



CartaGov

Soluções customizadas
para o Poder Público

2018

Copyright © Todos os direitos reservados

Permitida a reprodução sem fins lucrativos, parcial ou total, por qualquer meio, se citada a fonte e/ou sítio da Internet no qual pode ser encontrado o original (www.correios.com.br).

Publicação em formato digital.

Índice

Mensagem ao Gestor Público.....	4
Soluções customizadas pelos Correios aos Órgãos Públicos	
Suprimentos.....	5
Atuação Social.....	6
Educação.....	7
Eleições.....	8
Gestão de documentos.....	9
Medicamentos.....	10
Atendimento ao cidadão.....	11

Prezado gestor público,

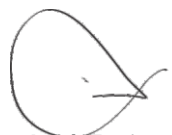
Tradicionalmente no mundo, os Correios são parte da agenda governamental e estão ativamente envolvidos na prestação de muitos serviços públicos essenciais. Os Correios do Brasil possuem características, recursos e afinidade cultural com a Administração Pública que lhes proporcionam vantagens competitivas:

- O uso da estrutura e dos serviços prestados para promover a inclusão social, digital e financeira;
- Intermediário altamente confiável, promovendo segurança e privacidade nas ações de comunicações e transações;
- Posição de legitimidade legal para importantes comunicações;
- Rede nacional de agências postais interconectadas digitalmente;
- Papel tradicional de unir a nação.

Além disso, a Empresa realiza importante função de integração e inclusão social, papel indispensável para o desenvolvimento nacional. Lado a lado com a sua vertente social, os Correios oferecem soluções completas para atender às diversas necessidades dos órgãos públicos.

Buscando cumprir sua missão de fornecer soluções acessíveis e confiáveis para conectar pessoas, instituições e negócios no Brasil e no mundo, os Correios desenvolvem novas soluções que possibilitam aos gestores públicos implementar políticas públicas e serviços aos cidadãos.

Desta forma, os Correios vem investindo no desenvolvimento de um conjunto de habilidades e capacidades adequadas para trabalhar com a Administração Pública. Atendendo à uma crescente expectativa, os Correios passam a investir em uma política de relacionamento diferenciada com os órgãos públicos, que define ações específicas, englobando estudos de precificação diferenciada e a disponibilização de uma linha de soluções customizadas que tragam resultados relevantes para a gestão pública.



José Furian Filho
Vice Presidente de Negócios Públicos

Suprimentos

1) Distribuição e transporte de equipamentos e insumos

Os Correios sendo a maior empresa de logística da América Latina oferece soluções personalizadas de distribuição, transporte e entrega de equipamentos e insumos em todo o território nacional, como distribuição de materiais de escritório, uniformes, logística de suprimentos e etc.

2) *Supply Office* - Gestão de armazém e almoxarifado

A solução customizada de Supply Office dos Correios oferece os serviços de logística integrada para armazenagem, controle de estoque, atendimento de pedidos, separação e expedição de insumos e materiais de suprimentos para os órgãos públicos e suas unidades regionais.

3) Distribuição de livros, materiais didáticos

Com mais de 20 anos de experiência, os Correios é o operador logístico da maior distribuição de livros didáticos do mundo, coletando, armazenando, expedindo pedidos e distribuindo os materiais do FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - com mais de 150 milhões de livros entregues em 2017.

4) Transporte e movimentação de equipamentos e materiais para feiras e eventos

Os Correios foram o operador logístico oficial dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos Rio 2016, ratificando sua expertise na customização de soluções logísticas de acordo com as particularidades de cada evento.

Atuação Social

5) Entrega de alimentos não perecíveis para programas sociais;

Os Correios oferecem operações customizadas para a distribuição de alimentos não perecíveis, voltados para o atendimento de programas sociais, como o Leve-Leite, com mais de 5 anos ininterruptos de armazenagem, gestão de estoque e distribuição domiciliar de leite em pó para crianças participantes de programas para a prevenção da desnutrição infantil.

