

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA ECT**  
**(EXERCÍCIO 2013)**

**SUMÁRIO**

- 1 - [PERFIL](#) DA ECT
- 2 – [CENÁRIO](#) ECONÔMICO E POSTAL
- 3 - [TENDÊNCIAS](#) DO MERCADO POSTAL
- 4 - [RESULTADOS](#)
- 5 - [NEGÓCIOS](#)
- 6 - [QUALIDADE](#) E CONFIANÇA
- 7 - [PRÊMIOS](#)
- 8 - [EVOLUÇÃO](#) TECNOLÓGICA
- 9 - [INFRAESTRUTURA](#)
- 10 - [INVESTIMENTOS](#)
- 11 - [ESTRUTURA](#) ORGANIZACIONAL
- 12- [RESPONSABILIDADE](#) SOCIOAMBIENTAL
- 13- [PARCERIAS](#) ESTRATÉGICAS
- 14 - [RELACIONAMENTO](#) COM O CLIENTE



15 – [TRANSPARÊNCIA](#) DA GESTÃO

16 - [PESSOAS](#)

17 - [PERSPECTIVAS](#) PARA 2014

18 - [AGRADECIMENTOS](#)

19 – [DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS](#)



**À Sociedade Brasileira,**

Os Correios apresentam o Relatório da Administração, relativo ao exercício de 2013, contendo os principais resultados alcançados, as informações que possibilitam o conhecimento da instituição, assim como seus objetivos e políticas, em complemento às peças contábeis e às notas explicativas contidas nas Demonstrações Financeiras.

O ano de 2013 foi um marco na história da empresa. Ao mesmo tempo em que foram comemorados os 350 anos dos serviços postais no Brasil, houve avanços no processo de modernização e diversificação de atividades, iniciado em 2011 com a proposição e sanção da Lei 12.490 pela presidenta Dilma Rousseff.

Visando adequar as atividades dos Correios às mudanças trazidas pelas novas tecnologias e à ampliação da atuação no segmento de serviços postais eletrônicos, foram inaugurados os dois primeiros centros de digitalização e produção de objetos postais, sendo um em Brasília (DF) e outro em Florianópolis (SC). As unidades fazem parte da primeira etapa de implantação da plataforma Correio Digital e trabalham com a captação eletrônica de dados dos clientes para geração e entrega física de mensagens.

Outra iniciativa tomada visando ao fortalecimento da atuação no segmento postal eletrônico foi a formalização de Memorando de Entendimentos para a parceria com a empresa Valid para oferta de serviços de comunicação multicanal e certificação digital.

Na área de serviços postais financeiros, houve aumento da sinergia com o Banco do Brasil e o Banco Postal chegou a 5.236 municípios, além de ser firmado um novo acordo para ampliar esta parceria de sucesso e oferecer portfólio de produtos e serviços mais amplo, com linhas de crédito, seguros, capitalização, cartões pré-pagos e consórcios, dentre outros. O objetivo é atender a uma parcela significativa da população brasileira, que hoje não tem acesso ao sistema financeiro e é estimada em 55 milhões de pessoas, responsáveis por movimentar mais de R\$ 600 bilhões por ano.

Também foram firmadas parcerias importantes com a Telebrás, no Programa Nacional de Banda Larga (PNBL); com a Empresa de Planejamento e Logística (EPL), para atuação conjunta na modernização da logística no País; e com a Apex-Brasil, a fim de realizar a internacionalização dos Correios, com a abertura da primeira unidade no exterior: um escritório de prospecção de negócios que irá funcionar em Miami (EUA).

Outra iniciativa que merece destaque é a implantação do uso de *smartphones* pelos carteiros para a entrega de encomendas, o que permite a atualização em tempo real das informações, melhorando a qualidade do atendimento aos clientes.

Houve ainda avanço no indicador de qualidade operacional, que se aproximou do patamar de 93%, significando um aumento de 5% em relação a 2011.



Todas essas ações contribuíram para a manutenção da credibilidade conferida aos Correios pela população brasileira e garantiram à empresa várias premiações em 2013, dentre as quais se destacam: a eleição como uma das 10 melhores empresas de serviço postal do mundo pela consultoria mundial Accenture e o serviço público mais bem avaliado pela população brasileira, de acordo com pesquisa CNI/Ibope.

A empresa tem pela frente um ano repleto de possibilidades e certamente escreverá mais um capítulo da história de sucesso dos Correios, empresa pública comprometida socialmente em levar comunicação com eficiência a todos os brasileiros, onde estiverem e de qualquer forma, agora contando também com todas as possibilidades trazidas pela tecnologia digital.

## **1 - PERFIL DA ECT**

Os Correios tiveram sua origem no Brasil em 25 de janeiro de 1663. A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos foi criada em 20 de março de 1969 pelo Decreto-Lei nº 509, regida pela legislação federal e por seu estatuto, sediada no Setor Bancário Norte – Quadra 1 – Bloco A - Brasília - DF, CEP 70002-900, inscrita no CNPJ 034028316/0001-03, é pública de direito privado, vinculada ao Ministério das Comunicações.

A Lei nº 12.490 de 16 de setembro de 2011 permite que a ECT tenha atuação no território nacional e no exterior, bem como que, dentro das atividades compreendidas em seu objeto, constitua subsidiárias e adquira o controle ou participação acionária em sociedades empresárias já estabelecidas. A exploração dos serviços de logística integrada, financeiros e postais eletrônicos também é permitida. Por esta lei, obedecida a regulamentação do Ministério das Comunicações, a ECT pode firmar parcerias comerciais que agreguem valor à sua marca e proporcionem maior eficiência de sua infraestrutura, especialmente em sua rede de atendimento. As mudanças na lei permitirão uma nova postura, que contribuirá para que a ECT se torne uma empresa de classe mundial.

Com a edição da referida lei, que modificou algumas das disposições trazidas na MP-532/2011, tornou-se necessária uma nova revisão do estatuto, materializada com a edição do Decreto 8016, de 17 de maio de 2013.

A infraestrutura postal exerce uma grande influência no crescimento e desenvolvimento do Brasil, ao tempo em que proporciona à população brasileira, distribuída nos 5.570 municípios do País, acesso aos serviços postais e a serviços financeiros, oferecendo a possibilidade de encaminhamento e recebimento de objetos postais - cartas, telegramas e encomendas – e viabilizando ainda a prestação de serviços de transferências financeiras - pagamento de contas, recebimento de benefícios, remessas de numerários e serviços bancários básicos, por intermédio do Banco Postal.

## **2. CENÁRIO ECONÔMICO E POSTAL**

O ambiente macroeconômico internacional de 2013 foi marcado pela perspectiva de recuperação da economia estadunidense e a possibilidade de desaceleração da economia chinesa. Essa conjuntura favoreceu a valorização do dólar, o que trouxe impactos adversos diretos na cotação das moedas e na avaliação do prêmio de risco associado às economias emergentes. A economia brasileira continuou sendo afetada pela incerteza do ambiente internacional.

Diante de um forte incremento dos investimentos, que traz perspectivas positivas para o aumento da capacidade de oferta no médio prazo e da expressiva produção agropecuária, o Produto Interno Bruto alcançou crescimento de 2,3%, ficando em 3º lugar entre as 13 maiores economias que divulgaram seu PIB até o momento da elaboração deste relatório.

A inflação acumulada no ano medida pelo IPCA ficou em 5,91%, não chegando ao limite superior do intervalo de metas, mas levou o Banco Central a iniciar um novo ciclo de elevação da taxa de juros, visando conter a tendência de crescimento da inflação.

Em que pese o cenário macroeconômico adverso, a economia brasileira teve pontos importantes a destacar, como o caso do desemprego, que alcançou a sua menor taxa média anual da história, 5,4%.

Quanto aos salários, o rendimento médio real dos brasileiros ocupados (rendimento bruto ganho pela pessoa em um mês completo de trabalho) ficou em R\$ 1.966,90 em dezembro de 2013. O valor é 3,2% acima do observado em dezembro de 2012 (R\$ 1.905,68).

Para os Correios, 2013 foi um ano de ajustes, em que se buscou reduzir as despesas e, por outro lado, realizar investimentos, preparando a empresa para os desafios de um mercado cada vez mais competitivo. Nesse cenário, a ECT adotou medidas e ações que contribuíram para o equilíbrio financeiro do exercício, mesmo não tendo havido correção tarifária.

## **3. TENDÊNCIAS DO MERCADO POSTAL**

Na era das novas mídias de comunicação e informação, os correios em todo o mundo têm perdido tráfego e receitas com o negócio de correspondência. O ritmo da queda da quantidade de itens tem variado ano a ano, mas essa tendência é avaliada como estrutural e irreversível.

O negócio de correspondência em suporte de papel continua ainda respondendo pela maior fatia das receitas totais da maioria dos correios, entretanto, a tendência é a diversificação dos negócios para recompor os ganhos e diminuir a vulnerabilidade, tais como: encomenda (sobretudo devido ao boom do *e-commerce*), serviços de entrega expressa e logística.



Além disso, a maioria dos correios, para manter-se no mercado, está fortalecendo práticas já consagradas pela iniciativa privada: foco nos clientes; simplificação dos processos, serviços e produtos, gerenciamento de custos, adequação das estruturas e adoção de novas tecnologias.

De acordo com os dados disponíveis (até 2012), o número de empregados postais diretos está diminuindo em todo o mundo de forma recorrente desde 2008 (ano pico). Em 2012, foram registrados quase 370 mil empregados a menos em relação a 2008. Os correios e empresas congêneres, referenciados como de alto desempenho, têm mantido as despesas com salários e benefícios em relação às despesas totais na faixa de 30% a 40%.

Dados mais recentes demonstram que os correios que obtiveram mais de 10% das receitas totais além-fronteiras foram: Alemanha (Deutsche Post DHL) 70%; Países Baixos 37%; Finlândia 33,30%; FedEx 28,76%; Áustria 27%; Noruega 27%; UPS 25,31%; Estônia 23%; França 17%; Reino Unido 16%; PostNord (fusão dos correios da Suécia e Dinamarca) 16%; Malta 12%; Suíça 12% e Irlanda 10%.

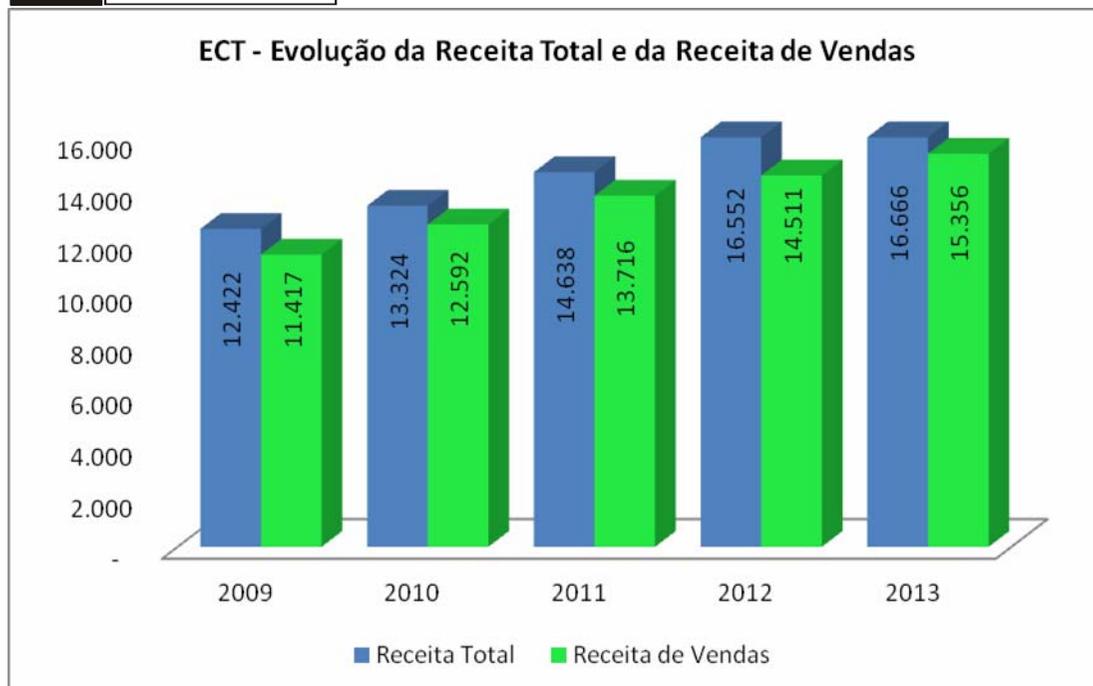
Atualmente, 13 correios (6,77% do total) têm participação acionária da iniciativa privada e há 69 correios no mundo que operam como empresas por ação (36,13% dos 192 correios). Além disso, já há 26 correios (13,61%) que operam com subsidiárias.

Em relação às estruturas dos mercados postais, há 46 mercados postais legalmente liberalizados (23,96%), 28 deles de países cujas áreas geográficas somadas representam um pouco mais de 50% do território brasileiro. Todavia, o movimento de liberalização é bastante controverso para mercados economicamente desequilibrados regionalmente, pois os serviços postais são serviços em rede e, como tais, usufruem de ganhos de escala e escopo. Assim, pode haver perda rápida de grandes clientes de correios, desequilibrando-os financeiramente, uma vez que os operadores nesses mercados atuam, geralmente, somente em nichos rentáveis (nichos geográficos, nichos de produto/serviço; nichos de clientes e nichos setoriais).

O desequilíbrio financeiro operacional já é uma realidade para muitos correios no mundo. Em 2012, 53 correios operaram com déficit/prejuízo operacional (R/D menor do que 1). Dentre esses, estão: EUA; Hong Kong (China), Hungria, Irlanda, África do Sul, Rep Tcheca, Rússia, Uruguai, Panamá, México; Equador e Peru.

#### **4 – RESULTADOS**

Ao longo dos últimos cinco anos, a ECT apresentou expansão de seus negócios com aumento de 34,5% na receita nominal de vendas e de 34,1% na receita total, conforme gráfico a seguir. Esta evolução representou um adicional médio anual de receita de vendas de cerca de R\$ 984,7 milhões, o que corresponde a 7,7% de crescimento nominal médio por período considerado. O crescimento real médio, quando comparado com a evolução do IPCA-IBGE no mesmo período, foi de aproximadamente 1,6%. O crescimento nominal da receita total da ECT, entre 2009 e 2013, foi de R\$ 4,2 bilhões. Deste incremento, 92,8% são provenientes das vendas de produtos e serviços.

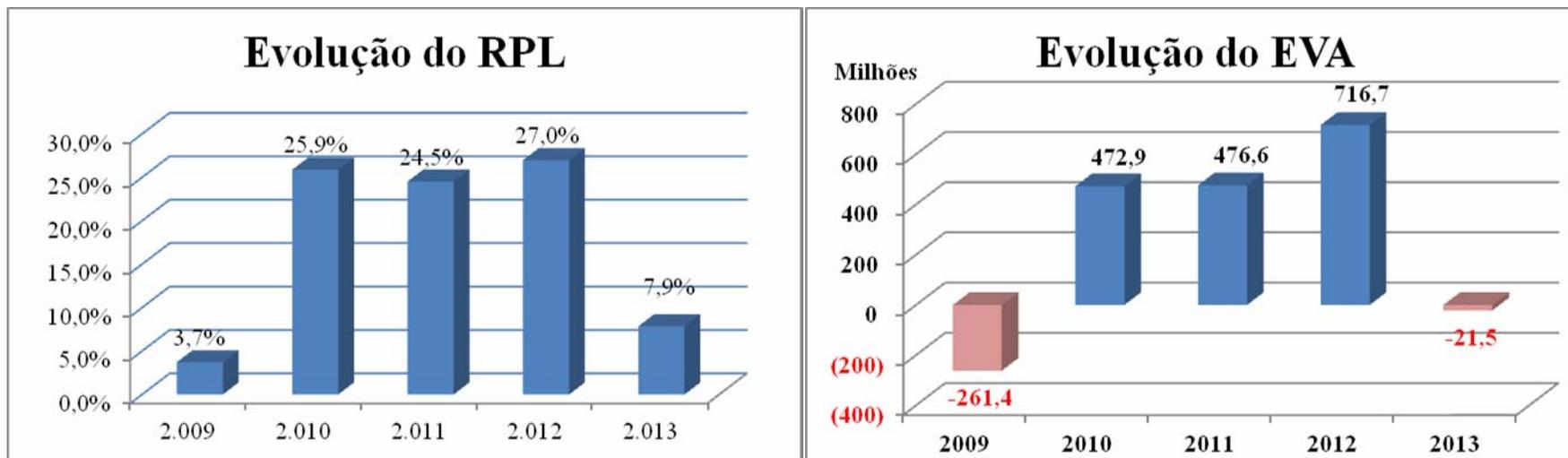


Os segmentos de negócio encomendas/SEDEX, mensagem e serviços financeiros foram os que mais impactaram o resultado.

O crescimento da receita da empresa foi, basicamente, impulsionado pelo desempenho do segmento de encomendas/SEDEX, o qual representa 33,6% da receita de vendas e teve crescimento de 11,4%, alcançando um montante de R\$ 5,2 bilhões. O destaque neste segmento foram as vendas para as empresas de comércio eletrônico.

O segmento de mensagem, que representou 47% da receita de vendas, apresentou crescimento de 5,5%. O segmento de serviços financeiros apresentou um crescimento de 38,5%, devido principalmente às ações desenvolvidas junto ao Banco do Brasil S. A. e aos incentivos à rede de agências para o incremento na quantidade de operações, gerando o aumento da receita.

A receita de vendas cresceu 5,8 %, passando de R\$ 14,5 bilhões em 2012 para R\$ 15,4 bilhões em 2013. A receita total cresceu 0,7%, passando de R\$ 16,6 para R\$ 16,7. A despesa total cresceu, de 2012 para 2013, 5,8%, passando de 15,4 bilhões para R\$ 16,3 bilhões. Em função desses fatores, o lucro de 2013 foi de R\$ 325,3 milhões, o Retorno sobre o Patrimônio Líquido (RPL) foi de 7,9% e o Valor Econômico Agregado (EVA) foi de (R\$ 21,5 milhões).



## 5 - NEGÓCIOS

Em 2013, o resultado na venda de produtos e serviços obteve 5,8% de incremento em relação ao ano anterior, com destaque para os segmentos de encomendas e financeiro.

**Financeiro** - O Banco Postal é uma parceria dos Correios com o Banco do Brasil para oferecer serviços bancários à sociedade brasileira. Presente em 94% dos municípios brasileiros, o Banco Postal segue firme em sua missão de atuar como importante instrumento de inclusão financeira e agente participativo na promoção do desenvolvimento econômico e social. Em dois anos, 2,5 milhões de contas foram abertas no Banco do Brasil.

**Mensagem e Marketing Direto** - No segmento de marketing direto, foram intensificadas as ações de introdução das modalidades de Mala Direta Postal Básica e Mala Direta Postal Especial, com maciça capacitação da força de vendas e ampla campanha de divulgação dos novos serviços.

**Filatelia e Conveniência** - Por meio da emissão de selos e de produtos, a filatelia projetou os Correios no mercado nacional e internacional. Foram lançadas 22 emissões de selos comemorativos e especiais, focalizando motivos temáticos associados a personalidades, artes, fauna, flora, meio ambiente, arquitetura, cultura, dentre outros, que registraram fatos importantes ocorridos no ano, com destaque para as emissões Correios 350 Anos - História, Pessoas e Ação; Mercosul: Internet – Redes Integradoras; Brasileira 2013: Olho de boi 90 Réis e 170 anos do selo postal



brasileiro; Jornada Mundial da Juventude – JMJ Rio 2013; Ano Internacional de Cooperação pela Água; Relações Diplomáticas Brasil – Alemanha; Copa das Confederações da FIFA Brasil 2013 e Natal.

Os Correios estiveram presentes na Exposição Filatélica Mundial Austrália 2013, em Melbourne, bem como na Exposição Filatélica Mundial Tailândia 2013, em Bangkok, com a promoção e divulgação de produtos e serviços e da imagem institucional dos Correios no exterior.

A realização da Exposição Filatélica Mundial Brasileira 2013, no Rio de Janeiro, de 19 a 25 de novembro, foi o grande destaque dos Correios no cenário filatélico mundial, em parceria com a Federação Internacional de Filatelia e Federação Brasileira de Filatelia.

Houve expansão do serviço de solicitação do Seguro Obrigatório (DPVAT) para todo o Brasil, o qual permite ao segurado dar entrada no pedido dos seguintes serviços: indenizações por invalidez permanente e por morte e reembolso médico-hospitalar.

**Gestão Estratégica de Marketing** - Foi implantado o Modelo de Desenvolvimento e Gestão de Produtos e Marketing (GPM) da empresa a partir dos padrões da Associação para o Desenvolvimento e Gestão de Produtos – *Product Development & Management Association* (PDMA), o que permitirá a realização mais completa da gestão de produtos e serviços.

Foram realizadas diversas pesquisas em apoio ao Plano Estratégico Correios 2020 – Ciclo 2011-2014, abrangendo os segmentos de encomendas, marketing direto, mensagens, financeiro e de conveniência, com destaque para pesquisa de satisfação e insatisfação dos clientes, em alinhamento aos conceitos da Fundação Nacional da Qualidade.

### **Logística Integrada e Encomendas**

Em razão da importância e relevância que o segmento de negócios logística integrada e encomendas assumiu, a empresa criou, no final de 2012, a área específica de Logística e Encomendas que, efetivamente, passou a atuar no início de 2013.

**Encomendas** - O faturamento total foi de R\$ 5,16 bilhões, com crescimento de 11,4% em relação a 2012. Em 2013, a encomenda PAC passou a integrar o rol dos serviços de maior receita, com crescimento de 36,5%. O SEDEX, por sua vez, faturou R\$ 3,3 bilhões, a maior receita de todos os produtos do segmento de encomendas, crescendo 4,3% em relação a 2012. Acompanhando a evolução do comércio eletrônico, o e-SEDEX fechou o ano com crescimento de 20,8%. Por fim, a logística reversa, um serviço relativamente novo no portfólio de encomendas, evoluiu 57,4% em 2013.



### Implementações em 2013:

- Lançamento do serviço de pagamento na entrega: entrega interna de encomendas SEDEX e PAC mediante o pagamento, pelo destinatário e por meio do Vale Postal Nacional Eletrônico, da quantia indicada pelo remetente.
- Lançamento do SEDEX 12: serviço de encomenda expressa para entrega até as 12 horas do dia útil seguinte ao da postagem.
- Lançamento do PAC Grandes Formatos: serviço adicional que oferece ao cliente, pessoa jurídica com contrato de PAC, a postagem de encomendas com dimensões acima dos padrões convencionais, em operações de/para localidades credenciadas. O PAC Grandes Formatos aceita a maior dimensão em 150 cm e 300 cm na soma de todas as dimensões.
- Aperfeiçoamento da encomenda SEDEX com material biológico: serviço de remessa expressa para o envio exclusivo de amostra de material biológico humano ou animal, recolhida para fins de análise, pesquisa, investigação, diagnóstico, tratamento, transplante ou prevenção.
- Intermediação de comércio eletrônico: relação contratual entre os Correios e os grandes *marketplaces* de comércio eletrônico nos quais o contratante atua como concentrador de solicitações de postagens originadas em transações de comércio eletrônico realizadas, total ou parcialmente, na plataforma tecnológica do contratante. Este serviço permitiu a parceria com o PayPal e com o Mercado Livre, com grande sucesso na simplificação e na quantidade de encomendas de pequenas e médias empresas e pessoas físicas nas suas vendas pela internet.
- Nova página do SRO com envio de SMS: revisão da página de rastreamento do Portal Correios, com atualização de mensagens e leiaute, com acréscimo da funcionalidade de envio de SMS ao usuário que se cadastrar para receber as atualizações de eventos selecionados. Ex.: “Saiu para entrega”.
- Melhoria do SIGEP WEB (Gerenciador de Postagens dos Correios): novas funcionalidades foram agregadas ao SIGEP WEB para facilitar a postagem de encomendas dos clientes com contrato – uso da tecnologia *web services*, conciliação dos dados e postagem com múltiplos serviços.

**Internacional** - O Brasil integra o Conselho de Administração (CA) e o Conselho de Operações Postais (COP) da União Postal Universal (UPU). Neste último, por meio de representantes da ECT, ocupa a vice-presidência e exerce a presidência do grupo Comércio Eletrônico. Em sua atuação na vice-presidência do COP, o Brasil tem ajudado a definir as estratégias do conselho no que tange, particularmente, às atividades técnicas (integração da cadeia logística, desenvolvimento de mercados, serviços físicos, serviços eletrônicos, serviços financeiros postais) e à coordenação com os trabalhos do CA.



Quanto à União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP), a ECT integrou a delegação brasileira que participou do 22º Congresso da União, em Havana. Na ocasião, o Brasil foi eleito para integrar o Comitê de Gestão do Conselho Consultivo e Executivo da UPAEP para o período 2014-2017.

A ECT prosseguiu suas atividades junto a organizações internacionais do setor postal, como a Associação Internacional das Comunicações de Expressão Portuguesa (AICEP) e a *International Post Corporation* (IPC). Com a IPC, cabe mencionar as ações voltadas para o desenvolvimento sustentável no âmbito do programa EMMS, destinado à medição e ao monitoramento do impacto ambiental das atividades postais.

