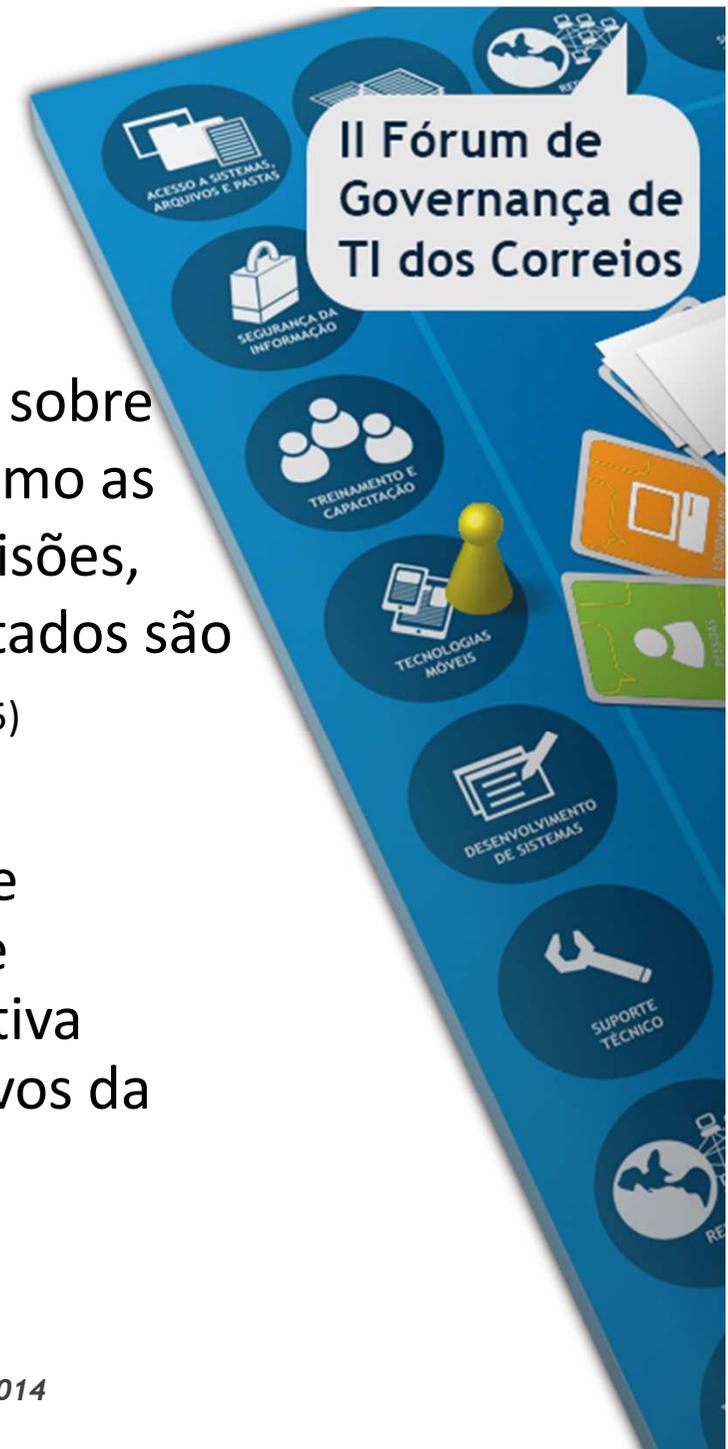


II Fórum de Governança de TI dos Correios

Governança de TI nos Correios

“Processo pelo qual decisões são tomadas sobre os investimentos em TI, o que envolve: como as decisões são tomadas, quem toma as decisões, quem é responsabilizado e como os resultados são medidos e monitorados” (Forrester Research, 2005)

“Responsabilidade da alta direção, consiste em liderança, estruturas organizacionais e processos que garantem que a TI corporativa sustenta e estende as estratégias e objetivos da organização” (IT Governance Institute, 2003)



Governança de TI nos Correios

Liderança da Alta Administração

- Comitê Estratégico de TI – COETI
- Aprimoramento da Gestão de Riscos
- Auditoria de Governança de TI
- Indicadores Estratégicos
- Comitê de Segurança da Informação (CGSI)



Governança de TI nos Correios

Estratégias e Planos

- Plano Estratégico Corporativo - PE2020
- Plano Estratégico de TI – PETI
- Plano Diretor de TI – PDTI



PETI – Insumos



PE 2020



Pesquisa
clientes
internos



Pesquisa
clientes
externos



Pesquisa
Clima
Organizacional



iGov-TI



Tendências
Tecnológicas

Governança de TI nos Correios

Processos e Informações

- Escritório de Processos e Projetos de TI
- Maturidade ITIL, MPS.BR, COBIT
- Monitoramento de Indicadores
- Processo de Contratação de TI
- Estruturação e Gestão de Demandas de TI
- Divulgação de Informações



Governança de TI nos Correios

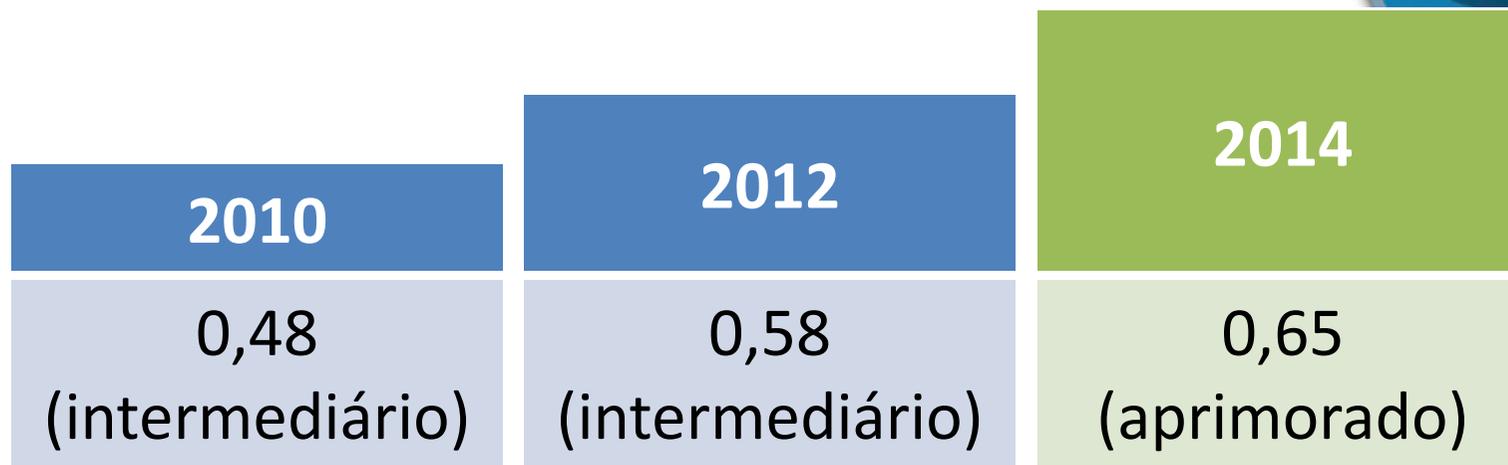
Pessoas

- Pesquisa de Clima Organizacional
- Projeto Agentes de Comunicação
- Educação Corporativa
- Gestão de Competências e Resultados
- Estruturação da Escola de Tecnologia



Governança de TI nos Correios

Evolução (iGovTI)



Governança de TI nos Correios

Helga Valesca Osmala da Fonseca
Superintendente Executivo de TI
helgafonseca@correios.com.br
61 3426-2151