6) Transporte e distribuição de kits para ajuda humanitária

Serviço para atendimento da população em momentos críticos, projetando a distribuição de kits de auxílio (cobertores, material de higiene, etc) durante episódios de catástrofes naturais e calamidades públicas.

Educação

7) Distribuição de kits escolares

Os correios oferecem a gestão de materiais, bem como sua coleta, preparo para envio e distribuição domiciliar ou nas escolas, utilizando nossa estrutura e o melhor software de gestão de estoques disponível no mercado.

8) Logística de provas para concursos

Desde 2009, em parceria com o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), para encaminhamento, distribuição, coleta e retorno das provas do exame ENEM, com segurança e discrição.

9) Recadastramento escolar

Os Correios podem contribuir com uma gestão pública mais eficiente, para que o órgão de educação amplie o acesso da população a seus serviços públicos por meio de nossa rede de agências.

10) Recebimento de inscrições

Este serviço proporciona aos órgãos e Instituições que realizam concursos ou vestibulares a possibilidade de contratar os Correios, para receber as inscrições de pessoas físicas interessadas em participar de determinado concurso ou vestibular.

Eleições

11) Transporte e movimentação de urnas eletrônicas

Movimentação, controle e entrega de urnas e materiais eleitorais entre as sedes das instituições e os locais de votação.

12) Captação de votos para eleições institucionais

Amplamente utilizado pela Justiça Eleitoral, o serviço atende também qualquer entidade que tenha necessidade de promover eleições, plebiscitos, consultas populares, etc.

13) Pagamento de mesários

O Vale Postal Nacional Eletrônico Comercial é uma opção indicada para pagamento de benefícios específicos, com ou sem periodicidade e já é utilizado por alguns Tribunais Regionais Eleitorais (TRE) para pagamento de mesários e por Governos Estaduais que disponibilizam benefícios adicionais à população.

14) Realização de referendos

Gestão de toda a cadeia para distribuição de urnas, captação e envio de votos em todo o território nacional, de forma personalizada para todo tipo de operação.

Gestão de Documentos

15) Gestão e logística de documentos

Arquivamento, guarda, controle e movimentação de documentos, de forma customizada para completo atendimento das necessidades do órgão.

16) Mensageria e Protocolo

Serviço customizado que permite a execução e o controle do trâmite (recepção, conferência, tratamento, distribuição e entrega) de mensagens (cartas, inclusive documentos, correspondência agrupada, pequenas encomendas etc.) e similares (suprimentos diversos, encomendas etc.) e similares (suprimentos diversos, encomendas, impressos etc.) entre as dependências de um mesmo cliente, com gestão da informação.

Medicamentos

17) Abastecimento de Unidades de Básicas de Saúde

Operação customizada, atendendo todas as especificações dos órgãos regulatórios para coleta e distribuição de medicamentos e materiais.

18) Armazenagem de medicamentos e insumos

Gestão de medicamentos com armazenagem de carga seca, câmaras frias, transporte refrigerado e total gestão de informação dos estoques e pedidos de distribuição. Operação personalizada para cada operação do órgão.

19) Entrega domiciliar de medicamentos - Remédio em Casa

A operação consiste na separação dos medicamentos, entrega domiciliar aos pacientes e/ou unidades básicas de saúde e geração de relatórios de gestão para o cliente.

20) Transporte de materiais para exame clínicos

Os Correios também disponibilizam sua estrutura para o transporte de materiais para exame, com todo o rigor necessário e cumprindo as especificações necessárias, de forma customizada e com total apoio logístico - da preparação à entrega. encomendas, impressos etc.) entre as dependências de um mesmo cliente, com gestão da informação.

Atendimento ao Cidadão

21) Cadastro/recadastro de beneficiários de programas sociais

É um serviço customizado, disponibilizado em todas as Agências Próprias dos Correios no Brasil. Consiste na distribuição e captação de formulário para a prestação de serviços, preenchido pelo cidadão, envio à Instituição ou por integração direta de nosso sistema Webservice.