A ECT também intensificou sua colaboração internacional com outros operadores postais, em particular com o correio da Itália (*Poste Italiane*) e com o correio da França (*Groupe La Poste*). Com o correio da Itália, tem-se em vista a prestação do serviço de telefonia móvel por meio de rede virtual (MVNO). Com o correio da França, foram definidos os temas que integrarão o plano de trabalho de 2014 previsto no Memorando de Entendimento assinado em 2012. Os temas escolhidos abrangem questões aduaneiras, correio digital e correio híbrido, uso de novas tecnologias (*smartphones*), sustentabilidade, inovação e segurança.

A empresa participou ainda de várias ações de cooperação técnica internacional, em consonância com a política do governo brasileiro e em reforço à sua atuação nos organismos internacionais. Neste aspecto, merecem destaque os desdobramentos do projeto "Exportações por envios postais para micro e pequenas empresas" e sua expansão no âmbito da UPU. A ECT ainda recebeu visitas técnicas de vários Correios oficiais de outros países, interessados em conhecer a experiência brasileira em diversas áreas da atividade postal. Destaca-se a visita de delegação da Argentina ao Banco Postal.

Os negócios internacionais da ECT continuaram a ser fortemente impactados, não só pelo contínuo processo de internacionalização de empresas brasileiras, mas principalmente pelo crescente interesse dos brasileiros em comprar produtos no exterior. Como consequência, grandes operadores do *e-commerce* internacional passaram a focar o mercado brasileiro, tendo encontrado na ECT um parceiro fundamental para atingir todos os cantos do Brasil. Assim, para fazer frente ao crescimento exponencial da importação de produtos, a área internacional continuou a remodelar seus processos, com vistas a estabelecer um padrão no desembaraço aduaneiro dos três centros de tratamento do Correio Internacional.

Essa ação é um passo importante para que se possa disponibilizar em breve um novo modelo de importação de encomendas, cujo objetivo principal é o aprimoramento dos processos postais e alfandegários, agregando as suas atividades o suporte de sistemas informatizados, que já incorporarão possíveis alterações na legislação vinculada.

Nesse sentido, merece destaque a implantação do Comitê Permanente de Contato Postal e Aduana (CCPA), com participação dos ministérios das Comunicações e da Fazenda, da ECT e da Receita Federal do Brasil (RFB). O CCPA busca o estreitamento da relação entre essas instituições, colaborando para harmonizar o entendimento das ações e soluções voltadas ao aprimoramento do controle do fluxo postal-aduaneiro, à



simplificação do desembaraço dos objetos postais, ao combate dos ilícitos e irregularidades cometidas em operações envolvendo remessas postais, bem como ao intercâmbio de informações eletrônicas entre a RFB e a ECT.

No que diz respeito às exportações, remessas captadas no Brasil e destinadas ao exterior, o ano de 2013 marcou os testes finais para o início da expansão em toda a rede de agências da ECT, do novo Sistema de Postagem do Correio Internacional (SPCI). Esse sistema agrega facilidades tanto para clientes quanto para os atendentes nas agências, tais como: realiza todas as críticas de aceitação de conteúdo das remessas internacionais, garantindo o preenchimento correto da documentação postal e aduaneira; armazena em banco de dados todos os dados da remessa, do remetente e do destinatário, permitindo recuperar esses dados nas próximas postagens, o que também reduz o tempo de atendimento.

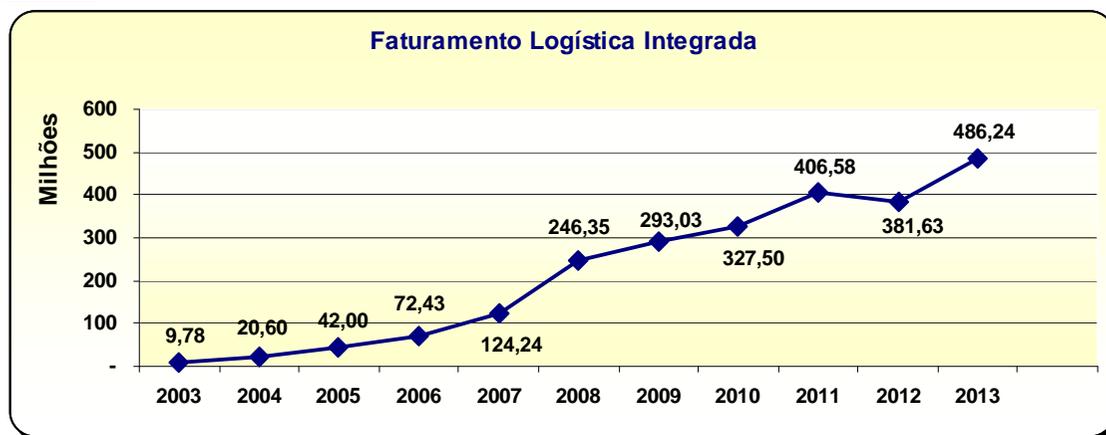
Tanto na importação quanto na exportação de remessas internacionais, a ECT tem desenvolvido ações para tornar o canal postal cada vez mais seguro, alinhando-se a políticas de segurança de organismos internacionais e a recomendações de órgãos brasileiros.

A ECT deu passos importantes no seu processo de internacionalização. Em março, foi assinado o Protocolo de Intenções e o Acordo de Cooperação com a Apex Brasil, que dará todo o suporte técnico ao projeto de abertura dos escritórios de negócios internacionais da ECT. Ao longo do segundo semestre, a ECT dedicou-se ao planejamento e à elaboração do plano de trabalho da primeira fase do Escritório de Negócios Internacionais em Miami/EUA.

**Logística Integrada** - Os esforços foram concentrados no redesenho e otimização dos processos internos, agora orientados pelos modelos de referência CCOR (*Customer Chain Operations Reference*) e SCOR (*Supply Chain Operations Reference*) e renegociação dos padrões de relacionamento com as áreas envolvidas.

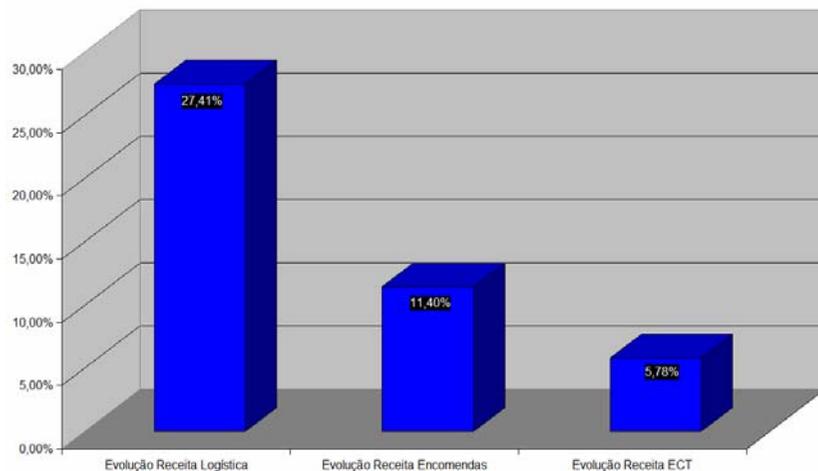
- Para a execução das operações sob sua gestão, a área de logística conta com: dois centros de distribuição (Brasília e São Paulo); dois centros de digitalização (Belo Horizonte e Curitiba); três centros de gestão de logística integrada (São Paulo, Belo Horizonte e Rio de Janeiro) e 39 centros de logística integrada, espalhados por todo o território nacional. Em seus centros de gestão de logística integrada e centros de distribuição, a empresa possui em torno de 18 mil posições; os centros de impressão têm capacidade de imprimir 9,7 milhões de páginas/mês e os centros de digitalização têm capacidade para efetuar 13 milhões de digitalizações/mês.

- Foi alcançada uma receita de R\$ 486,2 milhões, valor 27,4% superior ao resultado de 2012 e 19,6% superior ao resultado de 2011, que havia sido o melhor desempenho registrado.



Comparado com os índices de evolução observados na receita global dos Correios e na receita obtida pelo segmento de encomendas em 2013, o resultado obtido pela área de logística é notadamente superior:

Evolução da Receita 2013 x 2012



Desenvolvida para aferir o nível de padronização das operações conforme padrões previamente definidos, a Certificação da Padronização do Processo Produtivo das Unidades de Logística tem como principal objetivo realizar verificação contínua dos procedimentos operacionais, assegurando a qualidade e a eficácia dos serviços, a racionalização dos processos e a redução de custos. No ciclo de certificação de 2013, 8 unidades de logística obtiveram certificação ouro.



Os centros de distribuição foram responsáveis pelo processamento (recebimento, armazenagem e inspeção de estocáveis, captação, separação e expedição) de mais de 392 mil pedidos.

- Centro de Distribuição Oeste: 193.368 pedidos, assim distribuídos: 48.541 materiais de consumo; 69.691 produtos para venda e 75.136 uniformes.

- Centro de Distribuição Leste: 199.329 pedidos, assim distribuídos: 80.327 materiais de consumo; 115.792 produtos para venda e 3.210 uniformes.

**Projetos desenvolvidos** - Foram analisadas 126 demandas de negócios, com 81 projetos formatados, sete contratos assinados e seis ainda em negociação. Dentre os projetos especiais, cabem ser destacados o da Operação Logística dos Jogos Olímpicos - Rio 2016, com os Correios assumindo toda a operação das Olimpíadas e Paralimpíadas de 2016; o do Ministério da Integração, em uma operação de logística humanitária; o da Reserva Técnica de livros didáticos do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), ampliando aquela que já é considerada uma das maiores operações logísticas do mundo.

## 6 - QUALIDADE E CONFIANÇA

A qualidade operacional foi avaliada por meio do Índice de Qualidade Operacional, que representa a visão dos clientes sobre os serviços da ECT, englobando os principais segmentos de produtos, como mensagens, encomendas, internacional e logística integrada, tendo a ECT obtido o índice de 99,84% da meta estabelecida.

A ECT desenvolveu diversas ações para manter a qualidade dos serviços prestados, bem como para buscar melhorias mediante o aperfeiçoamento dos processos, dentre as quais se destacam:

**Codificação postal** – Com o objetivo de melhorar o processo de distribuição postal, foram codificados por CEP os logradouros de mais 15 cidades nos estados do AP, AM, BA, ES, GO, PB, PR, RJ, SC e SP. Esse trabalho é desenvolvido em localidades que atendam pré-requisitos específicos, como população urbana acima de 50 mil habitantes e relação oficial de bairros e ruas.

**Universalização do Atendimento e da Distribuição** – Por meio das Portarias MC-566 e 567/2011, o Ministério das Comunicações estabeleceu as metas de universalização dos serviços postais básicos para o período de 2012 a 2015, compreendendo o atendimento postal e a distribuição externa postal. Quanto ao atendimento, a ECT implantou os serviços postais básicos em 459 distritos, superando o planejamento de expandi-lo para mais 450 distritos. No tocante à distribuição de objetos postais, foi alcançada a meta de 83% da população brasileira, mediante a ampliação da entrega externa por intermédio da distribuição domiciliária e das caixas postais comunitárias.

## 7 – PRÊMIOS

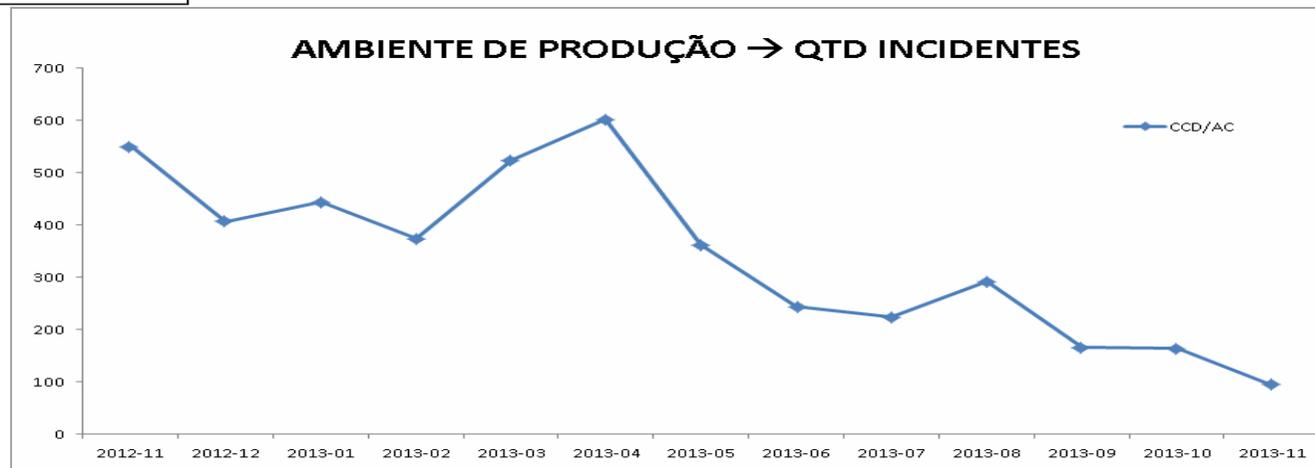
A ECT recebeu os prêmios: “Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente – 2013”, na categoria Serviços Públicos Federais (Grupo Padrão); “Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas”, na categoria Logística e Transporte, pela segunda vez consecutiva (Negócios da Comunicação); “Empresa que mais respeita o consumidor brasileiro”, na categoria Serviços Públicos (Prêmio Revista Consumidor Moderno - Editora Padrão); além de ter recebido, pela décima segunda vez consecutiva, o “Marcas de Confiança”, promovido pela revista Seleções do Reader’s Digest.

Os Correios também foram eleitos a melhor empresa do Brasil no setor de Serviços Especializados pelo Anuário Valor 1000, do jornal Valor Econômico; figuram entre as 10 melhores empresas de serviço postal do mundo, de acordo com estudo “Achieving High Performance in the Postal Industry 2013”, feito pela consultoria Accenture; foram indicados como a maior organização estatal do setor de serviços do Brasil, segundo a Revista Exame; foram eleitos a empresa de logística mais admirada do País, na pesquisa feita pelo jornal DCI com a Target Marketing; foram escolhidos a “Melhor Empresa de Courier”, no prêmio Maiores & Melhores do Transporte, organizado pela Editora OTM — responsável pela revista Transporte Moderno; e ficaram entre as 30 marcas mais valiosas do Brasil, sendo a mais bem cotada na categoria Serviços Comerciais e a quinta colocada entre as empresas públicas, de acordo com estudo da consultoria Brand Finance. Os Correios ainda foram agraciados com a premiação ID People Americas Awards, na categoria Postal Innovation, em reconhecimento à adoção de práticas inovadoras visando modernizar os serviços postais; além de terem alcançado a terceira colocação, na categoria “Aprimoramento dos controles internos administrativos”, do 1º Concurso de Boas Práticas de Controle e Transparência, promovido pela Controladoria Geral da União.

## 8 - EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA

**Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** - O ano de 2013 representou avanços substanciais no provimento de recursos de tecnologia da informação e comunicação. Foram investidos mais de R\$ 118 milhões em ampliação e sustentação da infraestrutura de TIC. Foi o ano em que mais se investiu em tecnologia nos últimos dez anos.

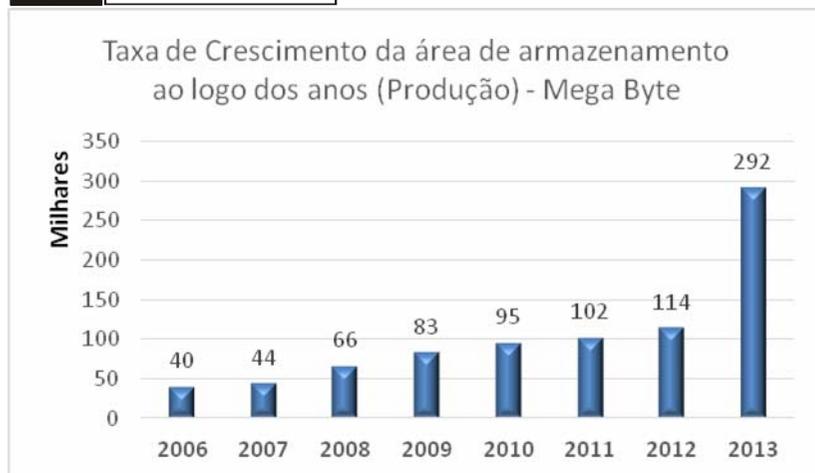
Mais de 72 mil equipamentos de informática foram adquiridos para o atendimento de demandas de expansão, substituição e obsolescência. Modernização e ampliação da infraestrutura que suporta os sistemas de informação, melhoria dos processos de governança corporativa seguindo os melhores *frameworks* do mercado (os quais se destacam ITIL, COBIT, MPS-BR) e o aumento substancial dos recursos de processamento e memória resultaram em redução de incidentes, maior estabilidade e segurança dos aplicativos, conforme gráfico abaixo.



Destaca-se também a modernização da última etapa do processo da entrega postal. Os Correios vêm fazendo grande avanço para disponibilizar funcionalidades e serviços baseados no uso de *smartphones*. Na área operacional, o SRO-Móvel permite que os carteiros sinalizem em tempo real o trâmite de objetos no processo de entrega, além de aprimorar e agilizar os controles sobre o fluxo de objetos. Ainda na vertente *mobile*, encontra-se disponível funcionalidade que permite aos clientes receberem comunicação SMS sobre o andamento de suas postagens.

Os recursos de tecnologia da informação que suportam estas inovações e os demais processos de negócios da ECT estão hospedados em dois *datacenters* (centros corporativos de dados), um localizado em Brasília e outro em São Paulo. Existe uma das maiores redes corporativas do mundo conectando estes dois centros, com mais de 7.200 pontos de presença.

Foram realizados investimentos em *storages* para atender a crescente demanda por informações e para garantir segurança, agilidade, confiabilidade e alta disponibilidade dos sistemas de missão crítica. A seguir um gráfico mostra a evolução do crescimento da área de armazenamento de dados ao longo dos últimos anos.



**Automação Postal** - O parque de tratamento automatizado de objetos postais, infraestrutura fundamental para dar o suporte operacional necessário ao encaminhamento de milhões de cartas e encomendas entregues a ECT diariamente, é composto por 66 sistemas para triagem e direcionamento de cartas e encomendas, distribuídos em 27 centros de triagem dos Correios.

Com objetivo de melhorar a qualidade dos serviços e aumentar a produtividade dos Correios, teve início a implantação de um amplo programa de modernização e expansão desse parque de tratamento automatizado, sendo assinado o primeiro contrato para o fornecimento de dez novos equipamentos de triagem automatizada de cartas, no valor de R\$ 26 milhões, para instalação nos centros operacionais de Cuiabá, Rio de Janeiro, Florianópolis e Fortaleza. Também foi concluído o processo de contratação da atualização tecnológica de outras 27 máquinas já existentes para a triagem de cartas em seis centros operacionais, no valor de R\$ 29 milhões.

O programa prevê ações estruturadas para realização do processo de modernização e expansão em três etapas, com conclusão prevista para 2017, quando um total de 41 centros estarão automatizados, com um conjunto de 108 sistemas de triagem, totalizando um investimento estimado em mais de R\$ 700 milhões.

## 9 - INFRAESTRUTURA

**Edificações** - A ECT possui cerca de 7.800 edificações (próprias e de terceiros), com aproximadamente três milhões de metros quadrados construídos, utilizadas nas suas atividades comerciais, operacionais e de suporte administrativo.

**Transportes** - A malha de transporte nacional é constituída dos modais aéreos e de superfície com a finalidade de atender a transferência de carga interestadual, mediante a terceirização de serviços, que conta com 13 aeronaves e 1.176 caminhões. Em cada regional há uma malha de transporte local, que opera sincronizada com a malha nacional para permutar a carga entre os municípios de mesmo estado, bem como entregar em domicílio cartas e encomendas. A frota de propriedade da ECT, empregada nas malhas regionais, finalizou o exercício com 23.416 bens, dentre motocicletas, furgões e caminhões. A fim de assegurar uma melhor condição ao serviço de transporte regional de carga, foram firmados contratos para aquisição de mais de 9.166 veículos, englobando caminhões, furgões e motocicletas.

**Operacional** - Compõem também a estrutura operacional da empresa 10.197 unidades especializadas nas atividades de gestão da frota, de tratamento, de cartas e encomendas, de entrega, de embarque/desembarque da carga e de logística, assim segmentadas:

<b>TIPO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Centro de Distribuição Domiciliária - CDD	969
Centro de Entrega de Encomendas - CEE	122
Centro de Logística Integrada – CLI	39
Centro de Serviços Telemáticos - CST	2
Centro de Transporte Operacional - CTO	41
Centro de Tratamento de Cartas - CTC	16
Centro de Tratamento de Cartas e Encomendas - CTCE	25
Centro de Tratamento de Correio Internacional - CTCI	3
Centro de Tratamento de Encomendas - CTE	17
Unidade de Distribuição – UD	8.956
Terminal de Carga Aérea e de Superfície - TECA	7
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>10.197</b>

A rede de atendimento dos serviços postais finalizou o exercício de 2013 com 36.121 pontos, conforme quadro a seguir:

<b>TIPO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Agência de Correio Comercial – ACC I (próprias)	6.409
Agência de Correio Comercial – ACC I (permissionárias)	171
Agência de Correios Comunitária - AGC	4.352



Agência de Correio Filatélica – AF	31
Agência de Correio Franqueada – AGF/ACF	1.028
Caixas de Coleta – CC	20.196
Pontos de Venda de Produtos – PVP	3.934
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>36.121</b>

**Agências Franqueadas** – A ECT concluiu, com sucesso, a assinatura de contrato para abertura de 1.100 agências franqueadas no novo modelo (AGFs). Dessas, 988 iniciaram as operações.

## 10- INVESTIMENTOS

Com foco no objetivo de aprimoramento dos serviços postais, a ECT realizou investimentos, nos últimos cinco anos, de aproximadamente R\$ 1,8 bilhão, sendo que em 2013 o montante investido atingiu R\$ 575 milhões, distribuídos entre ações que integram os programas finalísticos - que contribuem para a universalização dos serviços postais - e ações de apoio, que têm por objetivo manter e dar continuidade aos investimentos já realizados. Cabe ressaltar que o montante investido é o maior desde a implantação das máquinas de triagem automáticas, ocorrida em 2002 e 2003.

Destaca-se o investimento de R\$ 71 milhões em modernização da infraestrutura, propiciando a melhoria da qualidade e da produtividade operacional dos serviços prestados pela ECT, além de conforto e segurança aos seus clientes e trabalhadores. E ainda, como parte da manutenção de seu parque tecnológico e produtivo, o investimento de R\$ 118 milhões em equipamentos de informática e R\$ 304 milhões em veículos.

## 11- ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional básica da empresa se manteve em 2013, formada pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva, composta pelo presidente e oito vice-presidentes.

## 12 - RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A ECT, comprometida com a questão socioambiental, desenvolve programas com vistas a continuamente aprimorar e diversificar sua atuação para assegurar o desenvolvimento e bem estar da sociedade. Alguns programas merecem destaque:



- **Jovem Aprendiz:** cerca de 1800 jovens em todo o Brasil participaram do programa, dos quais mais de 400 pelo critério de vulnerabilidade socioeconômica (beneficiários do bolsa família, Vira Vida, medida socioeducativa);
- **Começar de Novo:** 59 reeducandos dos sistemas prisionais, em regime aberto ou semiaberto, tiveram oportunidade de reinserção social e experiência profissional mediante convênios com o Conselho Nacional de Justiça e as Secretarias de Estado da Justiça;
- **Pró-Equidade de Gênero e Raça:** realização de 48 ações voltadas ao tema; recebimento do Selo Pró-equidade de Gênero e Raça – 4ª Edição; adesão à 5ª edição do Pró-equidade e elaboração do Plano de Ação para o biênio 2013/2015;
- **Pessoa com Deficiência:** ofereceu oportunidade de inserção no mercado de trabalho a 1.295 pessoas;
- **Incentivo ao estágio supervisionado:** 844 estagiários de nível médio e 1.059 estagiários de nível superior;
- **Papai Noel dos Correios:** foram recebidas 988.440 cartas, das quais 504.510 foram adotadas. 2.753 escolas e instituições participaram da campanha, estabelecendo-se 897 parcerias com órgãos públicos e empresas;
- **Concurso Internacional de Redação de Cartas:** 5.151 redações de 3.055 escolas participaram do 42º concurso;
- **Centro Vocacional e Tecnológico Correios:** foram oferecidos 23 cursos para cerca de 1.500 alunos;
- **Ecopostal:** doou a cooperativas 11.481 malotes e 16.243 uniformes usados, contribuindo para a geração de emprego e renda e beneficiando 1.482 integrantes;
- Como desdobramento dos patrocínios nas modalidades esportivas de natação, futsal, tênis e handebol, promoveu-se a inserção social de 4.509 crianças e adolescentes de baixa renda;
- No patrocínio cultural, projetos que tiveram desdobramento social: Casa de Artes do Terreirão; Fábrica de Talentos Furacão; Movimento Down e AFSU, Transformando Vidas Através do Esporte;
- No patrocínio ao Festival Rock In Rio 2013, o projeto Por um Mundo Melhor esteve atrelado às ações realizadas e ao plano de compensação das emissões de CO<sub>2</sub> do festival;



- **Sistema de Gestão Ambiental dos Correios (SGAC)** – lançado para promover medidas e ações voltadas ao aprimoramento do desempenho ambiental;
- **1º Inventário Corporativo de Emissão de Gás Carbônico** – contabilizou 541.408 toneladas de gás carbônico, referentes às atividades postais executadas em 2012;
- **Coleta Seletiva Solidária** - beneficiou 47 associações e/ou cooperativas de catadores de materiais recicláveis, com a destinação de 3.147 toneladas de papel para reciclagem, contribuindo, assim, para a não derrubada de 63 mil árvores;
- **Plantio de Mudanças de Árvores** – para contribuir com a reconstituição da biodiversidade brasileira e de compensação de emissão de gás carbônico, resultou no plantio de 1.148 mil mudas de árvores;
- **Gestão de Resíduos Sólidos Recicláveis** - foram destinados, de forma ambientalmente adequada: 3.147 toneladas de papel; 780 toneladas de plástico; 354 toneladas de metal; 20.630 toners; 9 toneladas de vidro; 146 toneladas de paletes de madeira;
- **Aporte de nova tecnologia para veículos elétricos:** teste de motos movidas por bateria para avaliar a eficiência dos veículos na operação de distribuição de cartas e encomendas.

