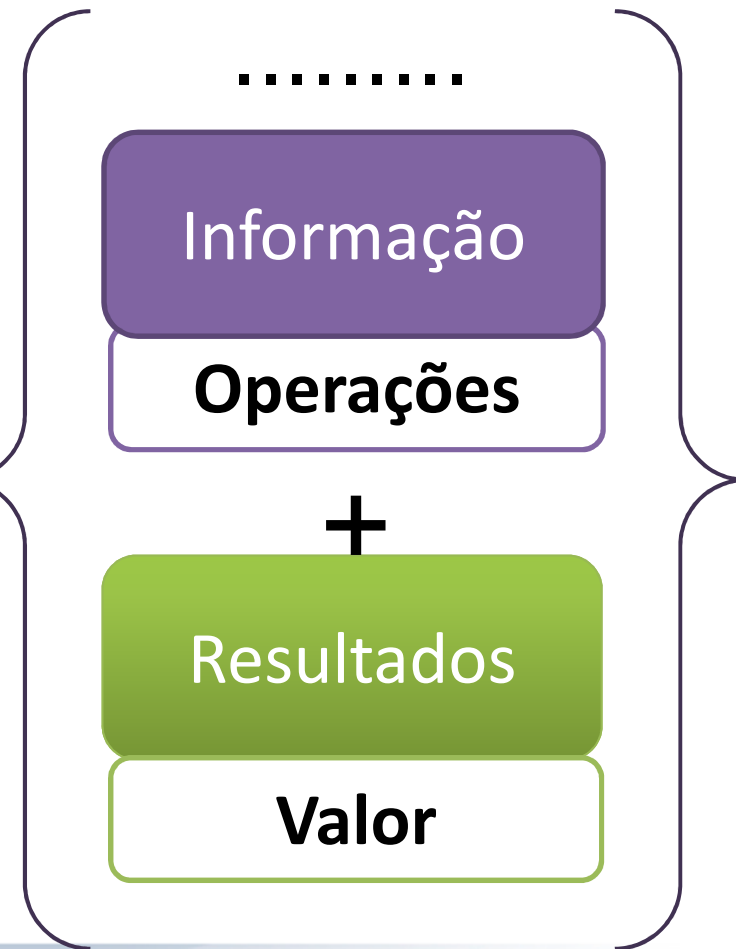
# Em 2014 ...

## iGovTI 2012



~?

## iGovTI 2014?





# Dá tempo para uma provocação?

$$Valor = Gestão^{Governança}$$

Se gestão = 0, valor = 0

Se governança = 0 e gestão  $\neq$  0, valor = 1

Se governança  $\uparrow\downarrow$ , valor  $\uparrow\downarrow$  exponencialmente

Se gestão  $\uparrow\downarrow$ , valor  $\uparrow\downarrow$  linearmente

# Pensando melhor ...

$$Valor = Gestão \sqrt{Governança}$$

# Obrigado!

Wesley Vaz  
wesleyvs@tcu.gov.br