

# Governança de TIC no Banco Central

02/10/2014



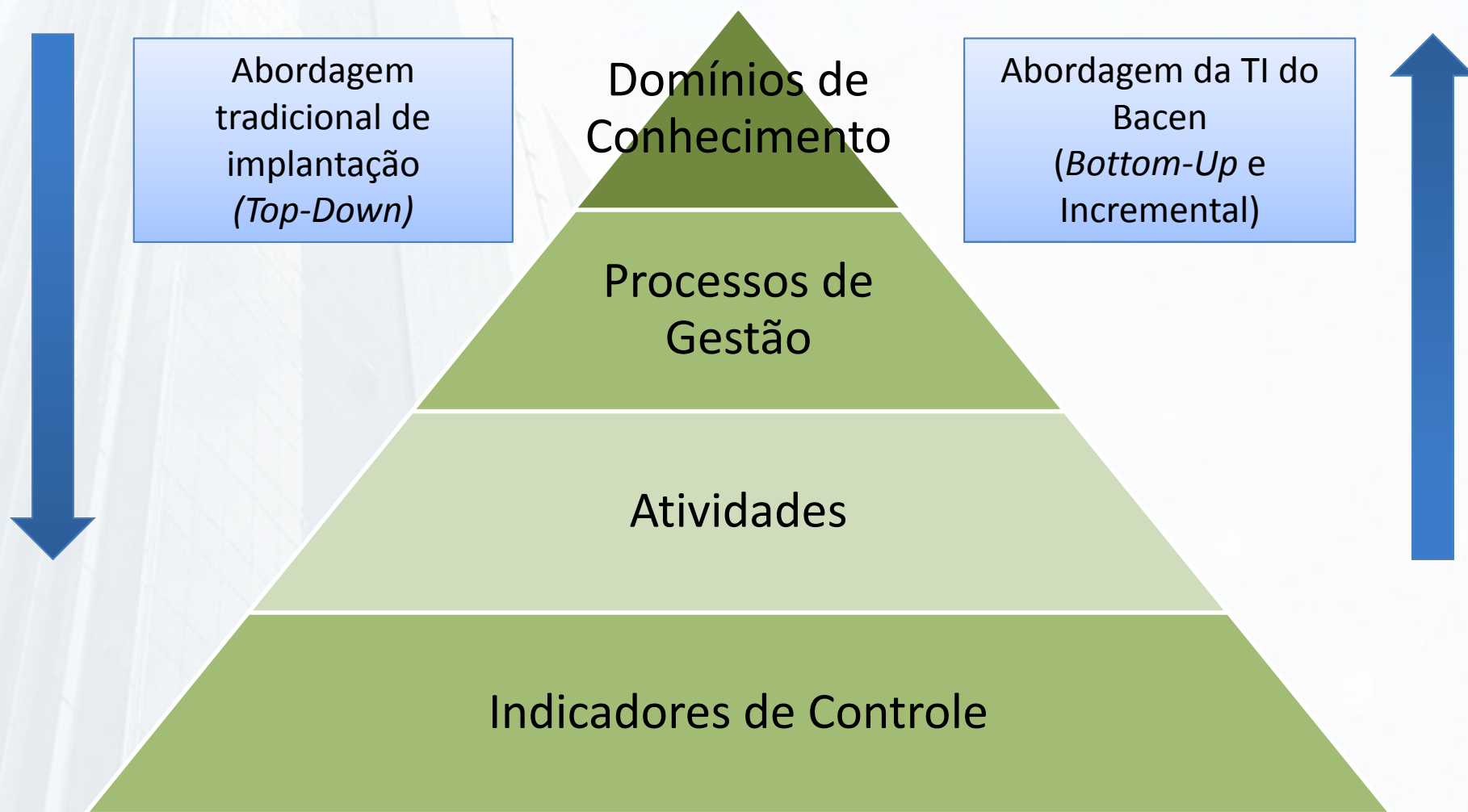
## AGENDA

- ✓ Histórico
- ✓ Modelo de Governança de TIC do Bacen
- ✓ Plano Diretor de Tecnologia da Informação
- ✓ Priorização de Projetos de TIC
- ✓ Gerenciamento de Riscos