### 13 - PARCERIAS ESTRATÉGICAS

**SPE** - Alinhado ao previsto no Plano Estratégico da Empresa - Correios 2020 e com base na autorização legislativa estabelecida pela Lei 12.490/2011, foi firmado memorando de entendimentos com a empresa Valid visando à constituição de parceria estratégica, no âmbito dos negócios digitais postais, para o desenvolvimento de soluções de processamento e gestão eletrônica de mensagens com impressão remota ou entrega eletrônica. A identificação do parceiro decorreu de amplo processo de pesquisa e seleção de potenciais alvos, conduzido por assessoria em M&A e considerando quesitos de dimensão econômica, governança, qualidade e atualidade de atuação e posição de mercado. Estima-se que, em 2014, a parceria seja concluída e as operações da sociedade estejam em pleno funcionamento.

**Banco do Brasil** - Em novembro, os Correios assinaram memorando de entendimentos com o Banco do Brasil. O objetivo é avaliar o desenvolvimento de parceria para ampliar o modelo de negócios atual do Banco Postal, por meio da constituição de uma instituição financeira em sociedade com o Banco do Brasil. A parceria visa aumentar e diversificar o portfólio de produtos e serviços já oferecidos e tornar o serviço mais atrativo para a população que não tem conta em banco, aproximando o modelo brasileiro dos exemplos de sucesso de bancos postais ao redor do mundo.



**MVNO** - Prosseguiu-se com a implantação do projeto MVNO (Operador Virtual de Celular), com a estruturação de parceria para atuação no novo negócio. Para tal propósito, foi contratada uma empresa especializada em fusões e aquisições, que avaliou positivamente a proposta de parceria feita pelo Grupo *Poste Italiane*. Pelo modelo proposto, a ECT terá participação significativa na empresa, embora minoritária. E a gestão será compartilhada. A previsão é de que todas as ações para lançamento do novo negócio sejam concluídas até outubro de 2014, com a oferta dos serviços de telefonia móvel na rede de atendimento da ECT a partir de novembro.

**FNDE** - A distribuição do livro didático é resultado de uma parceria, desde 1994, entre a ECT e o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), sendo considerada a maior operação logística da empresa. O Programa Nacional do Livro Didático referente ao ciclo 2013/2014 registrou o envio de 142,2 milhões de livros, acondicionados em 16,4 milhões de encomendas, para atender cerca de 140 mil instituições de ensino.

**ENEM** - Os Correios prestaram, pelo quinto ano consecutivo, com 100% de eficiência, os serviços de entrega e coleta das provas do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) em todo o Brasil. Na operação para distribuição e coleta de 7,2 milhões de provas em aproximadamente 12 mil escolas, a ECT movimentou 1,2 mil toneladas de material, com emprego direto de uma estrutura composta de 11 mil empregados, 755 unidades distribuidoras e 10 mil rotas de transporte.

#### **14 - RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**

A ECT e a Secretaria Nacional do Consumidor lançaram o Boletim de Defesa do Consumidor – Como importar pelos Correios. O informativo explica o que pode ser importado, como funciona a tributação de importação, como fazer o desembaraço alfandegário nos Correios e a quem recorrer em caso de falha na prestação do serviço.

**Fóruns de Clientes** – Foram realizados vários fóruns com segmentos de clientes dos setores público e privado. A ideia dessa iniciativa é alinhar e fortalecer a parceria comercial, propiciando *feedback* para melhorar o atendimento e as soluções de acordo com o segmento específico.

**Suporte ao grande cliente** – Paralelamente ao atendimento dos clientes em geral, a ECT disponibiliza células específicas com foco em atender rapidamente os clientes de atacado. A quantidade de clientes atendidos nesse sistema cresceu 32%. Foram registrados 722 mil atendimentos, um número 210% superior a 2012. Desses, 87,24% respondidos no prazo de cinco dias úteis e 75,40% em até três dias úteis.

**Pesquisa de satisfação** – A ECT implantou modelo de pesquisa para medir a satisfação do cliente. Agora, a nova versão, além de levar em conta as informações prestadas pelos usuários dos Correios, avalia também a qualidade das respostas fornecidas pela central de atendimento.



**Fale Conosco** - Entrou em operação uma nova funcionalidade no sistema Fale Conosco, que responde automaticamente as demandas de clientes cadastradas como “objeto entregue com atraso” ou “destinatário não recebeu a correspondência”. Deste modo, haverá redução significativa nos prazos de respostas.

**Facebook** - Foram atendidas e respondidas, de forma personalizada, cerca de 8.900 manifestações de clientes por meio do Facebook oficial dos Correios. As respostas por esse canal são publicadas em aproximadamente duas horas após a manifestação, desde que esta ocorra em horário comercial. .

**Gestão de Demandas Críticas** – Implantou-se o novo modelo de tratamento de demandas não respondidas a partir do sexto dia de seu registro, que passam a ser classificadas como demandas críticas. A versão atual estabeleceu novos prazos para cobrança e envio da manifestação para indenização (pagamento por decurso de prazo). Com isso, houve redução no número de demandas pendentes de resposta com mais de cinco dias.

**Segmentação de clientes** – Visando propiciar melhor atendimento aos clientes, foi implementada nova segmentação, de acordo com nichos de mercado, com força de vendas especializada.

## 15 - TRANSPARÊNCIA DA GESTÃO

As informações básicas sobre os processos de contratação e os contratos estão disponíveis no portal Correios, para controle e transparência dos procedimentos pela sociedade. Dos valores licitados e homologados em 2013, 86,93% foram realizados por meio de pregão eletrônico e 10,93% por concorrência referente à contratação de prestação de serviço de publicidade. Os processos homologados no exercício em todas as modalidades de licitação resultaram em 2.310 contratações, correspondentes a R\$ 2,443 bilhões.

Buscando fortalecer a transparência e a cultura ética nos Correios, para que continue à altura da confiança que a população sempre depositou na instituição no decorrer dos 350 anos de serviços postais no Brasil, a ECT implantou o Programa de Prevenção a Fraudes (PPF), que objetiva prevenir fraudes corporativas, com base na conscientização e disseminação de boas práticas entre os empregados da ECT. Foi firmada também parceria com a Controladoria Geral da União para apoiar e participar dos eventos de combate à corrupção, que se alinham ao objetivo da ECT de ser uma empresa de classe mundial, ou seja, de possuir as melhores práticas de gestão organizacional.

## 16 – PESSOAS

O exercício foi encerrado com 125.420 empregados, representando um aumento de 8.216 empregados em relação ao exercício de 2012, o que mantém os Correios como o maior empregador celetista público do País.



Visando criar melhores condições para a ECT alcançar o nível de maturidade de uma empresa de classe mundial, foram investidos R\$ 40 milhões em ações de treinamento, desenvolvimento e educação. Foram concedidas 2.969 bolsas de estudo para cursos de idiomas, graduação e pós-graduação e houve participação de 962 empregados em eventos externos. Ademais, foram ofertados internamente 71 cursos em Ensino à Distância, que viabilizaram 200.647 participações; e 82 cursos presenciais para 31.309 empregados, distribuídos em 829 turmas.

No intuito de proporcionar significativas melhorias com ações rápidas e eficazes na operacionalização do Plano CorreiosSaúde, foi criada a Postal Saúde – Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios, entidade de autogestão em saúde, sem fins lucrativos, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar como operadora de planos de assistência à saúde sob o nº 41913-3, com início de suas atividades previstas para janeiro de 2014. Destaca-se que permaneceram garantidos todos os direitos e condições do plano de assistência médica, hospitalar e odontológica, como cobertura de procedimentos, compartilhamento, rede prestadora de serviços aos empregados e beneficiários cadastrados.

O plano manteve cobertura no atendimento com assistência médica, hospitalar e odontológica para cerca de 409 mil pessoas, dentre empregados, aposentados e dependentes, utilizando uma rede de 25 mil prestadores em todo território nacional.

A ECT patrocina, para seus empregados, o Instituto de Seguridade Social dos Correios (Postalis), que administra planos de benefícios de previdência complementar para 140.645 participantes, sendo 120.943 em atividade e 19.702 aposentados e pensionistas.

## **17 - PERSPECTIVAS PARA 2014**

Em 2014, serão investidos R\$ 800,04 milhões com foco na redução de custos, aumento da produtividade e melhoria da qualidade dos serviços prestados:

- R\$ 32,14 milhões na adequação à demanda do mercado das infraestruturas de atendimento, tratamento, distribuição e logística;
- R\$ 332,25 na manutenção da infraestrutura de atendimento e operacional, de maneira a mantê-la em pleno funcionamento da sua capacidade produtiva;
- R\$ 182,87 milhões em ativos de informática, com foco na modernização das áreas fim e meio da empresa;
- R\$ 28,49 milhões em manutenção das unidades administrativas, de maneira a mantê-la em pleno funcionamento com o intuito de melhor atender população brasileira;
- R\$ 224,29 milhões na manutenção e expansão de equipamentos, máquinas, veículos e móveis necessários para melhoria das condições de trabalho e, conseqüentemente, dos serviços prestados à sociedade brasileira;



Estes investimentos em infraestrutura são fundamentais para acelerar o avanço nos processos de internacionalização dos Correios, de aprimoramento na prestação dos serviços bancários, de diversificação de produtos e serviços, de intensificação da responsabilidade social e ambiental, de domínio dos meios de produção, dentre outros.

O ano de 2014 será de continuidade da implantação de projetos estruturantes visando tornar os Correios uma empresa de classe mundial.

## **18 – AGRADECIMENTOS**

O ano de 2013 foi dedicado a criar as condições necessárias para que nos tornemos uma empresa de classe mundial. Os esforços foram concentrados na melhoria da eficiência operacional, na criação de novos negócios para garantir uma menor vulnerabilidade postal, além de melhor atender os novos serviços disponíveis, com foco no cliente.

Os resultados obtidos só foram possíveis graças ao empenho e à determinação de nossos trabalhadores, ao apoio do governo federal no processo de revitalização dos Correios e à postura interativa de nossos parceiros.

Agradecemos pela confiança e colaboração de todos.

Brasília, 10 de março de 2014.

A Diretoria



# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2013

## SUMÁRIO

### DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Balanço Patrimonial	1
Demonstração do Resultado do Exercício – DRE	2
Demonstração do Resultado Abrangente – DRA	3
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido – DMPL	4
Demonstração do Valor Adicionado – DVA	5
Demonstração de Fluxo de Caixa – DFC	6

### NOTAS EXPLICATIVAS

NOTA 1 – Contexto operacional	7
NOTA 2 – Resumo das principais práticas e políticas contábeis	7
NOTA 3 – Alteração de práticas contábeis	14
NOTA 4 – Apresentação retrospectiva de saldos de períodos anteriores modificados	15
NOTA 5 – Caixa e equivalente de caixa	17
NOTA 6 – Contas a receber	19
NOTA 7 – Estoques	21
NOTA 8 – Outros valores e bens	21
NOTA 9 – Ativo não circulante	25
NOTA 10 – Investimentos	26
NOTA 11 – Imobilizado	27
NOTA 12 – Intangível	28
NOTA 13 – Passivo circulante	28
NOTA 14 – Passivo não circulante	34
NOTA 15 – Patrimônio líquido	41
NOTA 16 – Demonstração do resultado do exercício	42
NOTA 17 – Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	44
NOTA 18 – Seguro dos bens	46
NOTA 19 – Partes relacionadas	46
NOTA 20 – Outras informações	47
NOTA 21 – Eventos subsequentes	47

## BALANÇO PATRIMONIAL

CNPJ 34.028.316/0001-03

ATIVO	Nota	31 dez 2013	31 dez 2012	1º jan 2012	PASSIVO	Nota	31 dez 2013	31 dez 2012	1º jan 2012
			Reapresentado	Reapresentado				Reapresentado	Reapresentado
<b>Circulante</b>		<b>3.758.989</b>	<b>3.570.267</b>	<b>3.163.388</b>	<b>Circulante</b>	13	<b>3.158.284</b>	<b>3.078.036</b>	<b>3.005.991</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	5	1.402.771	1.775.033	1.317.216	Fornecedores	13.1	598.743	660.801	509.151
Caixa	5.1	661	1.033	368	Salários e Consignações	13.2	1.012.084	911.826	798.368
Bancos	5.2	8.520	6.134	8.903	Encargos Sociais	13.3	201.016	177.929	163.032
Aplicações	5.3	1.393.590	1.767.866	1.307.945	Impostos e Contribuições	13.4	148.296	136.183	564.371
Contas a Receber	6	1.746.490	1.417.841	1.269.280	Arrecadações e Recebimentos	13.6	53.459	44.476	48.082
Estoques	7	50.487	58.366	45.875	Adiantamentos de Clientes	13.7	4.886	11.648	9.048
Despesas Antecipadas		-	-	247	Contas Internacionais a Pagar	13.8	59.597	41.025	30.960
Outros Valores e Bens	8	559.241	319.027	530.770	Precatórios Judiciais	13.9	82.940	55.302	51.850
Adiantamentos	8.1	128.006	111.745	95.818	Provisões		-	-	13.624
Valores a Compensar	8.2	353.016	172.150	415.110	Empréstimos e Financiamentos	13.10	3.344	16.619	23.428
Cobrança Jurídica/Inadimplência	8.3	7.526	4.963	2.903	Participação nos Lucros e Resultados	13.11	46.943	129.307	42.280
Valores a Apurar	8.4	4.060	7.561	5.890	Receitas Recebidas Antecipadamente	13.12	582.813	588.987	483.500
Outros Créditos	8.5	66.633	22.608	11.049	Benefício Pós Emprego	14.1	324.524	266.071	229.766
					Outros Débitos	13.13	39.639	37.862	38.531
<b>Não-Circulante</b>	9	<b>6.158.982</b>	<b>6.883.592</b>	<b>7.280.816</b>	<b>Não-Circulante</b>	14	<b>3.069.989</b>	<b>3.239.806</b>	<b>3.611.554</b>
Realizável a Longo Prazo		4.378.670	5.407.867	5.925.200	Empréstimos e Financiamentos	13.10	2.945	6.258	22.766
Aplicações	5.3	3.142.184	4.213.955	4.685.347	Benefício Pós Emprego	14.1	1.292.144	899.404	1.175.593
Imóveis Funcionais Vendidos	9.1	1.459	2.117	2.371	Provisões	14.2	509.147	507.389	450.483
Tributos Diferidos	9.2	1.027.739	896.549	925.357	Tributos Compensados	14.3	121.800	123.066	120.750
Depósitos Judiciais	9.3	96.182	83.817	76.831	Mandados e Precatórios	14.4	14.233	6.492	1.962
Valores a Compensar	9.4	107.974	205.395	173.880	Receitas Recebidas Antecipadamente	14.5	1.129.720	1.697.197	1.840.000
Outros	9.5	3.132	6.034	61.414					
Investimentos	10	19.130	16.137	33.262	<b>Patrimônio Líquido</b>	15	<b>3.689.698</b>	<b>4.136.017</b>	<b>3.826.659</b>
Imobilizado	11	1.707.841	1.411.762	1.289.327	Capital	15.1	3.179.458	2.683.529	2.264.968
Imóveis		1.556.410	1.504.065	1.321.922	Reservas de Capital		-	-	37.596
(-) Depreciação Acumulada		(712.737)	(659.275)	(604.601)	Reservas de Lucros	15.2	885.908	1.357.358	1.515.595
Móveis		2.751.600	2.503.295	2.411.109	Reserva Legal	15.2.1	347.725	331.501	279.298
(-) Depreciação Acumulada		(1.887.432)	(1.936.323)	(1.839.103)	Reserva p/Projeto de Investimento	15.2.2	137.386	495.929	310.940
Intangível	12	53.341	47.826	33.027	Reserva de Lucros a Realizar	15.2.3	400.797	529.928	925.357
Softwares		267.043	252.421	228.892	Dividendo Adicional Proposto	13.5	-	95.929	8.500
(-) Amortização		(213.702)	(204.595)	(195.865)	Outros Resultados Abrangentes	15.3	(375.668)	-	-
					Lucros (Prejuízos) Acumulados	4	-	(799)	-
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>9.917.971</b>	<b>10.453.859</b>	<b>10.444.204</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>9.917.971</b>	<b>10.453.859</b>	<b>10.444.204</b>

Wagner Pinheiro de Oliveira  
Presidente

Luis Mário Lepka  
Vice-Presidente Econômico-Financeiro

José Furian Filho  
Vice-Presidente de Logística e Encomendas

Antônio Luiz Fuschino  
Vice-Presidente de Tecnologia e Infraestrutura

Célia Correa  
Vice-Presidente de Administração

Nelson Luiz Oliveira de Freitas  
Vice-Presidente de Gestão de Pessoas

Morgana Cristina Santos  
Vice-Presidente de Negócios

Cleucio Santos Nunes  
Vice-Presidente Jurídico

Maria da Glória G. dos Santos  
Vice-Presidente de Clientes e Operações

Vanessa Sandri Barbosa  
Contadora CRC/DF - 014.297/O

<b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>				
CNPJ 34.028.316/0001-03				
		2013	2012	
	Nota		Reapresentado	
<b>RECEITA LÍQUIDA DE VENDAS E SERVIÇOS</b>	16.1	<b>14.793.294</b>	<b>13.970.372</b>	
Custo dos Produtos Vendidos e dos Serviços Prestados	16.2	(11.627.998)	(10.117.208)	
<b>LUCRO BRUTO</b>		<b>3.165.296</b>	<b>3.853.164</b>	
Despesas com vendas/serviços	16.3	(1.086.945)	(1.586.723)	
Despesas Gerais e Administrativas	16.4	(2.710.434)	(2.537.247)	
Outras Receitas Operacionais	16.5	874.238	808.401	
Outras Despesas Operacionais	16.6	(130.732)	(109.754)	
<b>LUCRO LÍQUIDO ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>		<b>111.423</b>	<b>427.841</b>	
Receitas Financeiras	16.7	436.160	1.215.851	
Despesas Financeiras	16.8	(159.989)	(127.577)	
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>		<b>276.171</b>	<b>1.088.274</b>	
<b>RESULTADO ANTES DOS TRIBUTOS SOBRE O LUCRO</b>	17	<b>387.594</b>	<b>1.516.115</b>	
Imposto de Renda	17.1	(45.834)	(292.605)	
Contribuição Social	17.1	(16.482)	(110.223)	
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>		<b>325.278</b>	<b>1.113.287</b>	

**Wagner Pinheiro de Oliveira**  
Presidente

**Luis Mário Lepka**  
Vice-Presidente Econômico-Financeiro

**Morgana Cristina Santos**  
Vice-Presidente de Negócios

**Célia Correa**  
Vice-Presidente de Administração

**Nelson Luiz Oliveira de Freitas**  
Vice-Presidente de Gestão de Pessoas

**José Furian Filho**  
Vice-Presidente de Logística e Encomendas

**Maria da Glória G. dos Santos**  
Vice-Presidente de Clientes e Operações

**Antônio Luiz Fuschino**  
Vice-Presidente de Tecnologia e Infraestrutura

**Cleucio Santos Nunes**  
Vice-Presidente Jurídico

**Vanessa Sandri Barbosa**  
Contadora CRC/DF - 014.297/O

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

CNPJ 34.028.316/0001-03			
		2013	2012 Reapresentado
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>		<b>325.278</b>	<b>1.113.287</b>
<b>Impacto sobre outros resultados abrangentes do exercício</b>			
Aumento/redução da remensuração de obrigações de plano de benefício definido – Postalís		(569.194)	-
Aumento/redução do imposto de renda relacionado com itens de outros resultados abrangentes		193.526	-
<b>Aumento/redução em outros resultados abrangentes</b>		<b>(375.668)</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ABRANGENTE TOTAL DO EXERCÍCIO</b>		<b>(50.390)</b>	<b>1.113.287</b>

**Wagner Pinheiro de Oliveira**  
Presidente

**Luis Mário Lepka**  
Vice-Presidente Econômico-Financeiro

**Morgana Cristina Santos**  
Vice-Presidente de Negócios

**Célia Correa**  
Vice-Presidente de Administração

**Nelson Luiz Oliveira de Freitas**  
Vice-Presidente de Gestão de Pessoas

**José Furian Filho**  
Vice-Presidente de Logística e Encomendas

**Maria da Glória G. dos Santos**  
Vice-Presidente de Clientes e Operações

**Antônio Luiz Fuschino**  
Vice-Presidente de Tecnologia e Infraestrutura

**Cleucio Santos Nunes**  
Vice-Presidente Jurídico

**Vanessa Sandri Barbosa**  
Contadora CRC/DF - 014.297/O

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO										
CNPJ 34.028.316/0001-03										
	CAPITAL	RESERVA DE CAPITAL	RESERVA DE LUCROS			LUCROS ACUMULADOS	OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES	DIVIDENDO ADICIONAL PROPOSTO	TOTAL	
			LEGAL	INVESTIMENTOS	LUCROS A REALIZAR					
<b>2012</b>										
<b>Saldo em 31/12/2011 (Reapresentado)</b>	<b>2.264.968</b>	<b>37.596</b>	<b>279.298</b>	<b>310.940</b>	<b>925.357</b>	-	-	<b>8.500</b>	<b>3.826.659</b>	
<b>Aumento de Capital:</b>										
- Com lucros e reservas	418.561	(37.596)		(380.965)						
<b>Resultado do período</b>						1.113.287			1.113.287	
<b>Destinação do Lucro:</b>										
- Reserva Legal			52.203			(52.203)				
- Projetos de Investimento				565.954		(565.954)				
- Lucros a Realizar					(395.429)	395.429				
- Dividendos Exercício Anterior						(395.429)			(395.429)	
- Dividendos da União e JCP						(247.964)			(247.964)	
- Pagamento Dividendo Adicional Ex.Anterior								(8.500)	(8.500)	
- Dividendos Adicionais						(152.036)			(152.036)	
- Dividendo Adicional Proposto						(95.929)		95.929		
<b>2013</b>										
<b>Saldo em 31/12/2012 (Reapresentado)</b>	<b>2.683.529</b>	<b>-</b>	<b>331.501</b>	<b>495.929</b>	<b>529.928</b>	<b>(799)</b>	-	<b>95.929</b>	<b>4.136.017</b>	
<b>Aumento de Capital:</b>										
- Com lucros e reservas	495.929			(495.929)						
<b>Resultado do período</b>						325.278			325.278	
<b>Destinação do Lucro:</b>										
- Reserva Legal			16.224			(16.224)				
- Projetos de Investimento				137.386		(137.386)				
- Lucros a Realizar					(129.131)	129.131				
- Dividendos Exercício Anterior						(129.131)			(129.131)	
- Dividendos da União e JCP						(154.127)			(154.127)	
- Pagamento Dividendo Adicional Ex.Anterior								(95.929)	(95.929)	
- Dividendos Adicionais						(16.742)			(16.742)	
- Dividendo Adicional Proposto										
- Outros Resultados Abrangentes								(375.668)	(375.668)	
<b>Saldo em 31/12/2013</b>	<b>3.179.458</b>	<b>-</b>	<b>347.725</b>	<b>137.386</b>	<b>400.797</b>	<b>-</b>	<b>(375.668)</b>	<b>-</b>	<b>3.689.698</b>	