22) Prova de vida

Serviço para reconhecimento e validação de beneficiários através do comparecimento presencial em uma de nossas agências próprias, atendendo aos critérios definidos pelo órgão, de forma customizada.

23) Atualização de dados cadastrais e endereços

Utilizando a integração de sistemas entre Correios e órgão solicitante, em qualquer guichê dos Correios o cidadão pode solicitar atualização de dados cadastrais.

24) Solicitações de serviços

Para captação de solicitações utilizando a rede de atendimento dos Correios, presente em todo o Brasil, de forma customizada e obedecendo os critérios apresentados pelo órgão.

25) Protocolo de denúncias e reclamações

Graças à presença em todos os municípios do Brasil, os Correios podem possibilitar ao público e ao governo a solução completa de preenchimento e formalização de denúncias e reclamações com envio aos órgãos responsáveis.

26) Emissão de documentos

Com o atendimento à população, recebimento de cadastros e emissão de documentos, como por exemplo, a emissão do CPF, em parceria com a Receita Federal do Brasil.

Atendimento ao Cidadão

27) Pagamento de benefícios

Solução dos Correios que permite o envio eletrônico, por uma única instituição, de remessas financeiras a vários destinatários simultaneamente, não sendo necessário o comparecimento presencial a uma agência dos Correios ou levar fisicamente o dinheiro a ser remetido. Indicado para pagamentos aos beneficiários dos programas sociais do Governo Federal e Governos Estaduais, principalmente àqueles não bancarizados, pois dispensa a utilização de conta de depósitos (conta corrente).

28) Captação e conferência de documentos

Para a formalização de diversos procedimentos ocorre a captação e conferência de documentos, que podem ser feitos pelos atendentes dos Correios, seguindo um *check list* e atendendo critérios estabelecidos pelo órgão contratante.

29) Recebimento de impostos, taxas e contribuições

Serviço que permite a arrecadação pulverizada pelas agências dos Correios e a prestação de contas com envio de arquivo de forma centralizada ao cliente contratante.

30) Consulta de débitos/dívida ativa

Com a integração de sistemas é possível oferecer à população a consulta de débitos ou dívidas diretamente nas agências de Correios presentes em todo o Brasil.

31) Renegociação de débitos

Possibilidade para que o cidadão possa pagar taxas e tributos com um atendimento presencial, customizado e com recebimento pelos Correios e repasse aos órgãos.

32) Emissão de débitos atualizados para pagamento

Integrando a rede de atendimento aos órgãos públicos, os Correios podem oferecer opções atualizadas para o pagamento de impostos ou taxas em atraso.

Atendimento ao Cidadão

33) Pedido de Ligação e religação de unidade consumidora para concessionárias

Permite que o público acione o pedido para reestabelecer o serviço, integrando nossa rede de atendimento com os sistemas da concessionária.

34) Troca de titular de unidade consumidora

Atendimento da população e atualização da informação junto ao órgão contratante.

35) Recebimento de conta de consumo

Recebimento e repasse de valores para a concessionária, com atendimento disponível em todas as agências próprias.

36) Recebimento de recursos de multa de trânsito

Recebimento e repasse de valores para órgãos de trânsito referentes à multas emitidas em todo o território nacional.

37) Alteração de condutor de veículo e transferência de pontuação de CNH

Utilizando nossa rede de atendimento presente em todo o Brasil, o condutor pode receber atendimento presencial para alterar dados referentes à sua habilitação e transferir pontuação no caso de multas.

38) Emissão de guias de IPTU, IPVA, Licenciamento e Seguro Obrigatório para pagamento

Com o Serviço Adicional de Produção de Objetos Postais os Correios podem imprimir, envelopar e distribuir objetos a partir do recebimento de um arquivo digital.

39) Solicitação de 2ª via de CRLV e CNH, liberação de veículos, entre outros

O condutor poderá ter acesso à diversos serviços customizados diretamente na rede de agências próprias dos Correios.