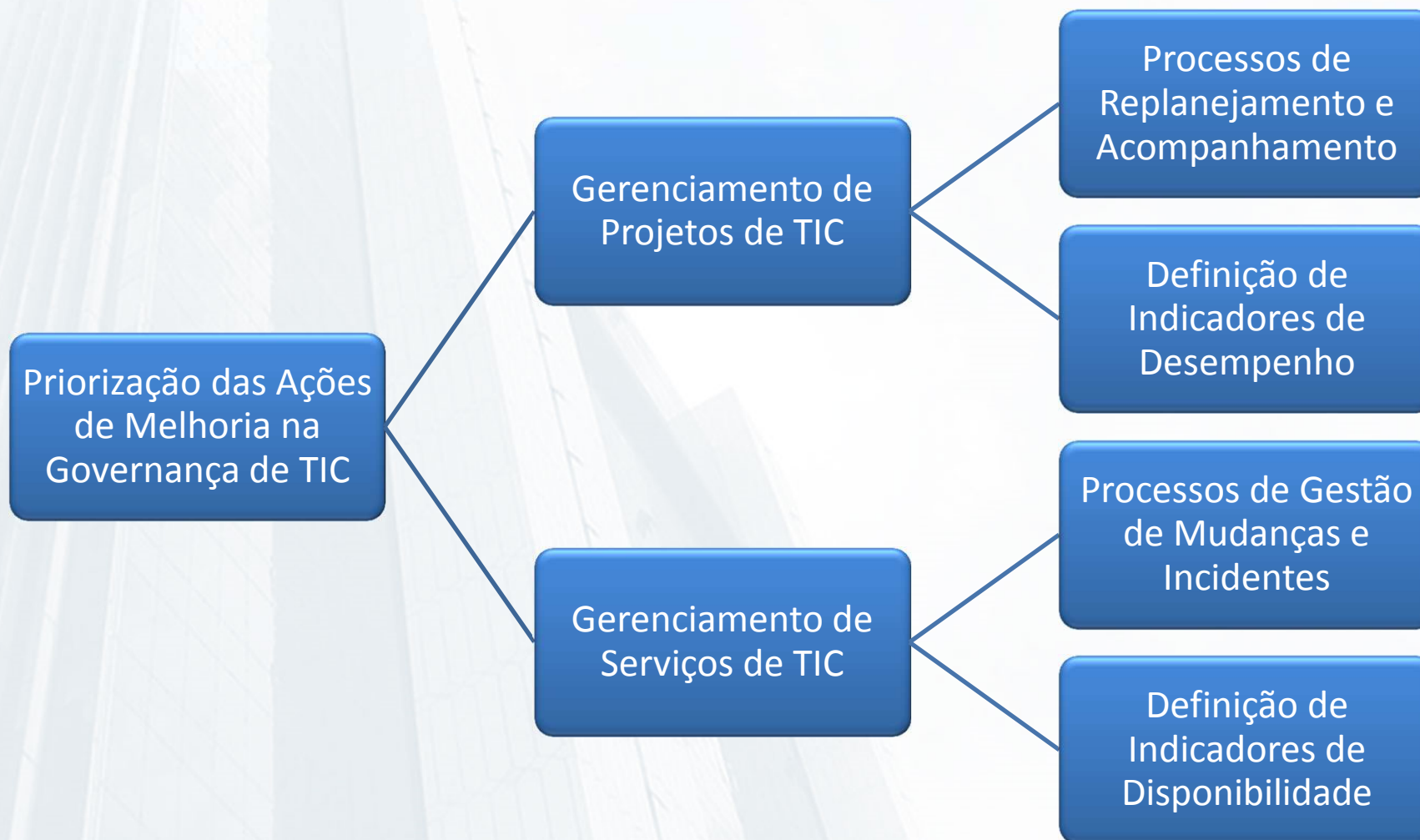
## Histórico – Cenário Original



## Histórico – Implantação da Governança



## Histórico – Mudando o Cenário Original



## Histórico – Gerenciamento de Projetos



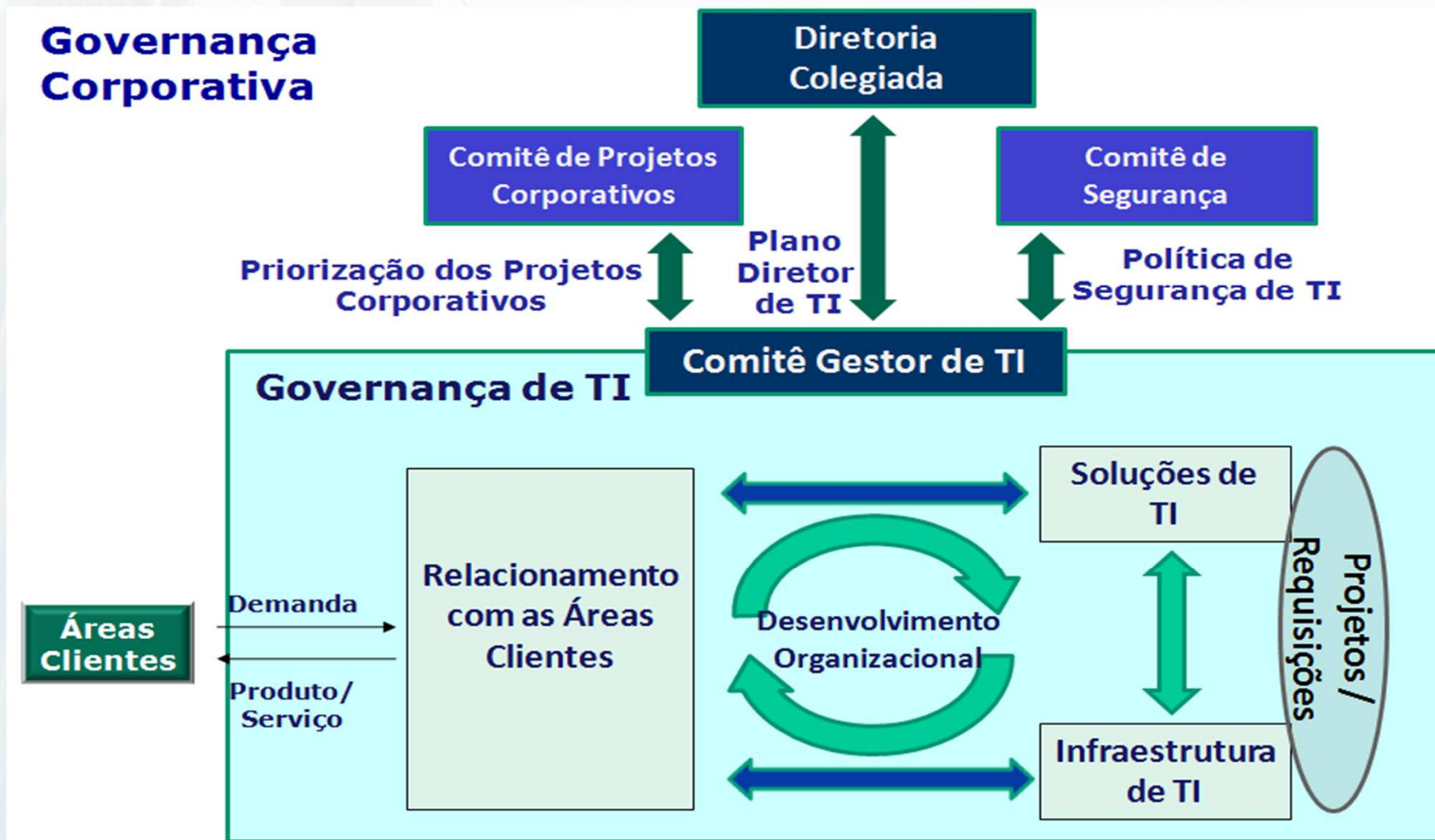
- ✓ Processo Padrão de Gerenciamento de Projetos (referência PMBoK)
- ✓ Ferramenta de apoio – SGPro-TI (HP PPMC)
- ✓ Painéis de acompanhamento de desempenho do portfólio de projetos de TI para tomada de decisão
- ✓ Acompanhamento sistemático através de reuniões gerenciais analisando os indicadores de gestão

## Histórico – Gerenciamento de Serviços de TIC

- ✓ ITIL como modelo de referência e ferramenta de apoio – HP *Service Manager*
- ✓ Implantados processos de Incidentes, Configuração, Mudanças, Problemas, Continuidade e Disponibilidade
- ✓ Painéis de acompanhamento de disponibilidade de serviços críticos



# Modelo de Governança de TIC do Bacen





## Modelo de Governança de TIC do Bacen

- Utilização de Indicadores de resultado e desempenho para as tomadas de decisão;
- Reuniões mensais para acompanhamento gerencial;
- Reuniões semanais de Coordenação;
- Reuniões semanais do Comitê de mudanças (COMUD);
- Comitê Executivo do PDTI;
- Comitê Gestor da CEDSFN (Comunicação Eletrônica de Dados do SFN);
- Comitê de Arquitetura (Coarq).

## Plano Diretor de Tecnologia da Informação

- ✓ Instrumento de governança e planejamento
- ✓ Alinhado com os objetivos estratégicos da organização