**Wagner Pinheiro de Oliveira**  
Presidente

**Luis Mário Lepka**  
Vice-Presidente Econômico-Financeiro

**José Furian Filho**  
Vice-Presidente de Logística e Encomendas

**Antônio Luiz Fuschino**  
Vice-Presidente de Tecnologia e Infraestrutura

**Célia Correa**  
Vice-Presidente de Administração

**Nelson Luiz Oliveira de Freitas**  
Vice-Presidente de Gestão de Pessoas

**Morgana Cristina Santos**  
Vice-Presidente de Negócios

**Cleucio Santos Nunes**  
Vice-Presidente Jurídico

**Maria da Glória G. dos Santos**  
Vice-Presidente de Clientes e Operações

**Vanessa Sandri Barbosa**  
Contadora CRC/DF - 014.297/O

<b>DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>				
CNPJ 34.028.316/0001-03				
		Nota	2013	2012
				Reapresentado
<b>I</b>	<b>GERAÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>			
<b>1</b>	<b>RECEITAS</b>		<b>16.252.411</b>	<b>15.292.690</b>
1.1	Receitas Operacionais		15.355.714	14.491.676
1.2	Perda de Credito de Liquidação Duvidosa		22.460	(3.762)
1.3	Receitas Não-Operacionais		-	-
1.4	Outras Receitas Operacionais		874.237	804.776
<b>2</b>	<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>		<b>4.994.821</b>	<b>4.809.244</b>
2.1	Custo dos Serviços Prestados		3.967.326	4.202.259
2.2	Serviços Adquiridos de Terceiros		832.500	363.037
2.3	Materiais Consumidos		14.365	26.834
2.4	Propaganda e Comunicação		91.333	93.240
2.5	Utilidades e Serviços		1.900	1.224
2.6	Provisões diversas		87.397	122.650
<b>3</b>	<b>VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2)</b>		<b>11.257.590</b>	<b>10.483.446</b>
<b>4</b>	<b>RETENÇÕES</b>		<b>271.975</b>	<b>284.631</b>
4.1	Depreciação/Amortização		271.975	284.631
<b>5</b>	<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3-4)</b>		<b>10.985.615</b>	<b>10.198.815</b>
<b>6</b>	<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>		<b>436.160</b>	<b>1.216.276</b>
6.1	Receitas Financeiras		436.160	1.216.276
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+6)</b>			<b>11.421.775</b>	<b>11.415.091</b>
<b>II</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>			
<b>7</b>	<b>REMUNERAÇÃO DO TRABALHO</b>		<b>8.532.295</b>	<b>7.639.961</b>
7.1	Salários, Honorários e Benefícios		7.956.202	7.039.249
7.2	Participações no Lucro e Resultados - PLR		39.759	124.470
7.3	Encargos Sociais		536.334	476.242
<b>8</b>	<b>REMUNERAÇÃO DO GOVERNO</b>		<b>2.318.637</b>	<b>2.359.131</b>
8.1	INSS		1.332.782	1.204.930
8.2	Impostos e Contribuições (exceto IRPJ e CSSL)		836.125	675.508
8.3	Imposto de Renda e Contribuição Social		149.730	478.693
<b>9</b>	<b>REMUNERAÇÃO DO CAPITAL DE TERCEIROS</b>		<b>245.565</b>	<b>302.712</b>
9.1	Aluguéis, juros, variação cambial		227.487	199.533
9.2	Outras remunerações a terceiros		18.078	103.179
<b>10</b>	<b>REMUNERAÇÃO DOS ACIONISTAS</b>		<b>325.278</b>	<b>1.113.287</b>
10.1	Lucro/Reserva Retidos		154.409	617.358
10.2	Dividendos e Juros sobre Capital Próprio		170.869	495.929
<b>TOTAL DO VALOR DISTRIBUÍDO</b>			<b>11.421.775</b>	<b>11.415.091</b>

**Wagner Pinheiro de Oliveira**  
Presidente

**Luis Mário Lepka**  
Vice-Presidente Econômico-Financeiro

**Morgana Cristina Santos**  
Vice-Presidente de Negócios

**Célia Correa**  
Vice-Presidente de Administração

**Nelson Luiz Oliveira de Freitas**  
Vice-Presidente de Gestão de Pessoas

**José Furian Filho**  
Vice-Presidente de Logística e Encomendas

**Maria da Glória G. dos Santos**  
Vice-Presidente de Clientes e Operações

**Antônio Luiz Fuschino**  
Vice-Presidente de Tecnologia e Infraestrutura

**Cleucio Santos Nunes**  
Vice-Presidente Jurídico

**Vanessa Sandri Barbosa**  
Contadora CRC/DF - 014.297/O

<b>DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA</b>		
CNPJ 34.028.316/0001-03		
	<b>2013</b>	<b>2012</b>
		<b>Reapresentado</b>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>Lucro Líquido do Período</b>	<b>325.278</b>	<b>1.113.287</b>
<u>Itens de Resultado que não interferem no Caixa</u>		
- Depreciação e Amortização	271.976	284.631
Provisões	152.351	202.637
- Despesas de Variação Patrimonial e Perdas	131.145	8.172
Receita de Variação Patrimonial	(7.627)	5.864
- Baixas do Imobilizado/Intangível	5.519	72.050
Juros sobre Dividendos/Juros sobre Capital Próprio	-	21.023
-		
<u>Mutações Patrimoniais</u>		
Aumento do Contas a Receber	(409.830)	(166.249)
Diminuição/Aumento dos Estoques	8.192	(9.704)
Diminuição de Despesas Antecipadas	-	247
Aumento/Diminuição de Outros Valores e Bens	(273.112)	162.844
Aumento/diminuição dos Realizável a Longo Prazo	(43.467)	46.219
-		
Diminuição/Aumento dos Fornecedores	(62.069)	151.651
Aumento dos Salários e Consignações	100.258	113.458
Aumento/Diminuição das outras Obrigações	58.957	(294.366)
Diminuição das Receitas Recebidas Antecipadamente	(573.651)	(37.315)
Diminuição das Provisões/Mandados e Precatórios	(125.780)	(431.015)
-		
<b>Recursos Líquidos gerados pelas atividades operacionais</b>	<b>(441.860)</b>	<b>1.243.434</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
Diminuição das Aplicações Financeiras	1.071.771	471.392
Aplicações no Imobilizado/Intangível	(589.657)	(409.439)
Aplicações em Investimentos	-	(163)
<b>Fluxo de caixa usado nas atividades de investimento</b>	<b>482.114</b>	<b>61.790</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Transferências para a União – Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	(395.929)	(824.952)
Empréstimos e Financiamentos	(16.587)	(22.456)
-		
<b>Caixa originado (aplicado) nas atividades de financiamento</b>	<b>(412.516)</b>	<b>(847.408)</b>
-		
<b>Variação líquida de caixa e equivalentes de Caixa</b>	<b>(372.262)</b>	<b>457.816</b>

**Wagner Pinheiro de Oliveira**  
Presidente

**Luis Mário Lepka**  
Vice-Presidente Econômico-Financeiro

**Morgana Cristina Santos**  
Vice-Presidente de Negócios

**Célia Correa**  
Vice-Presidente de Administração

**Nelson Luiz Oliveira de Freitas**  
Vice-Presidente de Gestão de Pessoas

**José Furian Filho**  
Vice-Presidente de Logística e Encomendas

**Maria da Glória G. dos Santos**  
Vice-Presidente de Clientes e Operações

**Antônio Luiz Fuschino**  
Vice-Presidente de Tecnologia e Infraestrutura

**Cleucio Santos Nunes**  
Vice-Presidente Jurídico

**Vanessa Sandri Barbosa**  
Contadora CRC/DF - 014.297/O

## NOTA 1 – CONTEXTO OPERACIONAL

A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, com sede e foro em Brasília/DF e atuação em todo o território nacional e no exterior, é uma entidade pública constituída por meio do Decreto-Lei nº 509, de 20 de março de 1969 (alterado pela Lei nº 12.490/2011), sob a forma de Empresa Pública com personalidade jurídica de direito privado, vinculada ao Ministério das Comunicações e administrada conforme os preceitos da Legislação Federal e do Estatuto Social aprovado pelo Decreto nº 8.016, de 17 de maio de 2013.

A estrutura organizacional da ECT é composta pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Departamentos e Órgãos de mesmo nível.

Conforme estatuto, a ECT tem por objeto, nos termos da Lei: planejar, implantar e explorar o serviço postal e o serviço de telegrama; explorar os serviços postais de logística integrada, financeiros e eletrônicos; explorar atividades correlatas e exercer outras atividades afins autorizadas pelo Ministério das Comunicações.

Nesses termos: considera-se o serviço postal representado pelo recebimento, expedição, transporte e entrega de objetos de correspondência, valores e encomendas; e o serviço de telegrama, por meio do recebimento, transmissão e entrega de mensagens escritas, conforme Lei nº 6.538/78.

No segmento financeiro, o Banco Postal é a marca dos Correios, no qual a ECT atua como correspondente na prestação de serviços bancários básicos em todo Território Nacional. Os principais produtos oferecidos são: abertura de contas correntes e de poupança, saques, depósitos, empréstimos, cartões de crédito, recebimento de títulos, dentre outros.

Nos termos da Lei nº 12.490/2011, a ECT, para a execução das atividades compreendidas em seu objeto, poderá: constituir subsidiárias, adquirir o controle ou participação acionária em sociedades empresárias já estabelecidas, firmar parcerias comerciais que agreguem valor à sua marca e proporcionem maior eficiência de sua infraestrutura, especialmente de sua rede de atendimento, desde que obedecidas a regulamentação específica do assunto e as exceções mencionadas em tal lei.

## NOTA 2 – RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS CONTÁBEIS

### 2.1 – Declaração de conformidade

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, tomando por base a legislação societária (Lei 6.404/76, alterada pelas Leis 11638/07 e 11.941/09) e as normas e pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, conforme quadro abaixo.

Normas	Situação Atual	Motivo
• CPC 02(R2), CPC 03(R2), CPC 04(R1), CPC 07(R1), CPC 09, CPC 12, CPC 20(R1), CPC 23, CPC 24, CPC 26(R1), CPC 28, CPC 30(R1), CPC 31, CPC 32, CPC 16(R1), CPC 25, CPC 38, CPC 39 e CPC 40(R1)	ATENDIDO	
• CPC 13 - Adoção Inicial da Lei nº. 11.638/07 e da MP nº. 449/08	NÃO ATENDIDO	Não aplicável em 2013.
• CPC 27 – Ativo Imobilizado (IAS 16)	NÃO ATENDIDO	Em processo de atribuição da vida útil e valor econômico dos imóveis por parte da empresa contratada e dos móveis por parte da ECT, com previsão para conclusão em 2014.

Normas	Situação Atual	Motivo
• CPC 37 (R1) Adoção Inicial das Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS 1)	NÃO ATENDIDO	Reflexo do não atendimento do CPC 27 e CPC 33 R1.
• CPC 01 (R1)- Redução ao Valor Recuperável de Ativos	NÃO ATENDIDO	A ECT está desenvolvendo o estudo da unidade geradora de caixa. No entanto, não existem indícios de fatores externos/internos de desvalorização.
• CPC 33 (R1) - Benefícios a Empregados (IAS 19)	NÃO ATENDIDO	Em processo de contratação pela ECT para o cálculo atuarial do plano de saúde.
• CPC 43 (R1) - Adoção Inicial dos Pronunciamentos Técnicos CPC 15 a 40	NÃO ATENDIDO	Reflexo do não atendimento do CPC 27 e CPC 33 R1.
• CPC 46 - Mensuração do Valor Justo (IFRS 13)	ATENDIDO	Face ao atendimento de aplicação de valor justo exigido em outros CPCs ou face à não aplicabilidade de outros CPCs que exigem o valor justo.
• CPC 05(R1), CPC 06(R1), CPC 08(R1), CPC 10(R1), CPC 11, CPC 14, CPC 15(R1), CPC 17(R1), CPC 18(R2), CPC 19(R2), CPC 21(R1), CPC 22, CPC 29, CPC 34, CPC 35(R2), CPC 36(R3), CPC 41, CPC 44 e CPC 45	NÃO APLICÁVEL	

A preparação das demonstrações contábeis requer que a administração utilize estimativas e premissas que afetem os valores reportados de ativos e passivos, a divulgação de ativos e passivos contingentes na data das demonstrações contábeis, bem como os valores reconhecidos de receitas e despesas durante o exercício.

As estimativas adotadas pela administração incluem perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa, provisões passivas e para fundos de pensão. Embora a ECT utilize suas melhores estimativas e julgamentos, os resultados reais podem apresentar diferenças em relação às mencionadas estimativas, em decorrência de eventos futuros que possam ocorrer. As estimativas e premissas são revisadas periodicamente.

Alguns valores relativos aos exercícios anteriores foram reclassificados para melhor comparabilidade com o exercício atual. Estas reclassificações não tiveram impacto no lucro líquido da ECT e estão apresentadas na Nota 4.

As demonstrações contábeis foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos na data de aquisição.

## 2.2 – Transações e Saldos em Moedas Estrangeiras e Moeda Funcional

As demonstrações contábeis estão apresentadas em milhares de reais (R\$), que é a moeda funcional e de apresentação da ECT.

As transações em moedas estrangeiras são inicialmente convertidas para a moeda funcional (R\$) utilizando-se as taxas de câmbio vigentes nas datas das transações. No encerramento do balanço, os saldos remanescentes das transações serão reconvertidos com base na taxa de câmbio vigente na data do encerramento. Os ganhos e as perdas de variação cambial resultantes da liquidação dessas operações e da conversão de ativos e passivos monetários denominados em moeda estrangeira são reconhecidos no resultado do período.

## 2.3 – Caixa e Equivalentes de Caixa

Estão representados por: Caixa, Banco e Aplicações Financeiras de liquidez imediata com baixo risco de variação no valor, sendo demonstrados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço. Os caixas e equivalentes de caixa são classificados como ativos financeiros mensurados a

valor justo e seus rendimentos são registrados no resultado do exercício. As aplicações financeiras estão classificadas como títulos mantidos para negociação.

## **2.4 – Contas a Receber**

Os valores a receber são registrados e mantidos no Balanço Patrimonial pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, deduzidos das perdas de crédito de liquidação duvidosa – PCLD. A PCLD é constituída em montante considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas incorridas na realização desses créditos. O valor da PCLD pode ser ajustado com base na recuperação dos valores das perdas incorridas, bem como pela mudança na situação financeira dos clientes.

## **2.5 – Estoques**

Registrados pelo custo médio de aquisição, ajustados ao valor realizável líquido, quando esses apresentarem-se menores que o valor de custo.

Quando aplicável, é constituída a perda não dedutível (antiga provisão) de estoque classificados como obsoletos, danificados ou vencidos.

## **2.6 – Adiantamentos**

Estão representados, substancialmente, por saldos de adiantamentos salariais e adiantamentos de férias que são descontados no mês seguinte ou em parcelas, conforme acordo coletivo.

Os demais adiantamentos são constituídos, principalmente, por valores a receber de empregados cedidos aos órgãos públicos, líquidos da perda não dedutível, constituída anualmente de forma a corresponder ao saldo vencido há mais de 365 dias e não pago pelos órgãos públicos.

## **2.7 – Valores a Compensar**

Estão representados, principalmente, por saldos a compensar da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social – COFINS, do Programa de Integração Social – PIS, do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica – IRPJ e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL, originados de retenções federais efetuadas sobre as receitas de prestação de serviços e aplicação financeira.

## **2.8 – Investimentos**

### **2.8.1 – Propriedade para Investimento**

Existem imóveis que são mantidos para geração de renda ou para valorização (cedidos, alugados, desocupados), e, nesse sentido, são classificados como propriedade para investimentos e registrados pelo custo de aquisição.

As políticas de classificação adotadas pela ECT para reconhecimento dos imóveis como de propriedades para investimento são:

- a) Cedidos/alugados - Imóveis próprios com 50% ou mais da área edificada, ocupada por terceiros;
- b) Desocupados - Imóveis próprios sem uso pela ECT ou com 50% ou mais da área ocupada por terceiros em processos de desocupação.

A depreciação dos imóveis e instalações cedidas e alugadas é calculada pelo método linear, nas mesmas bases e taxas fiscais utilizadas para os bens classificados no ativo imobilizado.

## 2.8.2 – Demais Investimentos

Dos demais investimentos considerados como não relevantes o FINAN e o FINOR estão registrados pelo custo de aquisição deduzido das perdas não dedutíveis (100%) devido ao desempenho negativo destes fundos desde 2002. No momento, não há intenção de venda desses Ativos.

## 2.9 – Imobilizado

O imobilizado está registrado ao custo (sendo os bens adquiridos no Brasil acrescidos da correção monetária até 1995). Durante o período de construção, os honorários profissionais são acrescidos ao custo das obras em andamento.

As imobilizações em andamento são classificadas nas categorias definitivas do imobilizado quando concluídas e prontas para o uso pretendido, momento em que se inicia a depreciação/amortização.

Os bens são depreciados pelo método linear, com base nas vidas úteis estabelecidas pela legislação fiscal conforme demonstrado na tabela abaixo:

NATUREZA DO IMOBILIZADO	TAXA ANUAL
Imóveis	4%
Equipamentos de Informática	20%
Instalações, Máquinas e Equipamentos	10%
Veículos Motorizados Leves	20%
Veículos Motorizados Pesados e Motos	25%
Veículos Não-Motorizados	20%
Outras Imobilizações	20%

Para benfeitorias em imóveis de terceiros, a amortização é calculada considerando-se o menor prazo entre o período do contrato de locação ou o tempo de vida útil fiscal dos bens.

Existem ativos da empresa com valor contábil substancialmente depreciado, ou mesmo, igual à zero, e que continuam em operação e gerando benefícios econômicos, contudo, dentre as práticas contábeis, a ECT ainda não efetuou a adoção inicial das normas internacionais bem como, do CPC 27, ajustando o valor do bem, a fim de que este demonstre a relação do seu custo com o benefício econômico ainda proporcionado pelo bem à empresa. O processo de adequação da ECT ao que determina o CPC 27, bem como a adoção inicial das normas internacionais encontram-se em andamento para serem implementadas no decorrer de 2014.

## 2.10 – Intangível

Os ativos intangíveis estão avaliados pelo custo de aquisição, deduzidos da amortização acumulada, calculada conforme método linear à taxa fiscal de 10% ao ano.

## 2.11 – Avaliação do Valor Recuperável de Ativos

A Administração tem como meta revisar, a partir de 2014, o valor contábil dos ativos de vida longa, principalmente o imobilizado e o intangível a serem mantidos e utilizados nas operações, com o objetivo de determinar e avaliar a deterioração em bases periódicas ou sempre que eventos ou mudanças nas circunstâncias indicarem que o valor contábil de um ativo ou grupo de ativos não poderá ser recuperado. No entanto, até o momento não existem fatores internos ou externos que indiquem indícios de desvalorização.

No que se refere a equipamentos de mecanização/triagem, não foram identificados indícios de desvalorização por *impairment*, sendo feitos testes de recuperabilidade por meio de fluxo de caixa futuro.

## 2.12 – Ajuste a Valor Presente dos Ativos e Passivos

Os ativos e passivos de longo prazo da ECT são, quando aplicável, ajustados a valor presente utilizando taxas de desconto que reflitam a melhor estimativa.

Como os valores de contas a receber de clientes e valores de contas a pagar a fornecedores são de recebimento/pagamento de curto prazo, cálculos realizados pela ECT demonstram que o ajuste a valor presente não seria relevante.

## 2.13 – Obrigações com Fornecedores

São realizadas mensalmente provisões de despesas com fornecedores, para os casos em que não é possível a entrada do documento fiscal no sistema até a data do fechamento contábil do balancete, atendidas as seguintes condições:

- a) existir uma obrigação futura de um evento passado;
- b) existir saída provável de recursos; e
- c) existir estimativa confiável da obrigação.

## 2.14 – Receitas Recebidas Antecipadamente - Adiantamento de Clientes

Classificados no Passivo Circulante e Não-Circulante são representadas basicamente pelos valores recebidos antecipadamente do contratante Banco do Brasil S/A, face ao contrato de prestação de serviços de correspondente bancário (Banco Postal), com início da prestação de serviços em 02/01/2012, com prazo de vigência de 5 anos. Nos termos do CPC 30 – Receitas (IAS 18), considerando que os serviços prestados correspondem a um número indeterminado de etapas, durante um período específico de tempo, a receita será reconhecida no resultado linearmente durante o período de vigência contratual.

## 2.15 – Passivo Contingente

As provisões são reconhecidas, pela ECT, quando uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, demonstra ser provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação, e uma estimativa confiável do valor dessa obrigação possa ser feita.

A ECT é parte em diversos processos judiciais e administrativos divididos em causas trabalhistas, cíveis e fiscais, sendo que a avaliação da probabilidade de perdas inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico cuja classificação em provável, possível ou remoto está sob responsabilidade da área jurídica da ECT.

As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa.

## 2.16 – Distribuição de Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio

A distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio para o acionista é reconhecida como passivo nas demonstrações contábeis ao final do exercício, com base no estatuto social da ECT, considerando os impactos de valores distribuídos de forma antecipada. Qualquer valor proposto acima

do mínimo obrigatório, ou de valores que excedam os montantes distribuídos antecipadamente, somente serão provisionados quando aprovados em Assembleia Geral, conforme ICPC 8. Os juros sobre o capital próprio são registrados em contrapartida com despesa financeira, para fins de benefício tributário, conforme determinação da legislação federal, e posteriormente imputados aos dividendos.

## 2.17 – Benefícios a Empregados

Os benefícios a empregados, relacionados a benefícios de curto prazo para os empregados atuais, são reconhecidos pelo regime de competência de acordo com os serviços prestados. Os benefícios pós-emprego de responsabilidade da ECT relacionados a complemento de aposentadoria são avaliados anualmente de acordo com os critérios estabelecidos na legislação aplicável.

A ECT é patrocinadora de uma entidade fechada de previdência privada complementar, sem fins lucrativos, constituída em 26 de janeiro de 1981, denominada Instituto de Seguridade Social dos Correios e Telégrafos – Postalis, que tem por finalidade garantir a suplementação dos benefícios de aposentadoria e pensão a seus empregados e participantes, por meio do Plano de Benefício Definido – PBD e do Plano de Contribuição Definida – Postalprev.

Nos planos de contribuição definida, o risco atuarial e o risco dos investimentos são dos participantes. Sendo assim, a contabilização dos custos é determinada pelos valores das contribuições de cada período que representam a obrigação da ECT. Conseqüentemente, nenhum cálculo atuarial é requerido na mensuração da obrigação ou da despesa e não existe ganho ou perda atuarial.

Nos planos de benefício definido, o risco atuarial e o risco dos investimentos recaem sobre patrocinadores, participantes e assistidos na forma prevista na Lei Complementar nº 108/2001 e Resolução CGPC nº 28/2008. Sendo assim, a contabilização dos custos exige a mensuração das obrigações e despesas do plano, existindo a possibilidade de ocorrer ganhos e perdas atuariais, podendo originar o registro de um passivo quando o montante das obrigações atuariais ultrapassa o valor dos ativos do plano de benefícios, ou de um ativo quando o montante dos ativos supera o valor das obrigações do plano. Nesta última hipótese, o ativo somente deverá ser registrado quando existirem evidências de que este poderá reduzir efetivamente as contribuições da patrocinadora ou que será reembolsável no futuro.

Atualmente, o PBD não recebe mais adesões, assim definido como em extinção. O saldamento do referido plano ocorreu em março de 2008 e em 2010 houve a assunção da diferença, na forma de provisão, do aporte da Reserva de Tempo de Serviço Anterior - RTSA. Desde 01/08/2010, a obrigação é considerada uma dívida financeira (e não atuarial) com evolução equivalente à variação do INPC, acrescida de juros de 6% a.a. e deduzidas as amortizações dos pagamentos efetuados. Na 6ª Reunião Extraordinária da Assembleia Geral, realizada em outubro de 2012, deliberou-se pela necessidade de avaliação, pelos órgãos competentes, dos montantes registrados nas contas do Passivo, denominadas em 2012, de Postalis Reservas a Amortizar e Encargos Sociais, considerando a divergência de entendimento com a Secretária do Tesouro Nacional em relação ao montante registrado contabilmente a título de RTSA. Aguarda-se para o início do exercício de 2014 a manifestação final do Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais – DEST sobre o assunto.

A partir de 01/01/2013, a ECT reconhece os componentes de custo de benefício definido no próprio período em que foi realizado o cálculo atuarial, em conformidade com o CPC 33 R1:

- a) os custos dos serviços correntes e os juros líquidos sobre o valor líquido de passivo (ativo) de benefício definido são reconhecidos no resultado do período; e
- b) as remensurações do valor líquido de passivo (ativo) de benefício definido são reconhecidas em outros resultados abrangentes, no patrimônio líquido da empresa.

No caso do Postalís, o custo da concessão de benefícios é determinado pelo método da unidade de crédito projetada, e a avaliação atuarial é realizada ao final do período anual de apresentação de relatório.

A obrigação de benefícios de aposentadoria reconhecida no balanço patrimonial representa o déficit ou excedente real nos planos de benefícios definidos da ECT. Qualquer excedente resultante desse cálculo é limitado ao valor presente de quaisquer benefícios econômicos disponíveis na forma de restituições dos planos ou reduções em contribuições futuras aos planos.

### **2.17.1 - Participação nos Lucros e Resultados - PLR**

A ECT, com base no cumprimento de metas de desempenho devidamente estabelecidas no início de cada ano à empresa, efetua o pagamento de participações nos lucros e resultados anuais a seus empregados e dirigentes.

Para a PLR dos empregados, mensalmente, respeitando o regime de competência, é constituída pela ECT uma obrigação a pagar no passivo a um percentual de 11,875% sobre o resultado do período, não podendo o montante final a pagar exceder a 25% dos dividendos a serem distribuídos aos acionistas. Entende que o montante estimado é razoável, para cobrir a saída de recursos que deve ocorrer após a aprovação das demonstrações contábeis de 2013.

A PLR dos dirigentes é estabelecida conforme Programa de Remuneração Variável Anual de Dirigentes.

## **2.18 – Imposto de Renda e Contribuição Social Correntes e Diferidos**

### **2.18.1 – Impostos Correntes**

O encargo de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro corrente é calculado em períodos mensais, conforme as leis tributárias promulgadas na data do balanço e com base na geração de lucro contábil pela ECT.

### **2.18.2 – Impostos Diferidos**

O imposto de renda e a contribuição social diferidos foram reconhecidos, em sua totalidade, considerando as permissões e exigências do Pronunciamento Técnico CPC 32 (IAS 12) sobre as diferenças entre os ativos e passivos com fins fiscais e os seus correspondentes valores constantes nas demonstrações contábeis. O imposto de renda e a contribuição social diferidos são determinados considerando as alíquotas e as leis vigentes na data de preparação das demonstrações contábeis. Os impactos/detalhes encontram-se na Nota 17.

## **2.19 – Instrumentos Financeiros**

Os instrumentos financeiros da ECT são representados pelas disponibilidades, principalmente por aplicações financeiras, contas a receber, contas a pagar e empréstimos.

Os ativos financeiros são classificados em duas categorias:

- Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado; e
- Contas a receber

Os ativos financeiros a valor justo por meio do resultado incluem as aplicações financeiras mantidas para negociação.

Os valores a receber de clientes são ativos financeiros não derivativos, com recebimentos determináveis, não cotados em um mercado ativo. Após mensuração inicial, esses ativos financeiros são contabilizados pelo custo amortizado, menos perda por redução ao valor recuperável.

Os passivos financeiros são classificados pelo valor justo por meio do resultado ou como outros passivos financeiros. Os ganhos ou perdas líquidos reconhecidos no resultado incorporam quaisquer juros pagos no passivo financeiro. Outros passivos financeiros são inicialmente mensurados ao valor justo, líquido dos custos da transação, e subsequentemente mensurados pelo custo amortizado, usando-se o método dos juros efetivos, sendo as despesas com juros reconhecidas com base no rendimento.

## 2.20 – Receitas e Despesas

A ECT tem como prática a adoção do regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas no exercício, assim como reconhecimento das receitas e despesas e dos custos, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

## NOTA 3 – ALTERAÇÃO DE PRÁTICAS CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis individuais apresentadas, com relação ao Pronunciamento Técnico CPC 33 (R1) – Benefícios a empregados (plano de pensão), estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, considerando os atos normativos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), bem como considerando a legislação societária em vigor, Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009.

No exercício corrente, a ECT aplicou pela primeira vez o Pronunciamento Técnico CPC 33 (R1) (equivalente a IAS 19, como revisada em 2011) e as alterações decorrentes relacionadas pela primeira vez.

O Pronunciamento Técnico CPC 33 (R1) alterou a contabilização de planos de benefícios definidos e benefícios rescisórios. A mudança mais significativa refere-se à contabilização de mudanças em obrigações de benefícios definidos e ativos do plano.

As alterações exigem o reconhecimento de mudanças em obrigações de benefícios definidos e no valor justo de ativos do plano quando ocorridas e, assim, eliminam a “abordagem de corredor” permitida pela versão anterior da IAS 19 (equivalente ao CPC 33 - R1) e aceleram o reconhecimento dos custos de serviços passados. Todos os ganhos e perdas atuariais são reconhecidos imediatamente em outros resultados abrangentes para que o ativo ou passivo líquido do plano de pensão reconhecido no balanço patrimonial reflita o valor integral do déficit ou excedente do plano. Além disso, o custo dos juros e o retorno esperado sobre os ativos do plano usados na versão anterior da IAS 19 são substituídos por um valor de “juros líquidos” de acordo com a IAS 19 (como revisada em 2011), que é calculado aplicando a taxa de desconto ao valor líquido do passivo ou ativo de benefício definido. Essas mudanças tiveram um impacto sobre os valores reconhecidos no resultado e em outros resultados abrangentes em exercícios anteriores. Além disso, a IAS 19 (como revisada em 2011 e equivalente ao Pronunciamento Técnico CPC 33 - R1) introduz certas mudanças na apresentação do custo de benefícios definidos, incluindo divulgações mais extensas.

### 3.1 - Impacto da Aplicação do Pronunciamento Técnico CPC 33 (R1) sobre o Resultado Abrangente Total

Exercício findo em 31 dez 2013	
<b>Impacto sobre o resultado do exercício:</b>	
Aumento dos custos	207.481
<b>Impacto sobre outros resultados abrangentes do exercício:</b>	
Aumento da remensuração de obrigações de plano de benefício definido - Postalis	569.194

## NOTA 4 – APRESENTAÇÃO RETROSPECTIVA DE SALDOS DE PERÍODOS ANTERIORES MODIFICADOS

As informações estão sendo apresentadas de forma retrospectiva conforme Pronunciamento Técnico CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, em decorrência de ajustes nas demonstrações contábeis. Demonstramos a seguir os saldos reapresentados:

### 4.1 - Impacto da Reapresentação sobre o Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido em 1º de janeiro de 2012

	Em 1º jan 2012 (Publicado)	Ajustes	Em 1º jan 2012 (Reapresentado)
<b>Ativo</b>			
<b>Circulante</b>	<b>3.165.389</b>	<b>(2.001)</b>	<b>3.163.388</b>
<b>Contas a Receber</b>	<b>1.270.334</b>	<b>(1.054)</b>	<b>1.269.280</b>
Clientes (7)		(177)	
Contas Internacionais a Receber (1)		(877)	
<b>Outros Valores e Bens</b>	<b>531.717</b>	<b>(947)</b>	<b>530.770</b>
Cobrança Jurídica/Inadimplência (7)		177	
Faturas em Cobrança Jurídica (6)		(1.124)	
<b>Não Circulante</b>	<b>7.365.483</b>	<b>(84.666)</b>	<b>7.280.817</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>5.950.790</b>	<b>(25.590)</b>	<b>5.925.200</b>
Depósitos Judiciais (2)		(25.590)	
<b>Imobilizado</b>	<b>1.348.404</b>	<b>(59.076)</b>	<b>1.289.328</b>
Obras em Andamento (3)		(59.076)	
<b>Passivo</b>			
<b>Circulante</b>	<b>3.022.634</b>	<b>(16.643)</b>	<b>3.005.991</b>
<b>Encargos Sociais (8)</b>	<b>392.798</b>	<b>(229.766)</b>	<b>163.032</b>
<b>Benefício Pós Emprego (8)</b>	<b>-</b>	<b>229.766</b>	<b>229.766</b>
<b>Impostos e Contribuições</b>	<b>559.452</b>	<b>4.919</b>	<b>564.371</b>
IRPJ/CSLL (4)		4.919	
<b>Contas Internacionais a Pagar</b>	<b>52.522</b>	<b>(21.562)</b>	<b>30.960</b>
Contas Internacionais a Pagar (5)		(21.562)	
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>3.896.684</b>	<b>(70.024)</b>	<b>3.826.660</b>
Reserva p/Projeto de Investimento (1)		(877)	
Reserva p/Projeto de Investimento (2)		(25.590)	
Reserva p/Projeto de Investimento (3)		(59.076)	
Reserva p/Projeto de Investimento (4)		(4.919)	
Reserva p/Projeto de Investimento (5)		21.562	
Reserva p/Projeto de Investimento (6)		(1.124)	

(1) Valor de R\$ 877 correspondente aos ajustes em Contas Internacionais a Receber efetuados como despesa no exercício de 2012 (R\$ 23.045) e à crédito na conta Ajuste de Exercícios Anteriores em 2013 (R\$ 22.168), conforme relatório de conclusão do grupo de trabalho instituído conforme Portaria PRT/SUPEX/VINEG-001/2011 e Memorando GAB/DEINT-00467/13.

(2) Valores referentes às baixas de Depósitos Judiciais e Recursais Administrativos efetuadas no resultado do exercício de 2012 (R\$ 14.226) e na conta Ajuste de Exercícios Anteriores em 2013 (R\$ 11.364).

(3) Refere-se às baixas de Obras em Andamento efetuadas no resultado do exercício de 2012.

(4) Valores correspondentes a IRPJ e CSLL efetuados no resultado do exercício de 2012.

(5) Valor de R\$ 21.562 correspondente aos ajustes em Contas Internacionais a Pagar efetuados como receita no exercício de 2012 (R\$ 18.500) e à crédito na conta Ajuste de Exercícios Anteriores em 2013 (R\$ 3.062), conforme relatório de conclusão do grupo de trabalho instituído conforme Portaria PRT/SUPEX/VINEG-001/2011 e Memorando GAB/DEINT-00467/13.

(6) Valor de R\$ 1.124 referente a liquidação de acordo de faturas em cobrança jurídica contabilizada em conta indevida, sendo a regularização efetuada na conta de Ajuste de Exercícios Anteriores em 2013.

(7) Reclassificação de grupo de contas de Clientes para Cobrança Jurídica/Inadimplência.

(8) Reclassificação de grupo de contas de Encargos Sociais para Benefício Pós Emprego.

#### 4.2 - Impacto da Reapresentação sobre o Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido em 31 de dezembro de 2012

	Em 31 dez 2012 (Publicado)	Ajustes	Em 31 dez 2012 (Reapresentado)
<b>Ativo</b>			
<b>Circulante</b>	<b>3.571.973</b>	<b>(1.706)</b>	<b>3.570.267</b>
<b>Contas a Receber</b>	<b>1.418.790</b>	<b>(949)</b>	<b>1.417.841</b>
Clientes (5)		(367)	
Faturamento a Receber (1)		(582)	
<b>Outros Valores e Bens</b>	<b>319.784</b>	<b>757</b>	<b>319.027</b>
Cobrança Jurídica/Inadimplência (5)		757	
<b>Não Circulante</b>	<b>6.882.539</b>	<b>1.053</b>	<b>6.883.592</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>5.415.284</b>	<b>(7.416)</b>	<b>5.407.868</b>
Tributos Diferidos (2)		3.184	
Depósitos Judiciais (3)		(10.600)	
<b>Imobilizado</b>	<b>1.403.292</b>	<b>8.469</b>	<b>1.411.761</b>
Obras em Andamento (4)		8.469	
<b>Passivo</b>			
<b>Circulante</b>	<b>3.077.890</b>	<b>145</b>	<b>3.078.035</b>
<b>Encargos Sociais (6)</b>	<b>444.000</b>	<b>(266.071)</b>	<b>177.929</b>
<b>Benefício Pós Emprego (6)</b>	<b>-</b>	<b>266.071</b>	<b>266.071</b>
<b>Impostos e Contribuições</b>	<b>132.976</b>	<b>3.207</b>	<b>136.183</b>
IRPJ/CSLL (2)		3.207	
<b>Contas Internacionais a Pagar (7)</b>	<b>44.087</b>	<b>(3.062)</b>	<b>41.025</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>4.136.816</b>	<b>(799)</b>	<b>4.136.017</b>
Ajuste de Exercícios Anteriores (1)		(582)	
Ajuste de Exercícios Anteriores (2)		(24)	
Ajuste de Exercícios Anteriores (3)		(10.600)	
Ajuste de Exercícios Anteriores (4)		8.469	
Ajuste de Exercícios Anteriores (5)		(1.124)	
Ajuste de Exercícios Anteriores (7)		3.062	

(1) Diminuição de R\$ 22.750, de valores correspondentes ao ajuste no Faturamento a Receber devido à falha no sistema ERP conforme Nota Técnica 2582/2013, e acréscimo de R\$ 22.168 em Contas Internacionais a Receber conforme observação 1 da nota 4.1.

(2) Valores correspondentes a remensuração de tributos diferidos efetuados na conta Ajuste de Exercícios Anteriores em 2013 em virtude da reapresentação das demonstrações.

(3) Valores de R\$ 764 referentes às baixas de Depósitos Recursais Administrativos efetuados a crédito na conta Ajuste de Exercícios Anteriores em 2013 e efeitos da diminuição de R\$ 11.364 conforme observação 2 da nota 4.1.

(4) Incorporação de parte dos imóveis baixados em 2012, em virtude do recebimento do TEER. O valor de R\$ 8.469 foi contabilizado a crédito na conta Ajuste de Exercícios Anteriores em 2013.

(5) Reclassificação de grupo de contas de Clientes para Cobrança Jurídica/Inadimplência, no valor de R\$ 367, e efeitos da diminuição de R\$ 1.124 conforme observação 6 da nota 4.1.

(6) Reclassificação de grupo de contas de Encargos Sociais para Benefício Pós Emprego.

(7) Diminuição de R\$ 3.062 conforme observação 5 da nota 4.1.

#### 4.3 - Impacto da Reapresentação sobre a Demonstração do Resultado do Exercício em 31 de dezembro de 2012

	Em 31 dez 2012 (Publicado)	Ajustes	Em 31 dez 2012 (Reapresentado)
<b>Custo dos Produtos Vendidos e dos Serviços Prestados</b>	<b>10.205.371</b>	<b>(88.163)</b>	<b>10.117.208</b>
Reclassificação para Despesas Gerais e Administrativas (1)		(8.278)	
Reclassif. para Despesas com Vendas (1)		(79.721)	
Efeitos de ajustes no PL (2)		(164)	
<b>Despesas com vendas/serviços (1)</b>	<b>1.507.002</b>	<b>79.721</b>	<b>1.586.723</b>
<b>Despesas gerais e administrativas (1 e 3)</b>	<b>2.611.507</b>	<b>(74.260)</b>	<b>2.537.247</b>
<b>Outras receitas operacionais (4)</b>	<b>827.315</b>	<b>(18.914)</b>	<b>808.401</b>
<b>Receitas Financeiras (5)</b>	<b>1.216.440</b>	<b>(589)</b>	<b>1.215.851</b>
<b>Despesas Financeiras (6)</b>	<b>128.684</b>	<b>(1.107)</b>	<b>127.577</b>
<b>Imposto de Renda (7)</b>	<b>296.261</b>	<b>(3.656)</b>	<b>292.605</b>
<b>Contribuição Social (7)</b>	<b>111.488</b>	<b>(1.265)</b>	<b>110.223</b>

(1) Redução do CMV em (R\$ 88.163) relativo a reclassificação de R\$ 164, aumento nas despesas com vendas em R\$ 79.721 e gerais e administrativas em R\$ 8.278.

(2) Reclassificação com redução de R\$ 164 no CMV em 2012, refere-se a indenizações trabalhistas, FGTS, vigilância e indenizações (área financeira).

(3) Reclassificação com redução do CMV e aumento em despesas gerais e administrativas de R\$ 8.278, mais valores advindos do Patrimônio Líquido relativos a exercícios anteriores referentes a variações patrimoniais, precatórios, honorários de dirigentes, custas judiciais, depósitos judiciais e outros encargos em (R\$ 105.311), mais valores de faturamento R\$ 22.750 e tributos R\$ 23 resultando em R\$ 74.260.

(4) Efeitos no resultado de 2012 relativos a exercícios anteriores referentes a variações patrimoniais (R\$ 11.463), despesas recuperadas (R\$ 1.045), receitas canceladas de R\$ 3.625, obras em andamento de R\$ 8.469 e receitas de variação patrimonial (R\$ 18.500), perfazendo R\$ 18.914.

(5) Efeitos no resultado de 2012 relativos a exercícios anteriores referentes a receitas de juros R\$ 57 e receita de variação monetária (R\$ 646), totalizando R\$ 589.

(6) Efeitos no resultado de 2012 relativos a exercícios anteriores referentes a notificação de infração no total de (R\$ 1.107).

(7) Efeitos decorrentes dos ajustes no resultado de 2012 relativos a exercícios anteriores no imposto de renda e contribuição social sobre o lucro.

#### NOTA 5 – CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

**5.1 – Caixa:** em 31/12/2013, o valor de R\$ 661 em caixa estava distribuído, de maneira heterogênea, em 6.409 Unidades de Atendimento, presentes em todos os Estados da Federação. Esse montante se destina a fazer frente às operações nos primeiros dias do mês de janeiro de 2014.

**5.2 – Bancos:** representa a movimentação de numerários em contas mantidas com instituições bancárias. O saldo em 31/12/2013 correspondia a R\$ 8.520.

**5.3 – Aplicações:** as disponibilidades financeiras, decorrentes de receitas próprias, estão aplicadas em Fundos de Investimentos extramercado exclusivos no Banco do Brasil Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. - BBDTVM e na CAIXA ECONÔMICA FEDERAL em carteiras compostas por Letras do Tesouro Nacional (LTN), Nota do Tesouro Nacional Série B (NTN-B), Notas do Tesouro Nacional Série F (NTN-F) e operações compromissadas, registradas pelo valor líquido de realização, na data do balanço, conforme detalhado a seguir:

### 5.3.1 – Posição em 31/12/2013

APLICAÇÃO	VALOR	(%)
LTN	433.239	9,53
NTN-B	3.919.108	86,25
NTN-F	3.218	0,07
Op. Compr. <sup>1</sup>	188.401	4,15
<b>Subtotal</b>	<b>4.543.966</b>	100,00
Ajustes <sup>2</sup>	(100)	0,00
<b>Total</b>	<b>4.543.866</b>	100,00
Imposto de Renda	(8.092)	-0,18
<b>Líquido</b>	<b>4.535.774</b>	99,82

<sup>1</sup> Operações Compromissadas.

<sup>2</sup> Tx. ADM, CPMF, ajuste mercado futuro e outros na gestão dos fundos.

Do patrimônio líquido total das aplicações da ECT, R\$ 496.693 estão aplicados no Fundo 13A, R\$ 2.323.294 no Fundo 13B, ambos no Banco do Brasil, e R\$ 1.723.879 no Fundo X na Caixa, totalizando R\$ 4.543.866.

A Empresa aplica suas disponibilidades financeiras em títulos públicos de curto e longo prazo com vencimentos até 2018, de acordo com a tabela abaixo. Contudo, esses títulos são negociados conforme as demandas do fluxo de caixa da Empresa, sendo classificados como mantidos para negociação.

Composição do Curto Prazo (Circulante)							
Vencimento	LTN	NTN-B	NTN-F	Op. Compr.	Provisão de IR	Ajustes do Fundo	Totais
2014	433.239	776.925	3.218	188.401	(8.093)	(100)	1.393.590
<b>Totais</b>	<b>433.239</b>	<b>776.925</b>	<b>3.218</b>	<b>188.401</b>	<b>(8.093)</b>	<b>(100)</b>	<b>1.393.590</b>

Composição do Longo Prazo (Não Circulante)							
Vencimento	LTN	NTN-B	NTN-F	Op. Compr.	Provisão de IR	Ajustes do Fundo	Totais
2015		1.009.183					1.009.183
2016		1.310.135					1.310.135
2017		283.889					283.889
2018		538.977					538.977
<b>Totais</b>	<b>-</b>	<b>3.142.184</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.142.184</b>

### 5.3.2 – Posição em 31/12/2012

APLICAÇÃO	VALOR	(%)
LTN	1.159.111	19,57
NTN-B	3.768.924	63,64
NTN-F	261.715	4,42
Op. Compr. <sup>1</sup>	802.171	13,54
<b>Subtotal</b>	<b>5.991.921</b>	100,00
Ajustes <sup>2</sup>	(69)	0,00
<b>Total</b>	<b>5.991.851</b>	100,00
Imposto de Renda	(10.030)	-0,17
<b>Líquido</b>	<b>5.981.821</b>	99,83

<sup>1</sup> Operações Compromissadas.

<sup>2</sup> Tx. ADM, ajuste mercado futuro e outros na gestão dos fundos.

Composição do Curto Prazo (Circulante)							
Vencimento	LTN	NTN-B	NTN-F	Op. Compr.	Provisão de IR	Ajustes do Fundo	Totais
2013	342.745	548.956	84.094	802.171	(10.030)	(69)	1.767.866
<b>Totais</b>	<b>342.745</b>	<b>548.956</b>	<b>84.094</b>	<b>802.171</b>	<b>(10.030)</b>	<b>(69)</b>	<b>1.767.866</b>

Composição do Longo Prazo (Não Circulante)							
Vencimento	LTN	NTN-B	NTN-F	Op. Compr.	Provisão de IR	Ajustes do Fundo	Totais
2014	529.810	745.945	153.696				1.429.451
2015	210.762	865.816	20.618				1.097.196
2016	75.793	1.157.916					1.233.710
2017		252.207	3.307				255.514
2018		156.556					156.556
2019							-
2020		41.528					41.528
<b>Totais</b>	<b>816.366</b>	<b>3.219.968</b>	<b>177.622</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.213.955</b>

#### NOTA 6 – CONTAS A RECEBER

Os créditos estão registrados pelo valor original deduzidos das perdas de crédito de liquidação duvidosa - PCLD.

CRÉDITOS	2013	2012 Reapresentado
Serviços Faturados	1.156.783	1.117.726
Serviços a Faturar	175.711	21.391
Cartões de Crédito	6.583	6.457
ACF/Prestação de Contas	1.759	22.938
ACF/Débitos Negociados	2	2
ACC/Prestação de Contas	2.635	2.482
Débitos ACC	1	1
AGC/Prestação de Contas	94	97
Débitos Internacionais	321.439	194.685
AGF/Prestação de Contas	91	865
AGF/ Débitos Negociados	2	-
Direito a receber AGF – Lei postal	2.896	5.581
Valores a receber de AGF	78.471	43.734
Outros Débitos de Clientes	23	1.882
<b>TOTAL</b>	<b>1.746.490</b>	<b>1.417.841</b>

O detalhamento de serviços faturados e outros débitos de clientes, extraídas as faturas em cobrança jurídica, por período de vencimento e a vencer, estão detalhados a seguir:

Vencimentos	2013	2012 reapresentado
Vencidos até 30 dias	32.699	73.673
Vencidos de 31 a 60 dias	23.623	19.191
Vencidos de 61 a 90 dias	10.148	8.451
Vencidos de 91 a 120 dias	4.500	6.840
Vencidos de 121 a 180 dias	9.753	11.646
Vencidos de 181 a 365 dias	8.488	13.220
Acima de 365 dias	4.056	14.176
<b>Total de Valores Vencidos</b>	<b>103.269</b>	<b>147.197</b>
A Vencer	1.053.537	972.411
<b>Total a Receber</b>	<b>1.156.806</b>	<b>1.119.608</b>

**6.1 – Perdas de Créditos de Liquidação Duvidosa:** foi constituída ao final do exercício, à base de 30,88% e 11,87% das faturas vencidas em cobrança administrativa de órgãos privados e públicos, respectivamente, e de 100% dos títulos de empresas em recuperação judicial. O aumento de R\$ 15.645 em despesa nesta rubrica deve-se a mudança de critério para o cálculo da PCLD a fim de atender o que determina o CPC 38 no qual a empresa não pode mais constituir a PCLD com base na perda estimada, mas sim, em evidências objetivas de que um ativo financeiro ou grupo de ativos esteja sujeito à perda no valor recuperável. Observa-se, com relação ao serviço de telegrama fonado, que o saldo remanescente do ano de 2012, na ordem de R\$ 647, foi totalmente baixado para perda devido à impossibilidade de recebimento.

PCLD - 2013	
Títulos de empresas privadas vencidos ao fim de 2013 (30,88% do saldo)	18.488
Títulos de empresas públicas vencidas ao fim de 2013 (11,87% do saldo)	5.706
Títulos de empresas em recuperação judicial (100% dos títulos vencidos e a vencer)	4.570
<b>TOTAL</b>	<b>28.764</b>

PCLD - 2012	
Créditos administrativos com + de 365 dias em 2012 (97% do saldo)	12.666
Inadimplência do Serviço de Telegrama Fonado (70% do saldo)	453
<b>TOTAL</b>	<b>13.119</b>

A seguir, o demonstrativo da movimentação das perdas de créditos de liquidação duvidosa - PCLD.

MOVIMENTAÇÃO PCLD	2013	2012
Saldo em 1º de janeiro	13.119	14.828
Adições	17.579	5.070
Baixas	(6.703)	(6.779)
PCLD não dedutível	<b>23.995</b>	<b>13.119</b>
Perdas dedutíveis (Lei 9.430/96)	4.769	-
<b>Saldo em 31 de dezembro</b>	<b>28.764</b>	<b>13.119</b>

Para fins fiscais, o eventual excesso de PCLD constituída, em relação ao disposto na Lei 9.430/96, está sendo adicionado à apuração do Lucro Real, para a apuração do Imposto de Renda de Pessoa Jurídica - IRPJ, bem como, à base de cálculo da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL.

**6.2 – Serviços Faturados:** correspondem aos direitos a receber de clientes, por serviços prestados ou produtos vendidos em cobrança bancária ou administrativa.

**6.3 – Serviços a Faturar:** representam os direitos a receber por serviços prestados ou produtos vendidos a clientes, em processo de emissão de fatura.

**6.4 – ACF/Prestação de Contas:** referem-se aos direitos junto aos franqueados, correspondentes à arrecadação da última quinzena do mês.

**6.5 – Débitos Internacionais:** o valor de R\$ 321.439 corresponde aos direitos decorrentes das relações da ECT e demais correios mundiais. O saldo de 2013 ainda traz influência de saldos de anos anteriores, tendo em vista a própria dinâmica temporal das regras estabelecidas pela convenção da União Postal Universal – UPU, da qual o Governo Brasileiro é signatário e a ECT é obrigada a seguir. Para esta conta foi constituída uma PCLD na ordem de R\$ 745, referente aos valores a receber em 2012 que a ECT ainda aguarda o pagamento.