- ✓ Orienta aplicação dos esforços e utilização dos recursos
- ✓ Aprovado pela Diretoria Colegiada
- ✓ Papel e Visão do DEINF
- ✓ Princípios, Diretrizes e Orientações específicas de TIC
- ✓ Tendências para TI
- ✓ 10 Objetivos estratégicos de TIC contendo: ações, benefícios, produtos, público-alvo, indicadores e metas

# Plano Diretor de Tecnologia da Informação

## Objetivos estratégicos de TIC

1. Governança de TIC
2. Soluções de TIC
3. Intranet, Internet e Extranet
4. Computação Pessoal
5. Infraestrutura de Hardware e Software
6. Redes e Comunicações
7. Processos e Arquitetura de Desenvolvimento
8. Plataformas de Desenvolvimento
9. Modernização dos Sistemas Computacionais
10. Competências em TIC



**Projetos de  
TIC**

## Priorização de Projetos de TIC

- ✓ Implantado processo de priorização de projetos de TIC para as áreas de negócio do BC;
- ✓ Análise dos projetos levando em conta aspectos de obrigatoriedade, urgência, benefícios, alinhamento ao PDTI e risco corporativo;
- ✓ Priorização proposta pelo Escritório de Projetos de TIC e aprovada pela Diretoria Colegiada.

## Gerenciamento de riscos

- ✓ DERIS – Departamento de Riscos Corporativos e Referências Operacionais - área específica do BACEN responsável pelo gerenciamento dos riscos financeiros e não financeiros
- ✓ Gerenciamento de riscos em projetos de TIC
- ✓ Gestão de Continuidade de Negócio



**Obrigado!**

**Marcelo José Oliveira Yared**  
[marceloy@bcb.gov.br](mailto:marceloy@bcb.gov.br)

02/10/2014