**6.6 – Outros Débitos de Clientes:** os valores registrados nesta rubrica referem-se às custas no protesto de títulos de clientes cujo valor será restituído quando do pagamento da dívida. A redução do

saldo deve-se, principalmente, a débitos a receber do INSS baixados para perda por ser considerado de difícil recebimento.

**6.7 – Direito a Receber de AGF – Lei postal:** corresponde às operações de vendas de produtos da Lei Postal para as AGF.

**6.8 – Valores a Receber de AGF:** referem-se aos direitos junto aos franqueados correspondentes à arrecadação da última quinzena do mês.

## NOTA 7 – ESTOQUES

Estão armazenados em dois grandes centros de distribuição de materiais, responsáveis por suprir, sistemática e tempestivamente, as unidades administrativas, as unidades de atendimento e demais unidades operacionais. Foi constituída uma perda não dedutível com estoque referente a itens inservíveis, vencidos e obsoletos aguardando destinação para venda de sucata ou por descarte.

MATERIAIS ESTOCADOS	2013	2012
Material para consumo	32.435	45.329
Material para revenda/almoxxarifados	19.431	12.694
Material em consignação	343	343
Perda não dedutível com estoque	(1.722)	-
<b>TOTAL</b>	<b>50.487</b>	<b>58.366</b>

## NOTA 8 – OUTROS VALORES E BENS

### 8.1 – Adiantamentos

ADIANTAMENTOS	2013	2012
Adiantamento Salarial	3.563	3.224
Adiantamento de Férias	117.657	107.328
Demais Adiantamentos	6.786	1.193
<b>TOTAL</b>	<b>128.006</b>	<b>111.745</b>

**8.1.1 – Demais Adiantamentos:** referem-se aos adiantamentos a empregados para pagamento de pequenas despesas sujeitas a posterior comprovação, aos valores devidos pelos órgãos públicos referente aos empregados cedidos àqueles órgãos, bem como adiantamentos a estagiários. O saldo de empregados cedidos – R\$ 10.204 está líquido da perda não dedutível, na ordem de R\$ 3.587, vencidos a mais de 365 dias.

### 8.2 – Valores a Compensar

Correspondem a valores de tributos, encargos sociais pagos e outros valores recolhidos ou adiantados que serão compensados no momento da liquidação do fato gerador, compostos a seguir.

DIREITOS A COMPENSAR	2013	2012
Salário-maternidade/família	665	585
IRRF/Aplicações financeiras	58.053	72.698
ICMS a recuperar/compensar	77	131
IR a restituir	14	14
CSLL a restituir	5	5
PIS a restituir	-	676

DIREITOS A COMPENSAR	2013	2012
COFINS a restituir	-	3.122
IR – retido na fonte – Lei nº 9.430	183.163	67.953
CSLL retido na fonte – Lei nº 9.430	45.195	13.739
COFINS retido na fonte – Lei nº 9.430	17.247	8.330
PIS/PASEP retido na fonte – Lei nº 9.430	4.327	1.774
INSS retenção por clientes	123	188
Recolhimentos indevidos – Lei nº 10.833/03	1.630	500
Recolhimento indevido – INSS	570	197
Outros impostos e encargos sociais a compensar	642	639
Pagamentos transitórios	41.305	1.599
<b>TOTAL</b>	<b>353.016</b>	<b>172.150</b>

**8.2.1 – Imposto de Renda Retido na Fonte:** o saldo refere-se ao imposto de renda, compensável, incidente sobre os rendimentos das aplicações financeiras. Em decorrência do prejuízo fiscal apurado não houve a utilização da disponibilidade. O montante reconhecido nas demonstrações contábeis de 2012 foi compensado na sua totalidade com valores a recolher de PIS e COFINS durante o ano-calendário de 2013.

**8.2.2 – PIS a Restituir e COFINS a Restituir:** no decorrer de 2013, houve a utilização dos créditos fiscais por meio de Declarações de Compensação para saldar as obrigações com contribuições de mesma natureza.

**8.2.3 – Tributos e Contribuições/Lei no 9.430/1996:** refere-se aos tributos e contribuições retidos, por órgãos da administração pública federal, quando do pagamento de faturas de serviços prestados ou produtos adquiridos. O incremento do saldo decorre principalmente da reclassificação, do não circulante para o circulante, dos valores retidos pelo Banco do Brasil S/A, quando firmado o contrato para acesso ao Banco Postal, bem como pelo acúmulo das retenções não utilizadas face ao cenário de prejuízo fiscal.

**8.2.4 – Pagamentos Transitórios:** refere-se, principalmente, a pagamentos de faturas a receber de órgãos públicos, através do Sistema Integrado de Administração Financeira - SIAFI, nos últimos dias do ano, aguardando transferência do recurso para a conta de movimentação da ECT.

### 8.3 – Cobrança Jurídica/Inadimplência

Representam os direitos, cuja cobrança está no âmbito judicial.

COBRANÇA JURÍDICA/INADIMPLÊNCIA	2013	2012 reapresentado
Faturas em cobrança jurídica	86.586	50.818
PCLD de faturas em cobrança jurídica	(86.059)	(50.383)
Cheques em cobrança jurídica	198	239
Perdas não dedutíveis de cheques cob. jurídica	(105)	(241)
Alcances	6	44
Débitos de empregados em cobrança jurídica	2.654	2.446
Perda não dedutível de débitos de empregados	(2.583)	(2.415)
Cobrança jurídica de débitos de terceiros	11.368	15.983
Perda não dedutível de débitos de terceiros	(11.027)	(15.541)
Inadimplentes ACF	3.101	2.823
Inadimplentes com cobrança jurídica - ACF	637	1.028

COBRANÇA JURÍDICA/INADIMPLÊNCIA	2013	2012 reapresentado
Descredenciadas com cobrança jurídica - ACF	11.771	11.724
Perdas não dedutíveis de ACF	(13.327)	(13.473)
Inadimplentes - ACC	665	1.228
Inadimplentes com cobrança jurídica - ACC	891	187
Descredenciadas com cobrança jurídica - ACC	887	993
Perdas não dedutíveis de ACC	(2.266)	(2.050)
Inadimplentes - AGC	10	8
Inadimplentes AGF	5.610	1.961
Perdas não dedutíveis de AGF	(1.491)	(416)
<b>TOTAL</b>	<b>7.526</b>	<b>4.963</b>

**8.3.1 – Faturas em Cobrança Jurídica:** o montante de R\$ 86.586 refere-se a débitos, em valores históricos, de inadimplentes, cuja cobrança é realizada pela área jurídica da ECT.

Os critérios para constituição da Perda de Crédito de Liquidação Duvidosa - PCLD foram revisados no exercício de 2013 e, ao final do exercício, foi constituída uma nova PCLD, conforme demonstrado abaixo. O aumento de R\$ 35.676 em despesa nesta rubrica deve-se a mudança de critério para o cálculo, a fim de atender o que determina o CPC 38, no qual a empresa não pode mais constituir a PCLD com base na perda estimada, mas sim, em evidências objetivas de que um ativo financeiro ou grupo de ativos esteja sujeito à perda no valor recuperável.

PCLD – 2013	
97% da diferença entre fatura em cobrança jurídica e perdas dedutíveis	17.047
100% das perdas dedutíveis (Lei 9430/96)	69.012
<b>Saldo final da PCLD em 31/12/2013</b>	<b>86.059</b>

PCLD - 2012	
Faturas em cobrança jurídica saldo até 31/12/2012 (97% do saldo)	50.383
<b>Saldo final da PCLD em 31/12/2012</b>	<b>50.383</b>

A seguir, o demonstrativo da movimentação das Perdas de Créditos de Liquidação Duvidosa - PCLD.

MOVIMENTAÇÃO PCLD	2013	2012
Saldo em 1º de janeiro	50.383	44.912
Adições	77.188	20.219
Baixas	(41.512)	(14.748)
PCLD não dedutível	<b>17.047</b>	<b>50.383</b>
Perdas dedutíveis (Lei 9.430/96)	<b>69.012</b>	-
<b>Saldo em 31 de dezembro</b>	<b>86.059</b>	<b>50.383</b>

Para fins fiscais, o eventual excesso de PCLD constituída, em relação ao disposto na Lei 9.430/96, esta sendo adicionado à apuração do Lucro Real, para efeito de apuração do Imposto de Renda de Pessoa Jurídica - IRPJ, bem como, à base de cálculo da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL.

**8.3.2 – Descredenciadas com Cobrança Jurídica - ACF:** o montante de R\$ 11.771 refere-se a débitos de Agências de Correios Franqueadas – ACF, descredenciadas devido ao descumprimento de cláusulas do contrato de franquia. Para esses casos, a ECT tem ajuizado ações de cobrança. A perda não dedutível de ACF é constituída, mensalmente, considerando o saldo do mês anterior, à base de

30% do saldo da conta inadimplentes ACF e 100% dos saldos acumulados das contas inadimplentes com cobrança jurídica e descredenciadas com cobrança jurídica.

**8.3.3 – Débitos de Empregados em Cobrança Jurídica:** o montante de R\$ 2.654 refere-se a débitos de ex-empregados apurados em processo regular, de valor inferior ao definido pelo Tribunal de Contas da União para instauração de Tomada de Contas Especial, e para outros casos excepcionais, em que não tenha sido possível o desconto por meio da folha de pagamento. É constituída mensalmente uma perda não dedutível à base de 99% do saldo acumulado no mês anterior na conta-débitos de empregados em cobrança jurídica.

**8.3.4 – Cobrança Jurídica de Débitos de Terceiros:** refere-se à cobrança de fornecedores por vícios contratuais ou outras cobranças. A perda não dedutível é constituída à base de 97% do saldo acumulado do mês anterior.

**8.3.5 – Inadimplentes AGF:** refere-se a valores não repassados pelas AGFs no prazo regulamentar estabelecido para a prestação de contas. Mensalmente, com base no saldo do mês anterior, é constituída uma perda não dedutível de 30% do saldo da conta inadimplentes AGF e 90% dos saldos acumulados das contas inadimplentes com cobrança jurídica e descredenciadas com cobrança jurídica.

#### 8.4 – Valores a Apurar

PREJUÍZOS EM APURAÇÃO	2013	2012
Prejuízos a apurar - delitos externos	10.736	16.951
Prejuízos a apurar - delitos internos	40.409	42.557
Perdas não dedutíveis de prejuízos a apurar	(47.706)	(52.525)
Outros	621	578
<b>TOTAL</b>	<b>4.060</b>	<b>7.561</b>

**8.4.1 – Delitos Externos/ Delitos Internos:** os montantes de R\$ 10.736 e R\$ 40.409 referem-se aos registros de prejuízos causados, respectivamente, por terceiros e por empregados, cujos processos de apuração de responsabilidades ainda não foram concluídos. Em face da ECT pertencer ao Governo Federal, todos os danos causados ao seu patrimônio são comunicados à Superintendência da Polícia Federal.

A perda não dedutível, demonstrada na tabela acima, é constituída mensalmente à base de 90% do somatório dos saldos registrados no mês anterior, constante nas contas de prejuízos a apurar delitos internos e externos.

**8.4.2 – Outros:** o montante de R\$ 621 refere-se a reembolsos postais a apurar e prejuízos a apurar de estoques.

#### 8.5 – Outros Créditos

OUTROS CRÉDITOS	2013	2012
Notas promissórias	-	8
Vale postal internacional - importação	233	182
Serviço médico de aposentados	4.012	2.217
Outros débitos de terceiros	44.420	7.054
Outros débitos de empregados	17.957	13.135
Venda de imóveis funcionais	11	12
<b>TOTAL</b>	<b>66.633</b>	<b>22.608</b>

**8.5.1 – Vale Postal Internacional – Importação:** a importância de R\$ 233 refere-se a valores a receber das Administrações Postais Internacionais pela prestação de serviço realizada em função dos vales postais emitidos no exterior para pagamento em território nacional.

**8.5.2 – Serviço Médico de Aposentados:** corresponde aos direitos de valores de co-participação do serviço médico/odontológico prestado aos aposentados, líquido da perda não dedutível no valor de R\$ 901, e cuja cobrança é realizada pelo Instituto de Seguridade Social dos Correios e Telégrafos – Postalís.

**8.5.3 – Outros Débitos de Empregados:** o montante de R\$ 17.957 refere-se a débitos decorrentes de prejuízos causados por empregados, como diferenças de caixas, desaparecimento de bens do imobilizado e outros.

**8.5.4 – Outros Débitos de Terceiros:** o montante de R\$ 44.420 refere-se principalmente a multa aplicada a fornecedores por descumprimento contratual. A perda não dedutível é constituída a base de 99% do saldo acumulado do mês anterior.

## NOTA 9 – ATIVO NÃO CIRCULANTE

**9.1 – Imóveis Funcionais:** o valor de R\$ 1.459 refere-se ao saldo remanescente, líquido da perda não dedutível, atualizado monetariamente, da venda de imóveis funcionais em 1991, cuja cobrança e recebimento das prestações estão sob a responsabilidade da Caixa Econômica Federal – CEF, conforme disciplinado na Lei nº 8.025/90. A perda não dedutível é constituída anualmente de forma a corresponder a 100% dos saldos vencidos há mais de 365 dias e não pagos pelos empregados e ex-empregados à Caixa Econômica Federal para posterior repasse.

**9.2 – Tributos Diferidos:** Os impostos ativos diferidos decorrentes de prejuízo fiscal, base negativa da contribuição social e diferenças temporárias foram constituídos em conformidade com o Pronunciamento Técnico CPC 32 – Tributos sobre o Lucro (IAS 12) e consideram o histórico de rentabilidade e a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros. O IRPJ e CSLL diferidos devem ser classificados no não circulante, mesmo que sua expectativa de realização seja de curto prazo. O detalhamento da movimentação e composição está na Nota 17.2.

### 9.3 – Depósitos Judiciais, Recursais e Administrativos

Estão compostos conforme a seguir:

DEPÓSITOS JUDICIAIS E RECURSAIS	2013	2012 Reapresentado
Depósitos judiciais	19.245	8.566
Depósitos recursais	17.147	17.814
Depósitos recursais administrativos	59.790	57.437
<b>TOTAL</b>	<b>96.182</b>	<b>83.817</b>

Os valores de R\$ 19.245 e R\$ 17.147 referem-se aos depósitos realizados em função das demandas judiciais em que a ECT figura como ré. O valor de R\$ 59.790 refere-se a depósitos efetuados para interposição de recursos na esfera administrativa junto ao INSS referente às Notificações Fiscais de Lançamento de Débito – NFLD. Cabe ressaltar o seguinte:

- os depósitos judiciais são decorrentes de cumprimento de determinações judiciais e recebem atualização monetária mensalmente;
- os depósitos recursais são exigidos para interposição de recursos judiciais e são atualizados monetariamente todos os meses;

c) os depósitos recursais administrativos são valores equivalentes a 30% do auto de infração relativos às Notificações Fiscais de Lançamento de Débito – NFLD aplicadas pelo órgão fiscalizador e recebem atualização monetária mensalmente. Mediante esse depósito é interposto recurso administrativo.

As provisões passivas dos processos referentes a estes depósitos estão demonstrados na nota 14.2

**9.4 – Valores a Compensar:** o saldo de R\$ 107.974 corresponde ao valor dos tributos federais retidos na fonte pelo Banco do Brasil S/A, por ocasião do pagamento do valor de acesso ao negócio quando firmado o contrato com o Banco Postal, já deduzido das parcelas classificadas no Ativo Circulante. A compensação dos créditos iniciou-se em janeiro de 2012, e continuará sendo aproveitada proporcionalmente até o fim da vigência contratual de 5 anos, concomitante à realização da receita.

#### 9.5 – Outros:

OUTROS	2013	2012
Outros créditos a realizar	2.868	5.249
Bens sucateados	264	786
<b>TOTAL</b>	<b>3.132</b>	<b>6.035</b>

**9.5.1 – Outros Créditos a Realizar:** do montante de R\$ 2.868 nesta rubrica, R\$ 1.375 refere-se a faturas renegociadas de clientes, anteriormente registradas no curto prazo.

**9.5.2 – Bens Sucateados:** refere-se ao valor residual de bens móveis destinados a venda ou descarte.

### NOTA 10 – INVESTIMENTOS

Estão compostos conforme a seguir:

INVESTIMENTOS	2013	2012
Participações não relevantes	3.516	3.516
FINAM	12.794	12.794
FINOR	15.268	15.268
Perda não dedutível no investimento	(28.062)	(28.062)
Museus e coleções	927	918
Imóveis mantidos para investimento	19.385	15.978
Depreciação de imóveis mantidos para investimento	(5.593)	(5.170)
Outros investimentos	895	895
<b>TOTAL</b>	<b>19.130</b>	<b>16.137</b>

**10.1 – Participações Não Relevantes e FINAM/FINOR:** são valores equivalentes, respectivamente, às participações não relevantes em Companhias Telefônicas, bem como aplicações em incentivos fiscais. Cabe mencionar que a perda não dedutível com o FINAM/FINOR equivale a 100% do saldo, tendo em vista o desempenho negativo apresentado por estes fundos desde 2002. Não há intenção de venda destes ativos em curto prazo.

**10.2 – Imóveis Mantidos para Investimentos:** Os imóveis cedidos, alugados ou desocupados, ou seja, que não são utilizados na produção ou fornecimento de bens e serviços ou finalidades administrativas são caracterizados como mantidos pelo proprietário para obter rendas ou valorização do capital, ou ambas, e, nos termos do Pronunciamento Técnico CPC 28 – Propriedades para Investimentos (IAS 40), são classificados como Investimentos.

Os critérios para classificação e os métodos e taxas de depreciação são os mesmos utilizados para o imobilizado, constantes na nota 2.9.

Rubrica	Valor Líquido em 31/12/2013	Baixas	Adições	Transferên. entrada	Transferên. saídas	Depreciação/ Amortização	Depreciação de bens baixados	Valor Líquido em 31/12/2012
Terrenos cedidos/alugados	319	-	-	-	(251)	-	-	570
Prédios cedidos/alugados	66	-	-	-	(533)	(8)	-	607
Instalações cedidas/alugadas	4	-	-	-	-	(3)	-	7
Desocupados	13.403	(27)	-	3.885	(54)	(44)	20	9.624
<b>Total de prop. para invest.</b>	<b>13.792</b>	<b>(27)</b>	<b>-</b>	<b>3.885</b>	<b>(838)</b>	<b>(56)</b>	<b>20</b>	<b>10.808</b>

(1) O valor líquido em 31/12/2013 corresponde ao valor líquido de 31/12/2012 somado às adições e subtraído das baixas e depreciação/amortização;

## NOTA 11 – IMOBILIZADO

Os critérios de mensuração, métodos e taxas de depreciação são apresentados na nota 2.9.

Rubrica	Valor Líquido em 31/12/2013	Baixas	Adições	Transferên. Entradas	Transferên. Saídas	Ajustes da reapresent.	Deprec./ Amortiz.	Depreciação de bens baixados	Valor Líquido em 31/12/2012
Terrenos	213.030	-	123.369	1	(3.126)	-	-	-	92.786
Prédios	365.080	(4)	12.568	1.670	(208)	5.243	(24.821)	4	370.628
Instal. prédios próprios	96.775	-	2.760	97	(684)	863	(24.231)	-	117.970
Benfeitorias em imóveis de terceiros	33.553	(13.915)	13.220	376	(984)	1.297	(17.772)	13.511	37.820
Obras em andamento	135.235	-	71.565	640	(155.153)	-	-	-	218.183
<b>Subtotal de imóveis</b>	<b>843.673</b>	<b>(13.919)</b>	<b>223.482</b>	<b>2.784</b>	<b>(160.155)</b>	<b>7.403</b>	<b>(66.824)</b>	<b>13.515</b>	<b>837.387</b>
Móveis e utensílios	210.864	(10.382)	51.869	1.714	(1.423)	554	(33.513)	7.599	194.446
Máquinas e equipam.	139.721	(221.232)	34.662	813	(1.320)	497	(48.094)	217.606	156.789
Veículos motorizados	364.995	(33.423)	303.092	3.543	(3.666)	-	(65.996)	32.920	128.525
Veículos não motoriz.	5.067	(919)	3.020	148	(127)	-	(1.539)	740	3.744
Ferramentas e instrumentos	1.431	(72)	121	11	(11)	-	(301)	62	1.621
Equip. process. dados	142.090	(25.596)	99.551	3.479	(3.476)	15	(40.245)	27.581	80.781
<b>Subtotal de Móveis</b>	<b>864.168</b>	<b>(291.624)</b>	<b>492.315</b>	<b>9.708</b>	<b>(10.023)</b>	<b>1.066</b>	<b>(189.688)</b>	<b>286.508</b>	<b>565.906</b>
<b>Total Imobilizado</b>	<b>1.707.841</b>	<b>(305.543)</b>	<b>715.797</b>	<b>12.492</b>	<b>(170.178)</b>	<b>8.469</b>	<b>(256.512)</b>	<b>300.023</b>	<b>1.403.293</b>

(1) O valor líquido em 31/12/2013 corresponde ao valor líquido de 31/12/2012 somado às adições e subtraído das baixas e depreciação/amortização;

(2) Para fins de elaboração do fluxo de caixa, o total das adições deve ser subtraído das transferências do imobilizado em andamento para o imobilizado definitivo uma vez que estas foram consideradas em adições no momento de reconhecimento do custo da obra na ordem de R\$ 155.153 e somado os valores apresentados na coluna ajustes para reapresentação (R\$ 7.401) devido a incorporações de bens baixados indevidamente em 2012.

(3) A depreciação/amortização dos bens baixados foi considerada apenas para fins de demonstração. O valor considerado no fluxo de Caixa – R\$ 271.976 refere-se à despesa de depreciação/amortização do ano de 2013 com os bens do imobilizado, intangível, propriedades para investimento e de alguns bens que no decorrer do ano foram transferidos para a conta de bens sucateados.

(4) O valor de R\$ 8.465 reincorporado ao grupo em 2013 refere-se à reapresentação do saldo de 2012 no Balanço Patrimonial.

## NOTA 12 – INTANGÍVEL

Corresponde aos *softwares* não integrados às máquinas e equipamentos registrados no imobilizado.

Os critérios de mensuração, métodos de amortização estão detalhados na nota 2.10.

Composição e movimentação do ativo intangível

Rubrica	Valor Líquido em 31/12/2013	Baixas	Adições	Transferências entrada	Transferências saídas	Depreciação/ Amortização	Depreciação de bens baixados	Valor Líquido em 31/12/2012
Softwares, Licenciamento e similares	53.342	(7.212)	20.547	465	(465)	(15.029)	7.211	47.826
<b>Total Intangível</b>	<b>53.342</b>	<b>(7.213)</b>	<b>20.547</b>	<b>465</b>	<b>(465)</b>	<b>(15.029)</b>	<b>7.211</b>	<b>47.826</b>

(1) O valor líquido em 31/12/2013 corresponde ao valor líquido de 31/12/2012 somado às adições e subtraído das baixas e amortização;

(2) A depreciação/amortização dos bens baixados foi considerada apenas para fins de demonstração. O valor considerado no fluxo de Caixa – R\$ 271.976 refere-se à despesa de depreciação/amortização do ano de 2013 com os bens do imobilizado, intangível, propriedades para investimento e de alguns bens que no decorrer do ano foram transferidos para a conta de bens sucateados.

## NOTA 13 – PASSIVO CIRCULANTE

**13.1 – Fornecedores:** representam as obrigações referentes às aquisições de materiais e serviços e outras obrigações com fornecedores com vencimento, normalmente, no mês seguinte.

**13.2 – Salários e Consignações:** correspondem às obrigações trabalhistas devidas no mês, provenientes de despesas fixas e variáveis; às provisões de férias à base 1/12 (um doze avos) da remuneração de cada empregado acrescido do adicional de 70% (conforme acordo coletivo de trabalho) registradas mensalmente; e demais encargos sociais retidos.

<b>Salários e Consignações</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Obrigações Trabalhistas	10.297	9.587
INSS – Empregado	35.791	35.162
Postalis (BD) - Empregado	105	1.799
Postalis (Postalprev) - Empregado	23.703	22.111
Retenção SEST/SENAT	3	3
Férias	942.185	843.164
<b>TOTAL</b>	<b>1.012.084</b>	<b>911.826</b>

O aumento de R\$ 100.259 neste grupo deve-se, principalmente, ao aumento de 8% nos salários conforme acordo coletivo 2013/2014.

**13.3 – Encargos Sociais:** correspondem às obrigações relativas às contribuições patronais. O acréscimo na comparação com 2012 corresponde ao incremento da folha de pagamento.

<b>ENCARGOS SOCIAIS</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
INSS – empregador	109.121	101.641
Postalis – empregador	2.231	75
SENAI adicional	834	771
Salário educação	10.332	9.045
FGTS	55.030	44.810
INSS – contribuinte individual	874	838
INSS – cooperativas	676	674
Postalprev empregador	21.918	20.075
<b>TOTAL</b>	<b>201.016</b>	<b>177.929</b>

**13.4 – Impostos e Contribuições:** correspondem às obrigações relativas às retenções na fonte de tributos de empregado e de terceiros, os tributos sobre o lucro, às contribuições do PIS e da COFINS sobre o faturamento bem como outras obrigações tributárias. O acréscimo em comparação ao ano anterior ocorreu principalmente devido ao aumento das retenções na fonte de empregados e de terceiros.

<b>IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
INSS Empresas - retenção fonte	6.562	6.542
INSS retenção - contribuinte individual	339	280
COFINS	47.934	44.784
PASEP	10.392	9.710
ICMS	2.713	4.722
ISSQN - Retido de terceiros	5.990	5.890
IRF - Retido de empregados	40.437	35.422
IRF - Retido de terceiros	2.220	1.956
Retenções na fonte - Lei no 9.430/1996	28.278	23.669
Outras obrigações tributárias	16	1
IRPJ	2.478	2.431
CSLL	937	776
<b>TOTAL</b>	<b>148.296</b>	<b>136.183</b>

**13.4.1 – IRPJ/CSLL:** Os valores a recolher de IRPJ e CSLL referem-se ao recálculo dos impostos ocasionados por ajustes de exercícios anteriores que tiveram como contrapartida lançamentos no Patrimônio Líquido.

**13.5 – Dividendos a Pagar:** foram calculados dividendos/JCP na ordem de R\$ 154.127, conforme decisão da Administração, correspondentes a 50% do lucro líquido ajustado, desse percentual, 25% referem-se ao dividendo mínimo obrigatório e 25%, ao dividendo adicional. No decorrer de 2013, foram calculados juros sobre capital próprio no valor de R\$ 206.817 e registrados como despesa financeira, os quais foram imputados ao dividendo mínimo obrigatório.

Contudo, por decisão do Conselho de Administração em 27/12/2013, por meio do Relatório/CA-048/2013, foi realizado o pagamento de dividendos intermediários à União no valor de R\$ 300.000, considerando a expectativa de lucro para 2013, JCP e reserva de lucro realizada.

O Estatuto Social da ECT determina o percentual mínimo de 25% (vinte e cinco por cento) do lucro líquido ajustado para o pagamento de dividendos à União. Contudo, tem sido prática a destinação de dividendos da ordem de 50% dos lucros desde o exercício de 2006.

A seguir, a demonstração do cálculo em 2013 e em 2012.

Demonstração do cálculo do dividendo	2013
A - Lucro apurado	325.278
B - Ajuste de Exercícios Anteriores	799
C - Base de cálculo reserva legal (A-B)	324.479
D - 5% destinado à reserva legal (C x 5%)	16.224
E - Lucro líquido ajustado (C-D)	308.255
F - 50% do lucro após reserva legal (E x 50%)	154.127
- Dividendo mínimo obrigatório (E x 25%)	77.063
- Dividendo adicional (E x 25%)	77.064
G - Dividendo Complementar (Reserv. Lucro Exerc. Anteriores)	129.131
H - Dividendos Adicionais	16.742
<b>I - Total de dividendos distribuídos (F+G+H)</b>	<b>300.000</b>

Demonstração do cálculo do dividendo	2012
A- Lucro apurado	1.044.061
B- Ajustes de exercícios anteriores	-
C- Tributos diferidos do exercício	-
D- Base de cálculo reserva legal (A-B-C)	1.044.061
E- 5% destinado à reserva legal (D x 5%)	(52.203)
F- Lucro líquido ajustado (D-E)	991.858
G- 50% do lucro após reserva legal (F x 50%)	495.929
- Dividendo mínimo obrigatório (F x 25%)	248.464
- Dividendo adicional (F x 25%)	248.465
I- Juros sobre capital próprio	239.590
J- Dividendos apurados (G-I)	256.339
K- Adiantamento feito à União	(400.000)
L- Dividendo adicional proposto a pagar (vide nota 2.22)	95.929
<b>M- Total dividendo distribuído e adicional</b>	<b>495.929</b>

**13.6 – Arrecadação e Recebimentos:** as obrigações que compõem esse grupo estão compostas no quadro a seguir. Cabe salientar que essas obrigações são liquidadas mensalmente e na forma pactuada nos contratos com terceiros.

ARRECADAÇÃO E RECEBIMENTOS	2013	2012
Emissão vale postal nacional	4.001	2.111
Vale postal internacional - importação	392	269

ARRECADAÇÃO E RECEBIMENTOS	2013	2012
Emissão vale postal nacional	4.001	2.111
Vale postal internacional - importação	392	269
Vale postal internacional - exportação	1.246	1.354
Reembolso postal – entrega	767	983
Venda de título de capitalização	2.206	1.305
Venda de produtos de terceiros e consignados	1.297	487
Recebimento de contas – serviços públicos	49	95
Recebimento de contas – serviços particulares	120	373
Recebimento para o Postalís	30.071	26.811
Recebimento de imposto de importação	11.475	6.899
Serviços virtuais	180	502
Certificado digital	868	2.481
Outros recebimentos/arrecadações	787	806
<b>TOTAL</b>	<b>53.459</b>	<b>44.476</b>

**13.6.1 – Recebimento para o Postalís:** refere-se ao repasse para o Instituto de Seguridade Social dos Correios e Telégrafos – Postalís – dos empréstimos consignados dos funcionários da ECT.

**13.6.2 – Emissão de Vale Postal Nacional:** o valor de R\$ 4.001 corresponde à execução do serviço de vale postal (VPN) e de vale postal nacional eletrônico (VPN-e) na modalidade nacional.

**13.6.3 – Recebimento de Impostos de Importação:** refere-se a valores arrecadados relativos à cobrança do imposto de importação quando da entrega de objetos postais importados de outros países.

**13.6.4 – Certificado Digital:** refere-se à comercialização dos certificados digitais da autoridade certificadora SERPRO/RFB para pessoas físicas e jurídicas.

**13.6.5 – Venda de Produtos de Terceiros e Consignados:** referem-se a produtos de terceiros vendidos nas agências, como joias, cartões postais, cartões telefônicos, etc. O acréscimo de R\$ 810, em comparação a 2012, deve-se, principalmente, à venda de cartões telefônicos registrados como produtos em consignação.

**13.7 – Adiantamentos de Clientes:** refere-se principalmente a adiantamento de clientes de órgãos públicos no mês de dezembro.

**13.8 – Contas Internacionais a Pagar:** o valor de R\$ 59.597 representa as obrigações para com as administrações postais, operadores privados e cias. aéreas em face das transações internacionais dos Correios. O saldo de 2013 ainda traz a influência de saldos de anos anteriores, tendo em vista a própria dinâmica temporal das regras estabelecidas pela convenção da União Postal Universal – UPU, da qual o Governo Brasileiro é signatário e a ECT é obrigada a seguir.

**13.9 – Precatórios:** são obrigações decorrentes de sentenças judiciais acrescidas mensalmente da atualização monetária. O saldo de 2013 equivale às obrigações vencíveis em 2014.

PRECATÓRIOS JUDICIAIS	2013	2012
Precatórios (Circulante)	82.940	55.302
<b>TOTAL</b>	<b>82.940</b>	<b>55.302</b>

**13.10 – Empréstimos e Financiamentos:** obrigações decorrentes de financiamentos, em moeda estrangeira, com períodos de amortização entre cinco e dez anos com garantias do Banco do Brasil S/A. Existem R\$ 2,946 referentes a duas amortizações no circulante, além de R\$ 398 provisionados referentes a juros e comissões. No não circulante, as duas amortizações somam R\$ 2,946. Em fevereiro de 2013 foi amortizada a última parcela do financiamento com o banco alemão KFW, assim como em dezembro com o japonês MARUBENI.

Agente Financeiro	Data Base	Prazo Final	Qtde Parcelas Restantes	Valor em 31/12/2013 Moeda Estrangeira	Cotação em 31/12/2013	Qtde Parcelas		Em Reais				
						Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante	TOTAL		
JBIC	31/12/2013	12/12/2015	4	JPY 263.853	R\$ 0,02233	2	2	2.946	2.945	5.891		
Provisão de Encargos e Comissões										398	-	398
<b>TOTAL</b>										<b>3.344</b>	<b>2.945</b>	<b>6.289</b>

A garantia do Contrato de Outorga de Contragarantia nº. 10.322, celebrado em 28/04/2000 entre o Banco do Brasil e a ECT, com prazo de vigência de 5.706 dias (vencendo em 12/12/2015), tem o Banco do Brasil como o garantidor dos Contratos de Financiamento Externos (JBIC, MARUBENI, KFW e Danske Bank) – condição necessária à época. Em contrapartida, para que o Banco seja o garantidor das operações, a ECT paga comissões a duas de suas agências, a Agência Corporate e a BB Grand Cayman, e ainda deixa bloqueada parte dos papéis do Fundo Exclusivo Extramercado 13B.

A seguir, o detalhamento das parcelas a vencer discriminadas por agente financeiro e exercício social:

Agente Financeiro	2014	2015
JBIC	2.946	2.945
<b>TOTAL</b>	<b>2.946</b>	<b>2.945</b>

**Situação dos contratos em 31/12/2012:**

Agente Financeiro	Data Base	Prazo Final	Qtde Parcelas Restantes	Valor em 31/12/2012 Moeda Estrangeira	Cotação em 31/12/2012	Qtde Parcelas		Em Reais		
						Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante	Total
KFW	31/12/2012	28/02/2013	1	EUR 2.641	R\$ 2,69540	1	0	7.117	-	7.117
JBIC	31/12/2012	12/12/2015	8	EUR 531.595	R\$ 0,02372	4	4	6.351	6.258	12.609
Marubeni	31/12/2012	12/12/2013	2	EUR 76.882	R\$ 0,02372	2	0	1.824	-	1.824
Danske Bank	31/12/2012	30/09/2011	0	EUR -	R\$ 2,69540	0	0	-	-	-
Provisão de Encargos e Comissões								1.327	-	1.327
<b>TOTAL</b>								<b>16.619</b>	<b>6.258</b>	<b>22.877</b>

**13.11 – Participação nos Lucros e Resultados – PLR:** dos R\$ 46.943 registrados nesta rubrica, R\$ 5.926 referem-se a valores pendentes de pagamento a empregados afastados ou desligados da ECT, R\$ 261 à PLR de 2012 dos dirigentes e R\$ 997 relativos à reserva técnica provisionada para fazer face a possíveis questionamentos de empregados na justiça, referente ao critério utilizado para definição dos empregados elegíveis e inelegíveis.

Nesse exercício, foram destinados aos empregados R\$ 38.627 a título de PLR, conforme limitador de 11,875% do lucro líquido obtido no exercício e não superior a 25% dos dividendos distribuídos, estabelecido pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e ainda dentro dos termos da Resolução CCE (Conselho de Coordenação e Controles das Empresas Estatais) nº 010, de 30 de maio de 1995. Existem, ainda, R\$ 1.132 destinados aos dirigentes, conforme aprovado pelo Conselho de Administração.

**13.12 – Receitas Recebidas Antecipadamente:** o total de R\$ 582.813 é composto por R\$ 565.783 referentes a valor de acesso ao negócio do Banco Postal (atualizadas monetariamente), pagas pelo Banco do Brasil, e apropriadas como receita mensalmente, de acordo com a execução do objeto; R\$ 14.740 decorrentes de aluguéis de caixas postais que, tendo em vista o regime de competência, devem ser apropriadas no curso de 2014; e R\$ 2.290 de valores repassados por órgãos públicos antecipadamente para serem descontados quando da prestação de serviços postais pela ECT.

### 13.13 – Outros Débitos

OUTROS DÉBITOS	2013	2012
Convênio Sesi/Senai	5.018	6.091
Caução de fornecedores	21.827	20.468
Outros créditos diversos	4.993	4.000
Valores a regularizar	7.066	3.800
Outros	735	3.503
<b>TOTAL</b>	<b>39.639</b>	<b>37.862</b>

**13.13.1 – Convênio Sesi/Senai:** o montante de R\$ 5.018 refere-se à parcela retida pela Empresa dos pagamentos a serem efetuados ao SESI/SENAI, conforme contrato, para aplicação em programas assistenciais de treinamento e lazer.

**13.13.2 – Caução de Fornecedores:** o valor de R\$ 21.827 corresponde aos depósitos em dinheiro recebidos como garantia para participação de licitação ou para cumprimento de contratos.

### NOTA 14 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE

#### 14.1 – Benefício Pós Emprego

Como já mencionado na nota explicativa 2.17, a ECT é patrocinadora de uma entidade fechada de previdência privada complementar, sem fins lucrativos, constituída em 26 de janeiro de 1981, denominada Instituto de Seguridade Social dos Correios e Telégrafos – Postalís, que tem por finalidade garantir a suplementação dos benefícios de aposentadoria e pensão a seus empregados e participantes, por meio do Plano de Benefício Definido – PBD.

O conselho do fundo de pensão age de acordo com os interesses do fundo e de todos os interessados, ou seja, empregados ativos, empregados inativos, aposentados e empregadores. O conselho do fundo de pensão é responsável pela política de investimento para os ativos do fundo.

#### 14.1.1 - Análise de Riscos

Os planos de benefícios definidos no Brasil normalmente expõem seus patrocinadores a riscos atuariais, tais como risco de investimento, risco de taxa de juros, risco de longevidade e risco de salário. Os riscos relacionados ao plano PBD/Postalís decorrentes dos benefícios a serem pagos aos membros (aposentados) e dependentes dos membros do plano (viúva(o) e órfãos beneficiários) são compartilhados entre a ECT e participantes e assistidos, na ordem de 50% para a empresa, de acordo com a Lei nº 108/2001 e Resolução MPS/CGPC nº 26/2006.

#### RISCOS ATUARIAIS DO PLANO

Risco de investimento	Devido à natureza de longo prazo dos passivos do plano, os gestores do fundo de pensão consideram apropriados e mantêm, atualmente, investimentos diversificados em títulos públicos, quotas de fundos de investimentos (curto prazo, renda fixa, ações, direitos creditórios, participações e imobiliário), entre outros, para alavancar o retorno gerado pelo fundo.
Risco de taxa de juros	Uma redução na taxa de juros dos títulos aumentará o passivo do plano.

## RISCOS ATUARIAIS DO PLANO

Risco de longevidade	O valor presente do passivo do plano de benefício definido é calculado por referência à melhor estimativa da mortalidade dos participantes do plano durante e após sua permanência no trabalho. Um aumento na expectativa de vida dos participantes do plano aumentará o passivo do plano.
Risco de salário	O valor presente do passivo do plano de benefício definido é calculado por referência aos salários futuros dos participantes do plano. Portanto, um aumento do salário dos participantes do plano aumentará o passivo do plano.

### 14.1.2 - Avaliação Atuarial

A avaliação atuarial mais recente dos ativos do plano e do valor presente da obrigação de benefício definido foi registrada em 31 de dezembro de 2013 pela empresa Gama Consultores Associados, membro do Instituto Brasileiro de Atuários. O valor presente da obrigação de benefício definido e o respectivo custo atual dos seus serviços e dos serviços passados foram mensurados pelo método da unidade de crédito projetada.

### 14.1.3 - Principais Premissas

As principais premissas usadas na avaliação atuarial, considerando a base dados coletada em novembro de 2013, foram as seguintes: a natureza previdenciária dos benefícios e a responsabilidade pelo financiamento do plano (patrocinador, participantes e assistidos):

	2013
<b>Financeiras:</b>	
Taxas de juros de desconto atuarial anual	12,47%
Taxas de juros real de desconto atuarial anual	6,62%
Taxas médias esperadas de aumento de salários	5,49%
Taxas médias esperadas de aumento de benefícios	5,49%
Taxa média de inflação anual	5,49%
Expectativa de retorno dos ativos do plano (anual)	12,47%
<b>Demográficas:</b>	
Taxa de rotatividade	2,16% até 48 anos e 1,00% após 48 anos
Taxa de mortalidade/sobrevivência de ativos *	AT 2000 M F
Taxa de mortalidade/sobrevivência de aposentados *	AT 2000 M F
Taxa de mortalidade/sobrevivência de inválidos	AT 49 (Agravada em 50%)
Tábua de entrada de invalidez	Álvaro Vindas
Tábua de morbidez	N/A
Idade de aposentadoria	Conforme regulamento
<u>Composição familiar para custos de pensão:</u>	
Participantes/aposentados	Média Hx definida pelo administrador do plano
<b>Principais hipóteses e parâmetros:</b>	
Taxa de juros de desconto	12,47% a.a.
Taxa de mortalidade/sobrevivência de ativos e aposentados	AT 2000 M F

### 14.1.4 - Valores Reconhecidos no Resultado e em Outros Resultados Abrangentes

Os valores reconhecidos no resultado do exercício e em outros resultados abrangentes, foram os seguintes:

	2013
<b>Custo do serviço:</b>	
Custo de serviço corrente líquido	32.077
Custo de juros líquido	(239.558)
<b>Provisão para planos de benefícios e outros benefícios pós-emprego</b>	<b>(207.481)</b>
<b>Remensurações do plano de benefício definido:</b>	
Ganhos e perdas sobre o ativo justo	(813.872)
Ganhos e perdas sobre a obrigação atuarial de benefício definido (aj. de experiência)	4.062.266
Mudança da restrição da obrigação atuarial	(637.508)
Juros sobre o efeito da restrição da obrigação atuarial	(239.559)
Efeito do não reconhecimento em exercícios anteriores	(2.940.522)
<b>Total dos componentes registrado em outros resultados abrangentes</b>	<b>(569.194)</b>
<b>Total dos componentes de custo do plano de benefício definido</b>	<b>(776.675)</b>

#### 14.1.5 – Status do Fundo e Passivo/Ativo Reconhecidos

	2013
<b>Status do plano de benefícios:</b>	
Valor presente da obrigação atuarial	(7.870.139)
(-) Efeito da restrição sobre a obrigação atuarial	637.508
<b>Valor presente da obrigação atuarial líquida</b>	<b>(7.232.631)</b>
Valor justo dos ativos do plano no final do período	5.577.720
<b>Passivo/ativo líquido: Status do plano de benefícios: Déficit/Superávit</b>	<b>(1.654.911)</b>
<b>Responsabilidade líquida decorrente da obrigação do plano de benefício</b>	<b>(1.654.911)</b>
<b>Movimentação do passivo/ativo reconhecido no balanço:</b>	
<b>Passivo/ativo reconhecido no início do período</b>	<b>(1.165.474)</b>
Contribuições do patrocinador, líquido de carregamento administrativo	287.239
Provisão para planos de benefícios e outros benefícios pós-emprego	(207.481)
Valor reconhecido em outros resultados abrangentes	(569.194)
<b>Passivo/ativo reconhecido no final do período</b>	<b>(1.654.911)</b>
<b>Apuração do efeito do compart. risco pelos participantes e assistidos do plano:</b>	
Valor presente das contribuições extraordinárias de amortização do déficit	637.508
<b>Efeito da restrição sobre a obrigação atuarial (participantes e assistidos)</b>	<b>637.508</b>

#### 14.1.6 - Conciliação do Valor Presente da Obrigação Atuarial

	2013
<b>Valor presente da obrigação atuarial líquida no início do período *</b>	<b>(11.162.725)</b>
Custo de juros	(1.013.907)
Custo de serviço corrente	(15.769)
Benefícios pagos pelo plano	259.996
Remensurações de ganhos/perdas atuariais (ajustes de experiência)	4.062.266
<b>Valor presente da obrigação atuarial líquida no final do período</b>	<b>7.870.139</b>

\* Referente aos participantes e assistidos vinculados à Empresa patrocinadora do plano.

#### 14.1.7 - Valor Justo dos Ativos do Plano

O valor justo dos ativos do plano no fim do período de relatório para cada categoria está apresentado a seguir:

VALOR JUSTO DOS ATIVOS DO PLANO	2013
Caixa e equivalentes de caixa	162
Realizável	170.385
Títulos públicos	215.345
Crédito de depósitos privados	1.410.459
Quota de fundos de investimentos – curto prazo	-
Quota de fundos de investimentos – renda fixa	1.414.704
Quota de fundos de investimentos – ações	71.091
Quota de fundos de investimentos – direitos creditórios	95.272
Quota de fundos de investimentos – participações	1.404.803
Quota de fundos de investimentos – imobiliário	248.497
Empréstimos e financiamentos	728.529
<b>(-) Recursos a receber – patrocinador:</b>	
(-) Exigível operacional	(20.537)
(-) Exigível contingencial	(49.991)
(-) Fundos de investimentos	(9.622)
(-) Fundo Administrativo	(101.377)
<b>Total dos ativos no final do período</b>	<b>5.577.720</b>

#### 14.1.8 – Descrição da Política de Investimentos

A política de investimentos do Fundo é elaborada anualmente para um período de 5 (cinco) anos, sendo objeto de aprovação pelo Conselho Deliberativo do Postalís. A política tem como principal objetivo definir procedimentos norteadores para administração dos ativos em confronto com as despesas com benefícios, buscando o equilíbrio atuarial do plano. A meta do plano a ser alcançada em seus investimentos é representada por INPC + 6,00% a.a. Para formulação da política são analisados os critérios e objetivos de investimento dos recursos do plano de custeio e benefícios, considerando:

- Taxa esperada de retorno;
- Preservação de capital;
- Diversificação;
- Tolerância a risco;
- Estabilidade;
- Liquidez; e
- Regra geral de benefícios.

Com base nesses critérios são definidos mecanismos de investimento e a melhor estratégia na diversificação das carteiras: renda fixa, renda variável, investimentos estruturados, investimentos no exterior, imóveis e operações com participantes.

#### 14.1.9 – Descrição da Base Utilizada para Determinar a Taxa de Desconto Atuarial

A taxa de desconto atuarial foi definida pela patrocinadora (ECT), considerando a *duration* do plano de benefícios, apurada em 283 meses, resultando na taxa de 6,6175%, do título da NTN-B, com vencimento para 2035.

#### 14.1.10 – Conciliação do Valor Justo dos Ativos do Plano

Na tabela a seguir, a ECT apresenta a conciliação dos saldos do valor justo dos ativos do plano:

CONCILIAÇÃO DO ATIVO DO PLANO		2013
<b>Valor justo dos ativos do plano no início do período</b>		<b>5.781.713</b>
Receita de juros		534.789
Contribuições do patrocinador		287.239
Contribuições dos participantes		47.847
Benefícios pagos pelo plano		(259.996)
Ganhos/perdas sobre os ativos do plano (excluindo a receita de juros)		(813.872)
<b>Valor justo dos ativos do plano no final do período</b>		<b>5.577.720</b>

#### 14.1.11 - Análise de Sensibilidade

As análises de sensibilidade a seguir demonstradas são baseadas na mudança em uma suposição, mantendo todas as outras constantes. Na prática, isso é pouco provável de ocorrer e as mudanças em algumas das suposições podem ser correlacionadas. Ao calcular a sensibilidade da obrigação de benefício definido de pressupostos atuariais significativos, o mesmo método (valor presente de benefício definido, calculado com o método da unidade de crédito projetada no final do período) foi aplicado como no cálculo das responsabilidades com o Plano nesta demonstração de posição financeiro do final do período.

	Tábua Biométrica		Taxa de Juros		Parâmetros
	Idade -1	Idade + 1	0,25%	-0,25%	
<b>Montantes do:</b>					
Valor presente da obrigação atuarial do plano	8.218.688	8.010.115	7.568.265	8.116.272	7.870.139
Valor justo dos ativos do plano	5.577.720	5.577.720	5.577.720	5.577.720	5.577.720
<b>Superávit/déficit do plano</b>	<b>(2.640.968)</b>	<b>(2.432.395)</b>	<b>(1.990.545)</b>	<b>(2.538.552)</b>	<b>(2.292.419)</b>
<b>Variações :</b>					
Aumento/redução da obrigação atuarial	4,40%	1,80%	-3,80%	3,10%	-
Aumento/redução dos ativos do plano	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
Aumento/redução do superávit/déficit técnico do plano	15,20%	6,10%	-13,20%	10,70%	-

#### 14.1.12 - Projeção de Receitas, Despesas e Pagamentos para 2014

As receitas, despesas e pagamentos esperados para o exercício seguinte são:

Projeções para 2014	
<b>Montantes de:</b>	
Custo do serviço corrente líquido	32.738
Custo de juros líquido	(131.913)
Efeito de qualquer redução ou liquidação	-
<b>Total da despesa/receita a reconhecer</b>	<b>(99.175)</b>
<b>Montantes de contribuições esperadas pelo patrocinador:</b>	
Normais	29.375
Extraordinárias	261.122
Administração	34.028
<b>Pagamentos esperados para o plano pelo patrocinador</b>	<b>324.524</b>

#### 14.1.13 – Conciliação do Passivo Reconhecido no Balanço Patrimonial da ECT

Conciliação entre o passivo da ECT com o valor da obrigação atuarial, tendo em vista estudos que serão realizados no ano de 2014, quanto à taxa administrativa.

	2013	2012
Benefício pós-emprego - CP	324.524	266.071
Benefício pós-emprego - LP	1.292.144	899.403
Postalís - empregador - CP	2.231	-
Registrado no final do exercício	<b>1.618.899</b>	<b>1.165.474</b>
Taxa administrativa amortizada*	36.012	
<b>Total da obrigação atuarial</b>	<b>1.654.911</b>	

\* Pagamentos efetuados durante o exercício de 2013 e janeiro de 2014

**14.2 – Passivo Contingente:** a ECT, no curso normal de suas operações, está envolvida em processos legais, de natureza trabalhista e cível e tributária. A empresa constituiu provisões para processos classificados como perda provável a valores considerados pelos assessores jurídicos e pela Administração como sendo suficientes para cobrir futuros desembolsos.

Os processos trabalhistas são movidos, na grande maioria, por ex-empregados, empregados ou sindicatos da categoria. As provisões de perdas prováveis representam vários pedidos reclamados, como: indenizações, horas extras, descaracterização de jornada de trabalho, adicional de função, representação e outros.

Nas ações de natureza cível, destacam-se, principalmente, as ações de cobrança movidas por fornecedores pelo entendimento de vícios nos contratos de prestação de serviço e/ou fornecimento de produtos.

As ações tributárias referem-se, principalmente, a contribuições previdenciárias retidas nas faturas de prestação de serviços das empresas de Construção Civil e ao não recolhimento de contribuição previdenciária pela ECT em face de divergências sobre a natureza (indenizatória ou remuneratória) de verba paga a empregado em várias modalidades (principalmente abono).

As provisões são constituídas à base de 100% do valor de cada demanda judicial ou administrativa movida contra a ECT, cujo desfecho seja avaliado pela área jurídica como de perda provável. Em 31 de dezembro de 2013, essas provisões, atualizadas monetariamente, são apresentadas da seguinte forma, de acordo com a natureza das correspondentes causas:

#### 14.2.1 – Movimentação das Provisões Passivas Contingenciadas:

Natureza	Saldo em 31/12/2012	Provisões revertidas ou com alteração de risco	Valor convertido em precatório	Provisões adicionais	Valor alterado (1)	Atualização monetária	Saldo em 31/12/2013
<b>DEMANDAS JUDICIAIS</b>							
Trabalhista	257.497	(9.739)	(38.163)	37.738	(12.094)	726	235.965
Civil	249.892	(3.061)	(3.186)	2.222	(1.779)	18.726	262.814
Tributária	0	0	0	10.349	0	0	10.349
<b>TOTAL</b>	<b>507.389</b>	<b>(12.800)</b>	<b>(41.349)</b>	<b>50.309</b>	<b>(13.873)</b>	<b>19.452</b>	<b>509.128</b>
<b>DEMANDAS ADMINISTRATIVAS</b>							
Trabalhista	-	-	0	19	-	-	19
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19</b>

(1) Refere-se à alteração do valor inicial de provisão de algumas causas a critério do departamento jurídico.

Ressalte-se que parte do saldo contingente está suportado por depósitos judiciais, recursais conforme valores detalhados na nota 9.3.

Em 31/12/2013, a ECT era ré em 5.280 processos classificados como de perda provável. Apresenta-se a seguir a situação atual, no âmbito jurídico, dos principais processos:

AUTOR	NATUREZA	EXPOSIÇÃO MÁXIMA ATUALIZADA
	Cível	
Transbrasil	Pagamento atrasado / correção monetária - contratos administrativos - direito administrativo e outras matérias do direito público.	R\$ 82.317
	Cível	
Vasp	Pagamento atrasado / correção monetária - contratos administrativos - direito administrativo e outras matérias do direito público.	R\$ 73.515
	Cível	
Varig	Pagamento atrasado / correção monetária - contratos administrativos - direito administrativo e outras matérias do direito público.	R\$ 53.688
	Trabalhista	
SINTECT - Campinas e Rio Claro.	Pagamento de verbas trabalhistas - progressão salarial horizontal.	R\$ 45.056
	Trabalhista	
SINTECT - Ceará	Pagamento de URP - Unidade de Referência de Preços - e implantação na folha de pagamento.	R\$ 27.694
	Fiscal	
INSS	Contribuição previdenciária, multa e juros.	R\$ 2.236

## 14.2.2 – Processos Judiciais e Administrativos Não Provisionados

### 14.2.2.1 – Perda Possível

Em 31/12/2013, a ECT era ré em outras 18.508 demandas judiciais nas esferas cível e trabalhista, já com perda em primeira instância, ou seja, perda possível, cujo montante atualizado é de R\$ 1.831.244, bem como em mais 8.077 processos do âmbito administrativo e 303 suspensos, cujo montante corresponde a cerca de R\$ 2.546.000. De acordo com o CPC nº 25, não cabe provisão para essas contingências em face do risco jurídico ser, ainda, de possível perda.

**14.3 – Tributos Compensados:** o montante de R\$ 121.800 refere-se aos tributos não recolhidos (PASEP, COFINS e INSS) e compensados com créditos apurados em trabalho realizado pela IAB – Assessoria Tributária Ltda., em demanda judicial, uma vez que a compensação foi indeferida.

	2013	2012
Tributos Compensados	121.800	123.066
<b>TOTAL</b>	<b>121.800</b>	<b>123.066</b>

**14.4 – Mandados e Precatórios:** são obrigações decorrentes de sentenças judiciais acrescidas mensalmente da atualização monetária. O saldo de 2013 equivale às obrigações vencíveis em 2015:

PRECATÓRIOS/MANDADOS JUDICIAIS	2013	2012
Precatórios (Não-Circulante)	14.233	6.492
<b>TOTAL</b>	<b>14.233</b>	<b>6.492</b>

**14.5 – Receitas Recebidas Antecipadamente:** o saldo de R\$ 1.129.720 corresponde ao recebimento para acesso ao Banco Postal, mediante contrato firmado com o novo parceiro, Banco do Brasil S/A. O reconhecimento no resultado será feito proporcionalmente ao tempo de vigência do contrato, que é de 5 anos.

## NOTA 15 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### 15.1 – Composição Acionária do Capital Social:

CAPITAL SOCIAL	ACIONISTA
R\$ 3.179.458	<p>Capital constituído integralmente pela União, na forma do Art. 6º do Decreto-Lei, nº 509, de 20 de março de 1969. No exercício de 2010, conforme Relatório 025/2010, o Conselho de Administração aprovou o aumento do Capital Social de R\$ 1.868.964 para R\$ 2.919.060, com incorporação de reservas então existentes no valor de R\$ 1.050.095.</p> <p>O estatuto da ECT, aprovado pelo Decreto nº 7.483, de 16 de maio de 2011, informava o Capital Social de R\$ 1.868.964.</p> <p>A 1ª Assembleia Geral Ordinária, realizada em 29/06/2011, deliberou no sentido de retificar a aprovação anterior de aumento de Capital, aprovando apenas a capitalização de R\$ 201.267, fazendo com que o Capital Social integralizado em 31/12/2011 corresponda a R\$ 2.070.231. O valor remanescente da capitalização aprovada anteriormente (R\$ 848.829) foi repassado à União na forma de dividendos complementares, com a atualização monetária mencionada na nota 16.5 de 2011.</p> <p>A 6ª Assembleia Geral Extraordinária aprovou a capitalização de mais R\$ 194.737, oriundos da reversão de investimento realizadas no exercício 2011, fazendo com que o Capital Social atingisse o montante de R\$ 2.264.968.</p> <p>Em 2012 foi proposta a capitalização de mais R\$ 418.561, oriundos das reversas de investimento realizadas no decorrer no exercício (R\$ 380.965) e da reserva de capital (R\$ 37.596), majorando o Capital Social para R\$ 2.683.529. Aprovado na 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração, em 21/03/2013 e ratificado na 2ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração em 19/04/2013. Decisão de adiamento, para ulterior Assembleia, da proposta de aumento do capital social, conforme parecer da STN nos termos da 3ª Assembleia Geral Ordinária.</p> <p>No exercício de 2013 foi publicado novo estatuto, aprovado pelo Decreto nº 8.016, de 17 de maio de 2013, informando o Capital Social da ECT para R\$ 2.070.231.</p> <p>No exercício de 2013, juntamente com as demonstrações contábeis, é proposta a capitalização de R\$ 495.929, oriundos de reservas de investimento, fazendo com que o Capital Social atinja o montante de R\$ 3.179.458. O valor do novo capital ainda não foi alterado no estatuto.</p>

### 15.2 – Reservas de Lucros

**15.2.1 – Reserva Legal:** o valor de R\$ 16.224 foi constituído mediante a apropriação de 5% do lucro líquido do exercício, em conformidade ao que determina o artigo 193 da Lei 6.404/76, totalizando em 2013 R\$ 347.725;

**15.2.2 – Reserva para Investimentos:** o Conselho de Administração aprovou a proposta orçamentária de Investimento no montante de R\$ 800.000 para o Exercício de 2014, nos termos da Lei Orçamentária Anual (LOA). Diante deste contexto, foi proposta a constituição da Reserva de Investimento com o valor remanescente do resultado de R\$ 137.386. Ressalte-se que, para o montante de investimentos realizados em 2013 foi proposta a capitalização da reserva, conforme nota 15.1.

**15.2.3 – Reserva de Lucros a Realizar:** devido à realização proporcional do IRPJ/CSLL diferidos pertinentes a exercícios anteriores a 2011, a Administração destinou R\$ 129.131 para o pagamento de dividendos, visto que, sob o aspecto financeiro, houve um acréscimo patrimonial pelo não desembolso de valores destinados ao pagamento destes impostos.

<b>LUCROS A REALIZAR EM 31/DEZ/12</b>	<b>529.928</b>
Postalis	93.500
Trabalhistas	22.539
Demais Realizações	24.251
Lucro a Realizar distribuído a maior em 2012	(11.159)
<b>Lucro Realizado</b>	<b>129.131</b>
<b>LUCROS A REALIZAR EM 31/DEZ/13</b>	<b>400.797</b>

**15.3 – Outros Resultados Abrangentes:** valores correspondentes a ganhos e perdas atuariais, que são mudanças no valor presente da obrigação de benefício definido, resultantes de ajustes pela experiência e / ou efeitos das mudanças nas premissas atuariais, reconhecidos contabilmente nos termos do CPC 33 (R1) Benefícios a Empregados (IAS 19).

<b>OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>	<b>2013</b>
Ganho ou perda atuarial	569.193
Tributo diferido sobre o ganho ou perda atuarial	193.525
<b>TOTAL</b>	<b>375.668</b>

## NOTA 16 – DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

### 16.1 – Receita Líquida de Vendas e Serviços

As receitas operacionais líquidas são decorrentes das atividades postais de franqueamento, mensagem, marketing direto, encomenda, expresso, financeiro, conveniência, correio eletrônico, logística integrada e venda de material de consumo, no âmbito interno. É composta também pelas receitas internacionais, que são as decorrentes de postagens destinadas ao exterior e de serviços prestados mediante acordos com Administrações Postais e empresas.

	<b>2013</b>	<b>2012</b> Reapresentado
<b>RECEITA BRUTA DE VENDAS E SERVIÇOS</b>	<b>15.380.898</b>	<b>14.532.417</b>
Receitas Nacionais	15.056.418	14.270.012
Receitas Internacionais	324.480	262.405
<b>(-) DEDUÇÕES</b>	<b>587.604</b>	<b>562.045</b>
Impostos e abatimentos sobre a Receita Bruta	562.420	540.429
Receitas canceladas	25.184	21.616
<b>RECEITA LÍQUIDA DE VENDAS E SERVIÇOS</b>	<b>14.793.294</b>	<b>13.970.372</b>

Em 2013 a Receita Líquida atingiu o montante de R\$ 14.793.294. Levando-se em consideração os dez maiores destaques nas vendas, identifica-se que o Franqueamento Autorizado de Cartas e o SEDEX contribuem com 35% e 30% das principais receitas, respectivamente, situação inalterada em relação a 2012.

RECEITAS	2013	(%)	2012	(%)
Franqueamento Autorizado de Cartas FAC	4.722.886	35%	4.556.719	35%
Sedex	4.075.133	30%	3.856.718	30%
Contrato de Postagem	998.805	7%	1.376.839	11%
Selo Estampado	882.653	6%	805.212	6%
PAC Contrato	705.235	5%	440.652	3%
Mala Direta Postal	588.864	4%	607.689	5%
Malote	497.559	4%	491.861	4%
Outras	419.354	3%	29.317	0%
PAC à vista	365.031	3%	323.539	2%
Filatelia	362.728	3%	489.583	4%
<b>TOTAL</b>	<b>13.618.248</b>	<b>100%</b>	<b>12.978.129</b>	<b>100%</b>

### 16.2 – Custos dos Produtos Vendidos e dos Serviços Prestados

Os custos em 2013 atingiram R\$ 11.627.998. Desse total, R\$ 7.686.614 são referentes a custo com pessoal e encargos e o restante foi distribuído, principalmente, entre custos de prestação de serviços de terceiros, transportes e material de consumo.

### 16.3 – Despesas com Vendas

Representam os gastos de promoção, distribuição dos produtos/serviços, bem como os riscos assumidos pela venda, atingindo o valor de R\$ 1.086.945.

### 16.4 – Despesas Gerais e Administrativas

Representam os gastos, pagos ou incorridos, para direção ou gestão da empresa e constituem-se de várias atividades gerais que beneficiam todas as fases do negócio. Atingiu o montante de R\$ 2.710.434.

### 16.5 – Outras Receitas Operacionais

Referem-se aos ganhos que decorrem do resultado das atividades acessórias da empresa, com destaque para as luvas do Banco Postal, com o montante de R\$ 565.538, conforme detalhamento das cinco principais receitas, que correspondem a 98% do total do grupo no exercício:

	2013	2012
Luvas - Banco Postal	565.538	565.552
Despesas recuperadas	162.135	111.074
Multas de fornecedores	69.396	65.811
Multas de clientes	47.681	28.766
Anuidade de ACF's	11.602	8.824
<b>TOTAL</b>	<b>856.352</b>	<b>780.027</b>

### 16.6 – Outras Despesas Operacionais

Representam as perdas que decorrem de transações que não constituem atividades principais da empresa, conforme detalhado a seguir:

	2013	2012
Impostos vinculados à receita	126.224	108.434
Prejuízos na alienação de bens	4.508	1.320
<b>TOTAL</b>	<b>130.732</b>	<b>109.754</b>

### 16.7 – Receitas Financeiras

A redução significativa no total do grupo deve-se, principalmente, à rentabilidade de aplicações financeiras que, em 2013, retornou aos patamares normais praticados no mercado. Esse decréscimo de R\$ 771.673 nas aplicações confirmou as expectativas do mercado da elevação das taxas de juros em 2013 que precificam os papéis, onde se tem uma relação inversa entre preço e taxa. O quadro a seguir evidencia as contas do grupo.

	2013	2012 Reapresentado
Rentabilidade de Aplicações Financeiras	329.084	1.100.757
Varição Cambial Internacional	73.645	44.954
Varição Monetária	12.009	24.759
Juros	10.238	33.136
Varição Cambial Financiamentos	2.811	6.653
Outras	8.373	5.592
<b>TOTAL</b>	<b>436.160</b>	<b>1.215.851</b>

### 16.8 – Despesas Financeiras

O aumento observado neste grupo está intimamente ligado aos fatores que reduziram as receitas financeiras. Se a influência da elevação da taxa de juros em 2013 provocou a diminuição da rentabilidade de aplicações financeiras, onde se tem uma relação inversa entre preço e taxa, da mesma forma as perdas com esses investimentos se apresentaram mais significativas. O quadro a seguir evidencia as principais contas do grupo.

	2013	2012 Reapresentado
Perdas em Aplicações Financeiras	92.257	405
Varição Cambial	41.983	32.378
Juros	10.553	47.120
Multas Dedutíveis	3.417	3.984
Taxa de Administração de Cartão de Crédito	2.525	2.158
Outras	9.254	41.532
<b>TOTAL</b>	<b>159.989</b>	<b>127.577</b>

## NOTA 17 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

### 17.1 – Imposto de Renda e Contribuição Social no Resultado

As despesas de imposto de renda e contribuição social do período compreendem os tributos corrente e diferido. Os tributos sobre o lucro são reconhecidos na demonstração do resultado do exercício nos mesmos períodos em que os ativos e passivos que geram esses efeitos foram contabilizados.

O imposto de renda e a contribuição social correntes são calculados com base nas leis tributárias federais publicadas e em vigência na data do balanço em que houve a geração do resultado tributável.

DEMONSTRATIVO DA DESPESA DE IR E CSLL	2013	2012 Reapresentado
<b>Lucro antes do JSCP</b>	<b>387.594</b>	<b>1.516.115</b>
Juros sobre Capital Próprio	(206.817)	(239.590)
	<b>180.777</b>	<b>1.276.525</b>
<b>Lucro antes do Imposto de Renda (IR) e da Contribuição Social (CSLL)</b>		
<b>IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente</b>	<b>61.440</b>	<b>398.513</b>
<b>Efeito do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes</b>	<b>876</b>	<b>4.315</b>
<b>Efeito do IRPJ e CSLL sobre as diferenças temporárias</b>	<b>(83.610)</b>	<b>(40.726)</b>
Adições	1.786.615	884.763
Exclusões	(1.870.225)	(925.489)
Patrocínio Incentivado	-	(6.750)
Programa Alimentação do Trabalhador (PAT)	-	(6.836)
Fundo Nacional do Idoso	-	(134)
<b>Tributos Recolhidos/Prejuízo Fiscal</b>	<b>(21.294)</b>	<b>348.382</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos</b>	<b>(83.610)</b>	<b>(40.726)</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social Correntes</b>	<b>62.316</b>	<b>402.828</b>

## 17.2 – Imposto de Renda e Contribuição Social no Diferido

Os valores de Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL diferidos são provenientes de diferenças temporárias, de prejuízo fiscal e de base de cálculo negativa. A seguir o detalhamento:

Ativo Fiscal Diferido	Saldo em 31/12/12	Constituição	Baixa	Saldo em 31/12/13	Moviment. do período
<b>Diferenças Temporárias</b>	<b>804.483</b>	<b>1.980.141</b>	<b>(1.858.306)</b>	<b>926.318</b>	<b>121.835</b>
Conting. Trabalhistas	87.549	15.225	(22.539)	80.235	
Conting. Cíveis	84.963	7.178	(2.785)	89.356	
Fornecedores Provisão	144.740	1.640.263	(1.670.254)	114.749	
Res. a Amortizar - S. Passado	396.303	246.864	(93.500)	549.667	
Outras Contingências	90.928	70.611	(69.228)	92.311	
<b>Prejuízo/Base Negativa</b>	<b>92.066</b>	<b>21.270</b>	<b>(11.915)</b>	<b>101.421</b>	<b>9.355</b>
<b>Créditos Tributários Ativados</b>	<b>896.549</b>	<b>2.001.411</b>	<b>(1.870.221)</b>	<b>1.027.739</b>	<b>131.190</b>
<b>CSLL</b>	<b>237.322</b>	<b>529.785</b>	<b>(495.059)</b>	<b>272.048</b>	<b>34.726</b>
<b>IRPJ</b>	<b>659.227</b>	<b>1.471.626</b>	<b>(1.375.162)</b>	<b>755.691</b>	<b>96.464</b>

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos são reconhecidos somente na extensão em que seja provável que existirá base tributável positiva para a qual as diferenças temporárias possam ser utilizadas e os prejuízos fiscais possam ser compensados. A recuperação do saldo dos impostos diferidos ativos é revisada no final de cada exercício e, quando não for mais provável que lucros tributáveis futuros estarão disponíveis para permitir a recuperação de todo o ativo, ou parte dele, o saldo do ativo será ajustado pelo montante que se espera que seja recuperado.

A Administração, com base em suas projeções de lucros tributáveis futuros, estima que os créditos tributários registrados serão integralmente realizados em até cinco exercícios.

A expectativa da Administração para realização dos créditos tributários está apresentada a seguir:

Ano	Valores
2014	359.034
2015	233.608
2016	151.998
2017	98.899
2018	184.200
<b>TOTAL DO DIFERIDO</b>	<b>1.027.739</b>

#### NOTA 18 – SEGURO DOS BENS

A ECT não mantém política de contratar seguros para os seus bens móveis e estoques mantidos nos Centros de Distribuição, tendo em vista a expectativa do custo não cobrir o benefício que se possa ter com adoção desse instrumento, exceto pelos imóveis (prédios) discriminados abaixo, vinculados à Administração Central em Brasília/DF e às Diretorias Regionais da Bahia e de São Paulo – capital e região metropolitana, que são cobertos por seguros contra incêndio, raio, explosão e alagamento.

IMÓVEL	SEGURADORA	VALOR SEGURADO
Edifício Sede/BSB	Allianz Seguros S/A	147.998
Edifício Apolo	Mapfre Vera Cruz Seguradora	3.377
Edifício Pasteur	Ace Seguradora da S/A	7.022
Universidade Correios	Ace Seguradora da S/A	24.027
Edifício Sede/SPM	Marítima Seguradora S/A	185.834
Edifício Sede e anexos/BA	Mapfre Vera Cruz Seguradora	75.655
Agência de Brotas/BA	Mapfre Vera Cruz Seguradora	667
<b>TOTAL SEGURADO</b>		<b>444.580</b>

Com relação aos veículos, existe apólice específica com a empresa AIG Seguros Brasil S.A. relativa à responsabilidade civil por danos materiais e corporais referente às operações aeronáuticas da ECT, incluindo a responsabilidade civil de veículos e equipamentos de propriedade da Empresa e do serviço por ela prestado quando em circulação e/ou operação na área interna dos aeroportos administrados pela Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – INFRAERO, cujo limite máximo de indenização (LMI) é de R\$ 2.500.

#### NOTA 19 – PARTES RELACIONADAS

Custos com remunerações e outros benefícios atribuídos ao Pessoal Chave da Administração da ECT, formado pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal:

	2013	2012
<b>Benefícios de curto prazo</b>	<b>4.542</b>	<b>4.092</b>
<b>Honorários</b>	<b>4.360</b>	<b>4.092</b>
Diretoria Executiva	4.263	4.008
Conselho de Administração	48	42
Conselho Fiscal	48	42
<b>Participações no Lucro</b>	<b>183</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.542</b>	<b>4.092</b>

A ECT não oferece benefícios pós-emprego ao Pessoal Chave da Administração, com exceção daqueles que fazem parte do quadro funcional dos Correios, participantes do Plano de Previdência Complementar dos Correios (Postalis), bem como do Plano de Saúde da ECT.

## NOTA 20 – OUTRAS INFORMAÇÕES

### 20.1 - Remuneração de Empregados e Dirigentes

Remuneração mensal paga aos funcionários e à Administração dos Correios (em Reais):

	2013	2012
Menor salário	1.084	1.004
Maior salário	41.984	39.388
Salário médio	3.091	2.886
<b>Dirigentes</b>		
Presidente	41.984	39.388
Vice-presidentes	36.508	34.250
<b>Conselheiros</b>		
Conselho fiscal	4.021	3.482
Conselho de administração	4.021	3.482

### 20.2 – Assistência Médica e Promoção à Saúde

Por ser uma operadora de autogestão patrocinada singular/RH até dezembro de 2013 a ECT está desobrigada de enviar informações econômico-financeiras à Agência Nacional de Saúde. Contudo, deve apresentar as despesas de prestação de assistência à saúde de forma separada em suas demonstrações contábeis. Assim, para uma melhor gestão do plano de saúde oferecido pela ECT aos seus empregados, a empresa optou por constituir a Postal Saúde, empresa privada, sem fins lucrativos, que passará a administrar o plano de saúde dos empregados da ECT a partir de 2014. Nesse contexto, seguem discriminadas as despesas geradas pelo plano de saúde:

	2012	2013
Serviço Médico Social – Pessoa Física	34.344	38.394
Serviço Médico Social – Pessoa Jurídica	713.395	873.070
Promoção à Saúde e Segurança	2.407	2.153
Serviço Médico Aposentados	96.392	100.060
Auditoria Médica	2.535	3.860
Cartão Farmácia	11562	16452
Taxa de constituição do Postal Saúde	0	6150
<b>TOTAL</b>	<b>860.636</b>	<b>1.040.139</b>

## NOTA 21- EVENTOS SUBSEQUENTES

Em 01.01.2012 entrou em operação o contrato de prestação de serviços de correspondente bancário com o Banco do Brasil para acesso à rede de distribuição dos Correios, com cerca de 6,3 mil pontos presentes em 95% dos municípios brasileiros. Em 22.11.2013, a ECT assinou Memorando de Entendimentos não vinculante com o Banco do Brasil, com a finalidade de avaliar a viabilidade de estabelecer parceria estratégica relativa ao Banco Postal.

A parceria poderá se concretizar mediante a constituição de sociedade de participações e de instituição financeira, cujo principal objetivo será incrementar o modelo hoje estabelecido entre

as empresas, ampliando seu portfólio de produtos e serviços, para aproximá-lo dos modelos internacionais de bancos postais.

As demonstrações contábeis foram aprovadas e autorizadas para publicação pela Administração em 19 de março de 2014.

**Wagner Pinheiro de Oliveira**  
Presidente

**Luis Mário Lepka**  
Vice-Presidente Econômico-Financeiro

**Morgana Cristina Santos**  
Vice-Presidente de Negócios

**Célia Correa**  
Vice-Presidente de Administração

**Nelson Luiz Oliveira de Freitas**  
Vice-Presidente de Gestão de Pessoas

**José Furian Filho**  
Vice-Presidente de Logística e Encomendas

**Maria da Glória G. dos Santos**  
Vice-Presidente de Clientes e Operações

**Antônio Luiz Fuschino**  
Vice-Presidente de Tecnologia e Infraestrutura

**Cleucio Santos Nunes**  
Vice-Presidente Jurídico

**Vanessa Sandri Barbosa**  
Contadora CRC/DF - 014.297/O